



Jaarverslag
2022

JAARVERSLAG

2022

SIGMA

Nijkerk
Nijkerkerveen
Hoewelaken

INHOUD

INLEIDING	5
ORGANISATIE	6
VERANTWOORDING DIENSTEN	9
FORMULIERENHULP	9
VRIJWILLIGERSWERK	10
MAATJESPROJECT / BEMIDDELPUNT	12
INFORMATIE EN ADVIES	13
OUDERENADVIES	14
MANTELZORGONDERSTEUNING	15
AANDACHT VOOR EENZAAMHEID	16
COORDINATIE EN SAMENWERKING	17
WELZIJN OUDEREN HOEVELAKEN	18
WELZIJN VOLWASSENEN	19
VERANTWOORDING PROJECTEN	20
FINANCIEEL JAAROVERZICHT	22

INLEIDING

Het afgelopen jaar kenmerkte zich door het geleidelijk aan wegebben van de diverse coronamaatregelen. Voor Sigma-medewerkers en vrijwilligers betekende dit dat er weer vanuit alle diensten op een normale manier afspraken met inwoners gemaakt konden worden, zonder scherm of telefoon er tussen. Het belang van echte ontmoeting is extra duidelijk geworden.

Als effect van de coronaperiode, zijn sommige deelnemers en vrijwilligers gestopt met hun activiteiten. Gezondheid of de zorg daarvoor vormde hier meestal de aanleiding voor. Andere inwoners begonnen juist met vrijwilligerswerk of deelname aan nieuwe activiteiten vanuit het zoeken naar waardevolle contacten en zingeving in hun leven.

De Sigma-organisatie heeft, naast al het reguliere werk dat gedaan is, niet stilgestaan. Een kleine greep uit activiteiten in 2022:

- ▶ In april is de nieuwe bestuursvoorzitter officieel van start gegaan. Gert Jan van Noort gaf daarbij aan om met zijn ruime ervaring in het sociaal domein een mooie bijdrage te willen leveren aan de doorontwikkeling van Sigma.
- ▶ Er is in de loop van het jaar een start gemaakt met een nieuw communicatieplan en met het proces voor het Kwaliteitslabel Sociaal Werk.
- ▶ Zowel met enkele (nieuwe) kandidaten van alle raadsfracties als met de wethouder is uitgebreid kennis gemaakt. Er zijn mooie gesprekken gevoerd over

partijprogramma's in relatie tot maatschappelijke opgaven en de dienstverlening die Sigma daarin aan inwoners biedt. Vanuit Sigma dragen we graag bij aan thema's uit de ontwikkelagenda van het nieuwe college.

- ▶ Welzijn op Recept kan, op basis van de uitstekende ervaringen en na presentatie in de gemeenteraad, doorgaan.
- ▶ De Seniorenbeurs en het Inspiratiecollege voor vrijwilligers werden voorbereid voor begin 2023.
- ▶ Welzijn Ouderen Hoevelaken is weer op volle kracht actief en nieuwe activiteiten aan het voorbereiden.
- ▶ Rond de jaarwisseling is de nieuwe vacaturebank voor vrijwilligers 'in de lucht gekomen', die beter aansluit bij de huidige vragen naar en mogelijkheden van potentiële vrijwilligers.

Met de gemeente zijn kwartaalgesprekken gevoerd om de maatschappelijke opdracht en bijbehorende verantwoording nader uit te werken. De inflatie en indexering van kosten zullen, naast alle inhoudelijke vraagstukken, ook in 2023 een belangrijk gespreksonderwerp vormen. Zeker nu gebleken is dat steeds meer inwoners voor een breed palet aan vragen een beroep op de inzet van Sigma doen. In die ontwikkeling wil Sigma continuïteit kunnen bieden, zowel kwantitatief als kwalitatief, in haar dienstverlening en verbindende rol in het voorliggend veld. Dit zien we voor gemeente en organisatie als dé gezamenlijke uitdaging in 2023.

**JETTY REKER, COÖRDINATOR
APRIL 2023**

ORGANISATIE

SUBSIDIE EN VERANTWOORDING

In december 2021 is de beschikking voor het jaar 2022 ontvangen van de gemeente Nijkerk. Het streven om tot meerjarige afspraken te komen vanaf 2022 is helaas niet gerealiseerd. We hopen daar in 2023 effectief verdere stappen in te kunnen maken.

In 2022 hebben er per kwartaal gesprekken plaatsgevonden met de betrokken beleidsadviseurs van de gemeente, met als doel de verantwoording verder aan te scherpen en breder te trekken dan alleen de cijfers. De goede gesprekken hierover hebben dus (nog) niet geleid tot grote veranderingen in de verantwoording en meerjarige afspraken.

Helaas hebben we niet het volledige aangevraagde subsidiebedrag ontvangen. De gemeentelijke indexatie is onvoldoende om onder andere de geldende CAO-verplichtingen te dekken. Het tekort dat de organisatie hierdoor al een aantal jaar oploopt, wordt groter. We hebben onze zorgen daarover geuit dit moet veranderanderen willen we dezelfde kwaliteit en inzet blijven leveren aan de inwoners van de gemeente Nijkerk. Dit wordt extra van belang in verband met de toenemende vraag van inwoners.

ONTWIKKELINGEN

We zien een aantal maatschappelijke ontwikkelingen ontstaan waarbij we van mening zijn dat het voorliggend veld een steeds grotere rol gaat spelen. Onder andere de verwachte toename in de gevallen van dubbele vergrijzing, dementie, schaarste in de zorg, toenemende eenzaamheid, artrose, minder beschikbare vrijwilligers, groter beroep op mantelzorgers, inflatie en de energiecrisis. Zo maar een aantal thema's die steeds nadrukkelijker aanwezig

zijn in de samenleving. Om kosten beheersbaar te houden, inwoners in staat te stellen om zich zo veel mogelijk voor te bereiden op de toekomst, kan Sigma een belangrijke rol spelen. Binnen Sigma zijn we constant bezig om te bepalen waar we van nut kunnen zijn en wat er nodig is binnen de samenleving. Dat vraagt om flexibiliteit en inzet van medewerkers en vrijwilligers maar dat vraagt ook om voldoende financiële basis.

TOENAME CLIENTCIJFERS

In de registratie zien we een toename van de vraag in de clientcijfers. Dit zorgt nu al voor een toenemende werkdruk. Dit resulteert in volle agenda's, niet altijd mee kunnen doen aan initiatieven waarvan het nut wel ingezien wordt maar de tijd simpelweg ontbreekt en wachttijden. Uiteraard wordt er altijd gekeken naar wat er efficiënter en effectiever kan, maar daar zit een grens aan.

Minder uren inzet zorgt voor een constante puzzel om de kwaliteit van de diensten hoog te houden aan de ene kant maar ook goed voor het personeel te kunnen zorgen aan de andere kant.

