

Jaarverslag Stichting Sigma 2020

Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken
staan op tegen Corona

Een initiatief van:



Maak hier uw selectie

Ik woon in

Hoevelaken Nijkerk Nijkerkerveen >

Ik woon in postcode gebied

3861 3862 3863 3864 3871 3882

Postcode (SD)	Straat	Huishoudens	Coördina
3861A	Aalscholverlaan	78	Nee
3861B	Aardbei	15	Nee
3861C	Aardbeivlinder	15	Nee
3861D	Abrikoos	4	Ja
3861E	Achterduyst	3	Nee
3861G	Adrianus Vossiuspad	40	Ja
3861H	Ahomlaan	12	Nee
3861I	Akkermaalshout	7	Nee
3861J	Akkerweg	11	Ja
3861K	Amandel	19	Ja
3861L	Amersfoortseweg	97	Ja
3861M	Ampèrestraat	11	Nee
3861N	Andreaslaan	6	Ja
3861P	Angeler	17	Nee
3861R	Andreaslaan	0	Nee
3861T	Totaal	16214	

Straatcoördinator aanwezig?

Zoom in op Nijkerk

Geef u nu op als straatcoördinator

Stap 1: Maak selectie van Woonplaats en Postcodegebied.

Stap 2: Selecteer de straat waar u woont + maximaal één straat extra en kijk of daar al een coördinator is

Stap 3: Meld u aan via www.sigma-nijkerk.nl en geef uw voorkeur op.

Stap 4: Is uw eigen straat voorzien? Kies dan een alternatief en meld u aan!

Samen staan we sterk!

Kern	Huishoudens	HH met coördinator	% Dekking
Putten	13	13	100,0%
Nijkerkerveen	1.303	590	45,3%
Nijkerk	11.460	7.034	61,4%
Hoevelaken	3.438	1.967	57,2%
Totaal	16.214	9.604	59,2%

PC4	Huishoudens	HH met coördinator	% Dekking
3882	13	13	100,0%
3863	2.812	1.943	69,1%
3862	4.866	3.214	66,1%
3871	3.438	1.967	57,2%
3861	3.799	1.877	49,4%
Totaal	16.214	9.604	59,2%

Powered by: www.bricc.nl - Nijkerk (PowerBI / Dashboarding)

Dashboard Coördinatiepunt Coronahulp Nijkerk

Adres Frieswijkstraat 99
3861 BK Nijkerk

Telefoon 033-2474830

E-mail info@sigma-nijkerk.nl

Website www.sigma-nijkerk.nl

SIGMA

Nijkerk ♦ Nijkerkerveen ♦ Hoevelaken

Inleiding

Sigma - de kern van welzijn

Pag. 5-6

Pag. 7-16

Inkoop en verantwoording

Basis- en Deelovereenkomst gemeente Nijkerk
2016-2020

Medewerkers en vrijwilligers

Maatschappelijke ondersteuning en welzijn
in corona-tijd

Totaaloverzicht cliënten individuele dienstverlening

Verantwoording basisdiensten

1. Inwoners zetten zich in voor elkaar, hun leefomgeving en de samenleving
2. Inwoners voelen/zijn in staat regie te voeren over hun eigen leven
3. Inwoners doen naar vermogen mee/zijn actief in de samenleving

Pag.17- 30

Pag.31-36

Verantwoording basisdiensten

4. Inwoners beschikken over (fysiek en mentaal) welbevinden
5. Inwoners leven in een veilige en prettige leefomgeving
6. Vernieuwingsbudget

Overige zaken en taken

Financieel jaaroverzicht 2020

Balans per 31 december 2020
Exploitatierkening 2020

Pag.37



Inleiding

Wat kan Wél zijn?

Terugblikkend op het jaar 2020, in de tijd dat we er als samenleving alles aan doen om de negatieve gevolgen van het coronavirus zo beperkt mogelijk te houden, kunnen we niet om de effecten van het virus heen. Het jaar 2020 was een jaar waarin we met elkaar hard gewerkt hebben aan aangepaste manieren om het welbevinden goed en de veerkracht van inwoners sterk te houden of te verstevigen.

2020 was ook het jaar waarin het inkoopcontract met de gemeente afliep en er nieuwe afspraken met de gemeente gemaakt zouden worden. Het jaar waarin de plannen voor transformatie in het sociaal domein meer vorm zouden krijgen. En ook een jaar waarin de gemeente met plannen voor de aanpak van tekorten op de gemeentelijke begroting kwam.

Een jaar waarin veel inwoners geleden hebben onder corona. Door ziek te worden, door een naaste te verliezen, door een bedrijf te zien instorten en inkomsten kwijt te raken, door naasten

in een zorgcentrum niet of maar heel beperkt te mogen bezoeken, door verzwaring van de mantelzorg, door thuisonderwijs en thuis werken, door het verlies van sociale activiteiten en netwerkcontacten...

Ook een jaar waarin nieuw elan ontstond en mensen zich bereid verklaarden iets voor anderen te betekenen, door zich aan te melden als straatcoördinator, als 'helpende hand', door initiatieven te ontplooiën met muziek, maaltijden en andere vormen van attenties en aandacht voor senioren en andere groepen inwoners, door alternatieve activiteiten, wandel-gesprekken, zingevende zaken.

Vanuit Sigma is het hele jaar door-gewerkt, met en aan aanpassingen. Uiteraard heeft dit allerlei gevolgen gehad voor de basisdiensten en zijn diverse activiteiten vervallen. Tegelijkertijd zijn ook nieuwe methodes om inwoners te helpen opgepakt.

In dit jaarverslag zullen we één en ander nader toelichten en verantwoorden.

Op het moment van schrijven is er hoop op herstarten van collectieve activiteiten zodra de inentingen verder gevorderd zijn, maar is ook nog steeds voorzichtigheid geboden en zijn de maatregelen van het RIVM leidend.

Wat duidelijk is geworden is, de waarde van ons werken aan welzijn: mensen positief gestemd houden of maken, werken aan zingeving, alternatieve activiteiten, gesprekken en ontmoetingen die eenzaamheid zoveel mogelijk tegengaan, maar ook mensen aanzetten tot eigen acties om niet in een isolement te komen, aandacht voor de persoonlijke verhalen, zorgen én inzet.

We gaan er in 2021 weer tegenaan! Effectieve methoden benuttend om inwoners zoveel mogelijk mee te laten doen aan de samenleving.



April 2021
Jetty Reker, coördinator

Sigma - de kern van welzijn

Visie - onze leidraad voor de komende periode

We geloven in de kracht van inwoners die zich inzetten voor zichzelf, elkaar en de samenleving. Iedereen is van belang, maar niet iedereen beschikt over dezelfde kwaliteiten en mogelijkheden.

Mensen ervaren zin in het leven door van betekenis te kunnen zijn. Dit bevordert het gevoel van welzijn, geluk en gezondheid. Sigma als welzijnsstichting wil de schakel zijn om mensen en partijen samen te brengen die elkaar niet als vanzelf weten te vinden.

We zetten ons ervoor in dat iedereen mee kan doen. We doen dat samen met inwoners, vrijwilligers en organisaties in het lokale netwerk.

Missie - ons bestaansrecht vanuit waarde en identiteit

Sigma is dé welzijnsorganisatie voor alle inwoners van de gemeente Nijkerk. We dragen bij aan de versterking van het welzijn en ondersteunen inwoners bij het ontwikkelen of behouden van (zo veel mogelijk) zelfredzaamheid, oftewel:

1. Sigma helpt iedereen verder door onafhankelijke en deskundige inzet en advies
2. Sigma gaat in haar dienstverlening uit van de wens en het vermogen van elke inwoner om zo lang mogelijk zelfredzaam te blijven en zin in het leven te ervaren
3. Sigma is de verbindende schakel tussen inwoners, (maatschappelijke) organisaties en (gezondheids)zorg; en tussen netwerkpartners onderling.

Onze werkwijze

We zijn open en toegankelijk, we geven informatie, adviseren, activeren en verbinden mensen en organisaties met elkaar. We bieden individuele, collectieve en samenlevingsgerichte ondersteuning waar nodig. Zo mogelijk zorgen we voor een helpende hand als de situatie daarom vraagt.

Dit doen we, samen met onze vrijwilligers, door oprecht aandacht te hebben, actief te luisteren en maatwerk te leveren.

Door middel van signalering en vraag-verheldering gaan we in overleg op zoek naar de mogelijkheden en kansen. We spelen daarbij voortdurend in op ontwikkelingen in de maatschappij. We stimuleren en ondersteunen ontmoeting en meedoen en zetten in op voorlichting en preventie, ook om hiermee duurdere zorg te voorkomen.



SchetsTaak

Inkoop en verantwoording

Basis- en Deelovereenkomst gemeente Nijkerk 2016-2020

Op 30 juni 2020 heeft de gemeente telefonisch via de wethouder laten weten dat de basis- en deelovereenkomst zoals bekend, zou stoppen per 1 januari 2021. Het is niet gelukt om vóór 1 juli 2020 nieuwe afspraken voor 2021 en de jaren erna vast te leggen.

Voor 2020 geldt echter de overeenkomst nog en op basis daarvan is deze verantwoording samengesteld, met dien verstande dat de tijdelijke extra middelen voor individuele cliëntondersteuning gehalveerd zijn.

De krimp én onzekerheid over de middelen hebben tot gevolg dat medewerkers die het laatst binnengekomen zijn, tijdelijke contracten hebben die niet omgezet kunnen worden naar onbepaalde tijd. Dit leidt in enkele gevallen tot het zoeken naar andere banen. Voor Sigma betekent dit dat ontwikkelingen op bepaalde onderdelen daardoor stagneren, maar ook dat de basisdiensten in minder uren uitgevoerd moeten worden, waardoor onderdelen komen te vervallen.

Overeenkomst en ontwikkelingen

Na de zomer heeft de gemeente het Transformatieplan sociaal domein, alsmede voorgestelde bezuinigingen gepresenteerd. Naast een gesprek hierover met de wethouder is er vanuit Sigma een uitgebreide reactie geschreven op beide stukken.

Het concept dat er op dat moment lag, gaf onzes inziens geen richting, geen einddoel. Wel een aantal (vrij algemene) uitgangspunten. Wij hebben uitgebreid gereageerd om op die manier een bijdrage te leveren aan de verdere gedachtvorming en het toewerken naar een plan met een gewenste eindsituatie. Er is ook met diverse fractievertegenwoordigers gesproken over de beide notities.

Vanuit onze visie op een goede transformatie is investeren in het voorliggend veld nodig. Dat moet resulteren in besparingen in de geïndiceerde en duurdere zorg.

Het vraagt om een bewustwordingsproces bij inwoners, waarin ook het nemen van eigen verantwoordelijkheid en het zoeken van oplossingen in eigen kring of met eigen middelen de nodige aandacht zal vragen.

Op basis van alle reacties zijn de meeste bezuinigingsvoorstellen van tafel gegaan. Binnen de gemeente wordt nog verder gewerkt aan het plan. Daarover hopen we tijdig nader in gesprek te kunnen gaan.

Er wordt veel binnen de gemeente uitgewerkt, zonder dat organisaties daar verder en actief bij betrokken worden. Dat lijkt een beetje in tegenspraak met de gewenste dialoog. Wij leveren graag een actieve bijdrage.

Met de betrokken ambtenaar hebben we gewerkt aan de verdere ontwikkeling van inhoudelijke afspraken ten behoeve van de nieuwe overeenkomst (zowel voor de 2^e helft van 2021 als voor de jaren erna).



