

Jaarverslag Stichting Sigma 2021



Adres Frieswijkstraat 99
3861 BK Nijkerk

Telefoon 033-2474830

E-mail info@sigma-nijkerk.nl

Website www.sigma-nijkerk.nl

SIGMA

Nijkerk ♦ Nijkerkerveen ♦ Hoevelaken

Inleiding

Sigma - de kern van welzijn

Pag. 5

Pag. 6-14

Inkoop en verantwoording

Subsidieovereenkomst gemeente Nijkerk 2021

Bestuur, medewerkers en vrijwilligers

Maatschappelijke ondersteuning en welzijn
in corona-tijd

Totaaloverzicht cliënten individuele dienstverlening

Verantwoording basisdiensten

1. Inwoners zetten zich in voor elkaar, hun leefomgeving en de samenleving
2. Inwoners voelen/zijn in staat regie te voeren over hun eigen leven
3. Inwoners doen naar vermogen mee/zijn actief in de samenleving

Pag.15-28

Pag.29-33

Verantwoording basisdiensten

4. Inwoners beschikken over (fysiek en mentaal) welbevinden
 5. Inwoners leven in een veilige en prettige leefomgeving
- Overige zaken en taken

Financieel jaaroverzicht 2021

Balans per 31 december 2021

Exploitatierekening 2021

Pag.34



Sigma - de kern van welzijn

Inzetten op veerkracht

Niemand heeft kunnen voorspellen dat het jaar 2021 ook grotendeels in het teken van Corona zou staan. Ook in 2021 konden we in het werk van Sigma niet om de effecten van corona en de bijbehorende maatregelen heen. Het was opnieuw een uitdaging om het welbevinden goed en de veerkracht van inwoners sterk te houden of te verstevigen.

Het kostte soms veel extra inspanning om aanpassingen in activiteiten te realiseren, daarover helder te communiceren en reacties van inwoners goed op te vangen. Terugblikkend kunnen we vaststellen dat het in de meeste gevallen goed gegaan is. Het vroeg om begrip en flexibiliteit van alle betrokkenen. Herman Finkers schreef ooit een boek met als titel "de cursus omgaan met teleurstellingen kan vanavond weer niet doorgaan". Die titel typeerde een deel van de activiteiten in 2021.

Het inkoopcontract met de gemeente werd omgezet in een subsidieovereen-

komst, met de intentie om deze meerjarig te maken. Dit zal uiteindelijk in 2022 voor de komende jaren gerealiseerd worden. Ook de plannen voor transformatie in het sociaal domein moeten nog verder vorm krijgen.

Het was de kunst om het elan uit 2020 van mensen die zich bereid verklaarden iets voor anderen te betekenen, te behouden. De spontane Initiatieven met muziek, maaltijden en andere vormen van attenties waren in 2021 minder, omdat corona al meer 'gewoon' was geworden. Op het moment van schrijven kunnen gelukkig veel collectieve activiteiten weer opgestart worden.

In dit jaarverslag zullen we één en ander nader toelichten en verantwoorden aan de hand van de subsidiebeschikking.

De waarde van ons werken aan welzijn blijft en wordt alleen maar belangrijker in tijden van schaarste in middelen en menskracht in de zorg: goede onafhankelijke informatievoorziening, met aandacht voor de persoonlijke

verhalen, zorgen en vragen. Werken aan het versterken van veerkracht, zingeving, gesprekken en ontmoetingen die eenzaamheid zoveel mogelijk tegengaan. Vangnet en hulp bieden waar dat nodig is én mensen aanzetten tot eigen acties om niet in een isolement te komen. En dat alles in afstemming en samenwerking met andere (in)formele organisaties.

In 2022 bouwen we hier aan verder, met als doel inwoners zoveel mogelijk mee te laten doen aan de samenleving en daar een beetje gelukkiger van te worden.



April 2022
Jetty Reker, coördinator

Inkoop en verantwoording

Visie - onze leidraad voor de komende periode

We geloven in de kracht van inwoners die zich inzetten voor zichzelf, elkaar en de samenleving. Iedereen is van belang, maar niet iedereen beschikt over dezelfde kwaliteiten en mogelijkheden.

Mensen ervaren zin in het leven door van betekenis te kunnen zijn. Dit bevordert het gevoel van welzijn, geluk en gezondheid. Sigma als welzijnsstichting wil de schakel zijn om mensen en partijen samen te brengen die elkaar niet als vanzelf weten te vinden.

We zetten ons ervoor in dat iedereen mee kan doen. We doen dat samen met inwoners, vrijwilligers en organisaties in het lokale netwerk.

Missie - ons bestaansrecht vanuit waarde en identiteit

Sigma is dé welzijnsorganisatie voor alle inwoners van de gemeente Nijkerk. We dragen bij aan de versterking van het welzijn en ondersteunen inwoners bij het ontwikkelen of behouden van (zo veel mogelijk) zelfredzaamheid, oftewel:

1. Sigma helpt iedereen verder door onafhankelijke en deskundige inzet en advies
2. Sigma gaat in haar dienstverlening uit van de wens en het vermogen van elke inwoner om zo lang mogelijk zelfredzaam te blijven en zin in het leven te ervaren
3. Sigma is de verbindende schakel tussen inwoners, (maatschappelijke) organisaties en (gezondheids)zorg; en tussen netwerkpartners onderling.

Onze werkwijze

We zijn open en toegankelijk, we geven informatie, adviseren, activeren en verbinden mensen en organisaties met elkaar. We bieden individuele, collectieve en samenlevingsgerichte ondersteuning waar nodig. Zo mogelijk zorgen we voor een helpende hand als de situatie daarom vraagt.

Dit doen we, samen met onze vrijwilligers, door oprecht aandacht te hebben, actief te luisteren en maatwerk te leveren.

Door middel van signalering en vraag-verheldering gaan we in overleg op zoek naar de mogelijkheden en kansen. We spelen daarbij voortdurend in op ontwikkelingen in de maatschappij. We stimuleren en ondersteunen ontmoeting en meedoen en zetten in op voorlichting en preventie, ook om hiermee duurdere zorg te voorkomen.



Subsidieovereenkomst gemeente Nijkerk 2021

Medio 2021 hebben we de beschikking ontvangen. Het is niet gelukt om vóór 1 juli de nieuwe afspraken voor 2021 en de jaren erna vast te leggen.

Deze verantwoording is gericht op de beschikking. In 2021 zijn de extra middelen voor individuele cliëntondersteuning helemaal gestopt, waardoor de basisdiensten in minder uren uitgevoerd moesten worden. Dit is ten koste gegaan van uren voor Maatschappelijke Stage in de eerste helft van het jaar en de uitvoering van de Mantelzorgwaardering.

Er zijn een aantal vaste medewerkers en medewerkers met tijdelijke contracten in een 'flexibele schil'. Dit heeft in enkele gevallen geleid tot het zoeken naar andere banen, waarmee veel kennis en opgebouwd netwerk weer verloren gaat.

Ontwikkelingen

De meeste voorgestelde bezuinigingen die gelijktijdig met het Transformatieplan

sociaal domein gepresenteerd werden en het voorliggend veld zouden raken, zijn uiteindelijk geschrapt.

De uitvoering is ook bij de gemeente vertraagd en zal in de komende tijd beslag moeten krijgen. We hebben vanuit de organisatie aangegeven dat er onzes inziens een verbeterlag gemaakt kan worden op integraal werken (binnen en buiten de gemeentelijke organisatie), een verbindende visie en goede regieafspraken en -uitvoering. Daar willen we graag aan bijdragen, zeker vanwege de schakelrol die Sigma vervult tussen formele en informele zorg.

Vanuit onze visie op een goede transformatie is verder investeren in het voorliggend veld nodig. Dat kan namelijk resulteren in bewustwording bij inwoners en besparingen in de geïndiceerde (en duurdere) zorg.

Het vraagt om een proces, waarin ook het nemen van eigen verantwoordelijkheid en het zoeken van oplossingen in eigen kring of met eigen middelen

meer aandacht zal vragen. Vanuit Sigma wordt hier al jaren met inwoners aan gewerkt en ook in samenwerking met andere organisaties wordt dit opgepakt. We zouden graag meer bij willen dragen aan de versterking van preventie en algemeen toegankelijke basisdiensten, voortbouwend op de stabiele basis van waaruit onze dienstverlening zich inmiddels bewezen heeft.

Onze voorkeur heeft het om tijdig en actief betrokken te worden bij de uitwerking van gemeentelijke plannen, op basis van ervaring en signalering in het werkveld.

De gewenste structurele dialoog tussen beleid en uitvoering kan nog effectiever benut worden (voor de jaren erna). We verwachten dat de hervorming van de ambtelijke organisatie hieraan bij zal dragen.



Voor Stichting Sigma vallen de volgende activiteiten uit de beschikking van de gemeente onder de vijf basisthema's:

1. Inwoners zetten zich in voor elkaar, hun leefomgeving en de samenleving

- Mantelzorgondersteuning en impuls mantelzorg (o.m. ontwikkeling kenniscentrum en Bemiddelpunt)
- Steunpunt vrijwilligerswerk
- Maatschappelijke stage
- Vrijwilligerswerk+ (voorheen Servicepunt genoemd)
- Maatjesproject

2. Inwoners voelen/zijn in staat regie te voeren over hun eigen leven

- Informatie en advies
- Formulierenhulp (incl. belastingproject)

3. Inwoners doen naar vermogen mee/zijn actief in de samenleving

- Ouderenadvies

4. Inwoners beschikken over (fysiek en mentaal) welbevinden

- Steunpunt Welzijn Ouderen Hoevelaken

5. Inwoners leven in een veilige en prettige leefomgeving

- Coördinatie activiteiten
- Burennetwerk (voorheen 'straatcoördinatie' genoemd)
- Aandacht voor Eenzaamheid

Projectmiddelen gemeente

Vanaf 2019 zijn projectmiddelen ontvangen voor een driejarig project 'Welzijn op Recept', (in samenwerking met Gezondheidscentra Nijkerk en huisartsen Hoevelaken).

Vanaf zomer 2021 voor het project met een looptijd van anderhalf jaar:

Dementievriendelijk Nijkerk.

Vanuit het Leefstijlakkoord is eind 2021 gewerkt aan de voorbereiding van een volgende **Seniorenbeurs.**

In dit jaarverslag verantwoorden we de genoemde diensten en projecten. Waar mogelijk, geven we signalen en trends aan, evenals enkele effecten van de dienstverlening.

