

Sigma, stichting voor welzijn + zorg + wonen

Beleidsnotitie 2013 – 2016/2017

Samenvatting

In dit beleidsplan van Sigma, stichting voor welzijn + zorg + wonen, staat het beleid voor de jaren 2013 tot en met 2017 centraal.

Vanaf de oprichting in 2007 heeft Sigma zich nadrukkelijk gevestigd als lokale welzijns- en dienstverleningsinstelling in de gemeente Nijkerk, mede door het verbreden van haar werkzaamheden.

Daarbij is ingespeeld op ontbrekend informatie- advies en ondersteuningsaanbod binnen de gemeente Nijkerk voor met name volwassenen en senioren. Tijdens de eerste beleidsperiode van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) heeft Sigma daarmee uitvoering gegeven aan activiteiten uit het gemeentelijk Wmo-beleid.

De wens is om de organisatie en haar activiteiten in de komende jaren verder te ontwikkelen ten behoeve van de maatschappelijke participatie van inwoners van de gemeente Nijkerk. Sigma neemt de verantwoordelijkheid voor het ontwikkelen van werkzaamheden die aansluiten bij wat de tijd vraagt.

Ambities worden hierbij gekaderd door mogelijkheden en beperkingen die de subsidie op basis van het gemeentelijk beleid biedt. Organisatorisch en financieel is ruimte nodig om de speerpunten uit het beleid te kunnen realiseren.

In ideeën en creativiteit wil de organisatie zich echter hier niet door laten beperken. Om de doelen in de komende periode te kunnen bereiken is op alle niveaus ondernemerschap in de werkwijze van Sigma van belang. Dit krijgt gestalte in de eigen werkwijze, maar ook in de samenwerking met inwoners, vrijwilligers, partners in zorg, welzijn, onderwijs en bedrijfsleven.

1 WOORD VOORAF

‘Sigma verbindt’ is het motto waarmee we in de komende jaren aan de slag gaan.

Die verbinding is te vinden op allerlei niveaus in het werk van Sigma:

Zowel individueel, in het werken met een inwoner, vrijwilliger, collega-beroepskracht als collectief in het benaderen van dé inwoners, dé vrijwilligers en beroepskrachten binnen de gemeente Nijkerk.

Individueel: van mens tot mens, maar ook op organisatorisch vlak, van organisatie tot organisatie(s).

Door goed geworteld te zijn in de lokale samenleving, kunnen we afstemmen op vragen die daar leven, informatie over bestaande en nieuwe activiteiten en initiatieven op ons werkterrein verzamelen en doorspelen naar anderen, maar ook signaleren waar mensen behoefte aan hebben om zo zelfstandig mogelijk te kunnen deelnemen aan de samenleving.

Sigma wil een verbindende schakel zijn in het veld van welzijn, zorg en wonen.

Alle ontwikkelingen in de samenleving vragen om flexibele inzet van Sigma. Bij het zoeken naar oplossingen voor geformuleerde of gesignaleerde vraagstukken is samenwerking van cruciaal belang. Een samenwerking die in de komende tijd alleen maar intensiever zal worden en die de meeste kans van slagen heeft als mensen en organisaties elkaar willen aanvullen, waardoor constructieve netwerken kunnen ontstaan.

In de ontwikkeling van de werkzaamheden zullen we telkens proberen om met onze kernwaarden als basis te zoeken naar vernieuwing. Gebruik van social media en andere technische hulpmiddelen zal hierbij meer en meer ondersteunend kunnen werken en nieuwe wegen openen in het bereik van zoveel mogelijk doelgroepen en het tegemoetkomen aan gesignaleerde behoefte.

N.van Wageningen

Voorzitter bestuur Sigma, stichting voor welzijn + zorg + wonen

NB: Waar Sigma staat wordt bedoeld: Sigma, stichting voor welzijn + zorg + wonen. Ten behoeve van de leesbaarheid schrijven we Sigma.

