



SIGMA

de kern
van welzijn

Jaarverslag 2023

JAARVERSLAG

2023

INHOUD

INLEIDING	5
ORGANISATIE	6
VERANTWOORDING DIENSTEN	9
FORMULIERENHULP	9
VRIJWILLIGERSWERK (+)	10
MAATJESPROJECT / BEMIDDELPUNT	11
OUDERENADVIES	12
MANTELZORG	14
WELZIJN OUDEREN HOEVELAKEN	15
WELZIJN OP RECEPT	17
WELZIJN VOLWASSENEN	18
VERANTWOORDING PROJECTEN	19
COÖRDINATIE EN SAMENWERKING	20
INFORMATIE EN ADVIES	21
FINANCIEEL JAAROVERZICHT	22

INLEIDING

Toen Sigma in 2007 startte met haar activiteiten in Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken, was de ondertitel: 'stichting voor welzijn+zorg+wonen'. De plusjes waren een verwijzing naar de naam Sigma: het teken uit het Griekse alfabet dat zaken bij elkaar doet optellen. In de non-profit sector moet veel verantwoord worden, zijn cijfers, tijden en meetbare resultaten leidend in de management-taal. Sigma wil echter meer doen dan optellen, namelijk door onze activiteiten willen we 1 + 1 méér dan 2 laten worden. Dan hebben we het, naast kwantiteit, vooral over kwaliteit.

Wij zijn tevreden als de kwaliteit van leven van mensen voor wie we werken, verbetert doordat ze antwoorden op hun vragen vinden die hen helpen te participeren in de maatschappij.

De waarde van ons werken aan welzijn blijft en wordt alleen maar belangrijker in tijden van schaarste in middelen en menskracht in de zorg: goede onafhankelijke informatievoorziening, met aandacht voor de persoonlijke verhalen, zorgen en vragen. Werken aan het versterken van veerkracht, zingeving, gesprekken en ontmoetingen die eenzaamheid zoveel mogelijk tegengaan. Vangnet en hulp bieden waar dat nodig is én mensen aanzetten tot eigen acties om niet in een isolement te komen. En dat alles in afstemming en samenwerking met andere (in)formele organisaties.

Bij het vaststellen van het eerste Wmo-beleidsplan noemde de gemeente Sigma als dé samenwerkingspartner op de prestatie-

velden waar informatie, advies en cliëntondersteuning en mantelzorg en vrijwilligerswerk centraal stonden. Daar is de organisatie mee aan de slag gegaan: constructief verder bouwend aan oplossin-gen voor inwoners met vragen die in het (inmiddels zogenoemde) voorliggend veld opgepakt konden worden. Vanuit de visie dat dit, waar mogelijk, in samenwerking met vrijwilligers zou gebeuren om daarmee de onderlinge gemeenschap te versterken. Door de inzet van de inmiddels vele vrijwilligers is het bereik van de dienstverlening ook veel groter en gedifferentieerder dan wanneer er alleen beroepskrachten aan het werk zouden zijn.

Met de gemeente zijn ook in 2023 weer kwartaalgesprekken gevoerd waarin de maatschappelijke opdracht en verantwoording besproken zijn. De financiën zijn bij lange na niet toereikend voor de omvang van de vraag. Dit komt met name doordat de indexering al jaren niet aansluit bij de Cao verplichtingen én doordat de volume-groei van de gemeente niet doorberekend is. Dit zal in 2024 een belangrijk gespreksonderwerp blijven. Om continuïteit van de dienstverlening te kunnen bieden, zowel kwantitatief als kwalitatief, hebben we een grote gezamenlijke uitdaging.

Begin 2024 heeft Sigma haar vakbekwaamheid bewezen middels het behalen van het kwaliteitslabel van Sociaal Werk Nederland. Ook in het komende jaar zal de dienstverlening zich volgens die normering verder ontwikkelen!