Ook in het afgelopen jaar zijn veel collectieve activiteiten komen te vervallen of werden in alternatieve vorm uitgevoerd vanwege Corona-maatregelen.

Sigma heeft vanaf 2020 de coördinerende taak op zich genomen t.a.v. de inzet van vrijwilligers in **burennetwerken** en dat is in 2021 voortgezet.

Betrokkenheid bedrijfsleven en sponsoring

Voor diverse activiteiten wordt gezocht naar sponsoring, om voor inwoners iets extra's te kunnen bieden. Ook levert het bedrijfsleven veel materialen voor Nijkerks Kadootje.

Extra inzet bij 'langer zelfstandig wonen'

De samenwerkingsovereenkomst met de PCSO is vanaf medio 2021 omgezet in een volgend, vierjarig, project. Dit leidt tot extra inzet van ongeveer 12 uur per week.

Het betreft extra activiteiten op het gebied van ontmoeting, zelfredzaamheid en omgaan met eenzaamheid. Het gaat om aanvullende activiteiten voor senioren die langer thuis (moeten) wonen en niet om vervanging van basistaken waar de gemeente verantwoordelijk voor is.

Bestuur, medewerkers en vrijwilligers

Ook in 2021 waren de steeds wisselende coronaregels van invloed op het werken op locatie (zaal, kantoor of bij inwoners thuis). Maar ook was thuiswerken steeds aan de orde. We hebben flexibele en pragmatische oplossingen gezocht, waarbij steeds aandacht was voor bereikbaarheid door inwoners.

Sigma is een professionele organisatie met een team van beroepskrachten. In 2021 bestond het team gemiddeld uit 8,58 fte.

De werkdruk is hoog: de middelen (en daardoor personele inzet) zijn minder geworden, de opdracht van de gemeente is in omvang niet gewijzigd. Dit blijft een belangrijk aandachtspunt voor de komende jaren.

Uitvoering diensten

We zijn er trots op dat het werken met cliënten, waar nodig op aangepaste wijze, uitgevoerd is. Dat veel collectieve activiteiten niet door konden gaan is heel spijtig, omdat inwoners

juist in deze tijd behoefte hadden aan ontmoeting, afleiding en positiviteit. Met inwoners samen is steeds gezocht naar alternatieven vanuit de gedachte: wat kan wél.

Bestuur

Het bestuur van de Stichting Sigma is in het afgelopen jaar gewijzigd. In september is afscheid genomen van de voorzitter die zich jarenlang voor de organisatie heeft ingezet. Zijn grote verdiensten zijn op passende wijze gememoreerd. Eind 2021 is een geschikte opvolger gezocht en gevonden, waardoor het bestuur weer op sterkte is. Wens is nog om in de komende periode met één of meer bestuurstrainees te gaan werken.

Het bestuur is werkgever en eindverantwoordelijk voor het werk van Sigma.

Bedrijfsvoering

De salarisadministratie en controllersfunctie worden extern op uurbasis ingekocht.



Sigma-vrijwilligers

Vanuit onze visie werken we samen met vrijwilligers. In 2021 waren ong. 180 inwoners actief voor Sigma-diensten. Hierdoor werd de ureninzet minimaal verdubbeld. Dit vergroot de mogelijkheden van maatwerk door Sigma ten behoeve van de lokale samenleving. We werken hierdoor tevens aan wederkerigheid in het sociaal werk: inwoners worden actief als vrijwilliger, waardoor hun talenten benut worden. Ze betekenen iets voor andere inwoners waardoor deze beter mee kunnen doen in de samenleving. Het geeft voldoening voor alle betrokkenen.

Vrijwilligers kunnen binnen Sigma ten allen tijde terugvallen op beroepskrachten. Bijvoorbeeld vanwege de complexiteit van de hulpvraag, eigen inzetbaarheid of kortdurend advies over de nodige inzet.

De straatcoördinatoren en 'helpende handen' in de buurt die vanaf maart 2020 geworven zijn, zijn in de telling van de ureninzet niet meegenomen. Dit geldt ook voor de inwoners die vanwege een beperking begeleiding

EFFECTEN VAN DEZE WERKWIJZE

1. Vrijwilligers houden, door die back-up, hun vrijwillige inzet langer vol op een manier die past bij hun eigen mogelijkheden en die goed is voor de inwoner of taak waar ze zich voor inzetten
2. De continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening wordt geborgd door de back-up die de beroepskrachten bieden.
3. Andere vrijwilligers(organisaties) kunnen door consultatie ook back-up krijgen van de beroepskrachten van Sigma en daardoor hun inzet voortzetten / verbeteren.

krijgen vanuit Vrijwilligerswerk+.

Ook andere vrijwilligers(organisaties) maken regelmatig gebruik van consultatie door de beroepskrachten van Sigma.

Inzet in het Corona-jaar 2021

Er zijn intern richtlijnen ontwikkeld en telkens aangepast over hoe er zo veilig mogelijk gewerkt kon worden. Hierover zijn ook de vrijwilligers telkens geïnformeerd tijdens de verschillende fases in de maatregelen.

Zo snel mogelijk zijn bij urgente vragen kantoorbezoeken van inwoners weer mogelijk gemaakt. Ook hiervoor is een protocol ontwikkeld. Er is op diverse manieren met inwoners gewerkt, afhankelijk van de situatie en de behoefte. Dit wordt in het verslag per dienst nader beschreven.



EFFECTEN VAN DE CORONA-PANDEMIE

1. Wegens corona zijn er veel inwoners actief geworden en gebleven door als vrijwilliger iets voor anderen te betekenen.
2. Een aantal mensen is juist gestopt met vrijwilligerswerk: doordat zij in de voor het virus kwetsbare groep vielen, zijn ze tot deze keuze gekomen. De verwachting dat dit ook in 2021 nog voor meer, met name oudere vrijwilligers, zou gelden, is uitgekomen.

Een deel van de zo ontstane hybride vormen zullen blijven. Laagdrempeligheid en toegankelijkheid voor inwoners blijft een belangrijk aandachtspunt, dus het is fijn dat fysieke aanwezigheid inmiddels weer meer mogelijk is.

Maatschappelijke ondersteuning en welzijn in coronatijd

Inwoners zetten zich in voor elkaar, hun leefomgeving en de samenleving: Burenhulp en Informele zorg

In onze samenleving wordt steeds meer een beroep gedaan op wat je als inwoner zelf of met hulp van je eigen netwerk op kunt lossen. Als dat niet lukt, kan er ook passende vrijwillige inzet georganiseerd worden.

Iedere inwoner kon door coronamaatregelen in een situatie komen waarin ineens aandacht, praktische hulp of andere ondersteuning nodig was.

Veel inwoners en organisaties hebben zich in 2020 al voor elkaar ingezet. Sigma kon deze ondersteuning en inzet bevorderen en activeren en dit werd in 2021 voortgezet.

Coronahulp en straatcoördinatie

Vanwege Covid-19 is het Coördinatiepunt Coronahulp gemeente Nijkerk in maart 2020 van start gegaan. Dit in samenwerking met andere organisaties binnen de gemeente: Gemeente Nijkerk, Bibliotheek, UVV, Hulpdienst Hoevelaken, HipHelpt,

Platform Nijkerkerveen, PCOB en NPV. Er zijn toen afspraken gemaakt over inzet van inwoners voor elkaar en de coördinatie hiervan.

De betrokken (vrijwilligers)organisaties hebben steeds veel kunnen betekenen voor hun eigen leden/bezoekers. Nieuwe hulpvragen zijn zoveel mogelijk opgepakt door de inzet van straatcoördinatoren. Waar meer of andere hulp nodig was, werd hierin via Sigma als coördinatiepunt bemiddeld.

Straatcoördinatie werd Burennetwerk

In Nijkerk is in 2021 op gestructureerde wijze een aanpak ingezet om burenhulp wgens corona te realiseren.

Praktische hulp in eigen buurt kon voor alle inwoners veel opleveren: hulpvraag en -aanbod in de buurt bij elkaar brengen versterkt de onderlinge aandacht en de sociale cohesie. Door het via één coördinatiepunt te organiseren is voorkomen dat er allerlei

hulpinitiatieven naast elkaar zouden ontstaan, met als risico dat er hiaten zouden ontstaan of mensen de hulp niet zouden vinden.

Prachtig resultaat

Voor bijna 60% van de straten in de gemeente Nijkerk zijn nu nog steeds inwoners actief als vrijwillig coördinator in de buurt. We hebben dit inmiddels 'Burennetwerk' genoemd. Inventarisatie heeft opgeleverd dat bijna alle inwoners deze taak blijven vervullen, ook als er geen coronahulp meer nodig is. Het bereik is in de praktijk 100% te noemen, aangezien via het Bemiddelpunt ook vragen in buurten waar geen vrijwillige straatcoördinator is, opgepakt worden.

Naast straatcoördinatoren hebben ruim 100 inwoners zich aangemeld om een helpende hand te bieden in hun buurt. Zo kon en kan nog steeds veel praktische hulp bijvoorbeeld bij boodschappen doen, hond uitlaten, medicijnen halen, sociaal contact e.d. geboden worden.



De volgende taken voor de algehele coördinatie blijft Sigma, indien nodig, bieden:

- Werving, intake en matching
- Pr en communicatie, contact leggen en houden met inwoners en organisaties
- Hulpmiddelen maken: flyers, informatiemateriaal
- Verbinding zoeken met lokale initiatieven, waarbij via de straatcoördinatoren en 'helpende handen' hulp werd ingezet.

Contactmomenten

Met de 160 straatcoördinatoren is gemiddeld 3 keer gedurende het jaar contact geweest, zowel telefonisch als via de mail. Dat betekent zo'n 500 extra contactmomenten. Met alle 'helpende handen' is minimaal 2 keer een contact geweest: intake en bemiddeling. Dat betekent 200 extra contactmomenten.

Deze cijfers zijn niet meegenomen in de registratie van de basisdiensten.

Overleg Coronahulp

In een overleg medio 2021 met de betrokken partijen is besloten om samen

te gaan met het Overleg (In)formele Zorg. Dit overleg, dat normaliter 2 à 3 maal per jaar door Sigma georganiseerd wordt, zal hopelijk in 2022 een effectieve doorstart kunnen maken.

Met instemming van organiserende partners (UVV en PCOB) geldt dit ook voor het Overleg Informatievoorziening Senioren.

Cliëntondersteuning door Sigma

Ook in 2021 is, vanwege beperkingen voor huis- of kantoorbezoeken, met veel inwoners voor de basisdiensten op alternatieve wijze in gesprek gegaan: telefonische contacten, wandel-gesprekken, voordeurgesprekken of beeldbellen zijn de meest gebruikte varianten daarin.