2 INLEIDING

De Stichting Sigma is op initiatief van de gemeente Nijkerk opgericht en vanaf januari 2007 operationeel, om uitvoering te kunnen geven aan diverse gemeentelijke beleidsdoelen vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning. De opdracht vanuit de gemeente is met name gericht op uitvoering van doelen die onder de prestatievelden 3,4 en 5 beschreven zijn.

Centraal daarin staan:

- informatie, advies en (cliënt)ondersteuning aan volwassen inwoners van de gemeente (prestatieveld 3), met name als deze (tijdelijk) wat kwetsbaarder in het leven staan
- ondersteuning van mantelzorgers en ondersteuning van het vrijwilligerswerk (prestatieveld 4)
- het activeren van senioren op de gebieden van beweging en gezondheid, educatie, recreatie en ontmoeting door organisatie van een divers aanbod aan welzijnsactiviteiten in 'de Kopperhof' te Hoevelaken (prestatieveld 5).

Vanaf de start vormt 'mensen zo goed mogelijk in staat stellen mee te doen aan de samenleving' een belangrijke doelstelling in het werk van Sigma. Naast uitvoering van allerlei taken die hierop gericht zijn is ook de signalerende en coördinerende functie van Sigma op het gebied van welzijn en (in)formele zorg van belang. Mede hierdoor is Sigma in staat om inwoners van Nijkerk goed te informeren over de mogelijkheden op het gebied van welzijn, zorg, wonen en regelingen. Tevens vervult Sigma daardoor een belangrijke signalerende functie waar het gaat om cliëntvragen, mogelijkheden en hiaten in het bestaande aanbod van welzijn en zorg en maatschappelijke trends. Vanuit deze positie vervult Sigma een constructieve rol in de verdere beleidsontwikkeling van de gemeente Nijkerk.

De organisatie Sigma heeft nu een 1^e periode van opbouw achter de rug en heeft zich gevestigd binnen het lokale maatschappelijke veld. Het is daarom een goed moment om vooruit te blikken en te werken aan uitbouw en ontwikkeling van de dienstverlening.

Vanuit de opgedane ervaring, de expertise die in huis is en de samenwerking met een grote groep actieve vrijwilligers ziet Sigma diverse mogelijkheden om de ondersteuning aan bewoners om zo zelfstandig mogelijk vorm te geven aan hun leven en bij het regelen van hun eigen zaken te ontwikkelen, maar ook uit te breiden.

Sigma heeft de nodige ambities op dit terrein, waarbij samenwerking tussen beroepskrachten en vrijwilligers uitgangspunt vormt. Het contact met een vrijwilliger is voor veel mensen prettig vanuit de gelijkwaardigheid in de relatie. Bovendien wordt ondersteuning aan 'mensen met een (hulp)vraag' vorm gegeven door de inzet van vitale medebewoners van de gemeente, wat naadloos aansluit bij de inhoudelijke bedoelingen van de Wmo. En een voor de gemeente niet onbelangrijke zaak: deze samenwerking biedt de mogelijkheid om de diensten op een relatief goedkope wijze aan te bieden.

De Wmo is een kaderwet, die lokaal invulling krijgt, afgestemd op de lokale situatie. Daarmee heeft de wet ook open einden: lokaal ontstaat een manier van werken ermee, die onder meer bepaalt tot welke hoogte de gemeente compensatie verstrekt bij beperkingen in het meedoen aan de samenleving.

Door haar taakopvatting, waarin voortdurende wisselwerking tussen beleid en uitvoering plaats vindt, kan Sigma de gemeente ook bijstaan in het vormgeven van de doelen uit de Wmo én constructief meedenken in de ontwikkelingen die op stapel staan met de komende decentralisaties en het realiseren van vernieuwingen in het sociaal domein.

Sigma ziet mogelijkheden om daarin, in samenwerking met diverse andere partijen, een uitvoerende rol te spelen, gericht op passende dienstverlening. Uiteindelijk gaat het er steeds om dat inwoners met vragen over welzijn, wonen, zorg of dienstverlening zo snel en goed mogelijk verder geholpen worden, waarbij gezocht wordt naar de best passende oplossing.