**JETTY REKER, ALGEMEEN COÖRDINATOR
APRIL 2024**

ORGANISATIE

SUBSIDIE EN VERANTWOORDING

Begin 2023 is de uitgebreide beschikking voor het jaar 2023 van de gemeente ontvangen. Aan alle verplichtingen die daarin, en in de beschikking van Welzijn op Recept, staan is voldaan. We hadden gehoopt om tot meerjarige afspraken te komen maar dat is helaas niet gelukt. We streven ernaar dit alsnog te realiseren in 2024.

De ontvangen subsidie is helaas niet afdoende om te voorzien in de toenemende kosten van Sigma. De subsidie is al jaren niet geïndexeerd passend bij de oplopende CAO verplichtingen. De nieuwe CAO zorgt ervoor dat het gat in de begroting als gevolg hiervan nog groter wordt.

Het college heeft besloten om organisaties met personeel in loondienst anders te indexeren. Hierdoor hebben we over de periode van 1 juli tot en met 31 december een extra bedrag aan subsidie ontvangen. Alhoewel we blij zijn met deze stap lost dat helaas de problemen in de begroting niet op. We hebben opnieuw onze zorgen daarover geuit. Door de tekorten kunnen we openstaande vacatureruimte niet invullen en dit heeft, samen met de toenemende vraag, gevolgen voor onze dienstverlening.

ONTWIKKELINGEN

Het afgelopen jaar was het jaar waarin er veel gesproken is over de landelijke akkoorden GALA, IZA en WOZO. In de akkoorden wordt vaak gesproken over preventie, mantelzorg, ouderen, Welzijn op Recept en de sociale basis.

Allemaal thema's waar Sigma expertise in op heeft gebouwd. We zijn van mening dat Sigma een belangrijke rol kan spelen bij de uitvoering van de akkoorden. Sigma zal in 2024 deel uitmaken van de kerngroep GALA.

TOENEMENDE CLIENTCIJFERS

Het aantal cliënten voor individuele dienstverlening is in 2023 met maar liefst 20% toegenomen ten opzichte van 2022. Het aantal fte. is nauwelijks toegenomen. Dit is merkbaar in de dagelijkse praktijk. Inwoners moeten langer wachten op hulp en medewerkers hebben weinig tot geen tijd om te werken aan doorontwikkeling.

EFFECTEN VAN DE DIENSTVERLENING

We hebben oog voor de effecten van onze dienstverlening. We zien meer bestaanszekerheid, zelfredzamer worden, eigen netwerk meer betrokken, erkend voelen, energiever zijn, meer participatie door deelname aan activiteiten, zich zelfverzekerder voelen, minder eenzaamheid enzovoort. Mooi om dit terug te zien bij inwoners. In 2024 gaan we nadrukkelijker aan de slag met klanttevredenheid en verwachten we nog meer zicht te krijgen op de effecten van onze dienstverlening.

ERVARINGSVERHALEN VAN CLIËNTEN

"Na een ziekenhuisopname was ik veel thuis, zat veel te piekeren. Heb geleerd weer zelf initiatief te nemen, ben me bewust geworden dat ik zelf veel mensen ken die ik kan vragen. Ik ben weer in de "aan-stand" gekomen."

"Het delen van problemen zorgt ervoor dat ik minder stress ervaar."

"Ik heb weer geleerd zelf de regie te nemen en niet alles persoonlijk te maken bij een afwijzing. Ik ben uit de slachtofferrol gekomen"

KWALITEITSLABEL

Het afgelopen jaar is er hard gewerkt aan het behalen van het kwaliteitslabel van Sociaal Werk Nederland, waarbij het vakmanschap van onze professionals centraal staat. Begin 2024 vindt de audit, door een onafhankelijke organisatie, plaats.

Inmiddels weten we dat het kwaliteitslabel is behaald! Met het behalen van het label laten we zien dat we staan voor kwaliteit en dat we werken aan verbetering waar nodig.

We gaan de komende periode aan de slag met de tips en verbeterpunten die we hebben meegekregen maar zijn trots op deze erkenning!