Ook is er proactief contact gezocht met inwoners: veel inwoners bleken behoefte te hebben aan aandacht en gesprek, zonder dat ze zich meldden met een concrete hulpvraag. Door vanuit die signalen op mensen af te gaan, zijn er diverse vragen en problemen verholpen. Tevens hebben diverse inwoners zo hun verhaal kunnen doen aan één van de beroepskrachten en/of zijn ze door deze contacten in actie gekomen voor anderen.

EFFECTEN VAN DE INZET

1. Meer aandacht en hulp voor elkaar in de buurt
2. Sociale controle / cohesie / betrokkenheid onderling is vergroot
3. Fijn dat bij het stellen van een hulpvraag, iemand uit de straat/omgeving een helpende hand kon bieden. Dat geeft een gevoel van sociale veiligheid.
4. Hulp in de buurt is laagdrempelig
5. In veel straten zijn whatsapp groepen aangemaakt om zo (hulp)vraag en (hulp)aanbod samen te brengen.
6. Vrijwilligers in de buurt konden zo nodig signalen of vragen waar ze tegenaan liepen, bespreken met medewerkers van Sigma.

Diverse activiteiten ten gevolge van de coronacrisis

Door flexibel in te spelen op de coronasituatie zijn er diverse nieuwe activiteiten en contacten ontstaan buiten de reguliere basisdiensten om. Deze zijn niet meegenomen in de reguliere cliëntregistratie.

Zo hebben enkele Sigma-medewerkers in de coronaperiode outreachend contact gelegd met (oudere) inwoners. Denk bijvoorbeeld aan:

- verzenden van een bemoedigend kaartje
- doen van aanbelondjes in een buurt met veel ouderen: een kort gesprekje in de deuropening en het overhandigen van een aardigheidje om onderling contact te stimuleren
- Signalen vanuit de aanbelacties oppakken door vervolgspraken voor ouderenadvies en/of mantelzorgondersteuning.
- Bezorgen van Wegwijzers en Mantelzorgwijzers bij mensen die behoefte hadden aan informatie.

Aandacht voor Eenzaamheid

Kerstkaarten

In samenwerking zijn er ruim 800 kerst-

EFFECTEN VAN DE OUTREACHENDE CONTACTEN

1. Mensen zijn blij met de aandacht voor hun verhaal.
2. Mensen durven hun hulpvraag stellen.
3. Passende informatie kan aan hulpvragers geboden worden over mogelijkheden om zaken zelf op te lossen, d.m.v. advies op maat of informatiemateriaal.
4. Waar nodig, kan professionele hulp aangeboden worden.
5. Inwoners worden gestimuleerd om aandacht voor een ander om te zetten in een actie.
6. Sigma-medewerkers kunnen op de hoogte blijven van signalen in individuele situaties en nauwgezet volgen wat speelt in de buurt.

kaarten gemaakt en ingeleverd bij één van de bibliotheekfilialen.

Kerstpakketjes van Nijkerks Kadootje

Er is weer een gezamenlijke kerstactie georganiseerd, waarbij inwoners een cadeautje voor iemand anders konden aanvragen. Binnen enkele dagen waren alle pakketjes gereserveerd en is het aantal zelfs nog verhoogd. Sigma heeft het aanmelden en afhalen gecoördineerd vanwege de toen weer geldende lockdown.

Penvrienden

De penvriendenactie is op een lager pitje voortgezet: brieven schrijven bood een leuke en veilige manier van contact maken met een ander.

EFFECTEN VAN SPECIALE ACTIES

1. Via corona-acties zijn veel mensen in contact gekomen met Sigma - en zo met elkaar.
2. Door inzet van social media is er een groter bereik ontstaan voor Sigma op zowel LinkedIn, Instagram als Facebook. Ook meer 60-minners weten de diverse diensten van Sigma inmiddels te vinden.

Totaaloverzicht cliënten individuele dienstverlening

Bij deze statistieken gaat het alleen om contacten door beroepskrachten in situaties waarin de hulpvraag het beste beantwoord kan worden door individuele dienstverlening.

Niet meegenomen in dit schema zijn de cijfers van werkzaamheden die ontstaan zijn door alternatieve taken in coronatijd. Deze worden apart vermeld.

Ook niet zijn meegenomen de individuele gesprekken met:

- contacten door maatjes in het maatjesproject
- alle individuele telefonische gesprekken rondom informatie- en/of adviesvragen
- informatief huisbezoeken en telefonische gesprekken met ouderen door seniorenvoorlichters.

Vanaf 2021 wordt gewerkt in het nieuwe cliëntregistratiesysteem. Dat vraagt natuurlijk enige gewenning en leverde in het begin wat kinderziektes op.

Eind 2021 zijn afspraken gemaakt met de gemeente over verantwoording van dergelijke cijfers in 2022, zodat dit ook meegenomen kan worden ten

behoefte van de verantwoordingsafspraken vanaf 2023 in de meerjarige overeenkomst. Het streven is om uit te

komen op een goede balans tussen cijfers en effecten van de dienstverlening voor inwoners.

	Aantal cliënten			Aantal hulpvragen			Aantal contactmomenten		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Formulierenhulp	217	194	283	402	418	593	550	511	759
Ouderenadvies	62	52	58	114	57	69	152	72	88
Mantelzorg	51	34	39	97	46	47	139	112	82
Vrijwilligerswerk	60	74	80	91	102	143	126	102	143
Vrijwilligerswerk+	48	30	38	169	41	69	225	56	74
Maatjesproject & Bemiddelpunt	233	246	211	376	543	513	525	760	513
Welzijn op Recept	90	25	-	228	25	-	299	101	-
SWOH	151	-	-	195	-	-	259	-	-
Totaal	912	655	709	1672	1232	1434	2275	1714	1659

Verantwoording basisdiensten

Alle basisdiensten zijn zoveel mogelijk voortgezet op basis van de beschikking. Deze reguliere taken worden hieronder per thema beschreven.

1. Inwoners zetten zich in voor elkaar, hun leefomgeving en de samenleving

Mantelzorgondersteuning, Bemiddel-punt en Mantelzorgwaardering

Ook 2021 is voor veel mantelzorgers een extra zwaar jaar geweest. Voor velen was de zorg intensiever en complexer dan voorgaande jaren. Dit omdat vanwege corona de professionele zorg deels of volledig wegviel, waardoor alle zorg op de schouders van de mantelzorgers kwam.

Door het wegvallen van bijvoorbeeld dagbesteding en school waren er ook geen of minder rustmomenten. Sommige mantelzorgers moesten de zwaardere zorg voor hun dierbaren bovendien combineren met (thuis) werken.

Na opname of overlijden hebben veel mantelzorgers behoefte gehad aan

hulp of ondersteuning om hun eigen leven weer wat meer in balans te krijgen.

Activiteiten volwassen mantelzorgers

Begin 2021 is in samenwerking met Yoga Puur een online yogasessie voor mantelzorgers georganiseerd. Er is live door ong. 70 mantelzorgers gebruik van gemaakt. Ondanks dat het vraagt om intensief bewegen, werd het ervaren als ontspanning, die juist voor mantelzorgers vaak moeilijk te realiseren is. De sessie blijft online beschikbaar en er zal gezocht worden naar meer van dergelijke mogelijkheden.

Op 9 november hebben bijna 90 mantelzorgers bij 'de Dolle Joncker' deelgenomen aan een heerlijke high tea in het kader van de Dag voor de Mantelzorg. Dit werd heel positief ervaren, een verwenmoment dat voldeed aan de behoefte om even 'los van zorg' te zijn.

Activiteiten jonge mantelzorgers

Vanuit mantelzorgondersteuning van Sigma werden, in samenwerking met

jeugd- en jongerenwerk (die de middelen heeft) de volgende activiteiten georganiseerd voor de jonge mantelzorgers:

- 9 april bingo, 12 deelnemers
- 2 juni (week van de jonge mantelzorgers) sport en spel en pizzaworkshop, 14 deelnemers

Mijn pizza was het lekkerst van allemaal. Het was supervet!

- oktober, pompoenen workshop, 12 deelnemers
- december, pepernoten bakken, 6 deelnemers

Er ontstaat langzamerhand een groep vaste bezoekers die elkaar beter leren kennen. Ouders nemen vaak nog contact op om te laten weten hoe belangrijk het voor hun kind was en te bedanken voor de activiteit. Jammer genoeg krijgen we ook jonge mantelzorgers minder goed in beeld nu de gemeente de bonnenactie organiseert. Hopelijk ontstaat er weer meer financiële ruimte om dit via Sigma te laten verlopen, aangezien het een belangrijke functie in preventie heeft.

Individuele mantelzorgondersteuning

De individuele mantelzorgondersteuning is dit jaar zoveel mogelijk 'gewoon' doorgegaan. Het is bij vragen van senioren in veel gevallen gekoppeld aan de taken van de ouderenadviseur.

De meeste ouderen hadden in het afgelopen jaar geen moeite met huisbezoeken. Wel werd steeds van tevoren overlegd over de mogelijkheden in het kader van de geldende coronamaatregelen. De behoefte aan ondersteunende gesprekken was groot, ook omdat de kinderen minder of niet op bezoek kwamen.

Voor veel wat jongere mensen vormden wandelafspraken een prettige manier om goed in gesprek te komen (zonder aanwezigheid van degene die zorg krijgt).

Er werd ondersteuning gevraagd bij tal van zaken, zowel praktisch als emotioneel gericht, denk bijvoorbeeld aan:

- informatie over eigen bijdrage, mentorschap, levenstestament, verhuismogelijkheden, vervoer,
- informatie over Wmo, WLZ, PGB

- aanvragen voor dagbesteding vervoersvoorzieningen, hulp bij huishouden, een vrijwilliger
- ondersteunen bij gesprekken met notaris, dagbesteding, psychiater
- gesprek over relaties, eenzaamheid, zingeving,
- behoefte aan contact en zoeken naar manieren om dat te realiseren.

Mantelzorgwaardering

Doordat de tijdelijke middelen voor cliëntondersteuning vanuit de gemeente stopgezet zijn, kon er op de uitvoering van de mantelzorgwaardering geen ureninzet plaatsvinden. Met het oog op preventie en tijdig in contact komen met (nieuwe) mantelzorgers om hen van goede informatie te kunnen voorzien, is dit een hele spijtige ontwikkeling. We hopen dat er in het kader van transformatie in de toekomst weer middelen vrij zullen komen om deze taak opnieuw op te pakken.