3 ECONOMISCHE EN MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELING

Economische ontwikkeling

Vanaf 2008 heeft ons land te maken met een economische recessie, waarvan de effecten steeds scherper zichtbaar worden. Er zijn forse bezuinigingen nodig - en gepland - om de overheidsbegroting op orde te krijgen. Vanuit de landelijke overheid worden allerlei plannen gemaakt voor bezuinigingen en efficiencylagen op verschillende gebieden: zorg, onderwijs, politie en dergelijke.

Het 2^e kabinet Rutte heeft geen meerderheid in de Eerste Kamer, waardoor bij allerlei voornemens tot (Wets-)wijzigingen niet op voorhand duidelijk is of deze breed gesteund zullen worden. Dat leidt tot onduidelijkheid.

Wel is duidelijk dat er een aantal transities uitgevoerd gaan worden, waarbij verantwoordelijkheid voor uitvoering van onderdelen van de zorg en het onderwijs naar gemeentelijke verantwoordelijkheid overgeheveld zullen worden. Gemeentes zullen de beleidsuitvoering echter met veel minder middelen moeten realiseren.

De bezuinigingen dwingen ertoe om de Wmo tijdens het proces van door ontwikkelen ook al te vernieuwen, bijvoorbeeld door het creëren van lokaal passende nieuwe oplossingen.

Maatschappelijke ontwikkeling

Ook op maatschappelijk terrein zijn een aantal belangrijke veranderingen gaande. Een aantal ervan zetten we hier onder op een rijtje:

- **Vergrijzing:** de levensverwachting stijgt en het geboortecijfer daalt. Een deel van de senioren blijft steeds langer vitaal en ondernemend. Een ander deel van de senioren heeft te maken met ziekte en beperkingen en wordt er tegelijkertijd mee geconfronteerd dat de mogelijkheden voor beroepsmatige zorg inkrimpen.
- **Zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid:** van de burger wordt dit steeds meer verwacht, zeker ook waar het gaat om ondersteuning en zorg in situaties waar men getroffen wordt door ziekte, beperking en/of ouderdomsklachten. Dit heeft consequenties voor de manier waarop mensen geïnformeerd en/of geactiveerd moeten worden op het moment dat ze met genoemde beperkingen geconfronteerd worden,
- Ingegeven door bezuinigingen enerzijds en het beroep op ieders eigen verantwoordelijkheid anderzijds wordt meer verwacht van mensen zelf, mantelzorgers en vrijwilligers waar het gaat om het vinden van oplossingen en het plegen van inzet in situaties waarin iemand het allemaal niet alleen redt. **Versterken van het eigen netwerk** is cruciaal.
- Er wordt van alle inwoners, zeker de volwassenen, meer **inzet** verwacht op allerlei vlakken: werk, zorg voor zichzelf en anderen die behoren tot eigen 'huis en haard', mantelzorg, vrijwilligerswerk. Er is niet te voorzien waar de grenzen liggen. Enerzijds blijken mensen steeds weer erg veel voor elkaar te doen en worden dergelijke activiteiten ook uitgebreid. Anderzijds wordt de inzet voor elkaar minder continue van inzet en meer 'projectmatig' en daarmee vaak tijdelijk van aard.

- **Informatie en veranderend mediagebruik:** Het gebruik van internet en daaraan verwante diensten heeft in de afgelopen jaren heel veel terrein gewonnen. Online dienstverlening zal in de komende jaren meer terrein winnen. Tegelijkertijd biedt internet voor een grote groep mensen niet voldoende als het gaat om het maken van de toepassing van gevonden informatie in de eigen situatie. Informatie moet, zeker in situaties waar enige zorg nodig is, vaak gekoppeld worden aan **maatwerk**: persoonlijk advisering en soms zelfs (tijdelijke) ondersteuning.

Invoering en verdere ontwikkeling van de Wmo

Vanaf 2007 heeft de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) vorm gekregen als kaderwet waaraan lokaal nadere invulling gegeven moest worden. Binnen de gemeente Nijkerk is in de zomer van 2012 het tweede Wmo-beleidsplan (voor de periode 2012 – 2016) vastgesteld door de gemeenteraad. Inmiddels is gestart met de uitvoering ervan. Tevens is het gezondheidsbeleid vastgesteld (In de komende periode kan verder gewerkt worden aan integreren van de doelstellingen uit de beide plannen).