Voor Stichting Sigma vallen de volgende activiteiten in de Basis- en Deelovereenkomst met de gemeente

1. Inwoners zetten zich in voor elkaar, hun leefomgeving en de samenleving

- Mantelzorgondersteuning en impuls mantelzorg (o.m. ontwikkeling kenniscentrum, mantelzorgwaardering en Bemiddelpunt)
- Steunpunt vrijwilligerswerk
- Maatschappelijke stage
- Servicepunt

2. Inwoners voelen/zijn in staat regie te voeren over hun eigen leven

- Informatie en advies
- Formulierenhulp (incl. belastingproject)

3. Inwoners doen naar vermogen mee/zijn actief in de samenleving

- Ouderenadvies

4. Inwoners beschikken over (fysiek en mentaal) welbevinden

- Steunpunt Welzijn Ouderen Hoevelaken

5. Inwoners leven in een veilige en prettige leefomgeving

- Coördinatie activiteiten

6. Vernieuwingsbudget

- Maatjesproject
- Week van de Aandacht / Aandacht voor Eenzaamheid

Daarnaast zijn vanaf 2019 projectmiddelen ontvangen voor 'Welzijn op Recept', dat in samenwerking met de Gezondheidscentra Nijkerk en huisartsen Hoevelaken gedurende 3 jaar wordt vormgegeven.

In dit jaarverslag zullen we van de genoemde diensten kort aangegeven wat er aan inzet gedaan is. Waar mogelijk geven we signalen en trends in de vraag van inwoners, alsmede effecten van de dienstverlening aan. We wijden een hoofdstuk aan activiteiten die specifiek vanwege de Covid-19 pandemie uitgevoerd zijn. Vervolgens beschrijven we de basisdiensten: de individuele clientcontacten en enkele specifieke activiteiten per dienst. Veel collectieve activiteiten zijn komen te vervallen of werden in alternatieve vorm uitgevoerd vanwege Corona-maatregelen.

Betrokkenheid bedrijfsleven en sponsoring

Voor diverse activiteiten wordt gezocht naar sponsoring, om voor deelnemers

iets extra's te kunnen bieden. Tijdens de eerste lockdown zijn er diverse activiteiten door het bedrijfsleven en met name de horeca georganiseerd om inwoners een hart onder de riem te steken. In een aantal van die gevallen is er met Sigma samengewerkt, of heeft Sigma de coördinerende taak op zich genomen ten aanzien van de inzet van vrijwilligers.

Extra inzet bij 'langer zelfstandig wonen'

De samenwerkingsovereenkomst met de PCSO, op basis waarvan substantieel extra ingezet kon worden op diensten ten behoeve van senioren die langer zelfstandig wonen, is in de loop van 2020 geëvalueerd.

Het betreft extra activiteiten op het gebied van ontmoeting, zelfredzaamheid en omgaan met eenzaamheid. Het gaat om aanvullende activiteiten en niet om vervanging van basistaken waar de gemeente verantwoordelijk voor is.

De vervolgvraag voor deze middelen is ingediend bij de PCSO en er zal voor de komende vier jaar uitvoering aan gegeven worden.

Medewerkers en vrijwilligers

Ook voor Sigma was 2020 een jaar dat om aanpassingen vroeg t.a.v. de bedrijfsvoering en de werkuitvoering. We zijn geconfronteerd met coronaregels die het werken op locatie (zaal, kantoor of bij inwoners thuis) aan banden legde. Maar ook moesten door thuisonderwijs aanpassingen gedaan worden. Er is flexibel en pragmatisch naar oplossingen gezocht.

Sigma is een professionele organisatie met een team van beroepskrachten. In 2020 bestond het team gemiddeld uit 8,47 fte.

De werkdruk is al gedurende langere tijd hoog: de middelen en daarmee de personele inzet zijn minder geworden, de opdracht van de gemeente is in omvang niet gewijzigd. Ook wegens covid-maatregelen en ziekteverzuim was er gedurende het jaar minder ureninzet mogelijk.

Uitvoering diensten

We zijn er trots op dat het werken met cliënten ondanks alle belemmeringen

toch voor een groot deel, zij het op aangepaste wijze, uitgevoerd is. Enerzijds kon er via alternatieve werkvormen op ingezet worden om inwoners in de coronatijd passende aandacht of ondersteuning te bieden, anderzijds door voor inwoners mogelijk te maken om zich in te zetten voor anderen.

Dat de collectieve activiteiten, ook van Welzijn Ouderen Hoevelaken, een groot deel van het jaar niet door konden gaan, is heel spijtig.

Juist in een periode waarin inwoners behoefte hadden aan ontmoeting, afleiding en positiviteit. Met inwoners samen is gezocht naar alternatieven, vanuit de gedachte: wat kan wél.

Bestuur

Het bestuur van de Stichting Sigma is in het afgelopen jaar niet gewijzigd. Wel is de organisatie op zoek naar vervanging van enkele bestuursleden op de korte en langere termijn. Het bestuur is werkgever en eindverantwoordelijk voor het werk van Sigma.



Bedrijfsvoering

De salarisadministratie en controllersfunctie worden extern op uurbasis ingekocht.

Sigma-vrijwilligers

Onze visie is dat samenwerken met vrijwilligers de inzet ten behoeve van de samenleving vergroot. We werken hierdoor ook aan wederkerigheid in het sociaal werk: inwoners worden actief als vrijwilliger, waardoor hun talenten benut worden. Ze betekenen iets voor andere inwoners waardoor deze beter mee kunnen doen in de samenleving.

Het geeft voldoening voor alle betrokkenen en het biedt de mogelijkheid meer op maat te werken aan vragen van inwoners.

Vrijwilligers kunnen ten allen tijde terugvallen op beroepskrachten. Dat kan betrekking hebben op allerlei zaken, onder meer de complexiteit van de hulpvraag, de eigen inzetbaarheid of kortdurend advies over de aanpak van een taak.

Ook andere vrijwilligers(organisaties) maken regelmatig gebruik van consultatie door de beroepskrachten van Sigma.

EFFECTEN VAN WERKEN MET BACKUP VOOR VRIJWILLIGERS

1. Vrijwilligers houden, door die back-up, hun vrijwillige inzet langer vol op een manier die past bij hun eigen mogelijkheden en die goed is voor de inwoner of taak waar ze zich voor inzetten
2. De continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening wordt geborgd door de back-up die de beroepskrachten bieden.
3. Andere vrijwilligers(organisaties) kunnen door consultatie ook advies krijgen van de beroepskrachten van Sigma en daarvoor hun inzet voortzetten / verbeteren.

De groep vrijwilligers die in 2020 actief was voor diensten van Sigma bedraagt ruim 160. De straatcoördinatoren en 'helpende handen' in de buurt die vanaf maart 2020 geworven zijn, zijn daarin niet meegenomen.

Inzet in het Corona-jaar 2020

Er zijn intern richtlijnen ontwikkeld (en zo nodig aangepast) over hoe er zo veilig mogelijk gewerkt kon worden. Hierover zijn ook de vrijwilligers geïnformeerd tijdens de verschillende fases in de maatregelen.

Zo snel mogelijk zijn bij urgente vragen kantoorbezoeken van inwoners weer mogelijk gemaakt. Ook hiervoor is er een protocol ontwikkeld en zijn de randvoorwaarden geregeld. Er is op heel diverse manieren met inwoners gewerkt, afhankelijk van de situatie en de behoefte. Dit wordt in het verslag per dienst nader beschreven.

Een deel van de zo ontstane hybride werkvormen zullen waarschijnlijk ook blijven. Laagdrempeligheid en toegankelijkheid voor inwoners blijft belangrijk, dus hopelijk wordt fysieke bereikbaarheid ook snel weer meer mogelijk.

EFFECTEN VAN DE CORONA-PANDEMIE

1. Wegens corona zijn er veel inwoners actief geworden door als vrijwilliger iets voor anderen te betekenen. In ieder geval al 160 straatcoördinatoren en 100 "helpende handen".
2. Een aantal mensen is juist gestopt met vrijwilligerswerk: doordat zij in de voor het virus kwetsbare groep vielen, zijn ze tot deze keuze gekomen. We verwachten dat dit ook in 2021 nog voor meer, met name oudere vrijwilligers, zal gaan gelden.

Maatschappelijke ondersteuning en welzijn in corona-tijd

Inwoners zetten zich in voor elkaar, hun leefomgeving en de samenleving: Burenhulp en Informele zorg

In onze samenleving wordt steeds meer een beroep gedaan op wat je als inwoner zelf of met hulp van je eigen netwerk op kunt lossen. Als dat niet lukt, kan er ook passende vrijwillige inzet georganiseerd worden.

Dit alles is door Covid 19 in het afgelopen jaar nog nadrukkelijker van belang geworden voor veel inwoners. Als je het eerder prima zelf redde, kon je door corona (maatregelen) in een situatie komen dat je ineens aandacht, praktische hulp of andere ondersteuning nodig had.

Veel inwoners en organisaties hebben zich in het afgelopen jaar voor elkaar ingezet. Sigma heeft mede door het uitvoeren van Coördinatiepunt Coronahulp deze ondersteuning en inzet bevorderd en geactiveerd.

Coronahulp en straatcoördinatie

Vanwege Covid 19 is het Coördinatiepunt Coronahulp gemeente Nijkerk van start gegaan op 18 maart 2020, 2 dagen nadat de eerste landelijke lockdown ingevoerd werd. Dit in samenwerking met andere organisaties binnen de gemeente: Gemeente Nijkerk, Bibliotheek, UVV, Hulpdienst Hoevelaken, HipHelpt, Platform Nijkerkerveen, PCOB en NPV.



Er werden tijdens het eerste overleg in maart afspraken gemaakt over inzet van inwoners voor elkaar en de coördinatie hiervan.

De betrokken (vrijwilligers)organisaties hebben in de loop van het jaar veel kunnen betekenen voor hun eigen leden/bezoekers. In de eerste periode heeft de gemeente een format ontwikkeld en bijgehouden om elkaar op de hoogte te houden van alle initiatieven en georganiseerde hulp.

Nieuwe hulpvragen zijn zoveel mogelijk opgepakt door de inzet van straatcoördinatoren. Waar meer of

andere hulp nodig was, werd hierin via het Coördinatiepunt bemiddeld.

Straatcoördinatie

Na het eerste telefoontje van de wethouder en met de inzet van enkele inwoners die een digitaal dashboard bouwden, konden we starten met het werven van straatcoördinatoren. In Nijkerk is op gestructureerde wijze een aanpak ingezet om dit te realiseren,

Het idee was dat praktische hulp in eigen buurt voor alle inwoners veel zou kunnen opleveren: hulpvraag en -aanbod in de buurt bij elkaar brengen versterkt de onderlinge aandacht en de sociale cohesie. Door het via één coördinatiepunt te organiseren, werd voorkomen dat er allerlei hulpinitiatieven naast elkaar zouden ontstaan, met als risico dat er hiaten zouden ontstaan of mensen de hulp niet zouden vinden.

Prachtig resultaat

Voor bijna 60% van de straten in de gemeente Nijkerk zijn (vrijwillige) straatcoördinatoren geworven.

Aangezien bij alle hulpvragen waar in beginsel geen straatcoördinator aangesteld was in de straat van de hulpvrager, een ander straatcoördinator gevonden kon worden uit de buurt, is de dekking in de praktijk 100% te noemen.

Naast straatcoördinatoren hebben ruim 100 inwoners zich bij Sigma aangemeld om een helpende hand te bieden, naast alle al actieve vrijwilligers. Straatcoördinatoren konden zo samen met mensen uit de buurt of andere 'helpende handen' (praktische) hulpvragen oppakken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan: boodschappen doen, hond uitlaten, medicijnen halen, sociaal contact e.d.

De volgende taken voor de algehele coördinatie heeft Sigma opgepakt:

- Werving, intake en matching
- Pr en communicatie, contact leggen en houden met inwoners en organisaties
- Hulpmiddelen maken: flyers, informatiemateriaal
- Verbinding zoeken met lokale initiatieven, bijvoorbeeld vanuit de horeca, waarbij via de straatcoördinatoren en 'helpende handen' hulp werd ingezet.

LOKALE INITIATIEVEN GECOÖRDINEERD DOOR SIGMA

Project Menam

Een anonieme donateur heeft 600 maaltijden ingekocht bij restaurant Menam als cadeau aan kwetsbare Nijkerkers. Via onder meer straat- coördinatoren werden inwoners aangedragen en eetvouchers verspreid. De maaltijden werden door UVV-vrijwilligers bezorgd.