We hopen ook de wijze van uitvoeren in 2021, de effecten en de link naar preventie en ondersteuning door Sigma nog te evalueren met de gemeente via de betrokken beleidsambtenaar.

EFFECTEN MANTELZORGWAARDERING

1. Mantelzorgers waren onaangenaam verrast door het feit dat de aanmelding via de gemeente moest gaan.
2. Contact met nieuwe mantelzorgers en informatief gesprek over ondersteuningsmogelijkheden werd gemist – daardoor mist een belangrijk moment in de preventieve werkwijze voor mantelzorgondersteuning.
3. We hebben de indruk dat het zorgvuldig checken van de gegevens en beantwoorden van telefonische en emailvragen van mantelzorgers minder goed verlopen zijn.
4. Veel mantelzorgers vonden de manier van aanmelden en ontvangen van een bon per post niet prettig

Mantelzorgwijzer

Begin 2020 is een nieuwe informatieve brochure, de **Mantelzorgwijzer** gelanceerd: een boekwerk waarmee mantelzorgers aan het denken gezet worden over mogelijkheden voor ondersteuning op het gebied van informatie, advies, luisterend oor, financiële ondersteuning, respijtzorg en belangenbehartiging. De eerste druk is nog beschikbaar.



De uitgave vormt een mooie aanvulling op de **Wegwijzer 55+** en de **Geheugenwijzer** en wordt veel gebruikt door zowel inwoners als beroepskrachten.

Werkgroep overgang thuis en opname: Bemiddelpunt en Maatjesproject

Sinds 1 januari 2020 zijn de vrijwilligers van het Maatjesproject en de (flex-)vrijwilligers van de Bemiddelpunt-poule intern samengevoegd. Dit omdat de ervaring geleerd heeft dat de meesten van hen afwisselend langer durende of korte (vaak praktische) ondersteuning willen bieden, waarbij het vooral aankomt op de juiste match tussen hulpvrager en vrijwilliger. In alle gevallen betreft het vragen voor een vrijwilliger in de thuissituatie.

Er zijn ook koppelingen gemaakt tussen hulpvragers en maatjes door andere consulenten, zodat contacten voor inwoners over zo min mogelijk schijven verliepen. Deze werkwijze is in 2021 voortgezet.

Vanuit het Bemiddelpunt wordt ook gematched met hulp vanuit het burennetwerk.

Niet alle vragen naar maatjes leiden tot een koppeling. Bij het bespreken van een casus die niet geschikt blijkt te zijn voor vrijwillige inzet (bijvoorbeeld als iemand daar niet voor gemotiveerd

blijkt, of als er contra-indicaties zijn zoals verslaving of problemen met justitie) wordt meegedacht en een gerichte verwijzing gedaan. Ditzelfde gebeurt als een situatie om een geïndiceerde zorgvorm vraagt.

Een enkele keer wordt via social media een specifieke vraag uitgezet om een 'passende' vrijwilliger te vinden.

Wat betreft de herkomst van de vragen, hebben we gezien dat het merendeel van inwoners zelf kwam, of is aangemeld door familieleden/kennissen/buren die zich om een ander bekommerden.

Hulpvragen

De vraag van inwoners met een niet-westerse afkomst (veelal statushouders) is vorig jaar bijna verviervoudigd naar bijna 30. Verwijzers zijn meestal de gemeente, andere beroepskrachten, maar ook mensen uit de doelgroep. Vragen zijn heel divers, van praktische klusvragen tot sociaal contact en (taal)activiteiten.

Bedankt dat je aan mij hebt gedacht en later weer een email gestuurd. Dankzij jouw actie ben ik mijn maatje gevonden en diploma behaald. Heb je zin in met ons dit gaan vieren?

Als de groei in de vraag blijft toenemen, zullen er meer vrijwilligers geworven moeten worden die zich specifiek voor dergelijke vragen wil inzetten.

Vrijwilligers

Met de vrijwilligers is regelmatig gecommuniceerd over de coronastandigheden en de consequenties ervan voor hun inzet. Dit heeft enerzijds geleid tot (tijdelijk) stoppen met activiteiten, anderzijds tot aanmelding van nieuwe maatjes.

Er kon in 2021 slechts eenmaal een groepsbijeenkomst voor de vrijwilligers georganiseerd worden. Daardoor werd het contact vormgegeven via nieuwsbrieven en 1-op-1 contacten, (telefoon, email, fysiek). In december hebben alle vrijwilligers een kerstattentie ontvangen.

Netwerksamenwerking

Tuinen

Vanwege het grote aantal vragen over tuinonderhoud is contact gezocht met WSN, Gemeente Nijkerk, Aeres, HiP en Hulpdienst Hoewelaken. In 2022 wordt hier vervolg aan gegeven.

Overleg Informele Zorg

Met de meeste organisaties is vooral telefonisch en digitaal overleg geweest. Hopelijk kan er in 2022 weer een fysiek overleg opgestart worden om de samenwerking te activeren.

Zichtbaar in de wijk

Sigma is actief bij twee bijeenkomsten van de WSN betrokken geweest rond het thema 'zichtbaarheid in de wijk'.

Vrijwilligerswerk

In 2021 konden een heel aantal reeds geplande collectieve activiteiten geen doorgang vinden. Denk hierbij aan de nieuwjaarsbijeenkomst in &/entree, de inspiratiecollege voor vrijwilligers in de gemeente, de jaarlijkse bijeenkomst sportverenigingen, de DigiSterker training voor statushouders e.d. Corona, maar ook vertrek van samenwerkingspartners was hierop van invloed.

Daarnaast zijn andere overleggen digitaal doorgedaan, zoals:

- statushoudersoverleggen
- nieuwe Wet Inburgering: netwerkbijeenkomsten over de veranderopgave

- bijeenkomst coördinatiepunt coronahulp

Een aantal reguliere taken konden slechts gedeeltelijk uitgevoerd worden:

- Overleg planning van de MaS-Projectdagen Havo/VWO 2021 met het Corlaer College. Wegens corona konden er weinig projecten doorgaan.
- Overleg scholenwerkgroep over de voortgang van MaS. De MaS door leerlingen kon veelal niet uitgevoerd worden. Er is echter wel een convenant met de scholen ondertekend over voortgang in de komende jaren.
- Met de scholen wordt gesproken over nieuwe ontwikkelingen die wellicht aanvullend op MaS kunnen zijn, zoals de Maatschappelijke Diensttijd voor jongeren.
- Online trainingen: er is een breed en groeiend aanbod beschikbaar via de website van Sigma. Dit is gratis toegankelijk voor alle vrijwilligers- (organisaties) in de gemeente

Werkwijze en samenwerking

Vrijwilligerswerk en Vrijwilligerswerk+ zijn in elkaar geschoven om aan alle

potentiële vrijwilligers de juiste aandacht en ondersteuning te kunnen bieden, ook als er sprake is van een (tijdelijke) beperking. Intern wordt ook de afstemming met cliëntondersteuning vanuit de diverse diensten versterkt, zodat er permanent afgestemd wordt op trends in de vraag en op maatschappelijke ontwikkelingen.

Er is op de werkvloer geïnvesteerd in een intensievere samenwerking met de andere organisaties in &/Entree. Onder meer in de stuurgroep Taalhuis, de werving en matching van taalvrijwilligers en doorverwijzing van inwoners met een taalvraag. Hierbij wordt ook voorbereidend werk verricht voor mogelijke nieuwe activiteiten.

Van de vacaturebank voor vrijwilligers wordt goed gebruik gemaakt. Wellicht dat koppelingen via de diverse sociale media en de link in de digitale wegwijzer hierop van invloed zijn. De vacaturebank zal op termijn wel een update ondergaan om goed afgestemd te zijn op de huidige digitale mogelijkheden en wensen van gebruikers.



Tijdens de coronatijd stonden weinig organisaties open voor het plaatsen van nieuwe vrijwilligers.

Er is wel contact met deze organisaties gehouden om goed geïnformeerd te blijven over de mogelijkheden die er wél waren, maar ook ondersteuning te bieden als dat gewenst was.

Maatschappelijke Stages

De projectdagen bij de Nijkerkse scholen zijn vervangen door klusdagen met veel buitenactiviteiten van één dag(deel). Veel leerlingen hebben namelijk niet alle uren kunnen maken door omstandigheden.

De scholen hebben in het afgelopen jaar het voldoen van MaS als overgangseis aan leerlingen ingetrokken. Er zijn wel certificaten uitgereikt over de uitgevoerde uren.

Ook de MaS-markt in oktober kon niet doorgaan. Dit alles betekent dat voor het schooljaar 2022-2023 een aantal zaken weer nieuw vormgegeven zullen worden.

Het MaS-scholenoverleg, met deelname van Aeres College, Corlaer College, Accent Praktijkonderwijs en Sigma heeft wel 3 maal plaatsgevonden (live of digitaal), om onderling af te stemmen.

Convenant 2021 – 2024

In een convenant hebben de betrokken scholen en Sigma de intentie uitgesproken om Maatschappelijke stages in de komende jaren te blijven ontwikkelen en uitvoeren.

Dit convenant is tijdens een feestelijke bijeenkomst - ook in aanwezigheid van de wethouder - op 5 oktober 2021 ondertekend.



Vrijwilligerswerk+ (voormalig Servicepunt)

Gedurende 2021 zijn de aanmeldingen Vrijwilligerswerk+ blijven doorgaan. Voor deze inwoners werd vaak een geschikte vrijwilligersplek (met extra begeleiding) gevonden. Diverse organisaties stonden, zeker vanaf de zomer, open voor nieuw aanwas van vrijwilligers.

Voor veel van deze vrijwilligers bestond ook behoefte aan meer sociale contacten. Met hen werd gezocht naar maatwerk: bijvoorbeeld de penvriendenactie, alternatieve activiteiten met een maatje of anderen. Vrijwilligers zijn soms gevraagd om te helpen bij eenmalige klusjes. Dit werkte ook als middel om hen perspectief te bieden in deze periode.

Nijkerks Kadootje

Met inachtneming van de coronamaatregelen is Nijkerks Kadootje zoveel mogelijk open geweest, zij het met kleinere bezetting. Ontmoeting en ervaringen delen bleken juist nu erg van belang.

Omdat er rekening gehouden moest

worden met de 1,5 meter-maatregel, is ervoor gekozen om geen nieuwe vrijwilligers toe te laten. Voor nieuw aangemelde vrijwilligers werden alternatieve plekken of activiteiten gezocht.