Per Wmo-prestatieveld is een scenario gekozen van waaruit een aantal activiteiten uitgevoerd zullen worden, door verschillende organisaties die actief zijn binnen de gemeente.

Aangezien de Wmo een **participatiewet** is, op basis waarvan iedereen mee moet kunnen doen in de (lokale) samenleving is het in veel gevallen nodig om maatschappelijke ondersteuning anders te organiseren dan in de laatste decennia het geval was: niet meer vanuit een bestaand voorzieningenaanbod.

Eenzijds wordt dit bevorderd door invoering van ‘de Kanteling’: een methodisch proces dat moet leiden tot grotere participatie van met name ouderen en mensen met een beperking, door oplossingen te zoeken die daadwerkelijk een goed antwoord vormen op de hulpvraag die door mensen gesteld wordt.

Hoe het toekennen van voorzieningen en het bieden van maatwerk zich zal ontwikkelen is op dit moment nog niet duidelijk.

Anderzijds is ter bevordering hiervan het landelijke programma ‘Welzijn Nieuwe Stijl’ ontwikkeld met daarin acht bakens als houvast voor de ontwikkelingen in het sociaal werk:

1. Gericht op de vraag achter de vraag
2. Gebaseerd op de eigen kracht van inwoners
3. Direct er op af
4. Een optimale verhouding tussen formeel en informeel
5. Een doordachte balans van collectief en individueel
6. Integraal werken
7. Niet vrijblijvend, maar resultaatgericht
8. Gebaseerd op ruimte voor de beroepskrachten (sociale professionals)

Nieuwe taken voor gemeenten

De gemeenten worden geconfronteerd met een aantal grote transformaties, waarvoor ze eigen beleid moeten ontwikkelen en verantwoording nemen voor de uitvoering van een aantal nieuwe taken:

1. Omvormingen in de zorg: van landelijke naar lokale verantwoordelijkheid: De Algemene wet bijzondere ziektekosten (Awbz) zal op een aantal onderdelen (met name begeleiding en dagopvang) overgaan naar gemeentelijke verantwoordelijkheid. Bovendien zal de gemeente de over te nemen zorgonderdelen met een kwart minder financiën uit moeten voeren.
2. De jeugdzorg gaat van provinciale naar gemeentelijke verantwoordelijkheid: dit heeft consequenties voor de zorg, maar ook voor de lokale aansluiting van welzijn en zorg op dit terrein.
3. Passend onderwijs is een omvorming die er voor de jeugd en alle bij de jeugd betrokken organisaties naast loopt: kinderen met een beperking gaan zoveel mogelijk naar het reguliere (basis)onderwijs
4. Op het gebied van Werk en inkomen verandert er veel voor de gemeente, Sigma zal deze ontwikkelingen inbouwen in haar werkwijze.

Vernieuwing in het sociaal domein: uitdaging voor Sigma

Voor Sigma, als lokale welzijns – en dienstverleningsorganisatie, ligt er de uitdaging om in de komende jaren goed om te gaan met alle effecten die deze omvormingen in het werkveld teweeg gaan brengen. Met name waar het consequenties heeft voor de situatie en daaruit voortvloeiende vragen van inwoners. Naast de geplande transitie waar de gemeente en de (gemeentelijk actieve) organisaties mee te maken krijgen zijn er, zoals geschetst, een aantal belangrijke maatschappelijke ontwikkelingen om rekening mee te houden.

Aangezien Sigma de opdracht heeft om diensten te verlenen die uitvoering geven aan het gemeentelijk Wmo- en gezondheidsbeleid zullen de transitie in de toekomst ook consequenties hebben voor het beleid en de werkzaamheden van Sigma. Aangezien het hier een aantal grote veranderingen in het maatschappelijk veld betreft kan niemand op dit moment de consequenties van dit alles overzien, temeer daar een aantal ontwikkelingen elkaar ook tijdens het proces zullen beïnvloeden.