Tegelijkertijd zijn we er blij mee dat steeds meer inwoners ons weten te vinden bij vragen. In een onrustig jaar met naweeën van corona en stijgende kosten zijn we van nut voor de inwoners van de gemeente Nijkerk.

De medewerkers zijn ambassadeur van Sigma en nemen die rol serieus. We proberen onze diensten zo goed en volledig mogelijk onder de aandacht te brengen. Dit, zodat de formele zorg waar mogelijk af kan schalen en inwoners andere ondersteuning kunnen krijgen om vervolgens zo veel mogelijk weer zelfstandig te kunnen functioneren. Inzet van vrijwilligers en het ondersteunen van hun mantelzorgers is hierbij van belang.

BESTUUR, MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS

Waar begin 2022 de coronaregels nog streng waren en dit veel invloed had op de manier van werken, konden we in 2022 weer grotendeels terug naar een werkwijze van vóór corona. De efficiëntie van het thuiswerken en online vergaderen is wel behouden. Maar we zijn blij dat we elkaar weer in levende lijve kunnen ontmoeten zowel als collega's maar zeker ook als het gaat om inwoners. Contact en ontmoeting vormen de basis van goede dienstverlening.

BESTUUR

In 2022 is er een nieuwe voorzitter gevonden. We zijn blij met de kennis en ervaring die hij meebrengt en het bestuur van nieuwe energie voorziet.

ORGANISATIE

In 2022 hebben er een aantal veranderingen plaatsgevonden binnen de organisatie. Door de (te) vele werkzaamheden van de coördinator heeft een verschuiving plaatsgevonden. Dit heeft geresulteerd in een andere verdeling van taken en verantwoordelijkheden.

MEDEWERKERS

Er zijn wat verschuivingen geweest in het personeelsbestand. Voor het SWOH en voor Formulierenhulp zijn nieuwe medewerkers aangenomen. Het aantal werknemers komt daarmee in 2022 uit op een gemiddelde van 8.94 fte.

ZIEKTEVERZUIM

In 2022 was er helaas sprake van een hoog ziekteverzuim. Door onder andere de inzet van een teamleider en meer te sturen op vitaliteit en te kijken waar de werkdruk verlaagd kan worden, hopen we dit verzuim naar beneden te krijgen.

Werkverzuim is soms ook (gedeeltelijk) het gevolg van de privé situaties waar je geen invloed op hebt. Maar waar dit wel het geval is, nemen we onze verantwoordelijkheid door onze werknemers zo veel mogelijk te steunen in het zoeken naar passende oplossingen.

VRIJWILLIGERS

We zijn blij met onze Sigma vrijwilligers! De afgelopen (corona)jaren zijn niet makkelijk geweest. Veel kon niet doorgaan waardoor onze vrijwilligers tijdelijk en soms zelfs langdurig aan de zijlijn stonden.

We hebben daardoor enkele vrijwilligers zien stoppen met hun werkzaamheden. Maar we zien ook veel vrijwilligers die Sigma en daarmee de inwoners van Nijkerk trouw zijn gebleven. Daar zijn we blij mee en dankbaar voor.

In de loop van 2022 zagen we ook weer meer inwoners die vrijwilligerswerk wilden doen. Hierdoor kunnen we onze diensten, met inzet van vrijwilligers, in 2023 voortzetten. De groep vrijwilligers bestaat uit ongeveer 160 personen.

KWALITEITSLABEL

In 2022 is het proces voor het behalen van het kwaliteitslabel van Sociaal Werk Nederland van start gegaan. Sigma is de afgelopen 15 jaar behoorlijk gegroeid door uitbreiding van diensten, activiteiten en samenwerkingen.

Ook qua personeel is er een behoorlijke groei doorgemaakt van de 3 parttime medewerkers waar mee gestart in 2007 werd tot de 14 parttime medewerkers die nu in de dienst zijn.

Aan de hand van drie thema's van het kwaliteitslabel (bestuur en organisatie, dienstverlening en vakmanschap) kijken we kritisch naar Sigma. We bepalen waar we verbeteringen door kunnen voeren en efficiënter kunnen werken. Ook staan we stil bij wat er goed gaat en hoe we dat gericht op de toekomst kunnen versterken.

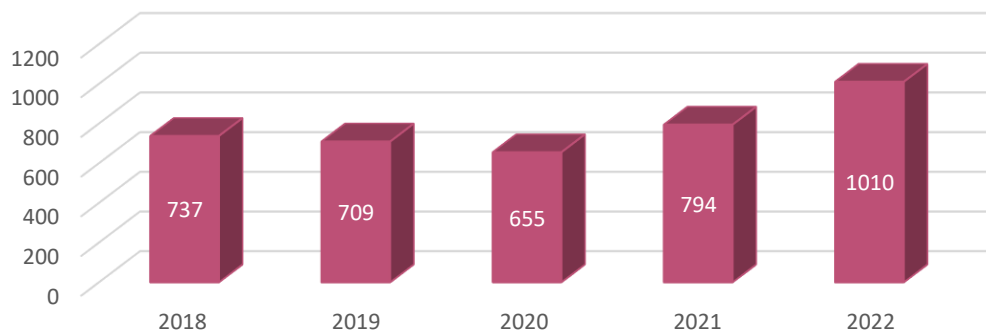
TOTAALOVERZICHT CLIËNTEN

Hieronder wordt vanuit de cliëntregistratie schematisch de cijfers met betrekking tot individuele dienstverlening weergegeven. De inhoudelijke verantwoording per dienst volgt in het volgende hoofdstuk.

CLIËNTCIJFERS 2022

Hulpvragers	Aantal cliënten		% 22/21	Contactmomenten		% 22/21	Hulpvragen 2022
	2022	2021		2022	2021		
SWOH	84	96	88%	181	166	109%	88
Bemiddelpunt	121	107	113%	551	328	168%	118
Formulierenhulp	306	217	141%	874	550	159%	689
Maatjesproject	81	63	129%	245	106	231%	65
Ouderenadvies	103	62	166%	251	152	165%	142
Vrijwilligerswerk	48	60	80%	138	126	110%	39
Vrijwilligerswerk +	63	48	131%	245	225	109%	56
Welzijn op recept	103	90	114%	382	299	128%	97
Mantelzorg	77	51	151%	255	139	183%	109
Welzijn volwassenen	21	0	0%	40	0	0%	20
Onafhankelijke clientondersteuning	3	0	0%	4	0	0%	3
Totaal:	1010	794	124%	3166	2091	151%	1426

CLIËNTEN



VERANTWOORDING DIENSTEN

FORMULIERENHULP

In 2022 zagen we een stijging van het aantal hulpvragers en het aantal hulpvragen ten opzichte van de jaren ervoor waardoor de aantallen hoger zijn dan voor de coronacrisis. In het licht van de stijgende inflatie en de energiekosten hebben meer inwoners aan de bel getrokken. Door 'de energietoeslag' zagen we ook een doelgroep die we normaliter relatief weinig zien: die van de AOW-gerechtigden met een klein pensioen. Inwoners die zich over het algemeen tot op heden goed redden en geen beroep willen doen op gemeentelijke steun. Uiteraard leverde de hoge inflatie en de energiecrisis ook extra vragen op bij inwoners uit doelgroepen die we al regelmatig zien.

MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS

Er is mede door minder inzetbare uren van zowel medewerkers als vrijwilligers gewerkt met twee afsprakensprekuren zodat de tijd zo efficiënt mogelijk gebruikt. In september hebben we gelukkig aanvulling kunnen vinden in de vorm van een deeltijd beroepskracht en einde van het jaar hebben we een drietal nieuwe vrijwilligers aan weten te trekken en te trainen. We streven ernaar in 2023 het inloopsprekuren weer op te starten.

BIJZONDERE ONTMOETING

In december is één van de beroepskrachten op uitnodiging van de wethouder aanwezig geweest bij een gesprek met Koningin Máxima. Een bijzondere ontmoeting en een bijzondere kans om in gesprek te gaan over het thema armoede en hoe we hier in Nijkerk mee om willen gaan. Het maakte duidelijk dat het thema leeft binnen de gemeente en de vele organisaties

die inwoners daarin willen helpen. Maar ook hoe belangrijk het is om als organisaties elkaar te blijven vinden.

FINANCIEEL NETWERKOVERLEG

Ook in 2022 hebben we de voorzitters-notulistenrol op ons genomen. Samen kijken naar wie wat doet en gezamenlijk gesignaleerde problemen bespreken geven deze overleggen een meerwaarde. Mooi vonden we om te zien dat de overleggen ook gebruikt werden om input op te halen voor onder andere het nieuw te ontwikkelen minimabeleid en het uitvoeringsplan schuldhulpverlening. Door gebruik te maken van de kennis van de aanwezige partijen die dagelijks in aanraking komen met de doelgroep, kan beleid beter aansluiten bij wat er werkelijk nodig is.

Ook daarin kwam weer naar voren hoeveel deelnemers hart hebben voor inwoners die te maken hebben met financiële problemen.

TOESLAGENSERVICEPUNT

In 2022 is Sigma een toeslagenservicepunt geworden. Om een toeslagenservicepunt te mogen worden zijn we in gesprek geweest met een vertegenwoordiger van de dienst Toeslagen waarbij we getoetst zijn op de geschiktheid. Sigma voldeed aan alle eisen.

In de dagelijkse praktijk merken we de voordelen doordat we bijvoorbeeld voorrang hebben als we bellen, uitnodigingen ontvangen voor bijeenkomsten om onze kennis te vergroten en ervaringen te delen en we een relatiebeheerder hebben om onze vragen aan te stellen.

BELASTINGPROJECT

In 2022 zijn 80 aangiftes inkomstenbelasting gedaan voor inwoners met een laag inkomen die voldoen aan de gestelde eisen.

De meeste aangiftes zijn ingevuld door de vier hier speciaal voor opgeleide vrijwilligers. Opvallend was dat 95% van de inwoners voor wie de aangifte is ingevuld, ook een andere vraag bleken te hebben. Soms direct bij het

invullen van de aangifte en soms ook op een ander moment in het jaar. Mooi om te zien hoe inwoners, eenmaal over de drempel, ook hun andere vragen durven te stellen en open staan voor de voorzie

Het contact met de relatiebeheerder van de belastingdienst, de PCOB (aangiftes voor senioren) en de bibliotheek (die de PR verzorgt) is goed verlopen.

VRIJWILLIGERSWERK

In 2022 was er duidelijk een verschuiving te zien van het aantal inwoners dat zich meldde voor regulier vrijwilligerswerk naar vrijwilligerswerk met ondersteuning (Vrijwilligerswerk+).

We vermoeden dat dit onder meer komt doordat er in 2022 veel meer werkgelegenheid was, waardoor meer mensen voor een betaalde functie gekozen hebben.

Ook wordt specifiek geregistreerd als er sprake is van Vrijwilligerswerk+. Het is mooi om te zien dat er ook bij Vrijwilligerswerk steeds meer spraken is van inclusie. Het is steeds normaler dat inwoners met een beperking of afstand tot de arbeidsmarkt iets zinvols willen doen. We ervaren ook dat het steeds gemakkelijker is om voor hen een passende plaats te vinden.

Er zijn opvallend veel vragen gekomen van mensen die vanuit een burn-out weer wat ervaring en vertrouwen op willen doen. De aanmeldingen kwamen veelal van jobcoaches. We vermoeden tevens dat het UWV inwoners meer wijst op vrijwilligerswerk als tussenstap naar betaald werk.

COLLECTIEVE ACTIVITEITEN

In 2022 is een vervolg gekomen op de activiteiten van de **lotgenotengroep voor inwoners**

met een lichamelijke beperking. Sigma heeft, op verzoek van de deelnemers, een faciliterende, ondersteunende rol in de organisatie hiervan. In 2022 is er vanwege corona geen grootschalige **deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers** georganiseerd. Eind 2022 is wel gestart met de voorbereiding van het Inspiratiecollege dat in april 2023 plaats zal vinden.

Er is een **thema-avond over eenzaamheid voor vrijwilligers** georganiseerd. Deze avond was gemeentebreed opgezet met als doel inwoners meer bewust te maken van het thema en tips en handvatten te geven voor het gesprek hierover.

In 2022 is er vooral ingezet op het weer op de kaart zetten van vrijwilligerswerk na corona. In 2023 zal er meer ruimte zijn voor het organiseren van collectieve activiteiten.

ONDERZOEK ONDER INWONERS

Er is een onderzoek uitgezet onder inwoners van de gemeente over het doen van vrijwilligerswerk. De vragenlijst had als doel om in beeld te krijgen waarom inwoners wel of geen vrijwilligerswerk doen en waar volgens hen nog kansen liggen. Daarnaast zijn de antwoorden gebruikt als input voor de nieuw te ontwikkelen vacaturebank die inmiddels begin 2023 online is.

Van de 191 inwoners die de vragenlijst ingevuld hebben deden 156 inwoners al vrijwilligerswerk en 35 inwoners niet.

De meeste respondenten die geen vrijwilligerswerk doen, geven aan dat ze er geen tijd voor hebben vanwege werk, de zorg voor een naaste of het gezin. Een aantal gaven aan simpelweg nog geen stappen te hebben ondernomen of het idee te hebben dat er geen plekken zijn die passen bij de wensen.

Naast het flexibel inzetten van uren - én op de momenten dat het voor de inwoner passend is - zijn dit belangrijke aandachtspunten. Inwoners moeten het gevoel krijgen dat vrijwilligerswerk ook niet altijd veel tijd hoeft te kosten. Het aanbieden van kortdurende klussen waar inwoners zich eenvoudig voor aan kunnen melden, is dus van belang.