De samenwerking met InteraktContour, die de locatie aanbiedt, wordt als zeer prettig ervaren. Er is goede onderlinge afstemming. De subsidieaanvraag voor borging van de uren die Careander inzet, is uiteindelijk niet gehonoreerd. Er wordt vanaf 2022 gezocht naar andere mogelijkheden.

Vanaf 2022 zal het Nijkerks Kadootje verder ontwikkeld worden. Er wordt gezocht naar mogelijkheden om de capaciteit uit te breiden, bevorderen

doorstroming naar regulier vrijwilligerswerk of betaald werk wordt weer actief opgepakt. Zo nodig wordt gezocht naar aanvullende financiën om de wensen voor doorontwikkeling en uitbreiding van deze participatie-activiteit mogelijk te maken.

EFFECTEN VAN NIJKERKS KADOOTJE

Deelnemers krijgen de kans om op hun eigen manier actief te worden binnen de samenleving.

Ze ontdekken waar hun talent en kracht ligt. De meesten hebben door het doen van vrijwilligerswerk hun netwerk uitgebreid en het gevoel gekregen er (weer) toe te doen.

Positief blijven via de sociale media

Vanuit Sigma is in deze periode veel aandacht besteed aan het verspreiden van positieve berichten via Instagram, Facebook, Twitter en LinkedIn.

**ACTIVITEITENOVERZICHT THEMA 1:
INWONERS ZETTEN ZICH IN VOOR ELKAAR, HUN LEEFOMGEVING EN DE SAMENLEVING**

MANTELZORG- ONDERSTEUNING	INDIVIDUELE ONDERSTEUNING	Informatie, advies en ondersteuning mantelzorgers
	COLLECTIEVE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Mantelzorgnieuwsbrief, themabijeenkomsten jonge mantelzorgers bijeenkomsten voor volwassenen konden in 2021 veelal niet doorgaan
		Bemiddelpunt Informele Zorg (matchen vraag en aanbod vrijwillige inzet in samenwerking met vrijwilligersorganisaties)
		Ontwikkeling Kenniscentrum Mantelzorg (Mantelzorgwijzer, mantelzorgnieuwsbrief, voorzitterschap werkgroep Alzheimer Café, deelname Werkgroep Natuurlijk Bewegen, Alleen het Overleg (In)formele Zorg kon niet plaatsvinden, wel 1x coördinatieoverleg coronahulp.
VRIJWILLIGERS- WERK	INDIVIDUELE ONDERSTEUNING	Werving en matching vrijwilligers, individueel (extra contact vanwege corona), Wisselende aanmeldingen en matches onder invloed van coronamaatregelen.
	COLLECTIEVE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Praktische ondersteuning vrijwilligersorganisaties en organisatie digitale bijeenkomsten, , beheer digitale vacaturebank, speciale wervingsacties waren beperkt,
		Vrijwilligerscompliment (actieve ondersteuning van de gemeente bij planontwikkeling en uitvoering), in 2021 door corona weer niet doorgedaan. Organisatie digitale vrijwilligersacademie
		Beleidsoverleg intern en extern, werving derde geldstroom, voorzitterschap werkgroep Deskundigheidsbevordering vrijwilligers – zoveel mogelijk (digitaal) voortgegaan
MAATSCHAP- PELIJKE STAGES	INDIVIDUELE ONDERSTEUNING	Praktische ondersteuning en communicatie leerlingen, scholen en vrijwilligersorganisaties afgestemd op coronamaatregelen, klusdagen(veel buiten) in plaats van projectdagen
	COLLECTIEVE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Informatievoorziening, voorbereiding alternatieve MaS-markt, onderhoud en beheer digitale vacaturebank
VRIJWILLIGERS- WERK+	INDIVIDUELE ONDERSTEUNING	Ondersteuning vrijwilligers met een beperking, zoeken alternatieven in matching
	COLLECTIEVE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Beleidsmatige doorontwikkeling vrijwillige inzet door mensen met een beperking en Maatschappelijke diensttijd, mee-ontwikkelen, organiseren en coördineren van Nijkerks Kadootje, realisatie diverse aanpassingen.

2. Inwoners voelen/zijn in staat regie te voeren over hun eigen leven

Informatievoorziening

Onafhankelijke en actuele informatievoorziening voor inwoners blijft een belangrijke basisactiviteit in de dienstverlening van Sigma. De diverse 'wijzers' en andere overzichtsdocumenten worden jaarlijks geactualiseerd. Deze documenten zijn te vinden op de website van Sigma. Enkele van deze producten worden ook op papier uitgegeven en zo nodig herdrukt. Dit betreft:

- Wegwijzer (vernieuwde herdruk in 2020)
- Mantelzorgwijzer (eerste druk in 2020)
- Geheugenwijzer (wordt in 2022 geactualiseerd in kader van Dementievriendelijke Gemeente)
- Ontmoet- en beweeggids (i.s.m. Nijkerk sportief en Gezond, wordt geactualiseerd in 2022)
- Activiteitengids Welzijn Ouderen Hoevelaken (verschijnt jaarlijks, laatste versie december 2021)

- documenten m.b.t. maaltijdvoorziening, personenalarmering e.d.

Sigma neemt ook deel aan de redactieraad van de Digitale Wegwijzer.

Website

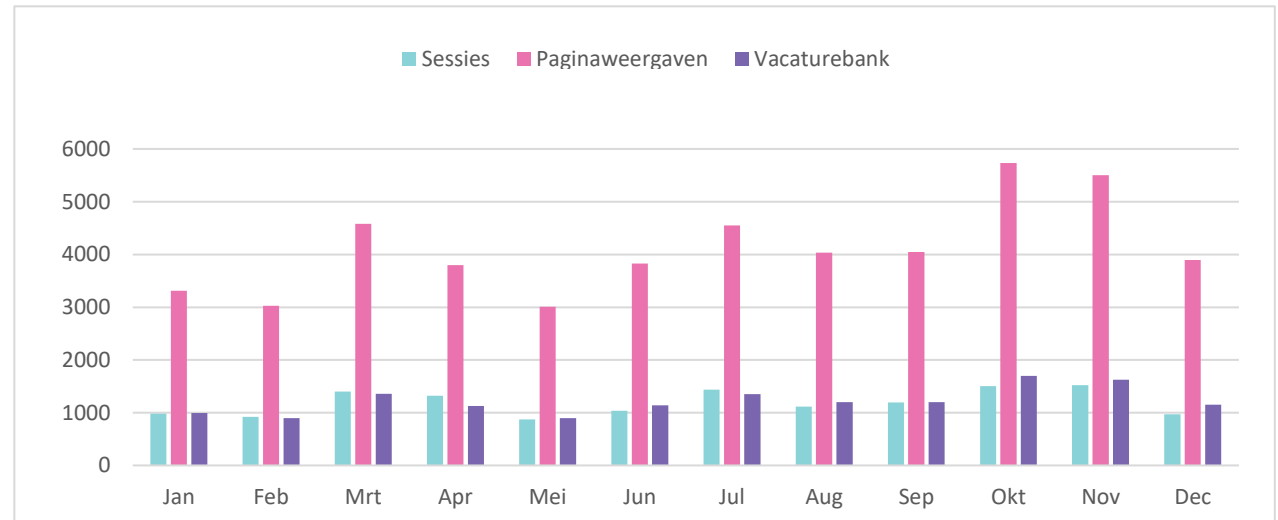
De website van Sigma wordt goed bezocht. In het afgelopen jaar zijn alle pagina's over vrijwilligerswerk en straatcoördinatie heel druk bezocht. De piek zit meestal in de herfst, rond NLDoet en in de zomer.

Dit lijkt beïnvloed te zijn door corona. Bijzonder is ook dat het zoeken naar

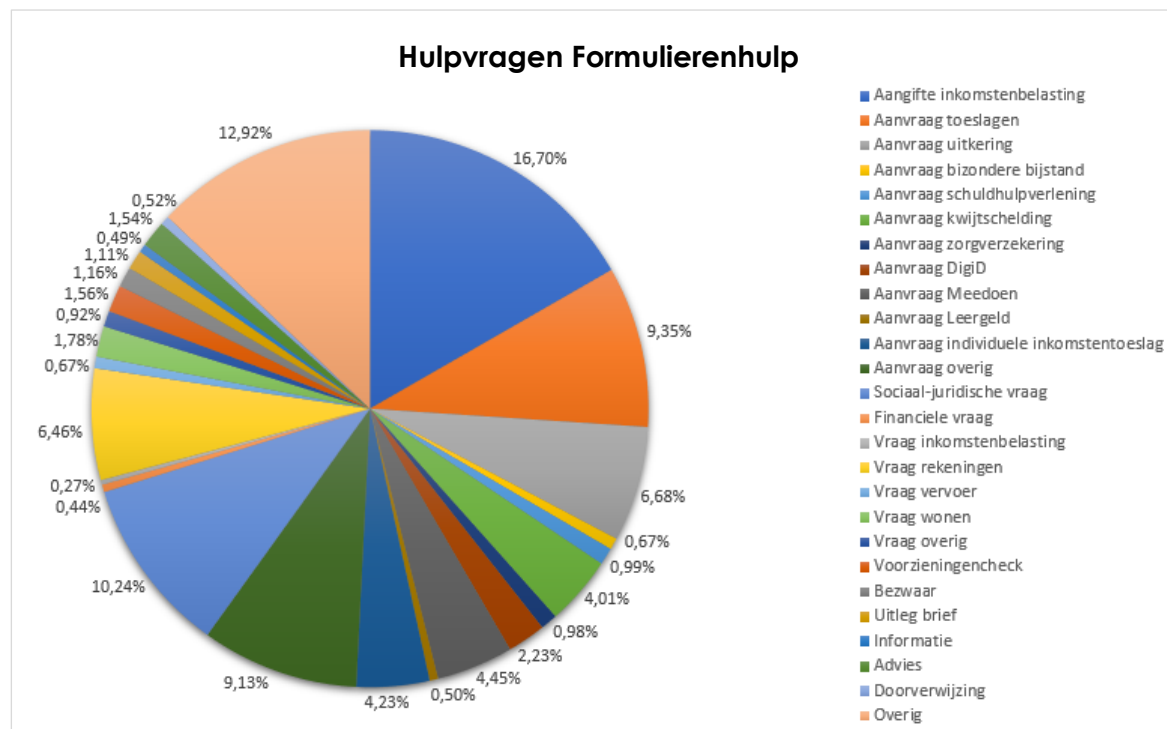
mogelijkheden voor vrijwilligerswerk het hele jaar door bleef gaan.