De kunst is om een goede richting te geven aan de beleidsontwikkeling, maar tijdens het proces de signalen op te vangen van wat alle veranderingen teweeg brengen op diverse niveaus en daar zo goed mogelijk op in te spelen.

Sigma wil door het op peil houden van kennis over de ontwikkelingen en de stand van zaken daarin, maar ook door inschatting van de consequenties voor inwoners van Nijkerk en tijdige signalering een belangrijke ondersteuningsfunctie voor inwoners blijven vervullen. Juiste informatie, advies en ondersteuning bieden in voor met name kwetsbare mensen zo onzekere tijden vinden we van cruciaal belang.

Als samenleving moeten we een omslag in ons denken bewerkstelligen:

Ouderwets:

- Verzorgingsstaat
- Verantwoordelijke overheid
- Recht op voorzieningen
- 'niet mogen'
- Zorgen voor mensen

Modern:

- Participatiemaatschappij
- eigen kracht en verantwoordelijkheid
- aanspraak op voorzieningen
- voor wat, hoort wat
- zorgen dat mensen het zelf doen

Als welzijnsorganisatie hebben we de opdracht zelf die omslag te maken én onze vrijwilligers en klanten, andere inwoners van de gemeente en partners in de zorg in staat te stellen en te stimuleren die omslag óók te maken.

4 TOEKOMST, BELEID 2013 – 2016

'Meedoen in de samenleving' betekent voor iedereen iets anders. Heel generaliserend kunnen we spreken van twee groepen inwoners:

- mensen met een kwetsbaarheid, waarbij speciale zorg, aandacht en/of voorzieningen het meedoen in de samenleving mogelijk moet maken
- mensen die vitaal zijn en een bijdrage leveren aan de samenleving door zich in te zetten als mantelzorger en/of vrijwilliger

Sigma heeft met beide groepen mensen te maken:

- cliëntondersteuning en ondersteuning van (overbelaste) mantelzorgers richt zich op de mensen met een (tijdelijke of blijvende) kwetsbaarheid
- het steunpunt vrijwilligerswerk en welzijn ouderen richten zich in eerste instantie op de groep mensen die zich in kunnen zetten voor anderen/de maatschappij.
- De preventieve activiteiten van Sigma richten zich op beide groepen

Het ontwikkelen en aanspreken van de innerlijke kracht die mensen bezitten kan in beide groepen om de nodige tijd en aandacht vragen. We willen daarom ook in alle gevallen waarin we op basis van een individuele vraag aan het werk gaan kunnen spreken van maatwerk. Voor de één fungeert de ondersteuning als vangnet, waarbij het voor de ander een trampoline kan zijn.

Door als organisatie de eigen beroepskrachten samen te laten werken met vrijwilligers maakt Sigma ook zelf een verbinding tussen vitaal en kwetsbaar. Daardoor ontstaat er groeiende expertise op wat ervoor nodig is om de ene groep ten dienste van de andere groep in te kunnen zetten.

Er wordt op deze manier ook in het eigen werk van Sigma gezocht naar verbindende kracht, die meer mensen iets voor elkaar kan laten betekenen. (evt. anders formuleren – we zijn al op weg! Wat doen we al en hoe willen we hier een verdere bijdragen aan leveren)

Tegelijkertijd signaleren we dat het vragen om hulp of ondersteuning voor veel mensen een te grote drempel kent. Ook dit is iets wat we met elkaar beter moeten leren.

Alle transities en transformaties in de zorg kennen op deze manier een organisatie-kant, maar ook een waardenkant die om een transformatie en cultuuromslag in het denken van ons allen vraagt.

5 MISSIE EN VISIE

Missie

Sigma, stichting voor welzijn + zorg + wonen, is een non-profit organisatie op het terrein van welzijn en maatschappelijke dienstverlening die werkt voor alle inwoners van de gemeente Nijkerk.