Inwoners bleken vrijwilligerswerk vooral op te pakken om iets goeds voor de samenleving te doen, onder de mensen te komen en zinvol bezig te zijn: mooie input voor het verder ontwikkelen in 2023.

NIJKERKS KADOOTJE

In 2022 is de doorontwikkeling van Nijkerks Kadootje doorgevoerd. Daarvoor was dit niet mogelijk omdat Nijkerks Kadootje gedeeltelijk stillag tijdens de corona-epidemie.

Het is een eerste opstart/kennismaking met vrijwilligerswerk voor mensen, echt een plek waar nieuwe vaardigheden aangeleerd worden om bijvoorbeeld het zelfvertrouwen te vergroten. Daarmee onderscheidt Nijkerks Kadootje zich van een normale dagbestedings- of vrijwilligersplek. Het is de bedoeling dat deelname voorbereidt op regulier vrijwilligerswerk, reguliere activiteiten, werkervaringsplek of betaald werk.

Er zijn vier vrijwilligers die een begeleidende rol hebben. Zij werken wel aan hetzelfde doel als de deelnemers, maar in tegenstelling tot hen mogen ze langer dan een jaar blijven. Na opheffing van de coronamaatregelen is er ook weer ruimte ontstaan voor instroom van nieuwe vrijwilligers.

EEN ERVARINGSVERHAAL uit het onderzoek

“Ik was door omstandigheden thuis komen te zitten en had weinig vertrouwen in wat ik aan zou kunnen. Een gesprek met een medewerker van Sigma heeft me erg geholpen. Ik kon eerlijk mijn verhaal vertellen en we hebben samen gekeken naar een passende plek om te beginnen met vrijwilligerswerk.

Het doen van vrijwilligerswerk laat me zien wat ik - ook in een moeilijke tijd - nog wél kan. Dat geeft me zelfvertrouwen, voldoening en afleiding.”

MAATSCHAPPELIJKE STAGES (MAS)

In schooljaar 2021/2022 zijn, vanwege corona, de scholen anders omgegaan met de verplichting van 30 uur maatschappelijke stage.

Omdat in deze periode weinig aanbod was qua stageplekken vanuit organisaties, mochten bij de ene school leerlingen de uren ook besteden aan hulp in de buurt of op school terwijl bij de andere school de verplichting er helemaal afgehaald werd. Leerlingen zijn daarna ook niet opnieuw gestimuleerd om indien mogelijk nog een aantal uren te maken. Vanuit school is aan actieve leerlingen een MaS certificaat overhandigd als waardering voor hun inzet.

KLUSOCHTEND

Op dinsdag 28 juni 2022 is er nog wel een klusochtend georganiseerd voor 86 leerlingen (Corlaer-Havo/VWO). Ze hebben zich onder andere ingezet voor de zwerfafvalbrigade, een actie voor de voedselbank en de speeltheek.

SCHOLENWERK GROEP MAS

Elk kwartaal is er een scholenwerkgroepoverleg geweest (digitaal in coronatijd). Sigma organiseert de overleggen en zit ze voor.

MASMARKT

De MaSmarkt 2022 is helaas niet doorgegaan. Organisaties hadden wel mogelijkheden voor maatschappelijke stages, maar geen tijd en mankracht om dit te promoten tijdens de MaSmarkt (door een tekort aan vrijwilligers door nasleep coronaperiode). Ondanks het

ontbreken van de jaarlijkse markt, verloopt de aanvraag van stages zonder al te veel hobbels mede dankzij het MaSplein. Besproken wordt of we in 2023 de start van het maatschappelijke stageseizoen anders vorm gaan geven.

MAATJESPROJECT/BEMIDDELPUNT

Het afgelopen jaar kende veel wijzigingen. Door het vertrek van een medewerker, zijn de werkzaamheden voor het Maatjesproject samengevoegd met het Bemiddelpunt. De betreffende collega heeft hierdoor andere taken af moeten stoten.

Dit sloot aan bij de beweging die intern al in gang was gezet om beide diensten meer te combineren. Hierdoor zijn bijvoorbeeld de maatjes/vrijwilligers voor beide diensten in te zetten. Soms voor een korte klus en een andere keer voor een wat langer maatjestrject.

Daarnaast is er gestart met inhoudelijke doorontwikkeling van de beide diensten, gericht op kwaliteit, maar ook met aandacht voor continuïteit doordat dit nu bij één collega belegd is. We verwachten in 2023 hier mee verder te gaan.

CLIËNTEN

Opvallend is het aantal vragen dat ontvangen is van jonge statushouders die zwanger waren en/of gezinnen. Zij hadden ondersteuning nodig van een maatje voor informatie over zwangerschap en baby's, maar ook voor het gesprek over praktische vragen en opvoeding. Er is hierin vaak contact gezocht met de bibliotheek voor het Mamacafé en ook het Taalcafé is vaker als samenwerkingspartner opgezocht.

Ook was een toename aan maatjesvragen voor de ondersteuning bij beginnende dementie, mantelzorg en eenzaamheid, en netwerkverbreding.

MAATJESPROJECT in de praktijk

In 2022 zijn er bij een echtpaar in Nijkerk twee maatjes ingezet. Meneer had beginnende dementie en wilde dolgraag met de scootmobiel op stap. Echter, hij durfde niet alleen omdat hij bang was om te verdwalen.

Hier is een maatje voor gevonden. Hij op de scootmobiel, de vrijwilliger op de fiets met een kannetje koffie op stap.

Tegelijkertijd wilde mevrouw (de mantelzorger) ook wat ontspanning en vooral een luisterend oor.

Helaas ging de gezondheid van meneer sneller dan verwacht achteruit en werd hij opgenomen in een zorgcentrum. Mevrouw en het maatje voor meneer zijn samen nog op bezoek geweest bij hem.

Helaas is meneer daarna vrij snel overleden. Het maatje voor mevrouw komt nog steeds een keer in de veertien dagen op bezoek.

VRIJWILLIGERS

In voorjaar en zomer 2022 lag de nadruk op de hernieuwde kennismaking met de maatjes waardoor ze weer actiever en gericht worden ingezet.

In het voorjaar is de training 'Goed omgaan met dementie' aangeboden, om in te spelen op de vergrote vraag op dit gebied, die specifieke vaardigheden eist van vrijwilligers.

SAMENWERKING

Vanuit het bemiddelpunt is er in 2022 veel samengewerkt met andere (vrijwilligers-) organisaties zoals HiP, UVV, Hulpdienst Hoevelaken en de NPV. Deze samenwerking richt zich op het optimaal inzetten van het beschikbare vrijwilligersaanbod in de gemeente.

De samenwerking wordt als zeer prettig ervaren en verloopt naar wederzijdse tevredenheid.

INFORMATIE EN ADVIES

Het afgelopen jaar is er hard gewerkt om de informatievoorziening die we op papier en via de website aan inwoners aanbieden, aan te passen en waar nodig, te verbeteren.