Social media

Sigma maakt, naast de website en digitale Wegwijzer, gebruik van een aantal social media platforms: Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn. Via de diverse platforms worden verschillende groepen mensen bereikt, waardoor het totaalbereik hoog is. Ieder platform kent een eigen doelstelling, gericht op het specifieke bereik ervan. Berichten worden daar zo goed mogelijk op afgestemd.



PLATFORM	DOEL	DOELGROEP	BEREIK	OPMERKINGEN
FACEBOOK	Interactie met inwoners, informeren over diensten, activiteiten, en ontwikkelingen, delen van ervaringsverhalen	Inwoners 30-75 jr. Vrijwilligers Beroepskrachten	+/- 600 volgers	41% van de volgers is tussen de 35 en 54 jaar oud. 78% van de volgers is vrouw. Effectiviteit dienstverlening wordt vergroot als vragen direct bij de juiste dienst worden aesteld.
INSTAGRAM	Een jonger publiek informeren over de Sigma-diensten Interactie met inwoners en collega-organisaties	Inwoners 18-60 jr. Mantelzorgers Collega-organisaties	+/- 250 volgers	Er is veel interactie met organisaties en inwoners. Ondernemers volgen graag de ontwikkelingen via dit platform. Inwoners kunnen rechtstreeks reageren op oproepen en/of informatie verder delen in eigen kring.
TWITTER	Collega-organisaties informeren en op de hoogte houden van ontwikkelingen, delen van ervaringsverhalen	Beroepskrachten Collega-organisaties	+/- 330 volgers	Vooral politici en bestuurders van organisaties volgen de ontwikkelingen via dit platform. Format is beperkt, maar doorlinken naar meer informatie is effectiever dan op Facebook of Instagram.
LINKEDIN	Informeren over het dienstenaanbod, informeren en op de hoogte houden van ontwikkelingen, interactie met professionals	Professionals Beroepskrachten Vrijwilligers	+/- 200 volgers	Mensen in ons professionele netwerk blijven goed op de hoogte van het mogelijke aanbod. Het aantal beroepskrachten dat Sigma volgt, groeit door. Het meest geschikte platform voor uitgebreidere discussies.



Formulierenhulp

Ten gevolge van de coronacrisis, uitval van vrijwilligers daardoor en langdurige ziekte van een medewerker konden in 2021 minder hulpvragen in behandeling genomen worden dan in voorgaande jaren.

Tijdens lockdowns en sluiting van de

bibliotheek konden er geen kantoorafspraken gemaakt worden. Het inloopspreekuur is, zodra we weer inwoners konden ontvangen, vervangen door 2 afsprakenpreekuren per week. In dringende gevallen is ook tijdens lockdown wel contact met inwoners gehouden, vooral per telefoon of digitaal. Vanwege ontbreken van

digi(taal)vaardigheden kon dit niet altijd een oplossing bieden.

In 2021 gingen, meer dan in andere jaren, vragen over inkomen (met daarbij altijd de check om voor bepaalde regelingen of toeslagen in aanmerking te komen). Ook vragen over wonen en urgentie, verzekeringen en dergelijke komen steeds vaker voor.

Voor vragen omtrent wonen zijn vaak geen concrete oplossingen te vinden. Aangezien de andere organisaties dit herkennen, was dit begin 2021 geagendeerd voor het Netwerkoverleg Financiële Hulp. Dit leverde echter geen oplossingen op.

De vragen waar inwoners mee kwamen, was vaak wel urgent. De afgelopen periode heeft voor bepaalde inwoners veel extra stress veroorzaakt, wat merkbaar was aan 'kortere lontjes' en een enkele keer echt intimiderend gedrag.

Er kwamen in 2021 meer vragen van statushouders over kinderopvangtoeslag: vaak complex en zeer bewerkelijk.

Vrijwilligers

De beroepskracht heeft gedurende het jaar contact onderhouden met de vrijwilligers en met samenwerkingspartners via telefoon, mail of beeldbellen.

Het aantal vrijwilligers dat aan het eind van 2021 nog actief is voor Formulierenhulp zal in 2022 hopelijk weer uitgebreid kunnen worden.

Er zijn in totaal nog 5 actieve vrijwilligers.

EFFECTEN CORONAOMSTANDIGHEDEN

1. Minder beroep op Formulierenhulp, problematiek behandelde vragen vaak heel urgent.
2. Mensen met dringende problemen rondom inkomen of huisvesting hadden veel stress. In een aantal situaties heeft dat geleid tot dreigend gedrag
3. Een aantal vrijwilligers zijn gestopt, dus werving van nieuwe mensen is nodig.

Cliënten

Ook dit jaar hebben relatief veel inwoners voor het eerst de weg naar Formulierenhulp weten te vinden. Nog steeds wordt een groot deel van hen doorverwezen door een gebiedsteam- of andere medewerker van de gemeente of zorginstelling.

Wat betreft effectiviteit is nog meer winst te behalen door verbeteren van doorverwijzing naar Formulierenhulp.

Opvallend was ook dat een aantal inwoners die werk hadden gevonden de consequenties ervan niet kenden en deze kwamen bespreken, bijvoorbeeld omdat ze terugbetalingen moesten doen.

Belastingproject

In 2021 zijn 78 aangiftes gedaan voor de inkomstenbelasting. Dit aantal ligt iets lager dan in de voorgaande jaren; dit is ook een gevolg van de Covid-19 epidemie.

Mensen die geen verplichte aangifte hoefden te doen, is het advies gegeven om de aangifte uit te stellen. De inzet van de betrokken, getrainde vrijwilligers kon op die manier benut worden voor inwoners die een verplichte aangifte moesten doen.

Het belastingproject is voor mensen met een laag inkomen niet meer weg te denken uit het basisaanbod. Ook kunnen aanvragen ten dienste van op te starten schuldhulpverlening direct behandeld worden als vervolgtraject, dat zowel voor de inwoners als de betrokken instanties tijdwinst oplevert.

**VOORBEELDEN EFFECTEN
WERKWIJZE FORMULIERENHULP**

1. Bezwaar tegen een terugvordering van de SVB: vordering voor de helft kwijtgescholden.
2. Terugbetaling huurtoeslag door iets te hoog huur. Deze is met terugwerkende kracht aangepast en wordt herzien ook bij de belastingdienst.
3. Aanvraag woonurgentie na het aanleveren van heel veel stukken toegekend.
4. Na veel overleg met betrokken organisaties is het gelukt om tot een oplossing te komen bij hoge tandartskosten met coördinatie van Sigma.
5. Schuldeisers zijn akkoord gegaan met voorstel om eenmalig bedrag te betalen. Hierdoor was er geen langdurig schuldhulpverlenings-traject nodig.

Inzet vrijwilligers

Er is, wegens gezondheidsrisico's, één vrijwilliger gestopt met werkzaamheden voor dit project. De overige vier hebben aangegeven zich ook in 2021 weer actief in te willen inzetten.

Samenwerking

Het project wordt uitgevoerd onder

toezicht van de Belastingdienst. Op basis van de ervaringen wordt voor 2022 onderzocht of Sigma een officieel Toeslagenpunt voor de belastingdienst kan worden.

De samenwerking met de PCOB (mbt. aangifte voor senioren) en met de bibliotheek Nijkerk (verzorgen PR) is ook in 2021 goed verlopen.

ACTIVITEITENOVERZICHT THEMA 2: INWONERS VOELEN/ZIJN IN STAAT REGIE TE VOEREN OVER HUN EIGEN LEVEN		
INFORMATIE EN ADVIES	INDIVIDUELE INFORMATIEVOORZIENING	Sociale ANWB-functie voor alle inwoners
	COLLECTIEVE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Deelname redactieraad Digitale Sociale Kaart gemeente Nijkerk (digitaal), info documenten
FORMULIERENHULP	INDIVIDUELE ONDERSTEUNING	Consultatie beroepskrachten, informatie over sociale stelsel (stress-sensitieve dienstverlening)
		Inkomenscheck, voorzieningencheck
		Belastingproject en alle vormen van Formulierenhulp aan inwoners
	COLLECTIEVE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Werving, training en coaching vrijwilligers
	COLLECTIEVE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Voorzitterschap en secretariaat platform financiën en regelingen

3. Inwoners doen naar vermogen mee/zijn actief in de samenleving

Ouderenadvies

Informatief huisbezoeken

In de informatieve huisbezoeken voorzien getrainde vrijwilligers senioren van informatie en wordt een luisterend oor geboden, waardoor ook signalen opgepikt kunnen worden over benodigde hulp.

In 2021 is verder gegaan met telefonische contacten in de leeftijdsgroep 80+. Nadruk in de gesprekken lag wegens de situatie meer op aandacht, een luisterend oor en betrokkenheid dan op informatieoverdracht. Er zijn echter wel veel 'wijzers' toegezonden.

De 80+ doelgroep geeft aan dat ze het prettig vinden om een dergelijk contact te hebben. Deze blijf van betrokkenheid en aandacht wordt gewaardeerd. In een aantal gevallen (<10%) was er een hulpvraag waar actie op is ondernomen door de ouderenadviseur of mantelzorgconsulent.

Training & vrijwillige inzet

De groep seniorenvoorlichters is kleiner

geworden, onder meer doordat enkelen van hen overgestapt zijn naar het Maatjesproject. In 2022 kunnen nieuwe vrijwilligers geworven en getraind worden. De wens is dit qua profiel aan te passen op de inhoud die de huisbezoeken vanaf dan zullen krijgen. Hier worden inmiddels voorbereidingen voor getroffen.

Vergaderingen zijn vervangen door individueel telefonisch contact tussen de ouderenadviseur en de seniorenvoorlichters. Ook zijn wenskaarten verstuurd om de contacten te onderhouden.

Tussen maart en november stond een vacature open voor ouderenadvies waardoor sommige werkzaamheden intern opgevangen zijn.

Individuele vragen

Vanuit de ervaring dat er veel overlap zit in de vragen van senioren en mantelzorgers (het betreft deels dezelfde doelgroep) en om een efficiëntieslag te maken, is het gezamenlijk oppakken en verdelen van de klantvragen in 2021 voortgezet. Praktische hulpvragen zijn zoveel mogelijk uitgezet via het Bemiddelpunt en Burennetwerk.

Voor meer inhoudelijke vragen is telefonisch contact gezocht, overgaand naar "deurbezoekjes" of wandelafspraken en later weer huisbezoek op 1,5 meter afstand.