Visie

‘Sigma verbindt’ door bij te dragen aan een lokale samenleving waarin iedereen zoveel mogelijk mee kan doen. Sigma werkt voor mensen die ondersteuning nodig hebben om mee te kunnen doen, maar ook voor vitale inwoners die zich als mantelzorger of vrijwilliger inzetten voor de gemeenschap.

Sigma vervult daardoor een schakelfunctie tussen vraag en aanbod op het gebied van welzijn en zorg, tussen mensen onderling – kwetsbaar en vitaal-, tussen organisaties, tussen beleid en uitvoering

Uitgangspunten

De volgende uitgangspunten, op basis van onze kernwaarden vormen een leidraad bij de grote verscheidenheid aan activiteiten die Sigma biedt:

1. Drempel laag en ingang duidelijk
 2. Kracht van korte lijnen en persoonlijke benadering in dienstverlening vasthouden en versterken
 3. krachten activeren en mensen en organisaties verbinden
 4. samenwerking met vrijwilligers
- In al onze diensten maken we daar waar mogelijk gebruik van de inzet door vrijwilligers
 - De beroepskrachten vervullen daarin een coördinerende en coachende rol
 - Door de inzet van beroepskrachten werken we aan duurzaamheid en continuïteit in de dienstverlening
 - Door de inzet van beroepskrachten wordt kwaliteit van dienstverlening gewaarborgd
 - Door de inzet van vrijwilligers kan ondersteuning op een zo licht mogelijke manier vorm krijgen
 - Door samenwerking met veel maatschappelijke partners is het mogelijk om op maat voor de cliënt te werken aan arrangementen in welzijn en dienstverlening
 - Bereik van de dienstverlening wordt vergroot door inzet vrijwilligers
 - Vrijwilligers die ook inwoner zijn van Nijkerk hebben mogelijk andere ‘voelsprietten’ voor wat leeft onder de bevolking

Doelgroep

De voornaamste doelgroep van Sigma bestaat uit : Vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties, mantelzorgers, volwassen inwoners met een vraag of probleem én ouderen in de gemeente Nijkerk

Ook hierbij vormt activeren van eigen kracht en zelfstandigheid van mensen en deze waar nodig ondersteunen een belangrijk uitgangspunt in de dienstverlening

- Weet wat je wilt
- Doe wat je kunt
- Word wie je bent

6 STRATEGISCHE BELEIDSLIJNEN

Vanuit onze missie en visie hebben we een aantal uitgangspunten geformuleerd als basis voor het werk van Sigma als volwaardige lokale welzijns- en dienstverleningsorganisatie. Sigma wil in de komende jaren bijdragen aan een lokale samenleving waarin iedereen zoveel mogelijk mee kan doen.

We formuleren daarom een aantal strategische beleidslijnen en waarlangs we ons werken vorm willen geven:

1. Ontwikkelen van brede front-office/loketfunctie, in verdergaande samenwerking met andere professionele generalisten (loket MO gemeente en MEE)
2. Versterken van positie en toegevoegde waarde als onafhankelijk 'ondersteuner en bemiddelaar' in het veld van zorg en welzijn
3. Intensieve en interactieve samenwerking met diverse organisaties (partners)
4. Innovatief werken door met behoud van de kernwaarden nieuwe middelen en methoden van dienstverlening in te zetten
5. Ontwikkelen van een complete, professionele bedrijfsvoering dienend aan de taakuitvoering

7 DOELSTELLINGEN EN ACTIVITEITEN

Preventie

	2013	2014	2015	2016
Digitale wegwijzer	Deelname project gemeente op inhoud en verspreiding	Scholing in gebruik digitale wegwijzer		
Themabijeenkomsten	Plan ontwikkelen	4 algemene thema-bijeenkomsten	4 algemene thema-bijeenkomsten	4 algemene thema-bijeenkomsten
Rol en positie mantelzorg	Informatie over	Informatie over	Contacten netwerkorganisaties;	