BESTUUR

Het bestuur heeft in 2023 mooie ontwikkelingen doorgebracht. In het kader van het kwaliteitslabel heeft het bestuur gekeken naar het eigen functioneren en ook bepaald dat er een nieuwe vorm van besturen noodzakelijk is. Vanaf begin 2024 vormen ze een toezichthoudend bestuur. Hierbij passend wordt de functie van coördinator omgevormd tot directeursfunctie.

In 2023 hebben we afscheid genomen van een gewaardeerd bestuurslid. Op dit moment bestaat het bestuur uit vier leden. Er wordt gezocht naar een vijfde bestuurslid.

MEDEWERKERS

Na ruim 15 jaar gaat de huidige coördinator in 2024 met welverdiend prépensioen. Onder haar leiding en onvermoeibare inzet heeft zij, samen met haar professionele team, Sigma laten groeien. Eind 2023 is de zoektocht naar een waardige vervanger gestart.

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING TEAM

We vinden het belangrijk om te blijven leren en ontwikkelen. Jaarlijks staan er dan ook een aantal deskundigheid bevorderende activiteiten op de

planning.

In 2023 is er, door de meeste teamleden, deelgenomen aan basiscursus- of de herhalingscursus BHV.

VERVOLGBIJEENKOMST CINOP THEMA LAAGGELETTERDHEID

Teamleden hebben, in het kader van de brede aanpak laaggeletterdheid in Nijkerk, waar Sigma bij betrokken is, deelgenomen aan de vervolgbijeenkomst over het thema laaggeletterdheid (vanaf 2024: beperkte basisvaardigheden).

Welzijnsprofessionals zijn belangrijk bij het signaleren en bespreekbaar maken van laaggeletterdheid in Nijkerk. Tijdens deze middag zijn we aan de slag gegaan met een intervisiespel waarmee we met realistische casuïstiek en vanuit onze eigen ervaringen zijn gaan oefenen met het signaleren, bespreekbaar maken en doorverwijzen.

WERKBEZOEK BIJ ZORGDAT - INSPIRATIE- BIJEENKOMST POSITIEVE GEZONDHEID

Eind november is er een werkbezoek gebracht aan locatie Positief Gezondheidscentrum De Roef in Harderwijk, om geïnspireerd te worden wat betreft de methode Positieve Gezondheid. We hebben in het Gezondheidscentrum een presentatie en rondleiding gekregen. Als vervolg hierop krijgt het team van Sigma begin 2024 zelf een eerste training over positieve gezondheid.

ZIEKTEVERZUIM

Het ziekteverzuim was in 2023 hoog. Het had soms te maken met de balans werk en privé. Langdurige uitval van collega's maakt de werkdruk bij achterblijvende collega's nog hoger. We blijven oog houden voor de medewerkers en ondersteunen waar mogelijk.

VRIJWILLIGERS

Er is in 2023 opnieuw met veel plezier samengewerkt met vrijwilligers.

Een aantal vrijwilligers is al meer dan 10 of 12,5 jaar in dienst bij Sigma, bijzonder! Dat zegt veel over hun inzet en toewijding maar ook dat ze Sigma als een fijne plek ervaren om vrijwilligerswerk te doen. Daar zijn we trots op!

We benoemen het vaak maar we zijn ervan overtuigd dat werken met vrijwilligers van enorm toegevoegde waarde is. Vrijwilligers bieden andere perspectieven, vullen aan, zijn soms kritisch en maken veel meer uren inzet mogelijk voor de inwoners.

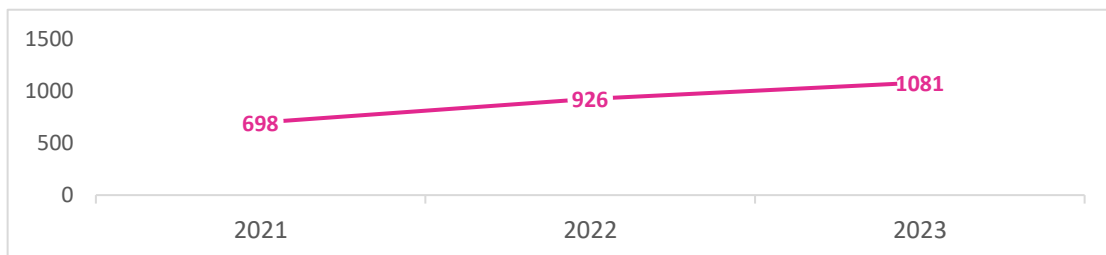
TOTAALOVERZICHT CLIËNTEN

Hieronder wordt vanuit de cliëntregistratie schematisch de cijfers met betrekking tot individuele dienstverlening weergegeven. De inhoudelijke verantwoording per dienst volgt in het volgende hoofdstuk.