Project Gillende Keukenmeid

(Pannenkoekenhuis Hoevelaken)
Een groot aantal pannenkoeken werd door vrijwilligers bezorgd aan bewoners van De Stoutenborgh.

Cakeactie Careander

Inwoners konden elkaar aanmelden voor cake gebakken door medewerkers van de Postkamer. Sigma heeft de aanmeldingen verwerkt.

Kerstkaartenactie

In samenwerking met vele andere organisaties werden ruim 800 kerstkaarten gemaakt en bezorgd bij eenzame mensen.

Nijkerks Kadootje

Ook deze wederkerige inzet van inwoners onderling is gefaciliteerd door Sigma: cadeautjes door en voor vrijwilligers.

Contactmomenten

Met de 160 straatcoördinatoren is gemiddeld 5 keer gedurende het jaar contact geweest, zowel telefonisch als via de mail. Dat betekent zo'n 800 extra contactmomenten.

Met alle 'helpende handen' is minimaal 2 keer een contact geweest: intake en bemiddeling. Dat betekent 200 extra contactmomenten.

Deze cijfers zijn niet meegenomen in de registratie van de basisdiensten.

Overleg Coronahulp

Na de startbijeenkomst in maart is nog twee maal een live overleg met alle betrokken organisaties georganiseerd, waar onder meer ervaringen uitgewisseld zijn over hulpbehoefte, signalen, positief denken en handelen.

Tijdens het laatste overleg is besloten dat de betrokkenen uitgenodigd worden om lid te worden van het lokale Overleg Informele Zorg, dat normaliter 2 à 3 maal per jaar door Sigma georganiseerd wordt. Ditzelfde geldt voor het afstemmingsoverleg (voorheen netwerkoverleg informatievoorziening ouderen).

Dit overleg heeft in 2020 niet plaatsgevonden. Met instemming van organiserende partners (UVV en PCOB) is besloten om, wanneer dit weer mogelijk is, aan te sluiten bij het Overleg Informele Zorg en geen apart overleg meer te organiseren.

Cliëntondersteuning door Sigma

Veel individuele vragen van inwoners voor de basisdiensten van Sigma zijn op andere manieren met hen besproken. In de loop van het jaar waren er verschillende beperkingen voor huisbezoeken of kantoorbezoeken. Daar werden alternatieven voor gezocht: wandelgesprekken, voordeurgesprekken, telefonische contacten of beeldbellen zijn de meest gebruikte varianten daarin.

Ook is er proactief contact gezocht met inwoners: veel inwoners bleken behoefte te hebben aan aandacht en gesprek, zonder dat ze zich meldden met een concrete hulpvraag. Door vanuit die signalen op mensen af te gaan, zijn er diverse vragen en problemen verholpen. Tevens hebben een aantal inwoners zo hun verhaal kunnen doen en/of zijn ze door deze contacten in actie gekomen voor anderen.



Diverse activiteiten ten gevolge van de coronacrisis

Door flexibel in te spelen op de coronasituatie zijn er diverse nieuwe activiteiten en contacten ontstaan buiten de reguliere basisdiensten om. Deze zijn niet meegenomen in de reguliere cliëntregistratie.

Mantelzorgondersteuning en ouderenadvies

Sigma-medewerkers hebben in de coronaperiode veel outreachende contacten gehad met (oudere) inwoners. Denk bijvoorbeeld aan:

- Zowel aan jonge als volwassen mantelzorgers is diverse keren een bemoedigend kaartje gestuurd.
- Diverse malen zijn in zowel Nijkerk, Nijkerkerveen als Hoevelaken op plaatsen waar veel ouderen en/of mantelzorgers wonen, aanbelrondjes gedaan: een kort gesprekje in de deuropening en het overhandigen van een aardigheidje (om onderling contact tussen inwoners te stimuleren) werd zeer gewaardeerd.
- In het laatste kwartaal zijn zo'n 100 adressen bezocht in 2 wijken van Nijkerk (Centrum & Paasbos) en Nijkerkerveen. Dit heeft tot zo'n 15 vervolgacties geleid.

- Vanuit die aanbelaacties kwamen ook weer nieuwe vragen naar voren en zijn er vervolgaafspraken gemaakt voor ouderenadvies en/of mantelzorgondersteuning.
- In het voorjaar zijn stroopwafels uitgedeeld bij supermarkten in Nijkerk, Nijkerkveen & Hoevelaken: in totaal zo'n 90 pakketjes, om mensen te activeren om in contact te komen met een ander.
- Ongeveer 80 kaarten werden in de 1e van Oldenbarneveldtflat en in Paasbos bezorgd.
- Een aantal Wegwijzers en Mantelzorgwijzers werd bezorgd bij mensen die behoefte hadden aan informatie.

Zo zijn er ongeveer 280 extra eenmalige gesprekken en 15 à 20 opvolgacties ontstaan voor mantelzorgers en ouderen.



EFFECTEN VAN DE OUTREACHENDE CONTACTEN

1. Mensen zijn blij met de aandacht voor hun verhaal.
2. Mensen durven hun hulpvraag stellen.
3. Passende informatie kon aan hulpvragers geboden worden over mogelijkheden om zaken zelf op te lossen (d.m.v. advies op maat of informatiemateriaal).
4. Waar nodig, kan professionele hulp aangeboden worden.
5. Inwoners worden gestimuleerd om aandacht voor een ander om te zetten in een actie.
6. Sigma-medewerkers kunnen op de hoogte blijven van signalen in individuele situaties en nauwgezet volgen wat speelt in de buurt.

Speciale acties in het kader van Aandacht voor Eenzaamheid

Kerstkaarten

In samenwerking met LekkerNijkerk, Gelukkig Ouder Worden, het Corlaer College, Accent Praktijkonderwijs en zorgorganisaties zoals 's Heerenloo zijn er ruim 800 kerst-kaarten gemaakt en ingeleverd bij één van de bibliotheek-filialen, die door straatcoördinatoren en organisaties zijn verspreid onder inwoners in de hele gemeente in samenwerking

Fijn dat er aandacht is, het kerst-kaartje deed veel goed.
- deelnemer actie

Kerstpakketjes van Nijkerks Kadootje

InteraktContour stelde voor om een gezamenlijke kerstactie te organiseren voor inwoners die alleenstaand zijn. Er is voor gekozen om inwoners een kerstpakketje voor een ander aan te laten vragen, het pakketje zelf op te halen en te bezorgen, waarmee onderling contact gestimuleerd werd.

Binnen 4 dagen waren alle pakketjes gereserveerd en is het aantal zelfs nog verhoogd. Sigma heeft het aanmelden en afhalen gecoördineerd. Bij het uitdelen werd geholpen door POH's in Hoevelaken, vrijwilligers van het ServicePunt en een medewerker van InteraktContour.

Ook in deze actie is met meerdere organisaties samengewerkt, onder meer InteraktContour, 's Heerenloo, Corlaer College, Accent Praktijk-onderwijs, Gezondheidswinkel Nijkerk en Nijkerks Kadootje.

Penvrienden

De penvriendenactie is gestart omdat brieven schrijven een leuke manier bood om vanuit huis contact te krijgen en houden met anderen. Inwoners kunnen zich online aanmelden en het kost relatief weinig tijd om mensen met elkaar te matchen.

Er is een fijne samenwerking met de Bibliotheek voor het afhalen van schrijfpakketjes.

Tussen juni en december 2020 zijn ruim 20 matches gemaakt. De jongste pen-vriend is 12, de oudste is in de 80. De actie wordt in 2021 voortgezet.

EFFECTEN VAN SPECIALE ACTIES

1. Via corona-acties zijn veel mensen in contact gekomen met Sigma - en zo met elkaar.
2. Door inzet van social media is er een groter bereik ontstaan voor Sigma op zowel LinkedIn, Instagram en Facebook. De bekendheid van Sigma en haar diverse diensten is enorm gegroeid in 2020 - vooral bij mensen onder de 60.

Totaaloverzicht cliënten individuele basisdienstverlening

Bij deze statistieken gaat het alleen om contacten door beroepskrachten in situaties waarin de hulpvraag het beste beantwoord kan worden door individuele dienstverlening.

Niet meegenomen in de schema zijn de cijfers van werkzaamheden die ontstaan zijn door alternatieve taken in corona-tijd. Deze zijn apart geregistreerd en worden hieronder apart vermeld. Ook niet meegenomen zijn:

- Contacten door maatjes in het maatjesproject
- Alle eenmalige telefonische gesprekken rondom informatie- en/of adviesvragen
- Informatief huisbezoeken en telefonische gesprekken met ouderen door seniorenvoorlichters

In 2020 moesten we omschakelen naar een nieuw cliëntregistratiesysteem. Dat leverde extra werk op in voorbereiding, omzetting van gegevens en training van medewerkers. Vanaf 1 januari 2021 worden alle clientvragen in het nieuwe systeem geregistreerd. Op termijn biedt het nog extra mogelijkheden voor een nog efficiëntere bedrijfsvoering.

	Aantal cliënten			Aantal hulpvragen			Aantal contactmomenten		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Formulierenhulp	194	283	295	418	593	598	511	759	721
Ouderenadvies	52	58	83	57	69	107	72	88	156
Mantelzorg & Onafhankelijke Clientondersteuning	34	39	42	46	47	44	112	82	66
Vrijwilligerswerk	74	80	98	102	143	212	102	143	212
Servicepunt	30	38	40	41	69	81	56	74	90
Maatjesproject & Bemiddelpunt	246	211	179	543	513	433	760	513	460
Welzijn op Recept	25	-	-	25	-	-	101	-	-
Totaal*	655	709	737	1232	1434	1475	1714	1659	1705

* De eenmalige deurgesprekken (ongeveer 280) in het kader van cliëntondersteuning zijn niet meegenomen op de registratie van de basisdiensten

* De cijfers met betrekking tot contacten met straatcoördinatoren en 'helpende handen' (260 personen, rond de 1000 contactmomenten) zijn niet meegenomen in de registratie van de basisdiensten.

Verantwoording basisdiensten

Naast alle speciale activiteiten die vanwege de Covid 19 pandemie zijn opgepakt om inwoners met elkaar in contact te brengen en onderlinge hulp te stimuleren en coördineren, zijn de basisdiensten zoveel als mogelijk en nodig ook voortgezet. Deze reguliere taken worden hier onder per thema beschreven.

1. Inwoners zetten zich in voor elkaar, hun leefomgeving en de samenleving

Mantelzorgondersteuning, Bemiddelpunt en Mantelzorgwaardering

2020 is voor veel mantelzorgers een extra zwaar jaar geweest. Voor velen was de zorg intensiever en complexer dan voorgaande jaren. Dit omdat vanwege de corona de professionele zorg deels of volledig wegviel, waardoor alle zorg op de schouders van de mantelzorg kwam. Door het wegvallen van bijvoorbeeld dagbesteding en

school waren er ook geen of minder rustmomenten. Daar kwam als extra zure appel nog bij dat de eigen bijdrage voor de geïndiceerde zorg wel betaald moest worden. Sommige mantelzorgers moesten de zorg voor hun dierbaren bovendien combineren met (thuis-) werken.

Velen hebben (door overlijden of opname) afscheid moeten nemen van hun partner of een ouder in corona-tijd. Door alle voorzorgsmaatregelen werd en voelde het afscheid vaak afstandelijk en kil. Sommige mantelzorgers bleven daardoor achter met het gevoel tekort te zijn geschoten.

Er is ondersteunend contact geweest met verschillende mantelzorgers die dit jaar hun partner hebben moeten laten opnemen. Dat is nooit gemakkelijk, maar deze periode waarin je je partner als een pakketje bij de deur moest afleveren (zoals tijdens de eerste coronagolf), bracht extra verdriet mee.

Een dochter die haar beide ouders één dag na elkaar aan corona heeft verloren, maakt veel indruk. Kortom een jaar dat mantelzorgers niet snel los zullen kunnen laten.