Zo is de *Seniorenwijzer* (voorheen de *Wegwijzer*) helemaal up to date gemaakt.

Ook van het *Ontmoet- en Beweegboekje*, een gezamenlijke uitgave van Sigma en Nijkerk Sportief en Gezond, is in 2022 een nieuwe versie verschenen.

In 2023 zetten we deze lijn voort door het vernieuwen van onder meer de *Geheugenwijzer* en de *Mantelzorgwijzer*.

COMMUNICATIETRAJECT

In het afgelopen jaar is gestart met een nieuw communicatieplan voor Sigma. Informatievoorziening en communicatie over activiteiten is van belang om inwoners, maar ook collega-organisaties goed te bereiken. Er is, in samenwerking intern en extern, gekozen voor een aanpak om alle uitingen in één stijl te krijgen met wat accentverschillen voor specifieke doelgroepen.

In 2023 zal ook de website technisch

doorontwikkeld worden en qua uitstraling aangepast volgens het genoemd plan.

BALIEFUNCTIE IN &/ENTREE EN IDO

Het afgelopen jaar zijn we opnieuw gestart met een baliefunctie in samenwerking met de Bibliotheek Nijkerk. Dit levert op meerdere vlakken een intensievere samenwerking op. De baliemedewerkers zijn in dienst van de bibliotheek en worden gedeeltelijk door Sigma betaald. Dat betekent in de praktijk dat zij in de ochtenden op werkdagen van 9.00-13.00 uur de balie bezetten voor beide partijen en onder meer de telefoon en mail bijhouden.

Sinds 2021 is de Bibliotheek Nijkerk gestart met de uitvoering van de IDO functie (Informatie Digitale Overheid): een project dat erg nauw raakt aan de Sigma-dienstverlening vanuit Formulierenhulp. Zowel de beroepskrachten Formulierenhulp van Sigma als de drie balie-medewerkers hebben de IDO training gevolgd. Om te voorkomen dat er dubbelingen plaatsvinden in de werkzaamheden en te zorgen dat inwoners de juiste informatie en hulp krijgen en tijdig doorverwezen worden, trekken we zoveel mogelijk samen op in de doorontwikkeling van deze gezamenlijke dienst.

OUDERENADVIES

We zien een toename in de vragen bij ouderenadvies. Na een dip in het jaar vóór corona en de coronajaren zelf, zijn de cijfers hoger dan ooit tevoren.

CLIËNTEN

Als we kijken met welke vragen inwoners vooral bij ons aankloppen, dan zien we vier onderwerpen vaak voorbij komen. Ouderen lopen tegen problemen aan bij:

- ▶ **Aanvraag huishoudelijke hulp**
Er is onvoldoende personeel en de gemeente vraagt meer door of mensen hier niet zelf (particulier) voor kunnen zorgen. Daardoor moeten andere oplossingen gezocht worden, waar ondersteuning bij gevraagd wordt.
- ▶ **Het wonen**
Senioren willen wel verhuizen maar er zijn onvoldoende geschikte gelijkvloerse woningen. Om in te schrijven bij de woningstichting moet je ook digitaal vaardig zijn. Er is, en blijft een groep senioren die dat niet is.

De beroepskrachten van Sigma hebben bij WSN aandacht gevraagd voor deze signalen en aangegeven dat deze groep zich daardoor niet in kan schrijven voor of kan reageren op beschikbare huurwoningen.
- ▶ We zien een toename van hulpvragen voor **psychosociale ondersteuning**, waarmee senioren niet naar een POH of psycholoog gaan.
- ▶ Daarnaast krijgen we rechtstreeks of op verwijzing van de huisarts/POH meer vragen voor senioren met klein/geen netwerk waarbij de **regie-functie ontbreekt**.

In 2023 kijken we hoe we deze thema's, nog meer aandacht kunnen geven en waar mogelijk preventief kunnen aanpakken vanuit de dienstverlening van Sigma.

PREVENTIEVE HUISBEZOEKEN (PHB)

Lente 2022 is de ronde Preventieve Huisbezoeken voor de leeftijd 80-85 jaar afgesloten. Kenmerkend was natuurlijk de coronaperiode waarin de bezoeken niet fysiek plaats konden vinden en deze telefonisch zijn gedaan. Zowel de senioren als de vrijwillig seniorenvoorlichters hebben het persoonlijke contact daarin gemist.

Vervolg vragen die gesignaleerd zijn door de vrijwilligers, worden, wanneer noodzakelijk, door de beroepskracht opgepakt. Dit betrof onder meer hulp bij WMO aanvragen zoals bijvoorbeeld huishoudelijke hulp of vervoer, psychosociale ondersteuning bij rouw en verlies, het weer aangaan van sociale contacten en/of activiteiten.

In de evaluatie van de PHB ronde 2021-2022 kwam naar voren dat de jongere senioren tussen de 75 en 80 jaar minder behoefte bleken te hebben aan een preventief huisbezoek dan de meer oudere senioren van boven de 80 jaar.

Voor de nieuwe PHB ronde 2023-2024 is daarom ervoor gekozen om de leeftijdsgroep 85-90 jaar te bezoeken, daar zij behoefte blijken te hebben aan informatie en advies over zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen.

VRIJWILLIGERS

De preventieve huisbezoekronde 2021-2022 is met de seniorenvoorlichters afgesloten met een gezellige high-tea als waardering voor hun geweldige inzet. Daarbij is ook afscheid genomen van een aantal vrijwilligers. Ondertussen is de zoektocht naar nieuwe seniorenvoorlichters opnieuw gestart.

In 2022 zijn de bijeenkomsten voor seniorenvoorlichters weer opgestart. Daarin werden ervaringen gedeeld, informatie over nieuwe

regelgeving en/of veranderingen gegeven. Ook werd scholing aangeboden onder meer over energiearmoede, aanpak ouderen mishandeling, dementie en eenzaamheid. Tevens is er geïnvesteerd in het één op één contact door een persoonlijke evaluatie te houden.

DOORONTWIKKELING

Omdat we het belangrijk vinden om te blijven ontwikkelen binnen Sigma, is de consulent bezig geweest met de doorontwikkeling van het preventief huisbezoek.

Hierin is besloten is om de naam te veranderen van Informatief huisbezoek naar Preventief huisbezoek, daar de informatie die gegeven wordt een preventieve werking heeft en preventie, naast signalering, het belangrijkste doel vormt van het huisbezoek.

De vragenlijst die als leidraad door de bezoeken wordt gebruikt, is ge-updatet, aangepast en

aangevuld met vragen over onderwerpen die nu relevant zijn, zoals: eenzaamheid, zo lang mogelijk thuis wonen, (digitale) thuisadministratie, omgaan met energieverbruik.

INFORMATIEVOORZIENING

Er zijn veel documenten geactualiseerd zoals de *Seniorenwijzer* en documenten over aanpassingen in huis, woon-zorgcomplexen en personenalarmering.