CLIËNTCIJFERS 2023

Hulpvragers	Aantal cliënten		%	Contactmomenten		%	Hulpvragen
	2023	2022		2023	2022		2023
Bemiddelpunt	88	121	73%	280	551	51%	88
Formulierenhulp	338	306	110%	1183	874	135%	1042
Maatjesproject	160	81	198%	572	245	233%	137
Ouderenadvies	164	103	159%	413	251	165%	228
Vrijwilligerswerk	61	48	127%	136	138	99%	62
Vrijwilligerswerk +	38	63	60%	89	245	36%	34
Welzijn op recept	109	103	106%	376	382	98%	99
Mantelzorg	87	77	113%	230	255	90%	129
Welzijn volwassenen	33	21	157%	62	40	100%	27
Onafhankelijke cliëntondersteuning	3	3	100%	5	4	100%	3
Totaal:	1081	926	120%	3346	2985	111%	1849

CLIËNTEN



VERANTWOORDING DIENSTEN

FORMULIERENHULP: SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING

In 2023 zagen we opnieuw een stijging in de hulpvragen. Opvallend was de toename in de gezinnen die moeite hebben met rondkomen maar door hun inkomen, dat boven de 130% van de bijstandsnorm zit, niet in aanmerking komen voor gemeentelijke regelingen en soms zelfs niet voor toeslagen. Daarnaast hebben we veel nieuwe cliënten geholpen met de energietoeslag. Verder zagen we toename in de groep statushouders, mogelijk te verklaren doordat er korter begeleid mag worden door Vluchtelingenwerk. Tenslotte zagen we veel inwoners met vragen over wonen. Helaas zijn de mogelijkheden om te helpen beperkt vanwege het woningtekort dat ook in de gemeente Nijkerk duidelijk merkbaar is.

VRIJWILLIGERS

De vrijwilligers van Formulierenhulp hebben vorig jaar deelgenomen aan werkoverleggen waar ze zijn geïnformeerd over de belangrijkste wijzigingen en aandachtspunten in het werk. Daarnaast is er met elke vrijwilliger een persoonlijk evaluatiegesprek gevoerd over zijn eigen ontwikkeling.

Tijdens het werkoverleg van 11 juli hebben we drie vrijwilligers in het zonnetje gezet. Zij waren 10 of 12,5 jaar actief en hebben in die periode heel veel inwoners kunnen helpen. We zijn er trots op dat ze al zo lang bij Sigma vrijwilliger zijn!

BIJSCHOLING

Van september tot en met december 2023 hebben onze consultants een training vanuit de Landelijke Organisatie Sociaal Raadslieden (LOSR) gevolgd. Deze training, "Bestaans-

zekerheid op orde", bestond uit 6 dagen. Op diverse onderwerpen is de kennis verdiept. Het zorgt voor een mooie toevoeging aan onze dienstverlening.

FINANCIEEL NETWERKOVERLEG

In 2023 is een start gemaakt met de doorontwikkeling van Formulierenhulp naar Sociaal Juridische Dienstverlening.

De term Formulierenhulp is herkenbaar, maar al jaren niet meer passend voor alle onderdelen van de dienst.

HET BELASTINGPROJECT

Ook in het afgelopen jaar konden inwoners bij Sigma terecht met vragen over hun belastingaangifte of hulp bij het invullen van de aangifte.