- consulent mantelzorg

Activiteiten volwassen mantelzorgers

Begin 2020 is nog twee keer een mantelzorgcafé georganiseerd bij Prins Heerlijk. De thema's waren *omgaan met gedragsverandering na een CVA* en *omgaan met autisme*.

De bijeenkomsten waren kleinschalig, met 4 à 5 deelnemers. Dat gaf ruimte voor persoonlijke vragen en verdieping in de gesprekken.

Naast de volgende café-activiteiten kwamen na februari ook de meet-up van *Moeder aan de Lijn* met Hadassah de Boer, de Dag van de Mantelzorg-bijeenkomst en de maandelijkse mantelzorgmiddagen te vervallen.

Activiteiten jonge mantelzorgers

Vanuit de mantelzorgondersteuning van Sigma werden de volgende activiteiten georganiseerd:

- In de week van de jonge mantelzorgers in juni - met betrokken medewerking van het bedrijf IJscootje - zijn 30 jonge mantelzorgers gewaardeerd.
- In december vond plaats de uitreiking van de gemeentelijke mantelzorgwaardering. Er zijn 94 bonnen uitgereikt aan jongeren tussen de 8 en 18 jaar.

In samenwerking met Jeugd- en Jongerenwerk (die middelen heeft om activiteiten te organiseren voor jonge mantelzorgers) zijn de volgende activiteiten aangeboden:

- Maart: een DJ-workshop bij Chill-Out - met 6 deelnemers
- Oktober: een workshop pompoen bewerken - met 5 deelnemers

Individuele mantelzorgondersteuning

De individuele mantelzorgondersteuning is dit jaar zoveel mogelijk 'gewoon' doorgegaan. In het voorjaar en de zomer vooral in de vorm van huisbezoeken en wandelafspraken.

Voor veel mensen vormden wandelafspraken een prettige manier om er even uit te zijn, maar ook om goed in gesprek te komen (zonder aanwezigheid van degene die zorg krijgt). Soms nodigt deze meer informele werkwijze beter uit tot een goed gesprek dan wanneer je samen op de bank of aan tafel zit. In de laatste periode van het jaar was dit gezien het weer niet voor iedereen haalbaar.

Huisbezoeken werden wel voortgezet, met steeds van te voren overleg over wens en mogelijkheden en natuurlijk

rekening houdend met de coronamaatregelen (zoals o.a. afstand en mondkapje).

Opvallend is dat juist oudere mantelzorgers daarbij nooit nee zeggen tegen een bezoek. De behoefte aan ondersteunende gesprekken was groot, vooral omdat kinderen ook echt minder of zelfs niet kwamen als zij bijvoorbeeld in de zorg werken.

Mantelzorgwaardering

Doordat de tijdelijke middelen voor cliëntondersteuning vanuit de gemeente gehalveerd zijn, kunnen er op de uitvoerende taken van de mantelzorgwaardering minder uren ingezet worden. Op dringend verzoek van de wethouder is gezocht naar een alternatieve, minder tijdrovende werkwijze om de waardering tóch door te laten gaan.

In samenspel met de gemeente en met inzet van een groep vrijwilligers zijn in december 1042 bonnen bezorgd bij volwassen mantelzorgers. Deze alternatieve werkwijze is begin 2021 al geëvalueerd met de betrokken ambtenaar. De ambtenaar beraadt zich op basis daarvan op mogelijkheden voor de komende

EFFECTEN MANTELZORGWAARDERING

1. Mantelzorgers waren aangenaam verrast door het bezorgen van de bonnen.
2. De contacten met nieuwe mantelzorgers en informatief gesprek over ondersteuningsmogelijkheden werden gemist - daardoor ontbreekt een belangrijk moment in de preventieve werkwijze voor mantelzorgondersteuning.
3. Ook de alternatieve werkwijze kost nog veel tijd. Vooral het zorgvuldig checken van de gegevens en beantwoorden van telefonische en emailvragen van mantelzorgers vroegen veel tijd en aandacht.
4. Veel mantelzorgers vonden de nieuwe manier van aanmelden en verwerken van de vereiste gegevens lastig en tijdrovend naast hun zorgtaken.

waardering, waarbij de link naar preventie en ondersteuning versterkt kan worden, ook als Sigma de uitvoering niet meer op zich kan nemen.

Mantelzorgwijzer

Begin 2020 is in het kader van de doorontwikkeling naar een Kenniscentrum Mantelzorg, een nieuwe informatieve brochure, de *Mantelzorgwijzer* gelanceerd. Dat is nieuw in Nijkerk: een boekwerk waarmee mantelzorgers aan het denken gezet worden over ondersteuningsmogelijkheden in welke vorm dan ook op het gebied van informatie, advies, luisterend oor, financiële ondersteuning, respijtzorg en belangenbehartiging.



De uitgave vormt een mooie aanvulling

naast de reeds bestaande *Wegwijzer 55+* en de *Geheugenwijzer*. Daarmee biedt het een handig overzicht voor inwoners maar ook voor professionals. Er is veel vraag naar.

Bemiddelpunt en Maatjesproject

Sinds 1 januari 2020 zijn de vrijwilligers van het Maatjesproject en de (flex-)vrijwilligers van de Bemiddelpunt-poule samengevoegd. Dit omdat de ervaring geleerd heeft dat dit allemaal mensen betreft die afwisselend langer durende of korte (vaak praktische) ondersteuning willen bieden, waarbij het vooral aankomt op de juiste match tussen hulpvrager en vrijwilliger. In alle gevallen betreft het vragen voor een vrijwilliger in de thuissituatie.

Hierdoor is de samenwerking tussen medewerkers versterkt en het maakte daardoor ook dat de dienstverlening minder kwetsbaar werd. Er is tevens geëxperimenteerd met koppelingen met een maatje door andere consulenten, zodat contacten voor inwoners over zo min mogelijk schijven verliepen. Deze werkwijze wordt in 2021 verder ontwikkeld.

Deze dienstverlening werd in de loop van het jaar afgestemd op nieuwe ontwikkelingen als Straatcoördinatoren

en Welzijn op Recept. In het voorjaar vroeg het straatcoördinatorenproject tijd en aandacht van alle medewerkers, aangezien er op locatie slechts in kleine groepjes gewerkt kon worden en dit in korte tijd gerealiseerd moest worden. Al met al een bijzonder jaar.

Er zijn 246 hulpvragen binnengekomen bij het Maatjesproject/Bemiddelpunt, dat heeft geleid tot 140 koppelingen: 51 met een Sigma-vrijwilliger voor een langdurig traject, 89 koppelingen met een vrijwilliger, ook van andere organisaties.

Lang niet alle vragen naar maatjesbegeleiding leiden tot een koppeling. In consultatief overleg wordt regelmatig duidelijk dat niet alle vragen passen bij een vorm van vrijwillige inzet. Bij het bespreken van een casus die niet geschikt blijkt te zijn voor vrijwillige inzet (bijvoorbeeld als iemand daar niet voor gemotiveerd blijkt, of als er contra-indicaties zijn als verslaving of problemen met justitie) wordt meegedacht en een gerichte verwijzing gedaan. Dit gebeurt ook als een situatie complex blijkt te zijn en om een geïndiceerde zorgvorm vraagt.

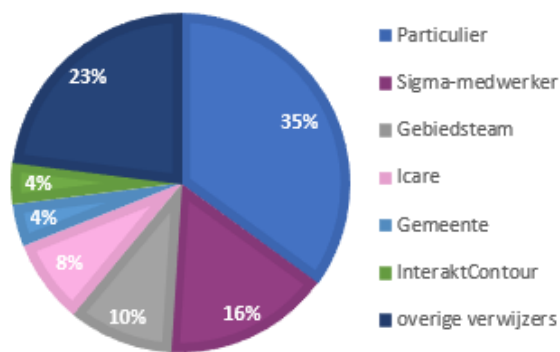
Soms wordt de vraag ingetrokken vóór de koppeling met een

vrijwilliger plaatsvindt. Bijvoorbeeld omdat de hulpvrager verhuisd is. In enkele gevallen kon er geen vrijwilliger gevonden worden om een passende match te maken.

Wat betreft de herkomst van de vragen hebben we gezien dat het merendeel van inwoners zelf kwam, of is aangemeld door familieleden/kennissen/buren die zich om een ander bekommerden.

Door de coronasituatie waren er door het jaar heen grote schommelingen in de binnenkomende vragen.

HERKOMST VRAGEN 2020



De inhoud van de hulpvragen was weer zeer divers dit jaar. Van heel praktisch zoals hulp bij verhuizing, tot tegengaan van eenzaamheid, ondersteuning bij depressie, wandelvragen et cetera.

Vrijwilligers

De vrijwilligers zijn telkens geïnformeerd en hen is gevraagd om goed te bedenken op welke manier zij, rekening houdend met de corona-omstandigheden, maatje/vrijwilliger konden zijn voor anderen. Hier is verschillend mee omgegaan: een aantal vrijwilligers heeft zich uit gezondheidsoverwegingen teruggetrokken van fysiek contact, andere inwoners hebben zich juist vanwege de Coronacrisis aangemeld als maatje.

Er zijn 2 vrijwilligers gestopt en 9 enthousiaste mensen hebben zich aangemeld als maatje. Er staan op dit moment 71 inwoners ingeschreven als 'maatje voor langdurige ondersteuning'.

Omdat we dit jaar geen groepsbijeenkomsten konden organiseren, hebben we op andere manieren contact onderhouden met de vrijwilligers: via nieuwsbrieven, 1-op-1 contacten, per telefoon, email, afspraken op kantoor en al wandelend. In november is iedereen gebeld en in december is bij ieder maatje een kerstattentie bezorgd door de consulenten.

Vrijwilligerswerk

Ook voor deze dienst is het in 2020 op een heleboel vlakken anders gelopen dan wat er op de (jaar)planning stond. Met name alle activiteiten gericht op de straatcoördinatie en hulp van inwoners voor elkaar, zijn hier opgepakt. Daarnaast zijn onderstaande reguliere taken geheel of gedeeltelijk uitgevoerd:

- Overleg planning van de MaS-Projectdagen Havo/VWO 2020 met het Corlaer College en direct daarna de start met de werving van projecten.
- Brainstorm, in samenwerking met de Bibliotheek, Amaris, Beweging 3.0 en Nijkerk Sportief en Gezond, over de gemeentebrede scholingsavond voor de vrijwilligers medio oktober.
- Scholingsavond consulent om inspiratie op te doen voor het thema: "Oplossingsgericht werken".
- Voorlichtingsavond in samenwerking met Vluchtelingenwerk, De Eshof en Hulpdienst Hoevelaken in het kader van het project 'Bekend maakt bemind' met als doel om meer onderling begrip te creëren. Tijdens deze avond werden Hoevelakers voorgelicht over vluchtelingen, door middel van persoonlijke gesprekken met statushouders.

- Met diverse organisaties (Bibliotheek, UVV, de Brink, IVN, Careander en InteraktContour) is begin maart een plan gemaakt voor een vervolg op 'Sigma on Tour'. Diverse routes (natuur/zorg/cultuur e.d.) om een kijkje in de keuken van een andere organisatie te nemen en daardoor nieuwe vrijwilligers te werven, hadden rond eind mei/juni plaats moeten vinden.
- Ten behoeve van een actievere samenwerking met en binnen de gemeente Nijkerk is deelgenomen aan overleggen en netwerkbijeenkomsten over statushouders en het nieuwe inburgeringsstelsel.
- In 2020 zijn er drie ontmoetingsmomenten/activiteiten georganiseerd voor deelnemers van het voormalige Servicepunt. Met als effect dat de deelnemers contact hadden met lotgenoten. Het betreft inwoners die over het algemeen een klein netwerk hebben en zich door een dergelijke ontmoeting gesterkt voelden.