MANTELZORGONDERSTEUNING

Ook bij mantelzorgondersteuning zien we het aantal hulpvragen toenemen. Ouderen moeten langer thuis wonen waardoor de mantelzorgers langer belast zijn met zorgtaken. Wachtlijsten in de hulpverlening maar ook bijvoorbeeld bij de huishoudelijke hulp zorgen ervoor dat mantelzorgers druk zijn met het huishouden terwijl ze graag hun handen vrij zouden willen hebben voor de zorg voor hun naasten.

Ook onder mantelzorgers leefden veel vragen over wonen. De wens om kleiner te wonen, en dus ook minder onderhoud aan de woning/tuin te hebben, staat vaak haaks op het beperkte aanbod van kleinere woningen.

CLIËNTEN

Los van de bovenstaande signalen merken we dat mantelzorgers regelmatig een luisterend oor nodig hebben. Toewerken naar oplossingen is mooi als dat gewenst is, maar heel vaak is dat niet eens het hoofddoel. Gewoon vertellen, spuien en delen is heel belangrijk.

COLLECTIEVE ACTIVITEITEN

In september 2022 vond de allereerste keer weer een collectieve activiteit plaats. Er is gekozen voor een **open avond** om op te halen wat er zoal bij mantelzorgers speelt. Er waren veel vragen over wetgeving, vooral op het

gebied van de verschillen tussen Wmo, WLZ en ZvW. Daarnaast had men vragen over de rol die Sigma voor hen kan spelen. Er waren ruim 30 mantelzorgers aanwezig.

In november is in het kader **Dag van de Mantelzorg** gekozen voor een gezamenlijke lunch bij het Stoomgemaal. Wethouder Audrey Rohen was aanwezig om de bijeenkomst te openen en om in gesprek te gaan met de aanwezige mantelzorgers. Er is bewust voor gekozen om de bijeenkomst vooral in te zetten op samenzijn. Hierdoor ontstonden mooie gesprekken tussen de mantelzorgers onderling, die soms eindelijk herkenning en erkenning kregen van anderen in vergelijkbare situaties.

In december is er een **bijeenkomst** geweest met als thema **PGB (persoonsgebonden budget)**, verzorgd door Per Saldo. De avond was bedoeld om inwoners die interesse hadden in het aanvragen van een PGB te informeren. De 11 aanwezigen gingen tamelijk gedesillusioneerd naar huis doordat ze schrokken van de administratieve rompslomp van een PGB.

Sigma biedt waar mogelijk, wel ondersteuning bij het aanvragen van een PGB als mantelzorgers er zelf niet voldoende uitkomen.

JONGE MANTELZORGERS

Ook voor jonge mantelzorgers is het één en ander georganiseerd. Alhoewel de opdracht voor activiteiten voor jonge mantelzorgers bij Stichting Jeugd- en Jongerenwerk ligt, zijn

we vanuit onze expertise betrokken en vinden de georganiseerde activiteiten in samenwerking plaats. Deze samenwerking verloopt plezierig. De volgende activiteiten vonden plaats:

- ▶ In maart is er een **workshop pizzabakken** voor de allerkleinsten geweest, totaal 24 deelnemers. Een zeer geslaagde activiteit.
- ▶ In de week van de jonge mantelzorger is er een zogenaamde **pinksterloop** gedaan voor jongeren waar zij bij diverse horeca-gelegenheden een hapje konden halen. Hier zijn elf deelnemers bij aangesloten.
- ▶ Daarnaast is er nog een **workshop pompoenbewerking** geweest en een **indoor speelmiddag voor 8-13 jarigen**. Van de 90 aanwezigen gaven 3 kinderen aan zich mantelzorger te voelen.

Helaas missen we de aanwas van nieuwe jonge mantelzorgers, doordat Sigma geen uitvoering meer geeft aan de mantelzorgwaardering.

MANTELZORGWAARDERING

Van volwassen mantelzorgers krijgen we signalen dat zij het jammer vinden dat de waardering niet meer door Sigma uitgevoerd wordt. Ze missen het persoonlijk contact, een aanspreekpunt en ervaren de uitvoering zoals hij nu is als onpersoonlijk.

Vanuit Sigma onderstrepen we dat we de contacten met mantelzorgers in een vroeg stadium missen waardoor signalering van (over)belasting mist.

AANDACHT VOOR EENZAAMHEID

In samenwerking met andere organisaties in de gemeente Nijkerk wordt ingezet op het tegengaan van eenzaamheid. De coördinatie van activiteiten op dit thema ligt bij Sigma.

OVERLEGGEN

In de aanpak van eenzaamheid is samenwerking van belang: samen optrekken betekent een

groter bereik, maar ook meer mogelijkheden voor activiteiten. In 2022 zijn er overleggen geweest met onder andere Stichting Jeugd- en Jongerenwerk, Nijkerk Sportief en Gezond, de Praatpaal, HiP, het Paashuis, de cultuurmakelaar, stichting Streams en Icare thuisbegeleiding.

VERBETERINITIATIEVEN

Er is in 2022 aan diverse verbeterinitiatieven gewerkt, zoals:

- ▶ In samenwerking met Paashuis (locatie) start er een ontmoetgroep voor inwoners tussen de 20 en 40 jaar, begeleid door Sigma. De voorbereidingen zijn in 2022 getroffen, de eerste bijeenkomst zal in februari 2023 plaatsvinden.
- ▶ Er is een overzicht gemaakt waarin alle aanbieders vermeld staan: 'Eenzaamheid, wie doet wat?'.
- ▶ Er is, als deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers, een bijeenkomst over het thema eenzaamheid georganiseerd met als doel om

inwoners bewust te maken van het thema en tips en handvatten te geven voor het gesprek hierover.

- ▶ Het *Ontmoet- & Beweegboekje* is in verbeterde vorm uitgebracht samen met Nijkerk Sportief en Gezond.
- ▶ Tijdens de landelijke Week tegen Eenzaamheid hebben alle organisaties en verenigingen informatie toegestuurd gekregen over eenzaamheid, viltjes met vragen over eenzaamheid etc.
- ▶ Er is op ons initiatief een gesprek geweest over een gezamenlijke 'plek voor het overzicht van activiteiten' met Nijkerk Sportief en Gezond, de gemeente Nijkerk, de cultuurmakelaar en Jeugd- en Jongerenwerk. Dit moet nog een vervolg krijgen in 2023.
- ▶ Sigma houdt de social media accounts en website (onderdeel van de Sigma-site) van het project Aandacht voor Eenzaamheid up to date met informatie over eenzaamheid.
- ▶ Oud werkgroepleden worden geïnformeerd over de voortgang van Aandacht voor Eenzaamheid.

COÖRDINATIE EN SAMENWERKING

Sigma is vaak de spin in het web van het sociaal domein. Bij diverse overleggen over tal van thema's worden we benaderd om aanwezig te zijn. Dit vraagt van ons om keuzes te maken. Van een aantal samenwerkingen willen we er hier graag twee uitlichten.