Door hulp te bieden bij de aangifte zorg je ervoor dat inwoners of geld terugkrijgen (vaak een welkome aanvulling) of om duidelijkheid te bieden over wat er betaald moet worden. Er kan dan tijdig besproken worden hoe er omgegaan kan worden met de terugvordering.

Dat voorkomt dat inwoners in de problemen raken door te laat actie te ondernemen of geen gebruik maken van de mogelijkheden voor bijvoorbeeld kwijtschelding of een passende regeling.

PROJECT SAMEN EROP VOORUIT

Samen erop Vooruit is een landelijke actie met als doel meer mensen in Nederland met geldzorgen te kunnen helpen, door middel van een 'potjescheck'. Humanitas, Schuldhulpmaatje en

HipHelpt hebben hiervoor een pilot gedraaid. Vanaf september 2023 is Sigma daarbij aangesloten.

Er vond bij Sigma een wekelijks spreekuur plaats door een vrijwilliger. Een beroepskracht van Sigma fungeerde als achterwacht. De opkomst was niet groot en daarom zal het project in 2024 in afgeslankte vorm doorgaan. Het positieve aan het spreekuur is de intensievere samenwerking met Humanitas, Schuldhulpmaatje en HipHelpt, die zetten we in 2024 graag voort.

ENERGIETOESLAG- EXTRA SUBSIDIE

In 2022 en 2023/2024 is het voor inwoners van de gemeente Nijkerk mogelijk om een aanvraag voor de energietoeslag te doen. Inwoners worden gewezen op Sigma voor hulp bij de

aanvraag. Het niet kunnen betalen van je energierekening of de angst daarvoor heeft grote gevolgen voor inwoners. We spreken regelmatig inwoners die er dan maar voor kiezen om de verwarming helemaal uit te zetten met alle gevolgen van dien voor eigen gezondheid en voor de woning.

Omdat we door deze regeling meer cliënten krijgen dan normaal en er al zoveel druk ligt bij de consulenten is er een aanvraag gedaan voor aanvullende subsidie vanuit de POK middelen (Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag). Deze middelen zijn bedoeld om de dienstverlening van gemeenten aan kwetsbare inwoners te versterken. De subsidie is toegekend op projectbasis en het project zal in de loop van 2024 verantwoord worden.

VRIJWILLIGERSWERK

Opvallend in het vrijwilligerswerk(+) was dat er steeds meer inwoners werden doorgestuurd vanuit klantmanagers (gemeente). Dit waren veelal statushouders. Ook is er 40 uur stage voor inburgeraars ingevoerd vanuit de overheid. Met de gemeente zijn we aan het kijken wat hier eventueel gezamenlijk in gedaan kan worden. Hiervoor is vanuit Sigma een notitie geschreven. In 2024 worden hier verdere afspraken over gemaakt.

VACATUREBANK

Begin 2023 is de nieuwe vrijwilligersvacaturebank gelanceerd. Op de vacaturebank kunnen organisaties hun vrijwilligersvacatures plaatsen en inwoners, die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk rustig het aanbod bekijken.

De filtermogelijkheden zijn verbeterd, waardoor het is makkelijker om te zoeken op bepaalde eigenschappen van een vacature.

COLLECTIEVE ACTIVITEIT VRIJWILLIGERS

In april is er een inspiratiecollege voor vrijwilligers georganiseerd. Deze avond werden ervaringen, unieke momenten, herinneringen uitgewisseld over wat inwoners in hun vrijwilligerswerk zoal meemaken. Theatergroep Draad speelde improvisatietheater gebaseerd op de verhalen die verteld werden.

NIJKERKS KADOOTJE

Vrijwilligers die bij Nijkerks Kadootje werkzaam zijn, worden begeleid om te werken aan een doel. Hiervoor is binnen het Nijkerks Kadootje

ongeveer een jaar een plaats beschikbaar. Het is de bedoeling dat de vrijwilliger daarna doorstroomt naar ander vrijwilligerswerk.