Werkwijze en samenwerking

Vrijwilligerswerk en ServicePunt zijn in elkaar geschoven en gaan nu door als **Vrijwilligerswerk+** om aan alle potentiële vrijwilligers de juiste aandacht en

ondersteuning te kunnen bieden, ook als er sprake is van een (tijdelijke) beperking. In goede interne samenwerking wordt gewerkt aan de afstemming tussen vraag en aanbod. Ook de afstemming met cliënt-ondersteuning wordt vanuit de diverse diensten versterkt, zodat er permanent ingespeeld wordt op trends in de vraag en op maatschappelijke ontwikkelingen.

Er is op de werkvloer geïnvesteerd in een intensievere samenwerking met de andere organisaties in &/Entree. Dat geldt ook voor de stuurgroep Taalhuis en de werving en matching van taalvrijwilligers.

Steeds meer organisaties maken gebruik van de digitale Vrijwilligersvacaturebank. Medio voorjaar toen de eerste coronagolf af leek te zwakken, nam het aantal aanmeldingen van vacatures flink toe. Ook door potentiële vrijwilligers wordt de vacaturebank steeds beter gevonden. Wellicht door actiever gebruik van sociale media en de link in de digitale wegwijzer.

Tijdens de coronatijd blijven we de contacten met andere organisaties onderhouden, ook om de informatie

actueel te houden over wat er nog wel of niet kan, welke organisaties wel of niet open zijn, wat er mogelijk is voor vrijwilligers, welke organisaties op zoek zijn naar nieuwe vrijwilligers, of juist niet.

Hiernaast is er natuurlijk sociaal contact met de organisaties over hoe het met ze gaat, waar ze tegenaan lopen. Er wordt ook besproken of Sigma daarin iets voor hen kan betekenen.



Maatschappelijke Stages

Met de werving voor de Projectdagen was nog gestart, maar uiteindelijk is door het Corlaer College besloten dat de Projectdagen in 2020 geen doorgang zouden vinden.

Na overleg met alle betrokken scholen is ook besloten dat de MaS-markt helaas niet op verantwoorde wijze door kon gaan. De voorbereidingen hiervoor waren al wel gestart.

Wél is er een oproep gedaan aan de vrijwilligersorganisaties die MaS-plekken aanbieden om een kort filmpje te maken. Vanuit diverse sectoren is hieraan gehoor gegeven. Mogelijk kunnen de plannen in 2021 uitgevoerd worden.

Het MaS-scholenoverleg, met deelname van Aeres College, Corlaer College, Accent Praktijkonderwijs en Sigma heeft 3 maal plaatsgevonden (live of digitaal), om onderling af te stemmen.

Op MaSplein was er ook een aardig aanbod aan stagemogelijkheden geworven en aangemeld. Helaas konden de Maatschappelijk Stagiaires in 2020 nauwelijks uren maken.

ServicePunt (Vrijwilligerswerk+)

Gedurende het afgelopen jaar zijn er telkens aanmeldingen geweest voor het ServicePunt/Vrijwilligerswerk+. Alleen tijdens de eerste lockdown liep de vraag wat terug. Vanaf mei meldden zich weer meer inwoners die actief wilden worden door vrijwilligerswerk. Voor deze inwoners werd vaak een geschikte vrijwilligersplek (met wat extra begeleiding) gevonden. Diverse organisaties stonden, zeker in de zomer, open voor aanwas van vrijwilligers.

Voor veel van de vrijwilligers die via het ServicePunt zijn begeleid, bestond ook behoefte aan meer sociale contacten. Hier werd met hen gezocht naar maatwerk: verwijzing naar bijvoorbeeld de penvriendenactie, alternatieve activiteiten of daginvulling.

Vrijwilligers van het ServicePunt zijn ook gevraagd om te helpen bij eenmalige klusjes. Dit werkte ook als middel om hen perspectief te bieden in deze periode.

Nijkerks Kadootje

Met inachtneming van de coronamaatregelen is Nijkerks Kadootje zoveel mogelijk open geweest, zij het met kleinere bezetting. Vrijwilligers vonden het fijn om een creatieve daginvulling te hebben en vooral om anderen te ontmoeten en hun ervaringen te delen.



Omdat de ruimte klein is en er rekening gehouden moest worden met de 1,5 meter-maatregel is ervoor gekozen om gedurende de coronaperiode geen nieuwe vrijwilligers toe te laten. Voor nieuw aangemelde vrijwilligers moesten dus alternatieve plekken of activiteiten gezocht worden.

De vrijwilligers van Nijkerks Kadootje hebben meegewerkt aan het maken van 150 kerstpakketjes voor alleenstaande inwoners, die door andere inwoners werden bezorgd.

Enkele (begeleidende) vrijwilligers hebben geholpen met de mantelzorgwaardering: klaarmaken van de enveloppen en bezorging in enkele wijken.

De samenwerking met Careander en met InteraktContour, die de locatie aanbiedt, wordt als zeer prettig ervaren. Er is goede onderlinge afstemming. De subsidie-aanvraag voor borging van de uren die Careander inzet, is in 2020 nog niet besproken.

EFFECTEN VAN NIJKERKS KADOOTJE

Deelnemers krijgen de kans om op hun eigen manier actief te worden binnen de samenleving.

Ze ontdekken waar hun talent en kracht ligt. De meesten hebben door het doen van vrijwilligerswerk hun netwerk uitgebreid en het gevoel gekregen er (weer) toe te doen.

**ACTIVITEITENOVERZICHT THEMA 1:
INWONERS ZETTEN ZICH IN VOOR ELKAAR, HUN LEEFOMGEVING EN DE SAMENLEVING**

MANTELZORG- ONDERSTEUNING	INDIVIDUELE ONDERSTEUNING	Informatie, advies en ondersteuning mantelzorgers
	COLLECTIEVE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Mantelzorgnieuwsbrief, mantelzorggroep lotgenoten, mantelzorgcafé, themabijeenkomsten Mantelzorgwaardering voor volwassen en jonge mantelzorgers
		Bemiddelpunt Informele Zorg (matchen vraag en aanbod vrijwillige inzet in samenwerking met vrijwilligersorganisaties)
		Ontwikkeling Kenniscentrum Mantelzorg (Mantelzorgwijzer, mantelzorgnieuwsbrief, voorzitterschap werkgroep Alzheimer Café, deelname Werkgroep Natuurlijk Bewegen, deelname Overleg (In)formele Zorg
VRIJWILLIGERS- WERK	INDIVIDUELE ONDERSTEUNING	Werving en matching vrijwilligers, individueel (extra contact vanwege corona)
	COLLECTIEVE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Praktische ondersteuning vrijwilligersorganisaties en organisatie digitale bijeenkomsten, beheer digitale vacaturebank, speciale wervingsacties, ontwikkelen nieuwe activiteiten
		Vrijwilligerscompliment (actieve ondersteuning van de gemeente bij planontwikkeling en uitvoering), in 2020 door corona niet doorgegaan. Organisatie digitale vrijwilligersacademie
		Beleidsoverleg intern en extern, werving derde geldstroom, voorzitterschap werkgroep Deskundigheidsbevordering vrijwilligers
MAATSCHAP- PELIJKE STAGES	INDIVIDUELE ONDERSTEUNING	Praktische ondersteuning leerlingen, scholen en vrijwilligersorganisaties (tot de lockdown)
	COLLECTIEVE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Informatievoorziening, alternatieve MaS-markt, onderhoud en beheer digitale vacaturebank MaSplein, voorzitterschap scholenwerkgroep
SERVICEPUNT	INDIVIDUELE ONDERSTEUNING	Ondersteuning vrijwilligers met een beperking
	COLLECTIEVE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Beleidsmatige doorontwikkeling vrijwillige inzet door mensen met een beperking, mee-ontwikkelen, organiseren en coördineren van Nijkerks Kadootje, realisatie diverse aanpassingen.

2. Inwoners voelen/zijn in staat regie te voeren over hun eigen leven

Informatievoorziening

Er wordt op diverse manieren gewerkt aan goede, actuele informatievoorziening voor inwoners. Diverse 'wijzers' en andere overzichtsdocumenten worden jaarlijks geactualiseerd. Deze documenten zijn te vinden op de website van Sigma. Enkele van deze producten worden ook op papier uitgegeven en zo nodig herdrukt. Dit betreft:

- Wegwijzer (vernieuwde herdruk in 2020)
- Mantelzorgwijzer (eerste druk in 2020)
- Geheugenwijzer
- Ontmoet- en beweeggids (i.s.m. Nijkerk Sportief en Gezond)
- Activiteitengids Welzijn Ouderen Hoevelaken
- Documenten m.b.t. maaltijdvoorziening, personenalarmering, wonen in een zorgcomplex e.d.

Sigma neemt ook deel aan de redactieraad van de Digitale Wegwijzer. Dit is in 2020 doorgegaan.

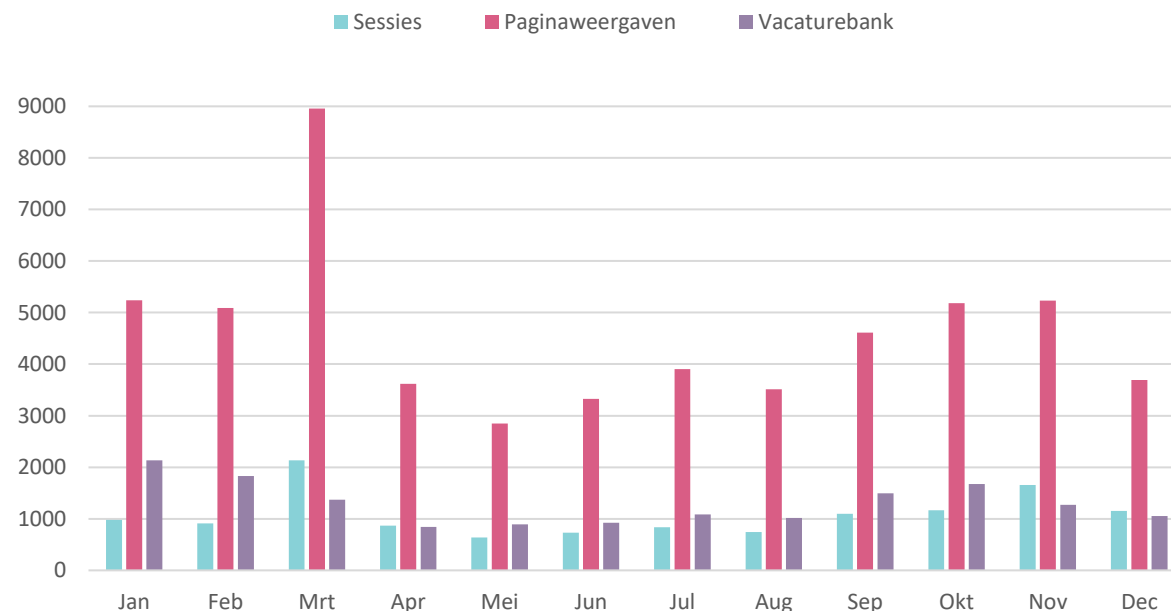
Website

De website van Sigma wordt goed bezocht. In het afgelopen jaar zijn alle pagina's over vrijwilligerswerk en straatcoördinatie heel druk bezocht. De piek zat vooral in maart (straatcoördinatie en lockdown), en na de zomer.

Dit lijkt beïnvloed te zijn door corona. Bijzonder is dat het zoeken naar mogelijkheden voor vrijwilligerswerk het hele jaar door bleef gaan.

Social media

Sigma maakt, naast de website en digitale Wegwijzer, gebruik van een aantal social media platforms: Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn. Via de diverse platforms worden verschillende groepen mensen bereikt, waardoor het totaalbereik hoog is. Ieder platform kent een eigen doelstelling, gericht op het specifieke bereik ervan. Berichten worden daar zo goed mogelijk op afgestemd.