DIGITAALHUIS

In samenwerking met o.a. de bibliotheek en de gemeente Nijkerk maken we deel uit van de Stuurgroep van het DigiTaalhuis.

We zien bij de inwoners die een beroep doen op de diensten van Sigma regelmatig dat taal, rekenen of digitale vaardigheden achter blijven of zelfs ontbreken.

Door samen op te trekken in het DigiTaalhuis zijn de lijntjes kort en wordt er gezamenlijk gewerkt aan oplossingen en ideeën om inwoners te bereiken en passend te ondersteunen. Taal is zo belangrijk in het dagelijks functioneren dat elke inwoner die we een duwtje in de rug kunnen geven er eentje is.

LOKALE ALLIANTIE

TEGEN FINANCIËLE UITBUITING VAN OUDEREN

In 2021 is de lokale alliantie tegen financiële uitbuiting van ouderen opgericht. Een samenwerkingsverband met onder andere de gemeente, ABN Amro-bank, het Sociaal Team, een bewindvoerder en de PCOB.

Het is gericht op het voorkomen van financiële uitbuiting van ouderen. Ook worden ouderen geïnformeerd over waar ze terecht kunnen als ze slachtoffer zijn geworden.

In 2022 is er gezamenlijk gewerkt aan een toolkit voor professionals, een folder voor inwoners en zijn er casussen besproken om ervaringen te delen en van elkaar te leren. De samenwerking wordt voorgezet in 2023 met onder andere deelname aan de Seniorenbeurs.

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING TEAM

Binnen Sigma heeft iedere medewerker een eigen loopbaanbudget om het werk goed en met plezier te doen, nu en later. Elke medewerker maakt in overleg met de teamleider daarin zijn of haar eigen keuze als het gaat om deskundigheidsbevordering en/of vitaliteit.

Maar naast deze persoonlijke keuzes is het ook belangrijk om teamgericht aandacht te besteden aan relevante onderwerpen. Het afgelopen jaar is er gekozen voor twee

thema's: 'laaggeletterdheid' (in samenwerking met de beroepskrachten van de bibliotheek) en het thema 'eenzaamheid'. Onderwerpen die we in alle diensten van Sigma tegenkomen.

KERSTMARKT

Einde van het jaar is het traditiegetrouw tijd om de Sigma-vrijwilligers te bedanken voor hun inzet. Het was in 2022 weer mogelijk om deze waardering grootser aan te pakken.

In samenwerking met de bibliotheek is er een kerstmarkt georganiseerd voor vrijwilligers en medewerkers van de bibliotheek, de speeltoeek en Sigma.

Een druk bezocht evenement met diverse lokale ondernemers die hun goederen te koop aanboden in ruil voor muntjes die de vrijwilligers en medewerkers kregen van hun organisatie. Daarnaast was er een eenvoudige maaltijd van soep en broodjes geregeld en was het geheel gezellig aangekleed. Een succesvolle afsluiting van 2022.

WELZIJN OUDEREN HOEVELAKEN

In 2022 hebben er wat verschuivingen plaatsgevonden in de personele bezetting bij het SWOH (Steunpunt Welzijn Ouderen Hoevelaken). Er is voor gekozen om een consulent welzijn aan te trekken als het aanspreekpunt voor de vrijwilligers van de SWOH. Daarmee is er ook meer aandacht voor verbetering en doorontwikkeling van de activiteiten.

EEN LASTIG JAAR

De activiteiten hebben in de coronajaren een klap gehad. Vanwege de kwetsbare doelgroep ouderen kon er veel niet doorgaan. Alhoewel in 2022 steeds meer mogelijk was, merkten we dat de angst er soms nog goed in zat en heeft

het best even geduurd voordat alles weer op volle toeren draaide.

ACTIVITEITENKALENDER

Traditiegetrouw werd er jaarlijks een activiteitengids uitgebracht voor de 60+ inwoners van Hoevelaken.

Dit jaar is gekozen voor een overzicht op A3 formaat in de nieuwe huisstijl van Sigma. Overzichtelijk, duidelijk, en gemakkelijk te lezen en een stuk lichter om te verspreiden door de vele vrijwilligers.

NIEUWE ACTIVITEITEN

De huidige deelnemers en vrijwilligers binnen

het SWOH worden steeds ouder. Mooi om te zien hoe lang inwoners deel blijven nemen of als vrijwilligers actief blijven. Maar dat maakt de voortgang van de activiteiten ook kwetsbaar. Het is van belang om in zetten op zowel het aantrekken van jongere vrijwilligers als ook jongere deelnemers. Mede daarom wordt er geëxperimenteerd met nieuwe activiteiten om een jongere doelgroep aan te trekken.

In 2022 is een mooi voorbeeld daarvan de **wandelbootcamp**, die op een laagdrempelige manier zette in op gezondheid en leefstijl. Er wordt voor 2023 gekeken, met Nijkerk Sportief en Gezond, of er een vervolg mogelijk is.

“Een goed welzijn is een zorg minder”

Er is ook gekeken naar wat er mist voor de huidige doelgroep. Daaruit kwam naar voren dat er behoefte was aan **ontspanningsritten**. Inwoners van Hoevelaken die slecht ter been zijn en daardoor relatief weinig meer te zien krijgen van de omgeving, worden meegenomen op prachtige routes in en om Hoevelaken. Een fijne samenwerking met de UVV uit Nijkerk die deze ritten al jaren aanbiedt in de kern Nijkerk. De ritten worden, mede dankzij de chauffeurs, als heel gezellig ervaren! De ritten, drie in het

voorjaar en drie in het najaar, worden enorm gewaardeerd en zelfs door een deelneemster ‘een cadeautje’ genoemd.

VRIJWILLIGERS

Er zijn 51 vrijwilligers actief bij het SWOH, waarvan er zeker 38 behoorlijk actief zijn: zij begeleiden de activiteiten of functioneren als vrijwillig beheerder in de Kopperhof. De overige vrijwilligers zijn bezorgers voor de activiteitenkalender.

Het verloop van vrijwilligers is beperkt. Er is onlangs zelfs een vrijwilliger in het zonnetje gezet al 25 jaar actief was!

BURENDAG

Op burendag is er een mooi programma gepresenteerd om de directe burenen, de bewoners van De Stoutenborgh, maar ook andere geïnteresseerden een kijkje te laten nemen bij de activiteiten in De Kopperhof. Het was een drukke bedoening met diverse activiteiten. En onder het genot van een hapje een drankje en konden buurtgenoten elkaar ontmoeten. Het was meteen een mooie gelegenheid om na de coronajaren en bij de start van het nieuwe seizoen alle activiteiten onder de aandacht te brengen.

Een geslaagde dag!