Vorig jaar is bijvoorbeeld een vrijwilliger zo doorgestroomd naar regulier vrijwilligerswerk bij de UVV. Dit was een mooie stap voor haar, omdat ze kwetsbaar en zonder zelfvertrouwen binnenkwam. Haar netwerk was klein. Dat is nu uitgebreid en ze kan inmiddels zelfstandig functioneren als gastvrouw.

ERVARINGSVERHALEN VAN CLIËNTEN

"Ik was door omstandigheden thuis komen te zitten en had weinig vertrouwen in wat ik aan zou kunnen. Een gesprek met een medewerker van Sigma heeft me erg geholpen. Ik kon eerlijk mijn verhaal vertellen en we hebben samen gekeken naar een passende plek om te beginnen met vrijwilligerswerk. Het doen van vrijwilligerswerk laat me zien wat ik - ook in een moeilijke tijd - nog wél kan. Dat geeft me zelfvertrouwen, voldoening en afleiding."

MAATSCHAPPELIJKE STAGES

De nasleep van de coronatijd was helaas nog steeds voelbaar in het aantal beschikbare maatschappelijke stageplekken bij vrijwilligersorganisaties. Grote evenementen (o.a. NICE) vinden (nog steeds) niet plaats. De zorgsector is ook nog erg terughoudend. Een uitdaging, aangezien in beide sectoren konden altijd veel leerlingen hun maatschappelijke stage lopen.

Om toch alle leerlingen een maatschappelijke stage te kunnen bieden, zijn de scholen iets soepeler omgegaan met het vereiste aantal te maken uren.

BELEID EN COLLECTIEVE PROMOTIE

Elk kwartaal heeft er op beleidsniveau overleg met de scholen plaatsgevonden.

Om leerlingen goed te informeren, is er in 2023 geïnvesteerd in een lokaal promotiefilmpje over de mogelijkheden maatschappelijke stage in plaats van een MaS-markt. Dit kan ook de komende jaren ingezet worden ter inspiratie voor zowel de leerlingen als de ouders en organisaties. Het filmpje is te bekijken via www.masplein.nl.

MAATJESPROJECT/BEMIDDELPUNT

We zagen in 2023 binnen het Maatjesproject en Bemiddelpunt een toename van vragen op sociaal gebied, gericht op gezelschap, eenzaamheidsproblematiek of netwerkverbreding.

Er zijn meer vragen intern opgepakt (via collega's van ouderenadvies, mantelzorg en Welzijn op Recept). Er was een terugloop in verwijzingen vanuit het Sociaal Team van de gemeente Nijkerk.

MAATJES

Over het algemeen is het aantal inzetbare maatjes redelijk stabiel gebleven.

Er zijn twee bijeenkomsten geweest voor de maatjes. Een 'maatjeswandeling' georganiseerd met de nadruk op ontmoeting en het uitwisselen van ervaringen. Tijdens de tweede bijeenkomst werd naast het uitwisselen van ervaringen ook

dieper ingegaan op praktische situaties die een maatje kan tegenkomen. Er kwamen vragen aan de orde, als 'Hoe werk ik naar afronding toe?', 'Hoe ga ik om met 'claimgedrag?', 'Hoe stel ik mij op als vrijwilliger?'. Het was een leerzame bijeenkomst.

BURENNETWERK

Begin 2023 is er een werkbezoek gebracht aan Welzijn Putten om inspiratie op te doen over hun burennetwerk. Sigma wil de 'straatcoördinatie' nieuw leven in blazen. Eind 2023 is er een enquête verzonden naar alle inwoners die in de coronaperiode zich als straatcoördinator aangemeld hadden. De uitkomsten hiervan worden begin 2024 verwacht, zodat deze dienst verder omgevormd kan worden tot een burennetwerk.

SAMENWERKING

Samen met Hulp in Praktijk (HiP) is er gestart met onderzoek naar het gebruik van software die elders in het land ontwikkeld is en waarmee de samenwerking versterkt kan worden. In het voorjaar van 2024 wordt bepaald of er een pilot gestart kan worden.