PLATFORM	DOEL	DOELGROEP	BEREIK	OPMERKINGEN
FACEBOOK	Interactie met inwoners, informeren over diensten, activiteiten, en ontwikkelingen, delen van ervaringsverhalen	Inwoners 30-75 jr. Vrijwilligers Beroepskrachten	+/- 600 volgers	41% van de volgers is tussen de 35 en 54 jaar oud. 78% van de volgers is vrouw. Effectiviteit dienstverlening wordt vergroot als vragen direct bij de juiste dienst worden gesteld.
INSTAGRAM	Een jonger publiek informeren over de Sigma-diensten Interactie met inwoners en collega-organisaties	Inwoners 18-60 jr. Mantelzorgers Collega-organisaties	+/- 250 volgers	Er is veel interactie met organisaties en inwoners. Ondernemers volgen graag de ontwikkelingen via dit platform. Inwoners kunnen rechtstreeks reageren op oproepen en/of informatie verder delen in eigen kring.
TWITTER	Collega-organisaties informeren en op de hoogte houden van ontwikkelingen, delen van ervaringsverhalen	Beroepskrachten Collega-organisaties	+/- 330 volgers	Vooraf politici en bestuurders van organisaties volgen de ontwikkelingen via dit platform. Format is beperkt, maar doorlinken naar meer informatie is effectiever dan op Facebook of Instagram.
LINKEDIN	Informeren over het dienstenaanbod, informeren en op de hoogte houden van ontwikkelingen, interactie met professionals	Beroepskrachten Vrijwilligers	+/- 200 volgers	Mensen in ons professionele netwerk blijven goed op de hoogte van het mogelijke aanbod. Het aantal professionals dat Sigma volgt, groeit door. Het meest geschikte platform voor uitgebreidere discussies.

Formulierenhulp

Ten gevolge van de coronacrisis zijn er in 2020 minder hulpvragen ontvangen dan in voorgaande jaren.

Gedurende een aantal maanden konden er geen fysieke afspraken gemaakt worden op kantoor en is het drukbezochte inloopsprekuur komen te vervallen. In dringende gevallen is tijdens de lockdown wel contact met inwoners gehouden, vooral per telefoon, videobellen, WhatsApp en mail. Voor sommige cliënten bood dit geen oplossing, vanwege ontbreken van digitale - of taalvaardigheden. Alleen al het niet kunnen delen van documenten kan een barrière opwerpen.

Zodra de maatregelen versoepeld werden, is weer op locatie gewerkt, uitsluitend op afspraak. Wegens urgente vragen zijn er ook tijdens de eerste lockdown bij hoge uitzondering een aantal fysieke afspraken gemaakt. Deze situaties betroffen het aanvragen van een uitkering, WW of bijstand.

In 2020 gingen, meer dan in andere jaren, vragen over inkomen. Vanzelfsprekend werd er dan ook gekeken of inwoners voor bepaalde regelingen of toeslagen in aanmerking

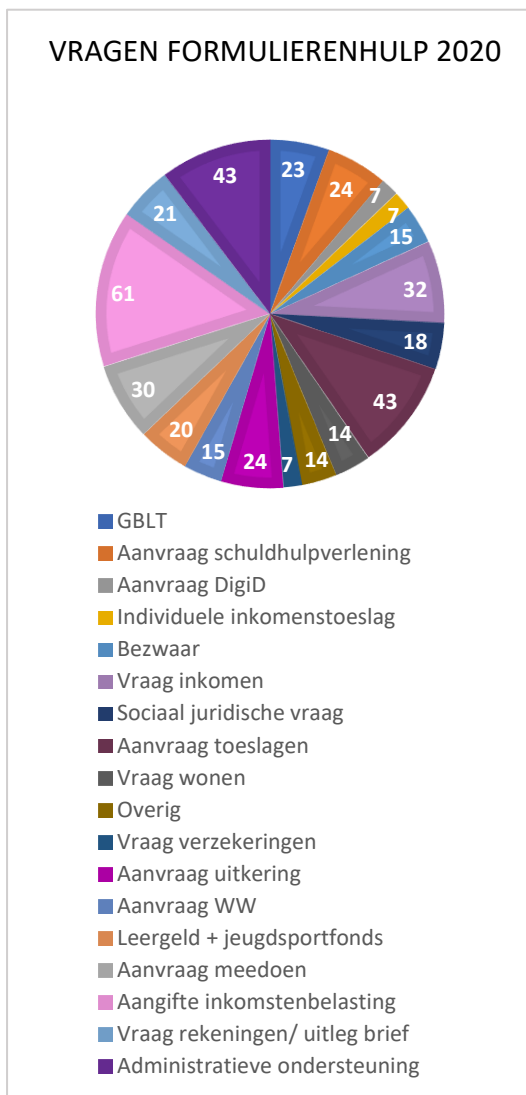
zouden komen. In enkele gevallen betrof dit specifieke coronaregelingen. Ook vragen over wonen en urgentie, verzekeringen en dergelijke komen steeds vaker voor. Voor vragen omtrent wonen zijn vaak geen concrete oplossingen te vinden. Aangezien andere organisaties dit ook herkennen, is het onderwerp wonen/urgentie geagendeerd voor het Netwerkoverleg Financiële Hulp, begin 2021.

Er zijn veel minder vragen ontvangen over brieven en rekeningen. Vermoedelijk hebben mensen daarvoor gedurende de lockdown gezocht naar andere mogelijkheden om hulp te krijgen, wat op zichzelf een goede ontwikkeling is. In sommige situaties zijn de vragen alleen vooruitgeschoven en worden op een later tijdstip alsnog behandeld.

Vrijwilligers

De beroepskracht heeft gedurende het jaar contact onderhouden met de vrijwilligers en met samenwerkingspartners via telefoon, mail of beeldbellen.

Een aantal vrijwilligers is gestopt bij Formulierenhulp. Soms blijvend, vanwege persoonlijke omstandigheden. In een aantal gevallen ook tijdelijk, vanwege voorzichtigheid in verband met Corona.



Omdat het werk wegens geannuleerde inloopspreekuren deels stil heeft gelegen, wilde één van de vrijwilligers stoppen vanwege de verloren vaardigheden en

kennis van de actualiteit in de regelgeving.

Er zijn enkele nieuwe vrijwilligers geworven, maar training en inwerken worden belemmerd door de huidige situatie. Er vindt vooral 'training on the job' plaats.

Cliënten

Ook dit jaar hebben relatief veel inwoners voor het eerst de weg naar Formulierenhulp weten te vinden. Nog steeds wordt een groot deel van hen doorverwezen door een gebiedsteam- of andere medewerker van de gemeente of zorginstelling.

Niet alle gebiedsteammedewerkers verwijzen door naar Formulierenhulp of andere diensten in het voorliggend veld. Daar is, ook gezien de transformatie, meer effectiviteitswinst te behalen voor de gemeente.

Door de coronasituatie hebben minder inwoners een beroep gedaan op Formulierenhulp dan in voorgaande jaren. De problematiek waar men mee kwam, was vaak wel urgent en complex. We vermoeden dat met name niet urgente vragen zijn blijven liggen of op een andere manier opgelost.

EFFECTEN CORONAOMSTANDIGHEDEN

1. Minder beroep op Formulierenhulp, problematiek behandelde vragen vaak heel urgent en/of complex.
2. Mensen met dringende problemen rondom inkomen of huisvesting hadden veel stress. In een aantal situaties heeft dat geleid tot gedrag waar veel dreiging* van uitging.

*Hiervoor hebben we, om escalatie te voorkomen, maatregelen getroffen in samenwerking met bibliotheekmedewerkers in het pand.

Belastingproject

In 2020 zijn 61 aangiftes gedaan voor de inkomstenbelasting. Dat dit aantal lager ligt dan in de voorgaande jaren is uiteraard ook een gevolg van de Covid-19 epidemie.

Mensen die geen verplichte aangifte hoefden te doen, is het advies gegeven om de aangifte uit te stellen. De inzet van de betrokken, getrainde vrijwilligers kon op die manier benut worden voor inwoners die een verplichte aangifte moesten doen.

De aangifteperiode kon verlengd worden. Op deze manier is toch veel werk gedaan.

Het belastingproject is voor mensen met een laag inkomen niet meer weg te denken uit het basisaanbod.

Bovendien kunnen ook aanvragen ten dienste van op te starten schuldhulpverlening gedaan worden.

Inzet vrijwilligers

Er is, wegens gezondheidsrisico's, één vrijwilliger gestopt met werkzaamheden voor dit project. De overige vier hebben aangegeven zich ook in 2021 weer actief in te willen inzetten.

De samenwerking met de PCOB (aangifte voor senioren) en met de bibliotheek (verzorgen PR) is ook in 2020 goed verlopen.

ACTIVITEITENOVERZICHT THEMA 2: INWONERS VOELEN/ZIJN IN STAAT REGIE TE VOEREN OVER HUN EIGEN LEVEN

INFORMATIE EN ADVIES	INDIVIDUELE INFORMATIEVOORZIENING	Sociale ANWB-functie voor alle inwoners
	COLLECTIEVE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Deelname redactieraad Digitale Sociale Kaart gemeente Nijkerk (digitaal), samenstellen overzichtsdocumenten
FORMULIERENHULP	INDIVIDUELE ONDERSTEUNING	Consultatie beroepskrachten, informatie over sociale stelsel (stress-sensitieve dienstverlening)
		Inkomenscheck, voorzieningencheck
		Belastingproject
	Werving, training en coaching vrijwilligers	
COLLECTIEVE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Voorzitterschap platform financiën en regelingen	

3. Inwoners doen naar vermogen mee/zijn actief in de samenleving

Ouderenadvies

Informatief huisbezoeken

In de informatieve huisbezoeken voorzien getrainde vrijwilligers senioren van informatie en wordt een luisterend oor geboden. In 2020 is verder gegaan met het bezoeken van de leeftijdsgroep 80+.

In maart zijn de fysieke huisbezoeken omgezet naar telefonische contacten. Nadruk in de gesprekken lag wegens de situatie meer op aandacht, een luisterend oor en betrokkenheid dan op informatieoverdracht.

De 80+ doelgroep geeft aan dat ze het prettig vinden om een dergelijk contact te hebben. De blijk van betrokkenheid en aandacht wordt gewaardeerd. Uit de telefoontjes blijkt dat er ook door andere vrijwilligers wordt gebeld (onder meer van de kerk, PCOB of UVV) en dat kinderen omkijken naar hun ouders. Er worden boodschappen gedaan, mensen krijgen bezoekjes aan de deur, er wordt gebeld. In een aantal gevallen (<10%) was er een hulpvraag waar actie op is ondernomen door de ouderenadviseur of mantelzorgconsulent.

Training & vrijwillige inzet

In februari is op verzoek van een van de seniorenvoorlichters het thema *motiverende gespreksvoering* op de agenda gezet in het overleg. Gast-sprekerster Ilona Eerhardt heeft een inleiding gegeven over het thema en er is geoefend door de voorlichters. Hoe kun je senioren 'verleiden' tot een gesprek, hoe kun je ze aanzetten om zelf actie te ondernemen, hoe kun je meer inhoud geven aan de gesprekken, vormde de rode draad voor de bijeenkomst.

De volgende vergaderingen (april en juni) zijn vervangen door individueel telefonisch contact tussen de ouderenadviseur en de seniorenvoorlichters. Ook zijn kaartjes verstuurd om de contacten te onderhouden.

In september, oktober en november is er in wisselende, kleine groepjes gesproken over de toekomst van het Informatieve Huisbezoek. Het aantal bezoeken loopt terug, we zien de doelgroep senioren en hun vragen veranderen: senioren hebben meer informatie of weten dit beter te vinden. We bezinnen ons erop hoe we de doelgroep van goede informatie blijven voorzien en dit tegelijkertijd op

een manier doen die haalbaar is (wat betreft aantal vrijwilligers, ureninzet, begeleiding en dergelijke). Mogelijk kan er meer gedaan worden in afstemming op andere organisaties. Komend jaar zal Sigma dit traject in samenspraak met de vrijwilligers verder onderzoeken en uitwerken.



In maart is de training *Dementievriendelijk* georganiseerd in samenwerking met Alzheimer Nederland. De groep bestond uit vrijwilligers van de UVV-soos en dagbesteding van Amaris. Met een interactief programma van theorie en praktijk leerden de deelnemers meer over het omgaan met mensen met dementie. De vrijwilligers vonden het een leerzame middag, waarin ze een aantal praktische handvatten hebben

ontvangen zoals: rust overbrengen, één vraag tegelijk stellen, geduld bewaren, niet tegenspreken, luisteren en korte zinnen gebruiken.