Outreaching werken

Vanuit de gedachte dat we meer zichtbaar en toegankelijk willen zijn voor inwoners is op enkele momenten de stap gezet naar de inwoner toe. In december is aan senioren in de Beatrixflat en de Oranjelaan een deurbezoekje gebracht. Dit heeft tot 10 vervolgvragen van inwoners geleid die ergens hulp bij zochten. De bezoekjes werden erg gewaardeerd.

EFFECT OUTREACHEND WERKEN

De aanbeldrondjes vormden een relatief kleine tijdsinvestering met een grote opbrengst.

Buurtbewoners zijn een waardevolle bron van informatie over wat speelt er in de buurt en de straat.

Samenwerking

Vanuit het **strategisch overleg kwetsbare ouderen** is een 3-tal thema's naar voren gekomen waar verder aan gewerkt wordt. De consulent ouderen heeft meegedaan in de werkgroep die zich richtte op 'het grijze gebied tussen wonen en zorg': zo werd de **werkgroep "soepele overgangen"** gevormd met een aantal, digitale, bijeenkomsten.

Met collega's vanuit thuiszorg, ziekenhuis, ergotherapie, fysiotherapie, gezondheidscentrum en welzijn is aan de hand van een aantal casussen gekeken naar kansen en mogelijkheden voor verbetering. Onderlinge communicatie, elkaar kennen en weten te vinden, lijken essentieel in het verbeteren van de overgang tussen ziekenhuis en weer naar huis. Ook het vroegtijdig (voordat er crisis en/of opname is) inzetten op het eigen netwerk (in kaart brengen en of op- en uitbouwen) zien we als praktisch middel om een "wankel evenwicht" in de thuissituatie te versterken. Sigma ziet hierin een rol voor zichzelf en een sub-groep zou hier in 2021 verder vorm aan worden gegeven.

Door vertrek van medewerkers bij de gezondheidscentra is het structureel oppakken van verbeterpunten echter enigszins stil komen te liggen.

Ditzelfde geldt voor de **werkgroep gericht op onderlinge samenwerking**. Een plan gericht op bewustwording van wat de eigen rol is in het voorbereiden op het ouder worden, zou verder ontwikkeld worden, maar heeft nog niet tot actie geleid. Sigma heeft voorgesteld om een volgende seniorenbeurs hierop te richten vanuit middelen die de gemeente krijgt vanuit het Leefstijlakkoord. De aanvraag

hiervoor is gehonoreerd, zodat vanaf 2022 concreet actie kan ondernomen worden.

De **werkgroep 'Dementievriendelijke gemeente en Lokaal Netwerk Dementie'** heeft veel vertraging opgelopen door wisselingen en ziekte in de ambtelijke bezetting. Vanaf eind 2021 kon er wel gewerkt worden aan het project Dementievriendelijke gemeente. Een Lokaal Netwerk wordt echter niet meer opnieuw ingericht: er wordt aangesloten bij de regio Eemland.

ACTIVITEITENOVERZICHT THEMA 3: INWONERS DOEN NAAR VERMOGEN MEE/ZIJN ACTIEF IN DE SAMENLEVING (OUDERENADVIES)	
INDIVIDUELE ONDERSTEUNING	Ouderenadvies op aanvraag
	Informatief huisbezoek i.s.m. seniorenvoorlichters (door omstandigheden telefonisch), aanbelacties beroepskrachten
COLLECTIEVE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Wegwijzer voor senioren actualiseren en verspreiden
	Geheugenwijzer voor senioren actualiseren en verspreiden
	Mantelzorgwijzer lanceren en verspreiden
	Organiseren coronahulp-overleg, deelname overleggen

4. Inwoners beschikken over (fysiek en mentaal) welbevinden

Steunpunt Welzijn Ouderen Hoevelaken

Vanwege de coronasituatie zijn geheel 2021 steeds wisselende aanpassingen nodig gebleken in de programmering. Dit heeft heel wat voeten in de aarde gehad. Het kostte erg veel tijd van de medewerkers om de veranderingen telkens goed te communiceren met alle betrokken docenten, vrijwilligers en deelnemers.

Eenzijds was er veel begrip voor alle maatregelen. Anderzijds waren er ook situaties waarbij mensen klaagden over keuzes die het tijdelijk stopzetten van hun activiteit tot gevolg hadden. Er is zelfs geklaagd bij de gemeente. Ook dergelijke incidenten kostten op allerlei manieren veel tijd en energie.

We hebben, bestuur en medewerkers, in onze keuzes rekening gehouden met de oudere, dus vaak kwetsbaardere, doelgroep. Daarnaast is er ook voor gekozen om, na invoering, niet te werken met testbewijzen om geen tweedeling te veroorzaken.



Er zijn diverse scenario's ontwikkeld om telkens zoveel mogelijk activiteiten doorgang te laten vinden, binnen de landelijk geldende maatregelen.

Vanwege de 1,5 meter regel is alles zó aangepast dat er in periodes toch een mooi programma kon zijn voor de beweeg- en ontmoetingsactiviteiten. Er zijn ook nieuwe activiteiten gestart zoals de breicafé of de verrassingslunch. Ook is er een nieuwe docent gestart voor Country Line Dance.

Andere acties die zijn opgepakt:

- ondersteuning van het beheerdersteam
- kerstpakket voor de vrijwilligers, persoonlijk bezorgd
- kleinschalig afscheid voor vrijwilligers die, soms na jaren, stopten met hun inzet.
- Ook hebben we afscheid moeten nemen van de cesartherapeuten die hun vitaal-groep stop moesten zetten vanwege de sluiting van hun praktijk in Hoevelaken.
- vrijwillig gastvrouwen van diverse activiteiten hebben extra acties opgezet voor de eigen deelnemers:

bijvoorbeeld het bezorgen van een attentie, telefooncirkel of kaartjes.

- 1800 activiteitengidsjes zijn bij 60 plussers bezorgd in de maand december, vanuit de hoop dat in 2022 het 'gewone' programma weer opgestart zou kunnen worden. Nieuw was een inlegvel met de UVV activiteiten erin.

De SWOH heeft veel minder eigen inkomsten kunnen verwerven dan in andere jaren. Ook is voor de meeste cursussen een coulanceregeling toegepast voor docenten en deelnemers.

EFFECTEN CORONAPERIODE

Enkele vrijwilligers zijn gestopt vanwege gezondheidsrisico's. Ook zullen niet alle deelnemers terugkeren bij de herstart van activiteiten na de coronaperiode. De herstart van activiteiten zal veel extra aandacht en inzet vragen.

ACTIVITEITENOVERZICHT THEMA 4: INWONERS BESCHIKKEN OVER (FYSIEK EN MENTAAL) WELBEVINDEN	
COLLECTIEVE ACTIVITEITEN STEUNPUNT WELZIJN OUDEREN HOEVELAKEN	Ontmoetingactiviteiten, in alternatieve vorm
	Educatieve en recreatieve activiteiten - gedurende 4 maanden
	Activiteiten gericht op actieve leefstijl (cursus valpreventie i.s.m. Cesartherapie), cursus Vitaal Ouder Worden, en diverse vormen van Meer Bewegen voor Ouderen (gym, zumba, country line dance) - gedurende 4 maanden
	Zaalgebruik samenwerkingsactiviteiten, Filmcafé en lezingen i.s.m. de bibliotheek - gedurende 2 maanden
	Werving en coaching vrijwilligers op individuele basis
	Vrijwilligerswaardering, in aangepaste vorm
	Ontwikkelen en verspreiden activiteitengids SWOH, in aangepaste vorm, einde jaar
	Signaleren
Ontwikkeling effectiviteitsverhogende werkwijzen en vraag- en/of doelgroepgerichte activiteiten	

5. Inwoners leven in een veilige en prettige leefomgeving

Coördinatie activiteiten

Verbinden en samenwerken vormt een belangrijk onderdeel van de visie, missie en het uitvoerende werk van Sigma. Sigma heeft contact met ongeveer alle vrijwilligers- en non-profit organisaties in de gemeente en kent de sociale kaart goed. Daardoor ontstaan er telkens nieuwe samenwerkingen.

In samenwerkingsprojecten is het van belang dat er een partij is die de motorfunctie op zich kan nemen, zodat de voortgang gewaarborgd is. Nu, in tijden van bezuiniging, vormt het oppakken van een dergelijke rol voor veel organisaties een knelpunt. Ook merken we dat deelname aan werkgroepen al moeilijker wordt door schaarste in de zorg of veel personele wisselingen.

Burennetwerk

In het afgelopen jaar is een grote groep vrijwilligers, via de straatcoördinatie, actief geworden. We noemen dit het burennetwerk.

Deze groep vrijwilligers gaat graag aan de slag voor mensen in hun buurt. Ze kunnen terugvallen op Sigma als dat nodig is. Er wordt ongeveer 3 keer per jaar contact opgenomen via een kaartje of mail. Meer doen we niet: het hoeft geen geïnstitutionaliseerde inzet worden.

ACTIVITEITENOVERZICHT THEMA 5: INWONERS LEVEN IN EEN VEILIGE EN PRETTIGE LEEFOMGEVING	
NETWERKACTIVITEITEN COÖRDINATIE	Verbinden en samenwerken gebeurt op alle niveaus van het werk in uitvoering op aangepaste wijze
	Netwerkontwikkeling binnen gemeente, onder meer: <ul style="list-style-type: none"> - bruggenbouwers, - strategisch overleg kwetsbare ouderen, - kerngroep dementievriendelijke gemeente
	Signaleren gebeurt op alle niveaus, op aangepaste wijze, is standaard binnen sociaal werk en wordt opgevolgd door passende actie

6. Van vernieuwing naar basis

Bij de start van de inkooprelatie is een deel van het budget geormerkt als vernieuwingsbudget. In dat kader zijn enkele diensten ontwikkeld die inmiddels onderdeel zijn geworden van het basispakket wegens de positieve resultaten ervan voor een grote groep inwoners. Het gaat hierbij om het Belastingproject, een deel van het Maatjesproject en Aandacht voor Eenzaamheid (voorheen Week van de aandacht).

Vernieuwen gebeurt binnen de basisdiensten voortdurend. Dat is één van de logische effecten van vraaggericht werken. Ook alle aanpassingen ten gevolge van de Covid-19 pandemie maken duidelijk dat er flexibel gewerkt wordt daaraan waar voor inwoners behoefte aan is.

Aandacht voor Eenzaamheid

Op de website van Sigma heeft het thema eenzaamheid een speciale plek gekregen en naast de Facebookpagina voor Aandacht voor Eenzaamheid is er ook een Instagrampagina erbij gekomen. Voor onderhoud hebben we een jonge

communicatie-vrijwilliger gevonden. Zij beheert de social media pagina's in afstemming met de consultant.