WELZIJN VOLWASSENEN

Het afgelopen jaar merkten we steeds vaker dat we vragen van inwoners kregen die niet altijd pasten binnen de bestaande diensten.

Het ging dan bijvoorbeeld om vragen van volwassen inwoners rondom eenzaamheid of daginvulling. Inwoners die niet verwezen waren in het kader van Welzijn op Recept en niet onder mantelzorgbegeleiding of ouderenadvies in behandeling genomen konden worden.

Tegelijkertijd pasten deze vragen wel goed bij de rol van Sigma en hebben we ook de kennis in huis om deze vragen op te pakken en inwoners te ondersteunen.

We hebben deze vragen daarom apart bijgehouden in de cliëntenregistratie. In 2022 ging het om 20 inwoners die we met dergelijke vragen hebben geholpen.

VERANTWOORDING PROJECTEN

WELZIJN OP RECEPT

Al binnen de projectperiode van 3 jaar is Welzijn op Recept uitgebreid geëvalueerd. De ervaringen waren, ondanks start in de coronaperiode, overwegend positief. Het leidt, ook op andere vlakken, tot een goede en nauwere samenwerking tussen de eerstelijnszorg en de welzijnsorganisatie. Voor 2022 is een overbruggingsfinanciering uitgekeerd tot in 2023 een nieuwe projectperiode ingaat.

De evaluatie en met name de presentatie van de behaalde resultaten in de raadscommissie hebben ertoe geleid dat Welzijn op Recept voortgezet kan worden. Het GALA-akkoord dat landelijk is afgesloten, zal vermoedelijk de borging na 2023 versterken.

DEMENTIEVRIENDELIJKE GEMEENTE

Begin 2022 is een start gemaakt met de werkgroep voor het project Dementievriendelijke Gemeente. Vanuit diverse organisaties (gemeente, ICARE, Alzheimer Nederland, Zorgerf Buitenland, Albert Heijn, Nijkerk Sportief en Gezond) zijn afgevaardigden actief in de werkgroep. Helaas moest de projectleider medio 2022 wegens gezondheidsklachten stoppen. In het najaar is vervanging geregeld. Sigma verlengt de inzet, in overleg met de werkgroep, daarom tot einde 2023.

De inhoudelijke evalueeratie van het project volgt derhalve in het jaarverslag over 2023. Met de werkgroep zijn afspraken gemaakt over wat er in het kader van bewustwording en psycho-educatie opgepakt kan worden om de samenleving meer handvatten te bieden in het omgaan met de ondersteuning voor inwoners met dementie en hun mantelzorgers. Er wordt hierin nauw samengewerkt met het Alzheimer Café Nijkerk, dat zich ook oriënteert op doorontwikkeling teneinde zoveel mogelijk inwoners te bereiken.

SENIORENBEURS

In het kader van het Leefstijlakkoord heeft de

gemeente Nijkerk een werkgroep in het leven geroepen waar aan 4 speerpunten wordt gewerkt. In het kader van Speerpunt 4 'iedereen doet mee' is budget vrijgemaakt voor een Seniorenbeurs.

Sigma heeft een projectleider aangesteld die in samenwerking met een actieve werkgroep (gemeente, Nijkerk Sportief en Gezond, Sigma, bibliotheek Nijkerk, UVV en PCOB) de derde Nijkerkse Seniorenbeurs organiseert. Op 3 maart 2023 vindt deze in Hart van Holland plaats. Alle 55+ inwoners van de gemeente krijgen via de gemeente een uitnodiging hiervoor.

PCSO EN DISABILITY STUDIES

Sigma heeft, naast de subsidie vanuit de gemeente, een andere geldstroom om de twee bovengenoemde projecten vorm te geven.

Het **PCSO-project** richt zich op senioren die, vanwege de maatschappelijke ontwikkelingen, langer zelfstandig thuis wonen. Vanuit deze extra middelen wordt, aansluitend op de reguliere Sigma-dienstverlening aan senioren, in samenwerking met andere organisaties ingezet op thema's als zingeving, voorkomen of tegengaan van eenzaamheid en leefstijl. Inhoudelijke verantwoording wordt per half jaar afgelegd aan het bestuur van de PCSO (Protestants Christelijke Stichting voor Ouderenhuisvesting).

Disability Studies krijgt subsidie via ZonMW. Deze organisatie, die eerder in Nijkerk actief geweest is, is gestart met een project dat zich richt op inclusie en vandaar uit goed omgaan met inwoners met een beperking. Er wordt in 3 gemeentes: Almere, Amersfoort en Nijkerk, een pilot uitgevoerd. De daadwerkelijke start van het project is in 2023. In Nijkerk richt de pilot zich op de bejegening van mensen met een lichamelijke beperking. Er wordt nauw samengewerkt met een groep van ervaringsdeskundigen. Verantwoording verloopt via Disability Studies.

FINANCIËEL JAAROVERZICHT

2022

De Stichting Sigma heeft de ANBI-status. De jaarcijfers moeten openbaar zijn en worden ieder jaar gepubliceerd op de website www.anbiportaal.nl/293.

Voor de geïnteresseerden is daar vanaf uiterlijk 1 juli 2023 het jaaroverzicht over 2022 in te zien.

Het jaarverslag wordt ook gepubliceerd via de website van Sigma.

In onderstaand overzicht geven wij een verkorte weergave van de jaarrekening 2022, vastgesteld door het bestuur en gecontroleerd door een onafhankelijke accountant.

Balans per 31 december			Exploitatierekening 2022		
	x € 1,00			x € 1,00	
	2022	2021		UITKOMST	BEGROTING
ACTIVA			BATEN		
Vaste activa	17.266	12.267	Omzet	831.264	832.900
Voorraden	1.455	965	Opbrengsten	33.707	51.200
Vorderingen	47.967	36.121	Overige opbrengsten	2.573	2.800
Liquide middelen	481.108	481.108	Totaal baten	867.543	886.900
Totaal activa	507.291	530.462	LASTEN		
PASSIVA			Personeelskosten	674.910	659.000
Algemene reserve	119.625	117.780	Huisvestingskosten	64.624	67.200
Bestemmingsreserves	163.719	162.319	Organisatiekosten	76.075	76.200
Bestemmingsfondsen	167.735	170.804	Kosten activiteiten	51.759	134.100
Kortlopende schulden	122.900	79.559	Onvoorzien	—	1.000
Totaal passiva	573.979	530.462	Totaal lasten	867.367	937.500
			Saldo baten minus lasten	176	-50.600
			Mutaties bestemmingsreserves	1.669	25.050
			RESULTAAT	1.845	-25.100



 @sigmawelzijnnijkerk

 @sigmanijkerk

 @SigmaNijkerk

 Sigma Nijkerk

Adres Frieswijkstraat 99, 3861 BK Nijkerk
Telefoon 033 247 48 30 (elke werkdag)
tussen 09.00 - 13.00 uur
E-mail info@sigma-nijkerk.nl
Website www.sigma-nijkerk.nl