Individuele vragen

Vanuit de ervaring dat er veel overlap zit in de vragen van senioren en mantelzorgers (het betreft vaak dezelfde doelgroep) en om een efficiëntieslag te maken, is in 2020 begonnen met het gezamenlijk oppakken en verdelen van de klantvragen. Praktische hulpvragen zijn zoveel mogelijk uitgezet bij straat-coördinatoren en vrijwilligers in de buurt.

Voor meer inhoudelijke vragen is er in eerste instantie telefonisch contact gezocht met inwoners. Met het langer duren van de coronacrisis is in de individuele cliëntondersteuning overgestapt op “deurbezoekjes” of wandelafspraken en later - in overleg met de klant - huisbezoekjes op 1,5 meter afstand.

Outreachend werken

In het voorjaar en na de zomer zijn we een aantal keer op pad geweest in buurten waarvan bekend is dat er een groot aantal senioren woont. Vanuit de

gedachte dat we meer zichtbaar en toegankelijk willen zijn voor inwoners is de stap gezet naar de inwoner toe, in de wijk aanwezig te zijn, in plaats van te wachten tot er een vraag wordt gesteld. Met een kleinigheidje (kaartje, theezakjes, stroopwafel) hebben we aangebeld en een klein deurbezoekje gebracht. Vraag aan bewoners was, hoe het met ze gaat en of ze zich kunnen redden in de corona-tijd.

De bezoekjes werden erg gewaardeerd en hebben in een aantal gevallen geleid tot vervolfbezoeken gericht op een specifieke hulpvraag.

EFFECT OUTREACHEND WERKEN

De aanbeldrondjes vormden een relatief kleine tijdsinvestering met een grote opbrengst.

Buurtbewoners zijn een waardevolle bron van informatie over wat speelt er in de buurt en de straat.

Samenwerking

Vanuit het **strategisch overleg kwetsbare ouderen** is een 3-tal thema's naar voren gekomen waar verder aan gewerkt wordt. Het gaat om de thema's: samenwerking, dementie en het grijze gebied tussen wonen en zorg. Voor ieder thema is een werkgroep gevormd waarin Sigma vertegenwoordigd is.

Als vervolg op het laatste thema is de **werkgroep “soepele overgangen”** gevormd met een aantal, digitale, bijeenkomsten. Met collega's vanuit thuiszorg, ziekenhuis, ergotherapie, fysiotherapie, gezondheidscentrum en welzijn is aan de hand van een aantal cases gekeken naar kansen en mogelijkheden voor verbetering. Onderlinge communicatie, elkaar kennen en weten te vinden, lijken essentieel in het verbeteren van de overgang tussen ziekenhuis en weer naar huis. Ook het vroegtijdig (voordat er crisis en/of opname is) inzetten op het eigen netwerk (in kaart brengen en of op- en uitbouwen) zien we als praktisch in te zetten middel om een “wankel evenwicht” in de thuissituatie te versterken. Sigma ziet hierin een rol voor zichzelf en in een subgroep zal hier in 2021 verder vorm aan worden gegeven.

De **werkgroep gericht op onderlinge samenwerking** is een plan aan het ontwikkelen gericht op bewustwording van wat de eigen rol is in het voorbereiden op het ouder worden.

De **werkgroep 'Dementievriendelijke gemeente en Lokaal Netwerk Dementie'** heeft veel vertraging opgelopen door wisselingen en ziekte in de ambtelijke bezetting.

Samenwerking gericht op de buurt:

Samen met Woningstichting Nijkerk en andere partners was een aantal plannen voorbereid voor 2020:

- Een plan om 2x per jaar de wijk in te gaan en contact te hebben met bewoners over het thema 'groen'
- Project Ruijsdaellaan voor een onderhoudsarme tuin. Dit project is opgestart en wordt de komende 2 jaar gevolgd, onder meer door de betrokken hovenier.

Er blijkt een 'aanjager' nodig te zijn die blijft motiveren om de tuin te blijven onderhouden. De WSN vervult deze rol momenteel. Voor de toekomst wordt onderzocht of mensen te motiveren zijn om de tuin zelf bij te houden. Zijn burens in staat om elkaar te helpen?

Wat is er nog meer nodig om onderlinge betrokkenheid te stimuleren?

- Project Kardinaal Alfrinklaan, project voor bij-vriendelijke tuinen. Dit is nog doorgegaan voordat de coronamaatregelen de activiteiten tijdelijk stillegden.
- Opruimdagen. De WSN plaatst een container in een bepaalde buurt en

roept de buurt op om spullen in de buurt op te ruimen. Inzet door medewerkers WSN.

Vanwege corona zijn een aantal projecten helaas niet doorgegaan. Vanuit een vervolgoverleg is een aantal vragen geformuleerd die we in 2021 verder gezamenlijk willen onderzoeken en zo mogelijk oppakken.

ACTIVITEITENOVERZICHT THEMA 3: INWONERS DOEN NAAR VERMOGEN MEE/ZIJN ACTIEF IN DE SAMENLEVING (OUDERENADVIES)	
INDIVIDUELE ONDERSTEUNING	Ouderenadvies op aanvraag
	Informatief huisbezoek i.s.m. seniorenvoorlichters (door omstandigheden telefonisch), aanbelaacties beroepskrachten
COLLECTIEVE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Wegwijzer voor senioren actualiseren en verspreiden
	Geheugenwijzer voor senioren actualiseren en verspreiden
	Mantelzorgwijzer lanceren en verspreiden
	Organiseren coronahulp-overleg, deelname overleggen
	Meedenken en organiseren deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers en andere organisaties.

4. Inwoners beschikken over (fysiek en mentaal) welbevinden

Steunpunt Welzijn Ouderen Hoevelaken

De in januari ontstane vacature voor de SWOH moest binnen het bestaande team invulling vinden. Twee medewerkers hebben deze taak op zich genomen en zijn gestart met de coördinatietaken voor het SWOH.

Vanwege de coronasituatie zijn alle activiteiten tijdens de eerste lockdown stilgelegd. Ook is de start van het activiteiten- & cursusseizoen in september anders dan normaal verlopen.

Er zijn diverse scenario's ontwikkeld om zoveel mogelijk activiteiten doorgang te laten vinden. Dit heeft telkens om veel aanpassingen, extra communicatie en goede afstemming met docenten, vrijwillig beheerders, vrijwilligers en deelnemers gevraagd.

Vanwege de 1,5 meter regel is alles zo aangepast dat er vanaf de zomer toch een mooi programma kon zijn voor beweegactiviteiten, biljarten, koffieochtend, SOOS, klaverjas en bridge.

Het was een flinke puzzel waarbij de communicatie met de diverse partijen cruciaal was.

Tijdens de lockdown in het najaar van 2020 is alles opnieuw stilgezet, mede in overleg met pandeigenaar De Alliantie Eemvallei. Helaas hebben er geen activiteiten en cursussen meer plaats kunnen vinden.

De beide medewerkers hebben diverse acties uitgevoerd om de bewoners van de Stoutenborgh te leren kennen en extra aandacht te hebben voor hun verhaal en eventuele vragen. Ook is er veel individueel contact geweest met vrijwilligers en deelnemers.

Andere acties die zijn opgepakt:

- kerstpakket voor de vrijwilligers persoonlijk bezorgd
- pannenkoekenactie voor bewoners van de Stoutenborgh, in samenwerking met 'De Gillende Keukenmeid' uit Hoevelaken en enkele vrijwilligers.
- vrijwillig gastvrouwen/heren van diverse activiteiten hebben extra acties opgezet voor de eigen deelnemers: bijvoorbeeld het bezorgen van een paasattentie, een lunch, bloemen, kaarten.

ACTIVITEITENOVERZICHT THEMA 4: INWONERS BESCHIKKEN OVER (FYSIEK EN MENTAAL) WELBEVINDEN	
COLLECTIEVE ACTIVITEITEN STEUNPUNT WELZIJN OUDEREN HOEVELAKEN	Ontmoetingactiviteiten, in alternatieve vorm
	Educatieve en recreatieve activiteiten - gedurende 4 maanden
	Activiteiten gericht op actieve leefstijl (cursus valpreventie i.s.m. Cesartherapie), cursus Vitaal Ouder Worden, en diverse vormen van Meer Bewegen voor Ouderen (gym, zumba, country line dancing) - gedurende 4 maanden
	Zaalgebruik samenwerkingsactiviteiten, Filmcafé en lezingen i.s.m. de bibliotheek - gedurende 2 maanden
	Werving en coaching vrijwilligers op individuele basis
	Vrijwilligerswaardering, in aangepaste vorm
	Ontwikkelen en verspreiden activiteitengids SWOH, in aangepaste vorm, einde jaar
	Signaleren
Ontwikkeling effectiviteitsverhogende werkwijzen en vraag- en/of doelgroepgerichte activiteiten	

De SWOH heeft veel minder eigen inkomsten kunnen verwerven dan in andere jaren. Ook is voor de meeste cursussen wegens de eerste lockdown een coulancregeling toegepast voor docenten en deelnemers.

Er is niet voor gekozen om gebruik te maken van de speciale subsidie-regeling voor dorpshuizen, aangezien SWOH een onderdeel is van Sigma en we de lasten voor 2020 als organisatie konden dragen.

EFFECTEN CORONAPERIODE

We hebben wat betreft de inzet van vrijwilligers te maken met het feit dat enkelen van hen gestopt zijn vanwege gezondheidsrisico's.

Ook zullen niet alle deelnemers terugkeren bij de herstart van activiteiten na de coronaperiode. Over de werkelijke omvang zijn nog geen voorspellingen te doen. Wel zal de herstart van activiteiten, (hopelijk najaar 2021) veel extra aandacht en inzet vragen.

5. Inwoners leven in een veilige en prettige leefomgeving

Coördinatie activiteiten

Verbinden en samenwerken vormt een belangrijk onderdeel van de visie, missie en het uitvoerende werk van Sigma. Sigma heeft contact met ongeveer alle vrijwilligers- en non-profit organisaties in de gemeente en kent de sociale kaart goed. Daardoor ontstaan er telkens nieuwe samenwerkingen. In het afgelopen jaar is daar een grote groep vrijwilligers, via de straatcoördinatie, aan toegevoegd.

In samenwerkingsprojecten is het van belang dat er een partij is die de motor-functie op zich kan nemen, zodat de voortgang gewaarborgd is. Nu, in tijden van bezuiniging, vormt het oppakken van een dergelijke rol voor veel organisaties een knelpunt. In projecten als Aandacht voor Eenzaamheid en Welzijn op Recept is dat geborgd via de ureninzet van Sigma.

Samenwerken is in 2020 door de beperkingen in het fysieke samenkomen anders gelopen. Dat betekent dat communicatie anders moest plaatsvinden. Soms een voordeel:

vergaderen via Teams of Zoom scheelde reistijd en werd functioneler van aard (als de techniek werkte). Het fysieke contact, informele gesprekken en verdieping van gesprekken door elkaar te ontmoeten wordt in talrijke situaties ook gemist.

ACTIVITEITENOVERZICHT THEMA 5: INWONERS LEVEN IN EEN VEILIGE EN PRETTIGE LEEFOMGEVING

NETWERKACTIVITEITEN COÖRDINATIE	Verbinden en samenwerken gebeurt op alle niveaus van het werk (in uitvoering op aangepaste wijze wegens corona)
	Netwerkontwikkeling binnen gemeente, onder meer: <ul style="list-style-type: none"> - redactieraad wegwijzer - bruggenbouwers, - strategisch overleg kwetsbare ouderen, - kerngroep dementievriendelijke gemeente - Taalhuis - stuurgroep - Statushoudersoverleg
	Signaleren gebeurt op alle niveaus, op aangepaste wijze, is standaard binnen sociaal werk en wordt opgevolgd door passende actie

6. Vernieuwingsbudget

Bij de start van de inkoop is een deel van het budget geormerkt als vernieuwingsbudget. Dit betrof Week van de Aandacht (nu: Aandacht voor Eenzaamheid), een deel van het Maatjesproject dat destijds is opgestart samen met MEE en het Belastingproject. Deze diensten zijn inmiddels onderdeel van het basispakket geworden wegens de positieve resultaten ervan voor een grote groep inwoners. De inhoudelijke verantwoording staat derhalve deels in andere hoofdstukken beschreven.