Het plan voor de campagne moest in 2021 steeds worden aangepast. Toch hebben er wel wat activiteiten kunnen plaatsvinden, zoals de kerstkaartenactie, de kerstpakketjesactie, het haken en uitdelen van smileys en het verspreiden van viltjes bij horeca-gelegenheden en in kantines van sportverenigingen.

Al met al is er lokaal veel aandacht geweest voor eenzaamheid. In hoeverre dit effect heeft gehad, is onduidelijk. We horen wel steeds meer van inwoners en beroepskrachten dat zij meer weten van eenzaamheid dan voorheen, alleen hoe ze aan deze kennis komen, is ons niet duidelijk. Er is vanwege de coronacrisis ook landelijk veel aandacht besteed aan dit thema.

Het samenwerken met de werkgroep was moeizamer het afgelopen jaar. Dit kwam doordat de prioriteiten voor veel leden ergens anders lagen en de acties uit het plan voor 2021 door Sigma alleen uitgevoerd zouden worden.

De werkgroep is telkens goed op de hoogte gehouden en ook om reactie gevraagd. Voor 2022 ligt inmiddels een nieuw plan klaar. Samenwerking met andere organisaties blijft een aandachtspunt.

Wat ik heel mooi vind om te zien is hoe flexibel we als team zijn en hoe snel we op dingen in kunnen spelen. Daar ben ik wel echt trots op. Ook het hart dat we allemaal hebben voor onze vrijwilligers en klanten, dat vind ik mooi om te zien. We zijn allemaal gepassioneerde mensen die denken in mogelijkheden.

- medewerker Sigma

ACTIVITEITENOVERZICHT AANVULLENDE BASISDIENSTEN

MAATJES-PROJECT	INDIVIDUELE INFORMATIEVOORZIENING	Individuele vraagverheldering zowel aan de kant van de hulpvragers als onder de vrijwilligers
		Matches tot stand brengen, begeleiden en evalueren
	COLLECTIEVE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Coaching vrijwillige maatjes - in aangepaste vorm ook in coronatijd
BELASTING-PROJECT	INDIVIDUELE ONDERSTEUNING	Ontwikkelen en organiseren van het project (inmiddels onderdeel van Formulierenhulp) Voordeel is om door hele jaar heen inwoners te kunnen helpen met specifieke vragen. In coronatijd worden alleen noodzakelijke aangiftes in behandeling genomen.
AANDACHT VOOR EENZAAMHEID	COLLECTIEVE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Vorbereiding en doorontwikkeling programma, in samenwerking met werkgroep, projecttrekkersrol Gesprekken met Jeugd- en Jongerenwerk, Nijkerk sportief en Gezond, Young Nijkerk en Accent Praktijk-onderwijs. De input is verwerkt in het jaarplan en met diverse organisaties zijn speciale activiteiten afgesproken.
		Organisatie diverse activiteiten, zoals penvriendenactie, toesturen update lespakket aan scholen met infobladen voor jongeren, lessuggesties en links naar filmpjes.
		Ontwikkelen/verbeteren netwerkkaart die in 2022 verder ingezet gaat worden t.b.v. in kaart brengen persoonlijke netwerken van inwoners.
		Extra activiteiten in samenwerking binnen &/entree, zoals uitreiken van 'smiley van de maand', of Theetijd op zondagmiddag.
		Actualiseren en herdruk gids ontmoetings- en beweegmogelijkheden in samenwerking met Nijkerk Sportief en Gezond, actuele overzichten maken van activiteiten die doorgaan ook in de coronaperiode.
		Schrijven notitie lokale aanpak en doorstart naar Aandacht voor Eenzaamheid met voorbereidende activiteiten voor een lokale campagne (deels overgeheveld naar 2021).
		Informatievoorziening lokaal, PR, websites en social media, maken van updates
		Verspreiden van flyers, posters e.d. in wachtruimtes, winkels, kantines e.d. met informatie over eenzaamheid en hulpmogelijkheden

Overige zaken en taken

Welzijn op Recept

Eind 2019 is een start gemaakt met het lokaal uitvoeren van het landelijke project Welzijn op Recept.

Het is een samenwerkingsproject met gezondheidscentra en huisartsen. De voortgang en ontwikkelingen worden actief gemonitord door een werkgroep met betrokken medewerkers uit de eerstelijnszorg en de welzijnsorganisatie. Dit onder leiding van de projectleider.

Er zijn in 2021 veel inwoners geholpen een positieve draai aan hun leven te geven. In september is een uitgebreide evaluatie aan de gemeente gestuurd in verband met de borging van deze succesvolle dienst. Besluitvorming vindt plaats in april 2022.

Met de eerste inwoners die door hun huisarts verwezen werden, is vooral veel telefonisch contact gelegd. Deze mensen vonden het prettig om hun verhaal kwijt te kunnen en het gaf op een andere wijze de mogelijkheid om de vraagverheldering te doen en met de inwoners in gesprek te zijn.

Zodra het kon, is ook veel gewandeld met inwoners om kennis te maken en mogelijke oplossingen voor hun situatie te bespreken en te regelen.

Fijn om mensen te helpen anders te gaan denken: hen een spiegel voor te mogen houden, waardoor men aan het denken wordt gezet.

Bijvoorbeeld wil een inwoner iemand vragen om samen te wandelen, maar vult zelf al in dat die persoon wel te druk zal zijn. Na een gesprek komt zij toch erachter dat diegene zich eenzaam voelde en het juist heel fijn vond dat ze gevraagd werd.

Het stopzetten van alle collectieve activiteiten in de gemeente heeft het proces wel lastiger gemaakt. Tegelijkertijd werden er creatieve andere oplossingen bedacht en gevonden. Uitgangspunt was telkens, wat kan er wél.

De kennismaking met de huisartsenpraktijken ten behoeve van goede afstemming heeft per praktijk plaatsgevonden in plaats van via een gezamenlijke bijeenkomst. Iedere praktijk werd geïnformeerd over WoR en kreeg het benodigde materiaal. Men was blij met de uitgewerkte stappenplannen en andere hulpmiddelen zoals wachtkamerfilmmpjes.

EFFECTEN VAN DE CORONAPERIODE

1. Doordat er meer tijd was wegens de lockdown, is de PR en zijn de systemen en werkprocessen goed uitgewerkt
2. Wandelgesprekken maakt dat mensen gemakkelijker veel over zichzelf vertellen.

Samenwerking in &/entree

Kerngroep

De samenwerking in &/entree heeft zich enerzijds ontwikkeld via de bestuurlijke kerngroep, waarin van elk van de 3 basispartijen 2 vertegenwoordigers deelnamen.

Naast bestuursleden waren dit de directeur van de bibliotheek en de algemeen coördinator van Sigma. De kerngroep heeft nog enkele malen vergaderd. De werkwijze zal in 2022 opnieuw geëvalueerd worden.

Huisvesting in &/entree

De huisvesting werd belangrijk onderwerp van gesprek tussen de bibliotheek (verhuurder) en Sigma. In de loop van de tijd was de communicatie hierover niet helder voor alle betrokkenen. Na gesprekken hierover is een verlenging van het huurcontract voor 1 jaar afgesproken.

Sigma gaat in 2022 andere ruimte zoeken en wil dit graag in goed overleg met de

gemeente doen. Naar aanleiding van de ervaringen rond dit thema is bovendien nader gesproken over de manier van samenwerken, wat al tot verbeteringen heeft geleid.

Uitvoering

De samenwerking op de werkvloer heeft zich in het afgelopen jaar verder ontwikkeld en wordt als positief ervaren. Ervaring is dat dit bevordert wordt doordat je elkaar tegenkomt in het pand.

Er zijn diverse activiteiten in samenwerking tot stand gekomen:

- gezamenlijke baliefunctie van Sigma en de bibliotheek
- de gezamenlijke nieuwjaarsreceptie in &/entree, is in samenwerking met de Bibliotheek en UVV
- enkele activiteiten in het kader van herdenking 75 jaar vrijheid (zoals het vertelconcert 'Eetverleden' met maaltijd)
- activiteiten in het kader van Aandacht voor Eenzaamheid

Onafhankelijke Clientondersteuning

De afspraken omtrent onafhankelijke cliëntondersteuning bij keukentafel- en indicatiegesprekken waarover in samenwerking met MEE voorwerk gedaan is, hebben niet verder vorm gekregen. Er zijn wel vragen van inwoners in dit kader door de consulent mantelzorg in behandeling genomen.

Dementievriendelijke gemeente

Het traject om te komen tot een beschikking en projectuitvoering voor 'dementievriendelijke gemeente' vanuit een Lokaal Netwerk Dementie is wegens wisselingen en ziekte van ambtenaren nog niet afgerond.



Financieel Jaaroverzicht 2021

De Stichting Sigma heeft de ANBI-status. De jaarcijfers moeten openbaar zijn en worden ieder jaar gepubliceerd op de website www.anbiportaal.nl/293. Voor de geïnteresseerden is daar vanaf uiterlijk 1 juli 2022 het jaaroverzicht over 2021 in te zien. Het jaarverslag wordt ook gepubliceerd via de website van Sigma. In onderstaand overzicht geven wij een verkorte weergave van de jaarrekening 2021, gecontroleerd door een onafhankelijke accountant.

Balans per 31 december 2021

x € 1,00

	31-12-2021	31-12-2020
ACTIVA		
Vaste activa	12.267	16.737
Vorraden	965	965
Vorderingen	36.121	21.135
Liquide middelen	481.108	400.380
Totaal activa	530.462	439.215
PASSIVA		
Algemene reserve	117.780	65.607
Bestemmingsreserves	162.319	160.919
Bestemmingsfondsen	170.804	128.783
Kortlopende schulden	79.559	83.906
Totaal passiva	530.462	439.215

Exploitatierekening 2021

x € 1,00

	UITKOMST	BEGROTING
BATEN		
Omzet	812.164	832.900
Opbrengsten activiteiten	10.431	51.200
Overige opbrengsten	3.533	2.800
Totaal baten	826.127	886.900
LASTEN		
Personeelskosten	557.670	659.000
Huisvestingskosten	60.270	67.200
Organisatiekosten	81.179	76.200
Kosten activiteiten	31.415	134.100
Onvoorzien	—	1.000
Totaal lasten	730.533	937.500
Saldo baten minus lasten	95.594	-50.600
Mutaties bestemmingsreserves	-43.420	25.050
RESULTAAT	52.174	-25.100