Algemeen

	2013	2014	2015	2016
Verdere integratie diensten Sigma	Plan ontwikkelen	Uitvoeren en ontwikkelen	Uitvoeren en ontwikkelen	Uitvoeren
Ontwikkelen arrangementen	Plan ontwikkelen			
Ontwikkelen front office functie in samenwerking met loket MO	Intensiever samenwerken en deelnemen gemeentelijke activiteiten 'de kanteling'			
Ontwikkelen vraagverheldering en competenties sociaal werker	Cursus ZOEKEN implementeren in eigen werkwijze	Uitvoeren en evalueren, verdere uitvoering op basis intern scholingsplan	Plan ontwikkelen voor scholing van vrijwilligers hierin	

Ouderenwerk - welzijn

	2013	2014	2015	2016
Ontwikkelen nieuwe activiteiten	Filmcafé	Plan nieuwe activiteiten		
idem	Plan meer bewegen ouderen	Arrangementen welzijn ouderen		
Themabijeenkomsten	Organisatie ad hoc	Organisatie op basis LT plan	idem	Idem + evaluatie
Nieuwsbrief vrijwilligers SWOH	Ontwikkelen en digitaliseren	Digitaal aanbieden bevorderen		
Themabijeenkomsten vrijwilligers	LT plan maken	Uitvoeren op basis plan	Idem	Evaluatie en bijstelling

Informatie, advies en cliëntondersteuning

	2013	2014	2015	2016
Informatie collectief	seniorenbeurs	Voorbereiden volgende beurs	Voorbereiden/uitvoeren beurs	idem
	Wegwijzer	Uitrol Wegwijzer	Actualiseren gegevens	Voorbereiden volgende druk
	Vernieuwen website Sigma alle diensten			
	Plan gebruik (social) media	Uitvoering plan	Evaluatie	Vervolg

Informatie, advies en ondersteuning Mantelzorg

	2013	2014	2015	2016
Informatie collectief	Mantelzorgers binnen boord	Evaluatie en eventueel vervolg	Plan MZ en werk	Uitrol plan
	4 nieuwsbrieven + digitaliseren nieuwsbrief	Bereik nieuwsbrieven digital vergroten	papieren nieuwsbrieven beperken	
	Onderzoek inzet social media			
	Onderzoek inzet vrijwilligers voor MZ			
	Organisatie lotgenotencontact			

Informatie, advies en ondersteuning vrijwilligerswerk

	2013	2014	2015	2016
Informatie collectief	Vernieuwen MaSplein	Bekendheid portal MaS vergroten		
	Plan behoud MaS	Vervolgafspraken convenant scholen		
	Organisatie stagemarkt MaS	Organisatie stagemarkt MaS	Organisatie stagemarkt MaS	Organisatie stagemarkt MaS
	2 nieuwsbrieven + digitaliseren nieuwsbrief	Bereik nieuwsbrieven digital vergroten		
deskundigheidsbevordering	Organisatie min. 3 themabijeenkomsten	Organisatie 2 adhoc themabijeenkomsten	Organisatie 2 adhoc themabijeenkomsten	Organisatie 2 adhoc themabijeenkomsten
	Plan lange termijn ontwikkelen	Uitvoeren plan	Uitvoeren plan + evaluatie	Bijstellen en uitvoeren plan

Personeel en organisatie

	2013	2014	2015	2016
Scholingsplan personeel	Vorbereiden scholingsplan LT	Vaststellen plan en budget + start uitvoering	Uitvoering	Uitvoering en bijstelling
Vrijwilligersbeleid	Vorbereiden en vaststellen nieuwe/complete notitie	Vaststellen/Uitvoeren vastgestelde notitie	uitvoeren	Evalueren en zo nodig actualiseren notitie
Privacybeleid – en klachtenregeling	---	Vorbereiden en vaststellen notitie	Uitvoeren	uitvoeren
Meldcode huiselijk geweld	Vorbereiden tekst code en vaststelling	Implementatie	Uitvoering	Uitvoering en evt.bijstelling
Registratiesysteem	Verder invoeren	Doorlopend process	Doorlopend process	Evaluatie
Bestuursstructuur	Introductie en 1e bespreking corporate governance + besluitvorming invoering	Vorbereiden uitvoering op bais besluitvorming	uitvoering	Uitvoering Evaluatie conform plan