Vernieuwen is iets wat altijd binnen de basisdiensten een rol speelt als je, zoals Sigma, vraaggericht werkt. Alle aanpassingen in het afgelopen jaar, ten gevolge van de Covid-19 pandemie, maken duidelijk dat er flexibel gewerkt wordt aan datgene waar voor inwoners behoefte aan is.

Aandacht voor Eenzaamheid

In maart zou de campagne Aandacht voor Eenzaamheid starten. Toen kwam de corona-pandemie. Dit zorgde ervoor dat de aftrap van de campagne uitgesteld moest worden. Al snel zetten we een kaartenactie op en zorgden we er achter de schermen voor dat al

het materiaal klaarlag voor het moment waarop we wel konden starten.

Uiteindelijk is besloten om in juli van start te gaan. Flyers werden huis-aan-huis verspreid, posters bij winkels en maatschappelijke organisaties en ook in de krant werd er publiciteit er aan gegeven.

Op de website van Sigma heeft het thema eenzaamheid een speciale plek gekregen en naast de Facebookpagina voor Aandacht voor Eenzaamheid is er ook een Instagrampagina bij gekomen. Voor onderhoud hebben we een jonge communicatie-vrijwilliger gevonden. Zij beheert de social media pagina's in afstemming met de professionele consulent.

Het plan voor de campagne moest in 2020 steeds worden aangepast. Toch hebben er wel wat activiteiten kunnen plaatsvinden, zoals de kerstkaartenactie, de kerstpakketjesactie, het haken en uitdelen van smileys en het verspreiden van viltjes bij horecagelegenheden en in kantines van sportverenigingen.

Al met al is er lokaal veel aandacht geweest voor eenzaamheid. In hoeverre dit effect heeft gehad, is onduidelijk. We horen wel steeds meer van inwoners en beroepskrachten dat zij meer weten van eenzaamheid dan voorheen, alleen hoe ze aan deze kennis komen, is ons niet duidelijk. Er is vanwege de coronacrisis ook landelijk veel aandacht besteed aan dit thema.

Het samenwerken met de werkgroep was moeizamer het afgelopen jaar. Dit kwam doordat de prioriteiten voor veel leden ergens anders lagen en de acties uit het plan voor 2020 door Sigma alleen uitgevoerd zouden worden. De werkgroep is telkens goed op de hoogte gehouden en ook om reactie gevraagd. Voor 2021 ligt inmiddels een nieuw plan klaar.

Samenwerking met andere organisaties blijft een aandachtspunt. We willen insteken op meer positieve samenwerking, zonder concurrentiegevoelens.



REEDZAAMHEID

ACTIVITEITENOVERZICHT THEMA 6: VERNIEUWINGSBUDGET

MAATJES-PROJECT	INDIVIDUELE INFORMATIEVOORZIENING	Individuele vraagverheldering zowel aan de kant van de hulpvragers als onder de vrijwilligers
		Matches tot stand brengen, begeleiden en evalueren - ook in coronatijd
	COLLECTIEVE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Coaching vrijwillige maatjes - in aangepaste vorm ook in coronatijd
BELASTING-PROJECT	INDIVIDUELE ONDERSTEUNING	Ontwikkelen en organiseren van het project (inmiddels onderdeel van Formulierenhulp) Voordeel is om door hele jaar heen inwoners te kunnen helpen met specifieke vragen. In coronatijd worden alleen noodzakelijke aangiftes in behandeling genomen.
AANDACHT VOOR EENZAAMHEID	COLLECTIEVE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Vorbereiding en doorontwikkeling programma, in samenwerking met werkgroep, projecttrekkersrol
		Organisatie diverse activiteiten, zoals penvriendenactie
		Ontwikkelen/verbeteren toolkits voor onderwijs en bedrijfsleven in eerste deel 2020
		Extra activiteiten in samenwerking binnen &/entree
		Actualiseren en herdruk gids ontmoetings- en beweegmogelijkheden in samenwerking met Nijkerk Sportief en Gezond, actuele overzichten maken van activiteiten die wel doorgaan ook in de coronaperiode
		Schrijven notitie lokale aanpak en doorstart naar Aandacht voor Eenzaamheid met voorbereidende activiteiten voor een lokale campagne (deels overgeheveld naar 2021)
		Informatievoorziening lokaal, PR, social media
		Organiseren kleinschalige ontmoetingsactiviteiten

Wat ik heel mooi vind om te zien is hoe flexibel we als team zijn en hoe snel we op dingen in kunnen spelen. Daar ben ik wel echt trots op. Ook het hart dat we allemaal hebben voor onze vrijwilligers en klanten, dat vind ik mooi om te zien. We zijn allemaal gepassioneerde mensen die denken in mogelijkheden.

- medewerker Sigma

Overige zaken en taken

Welzijn op Recept

Eind 2019 is een start gemaakt met het lokaal uitvoeren van het landelijke project Welzijn op Recept. Sigma heeft een extern projectleider (ingehuurd op factuurbasis) benoemd en een welzijnscoach aangenomen. Toen de verwijzingen vanuit de huisartsenpraktijken net op gang kwamen begon de lockdown.

De tijd is vervolgens benut voor het op orde maken van alle werkprocessen en bijbehorende materialen. Om ook de AVG-proof afstemming tussen de ICT systemen te organiseren was veel tijd nodig. Al dergelijke zaken zijn tijdens de eerste lockdown grotendeels goed geregeld.

Aangezien het een samenwerkingsproject met gezondheidscentra en huisartsen betreft waar een specifieke, tijdelijke projectfinanciering voor is verstrekt, wordt de voortgang in dit project separaat besproken met twee ambtenaren.

Met de eerste inwoners die door hun huisarts verwezen werden, is vooral veel telefonisch contact gelegd. Deze mensen vonden het prettig hun verhaal kwijt te kunnen en het gaf op een andere wijze de mogelijkheid om de vraagverheldering te doen en met de inwoners in gesprek te zijn.

Zodra het kon, is ook veel gewandeld met inwoners om kennis te maken en mogelijke oplossingen voor hun situatie te bespreken en te regelen.

Fijn om mensen te helpen anders te gaan denken: hen een spiegel voor te mogen houden, waardoor men aan het denken wordt gezet en anders kan handelen.

Bijvoorbeeld: een inwoner wil iemand vragen om samen te wandelen, maar vult zelf al in dat die persoon wel te druk zal zijn. Na een gesprek komt zij toch erachter dat diegene zich eenzaam voelde en het juist heel fijn vond dat ze gevraagd werd.

- consulent Welzijn op Recept

Het stopzetten van alle collectieve activiteiten in de gemeente heeft het proces wel lastiger gemaakt. Tegelijkertijd werden er creatieve andere oplossingen bedacht en gevonden. Uitgangspunt was telkens, wat kan er wél.

De kennismaking met de huisartsenpraktijken ten behoeve van goede afstemming heeft per praktijk plaatsgevonden in plaats van via een gezamenlijke bijeenkomst. Iedere praktijk werd geïnformeerd over WoR en kreeg het benodigde materiaal. Men was blij met de uitgewerkte stappenplannen en andere hulpmiddelen zoals wachtkamerfilmpjes.

EFFECTEN VAN DE CORONAPERIODE

1. Doordat er meer tijd was wegens de lockdown, is de PR en zijn de systemen en werkprocessen goed uitgewerkt
2. Wandelgesprekken maakt dat mensen gemakkelijker veel over zichzelf vertellen.

Samenwerking in &/entree

Kerngroep

De samenwerking in &/entree heeft zich enerzijds ontwikkeld via de bestuurlijke kerngroep, waarin van elk van de 3 basispartijen 2 vertegenwoordigers deelnamen.

Naast bestuursleden waren dit de directeur van de bibliotheek en de algemeen coördinator van Sigma. De kerngroep heeft nog enkele malen vergaderd. De werkwijze zal in 2021 geëvalueerd worden.

Huisvesting in &/entree

De huisvesting werd belangrijk onderwerp van gesprek tussen de bibliotheek (verhuurder) en Sigma. In de loop van de tijd was de communicatie hierover niet helder voor alle betrokkenen. Na gesprekken hierover is een verlenging van het huurcontract voor 1 jaar afgesproken.

Sigma gaat in 2021 andere ruimte zoeken en wil dit graag in goed overleg met de gemeente doen. Naar aanleiding van de ervaringen rond dit thema is bovendien nader gesproken over de manier van samenwerken, wat al tot verbeteringen heeft geleid.

Uitvoering

De samenwerking op de werkvloer heeft zich in het afgelopen jaar verder ontwikkeld en wordt als positief ervaren. Ervaring is dat dit bevordert wordt doordat je elkaar tegenkomt in het pand.

Er zijn diverse activiteiten in samenwerking tot stand gekomen:

- gezamenlijke baliefunctie van Sigma en de bibliotheek
- de gezamenlijke nieuwjaarsreceptie in &/entree, is in samenwerking met de Bibliotheek en UVV
- enkele activiteiten in het kader van herdenking 75 jaar vrijheid (zoals het vertelconcert 'eetverleden' met maaltijd)
- activiteiten in het kader van Aandacht voor Eenzaamheid

Onafhankelijke Cliëntondersteuning

De afspraken omtrent onafhankelijke cliëntondersteuning bij keukentafel-en indicatiegesprekken waarover in samenwerking met MEE voorwerk gedaan is, hebben niet verder vorm gekregen. Er zijn wel vragen van inwoners in dit kader door de consulent mantelzorg in behandeling genomen.

Dementievriendelijke gemeente

Het traject om te komen tot een beschikking en projectuitvoering voor 'dementievriendelijke gemeente' vanuit een Lokaal Netwerk Dementie is wegens wisselingen en ziekte van ambtenaren nog niet afgerond.

Financieel Jaaroverzicht 2020

De Stichting Sigma heeft de ANBI-status. De jaarcijfers moeten openbaar zijn en worden ieder jaar gepubliceerd op de website www.anbiportaal.nl/293. Voor de geïnteresseerden is daar vanaf uiterlijk 1 juli 2021 het jaaroverzicht over 2020 in te zien. Het jaarverslag wordt ook gepubliceerd via de website van Sigma. In onderstaand overzicht geven wij een verkorte weergave van de jaarrekening 2020, gecontroleerd door een onafhankelijke accountant.

Balans per 31 december 2020

x € 1,00

	31-12-2020	31-12-2019
ACTIVA		
Vaste activa	17.737	17.619
Vorraden	965	1.250
Vorderingen	21.134	19.413
Liquide middelen	400.379	401.878
Totaal activa	439.215	440.160
PASSIVA		
Algemene reserve	65.607	65.607
Bestemmingsreserves	160.919	140.387
Bestemmingsfondsen	128.783	147.604
Kortlopende schulden	83.906	86.562
Totaal passiva	439.215	440.160

Exploitatierekening 2020

x € 1,00

	UITKOMST	BEGROTING
BATEN		
Omzet	756.666	781.200
Opbrengsten activiteiten	22.520	52.300
Overige opbrengsten	2.732	1.900
Totaal baten	781.918	835.400
LASTEN		
Personeelskosten	606.394	645.700
Huisvestingskosten	62.515	65.100
Organisatiekosten	72.833	67.600
Kosten activiteiten	38.465	107.000
Onvoorzien	-	1.000
Totaal lasten	780.207	886.400
Saldo baten minus lasten	1.711	-51.000
Mutaties bestemmingsreserves	- 1.711	52.400
RESULTAAT	0	1.400