NETWERKOVERLEG INFORMELE ZORG

Dit netwerkoeverleg is twee keer georganiseerd. Beide keren waren rond de 20 organisaties (stichtingen/gemeente/zorginstanties) aanwezig. Er is gewerkt met 'speedtalks' zodat men kort kennis kon maken met elkaar en elkaars organisatie. Deze formule is in het najaar wegens succes herhaald.

OUDERENADVIES

Het afgelopen jaar zagen we binnen het ouderenadvies een aantal belangrijke onderwerpen. Tijdens de huisbezoeken werd regelmatig gesproken over rouwverwerking, het niet pluis gevoel, dementie en het aanvragen van een Wlz-indicatie. Ook noemenswaardig is dat Sigma vaak de rol van verbinder tussen diverse betrokken zorgverleners heeft vervuld.

PREVENTIEF HUISBEZOEK

In de lopende ronde, gestart in november 2022, zijn er inmiddels 500 senioren tussen de 85 en 90 jaar bezocht. De verwachte afronding van deze ronde huisbezoeken is mei 2024.

De vrijwillige seniorenvoorlichters informeren naar hoe het met de inwoner gaat en wordt er

informatie verstrekt over de diverse (gemeentelijke) voorzieningen op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Dit met als doel dat senioren zo zelfstandig en autonoom mogelijk kunnen blijven. Bij behoefte kan er een vervolgspraak met een consultant seniorenadvies van Sigma gemaakt worden.

De thema's eenzaamheid, energiearmoede en valrisico's waren actuele onderwerpen, waaraan extra aandacht in de huisbezoeken geschonken is. Vanuit de bezoeken zijn er een heel aantal vervolgvragen gekomen over regiotaxi, huishoudelijke hulp en dagbestedingsaanvragen.

VRIJWILLIGERS

Er is actief naar nieuwe seniorenvoorlichters

gezocht. De consulent seniorenadvies en een seniorenvoorlichter zijn samen met een bezocht echtpaar geïnterviewd over het huisbezoek en het belang van voldoende vrijwilligers. Het is een mooi en duidelijk artikel geworden in de Stad Nijkerk. Naar aanleiding daarvan hebben senioren gebeld die nu niet in de bezochte leeftijdsgroep vallen maar wel graag een huisbezoek wensen én hebben we drie nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen ter vervanging van vrijwilligers die gestopt zijn.

De vrijwilligers hebben in 2023 deel kunnen nemen aan een training 'Vrijwilligers tegen ouderen mishandeling' en een workshop over het levenstestament. Daarnaast zijn er diverse bijeenkomsten georganiseerd waarin onder andere gesproken is over de WMO, ge-update informatiemateriaal en er was aandacht voor vrijwilligers die al 5, 10 of 12,5 jaar in dienst zijn bij Sigma.

SENIORENWEEK

De Nationale Ouderendag is een initiatief van het Nationaal Ouderenfonds om senioren extra in het zonnetje te zetten, want ouder worden doe je samen. De Nationale Ouderendag werd in 2023 op vrijdag 6 oktober gevierd.

Sigma heeft het initiatief genomen om ook in de gemeente Nijkerk de Nationale Ouderendag te vieren. Samen met Nijkerk Sportief en Gezond, de Unie van Vrijwilligers, de Bibliotheek, de Volksuniversiteit, Ouderenbond PCOB en Welzijn Ouderen Hoevelaken (SWO) is er een prachtig activiteitenprogramma tot stand gekomen van niet één dag, maar zelfs een hele week. Met verschillende activiteiten verdeeld over de drie woonkernen was er een ruim aanbod aan activiteiten.



ERVARINGSVERHALEN VAN CONSULENTEN

"In een evaluatie met een seniorenvoorlichter las ik deze de tekst die op een theelabeltje stond: 'Bij wie kun je altijd terecht?' Waarop de seniorenvoorlichter spontaan antwoordde: 'Bij jou!'"

Ons streven is om de vrijwilligers zo goed mogelijk te faciliteren om hun vrijwilligerswerk te kunnen doen, daarom een mooi compliment en bemoediging dat een vrijwilliger dit zo ervaart."

SAMENWERKING

Samenwerking met verschillende partijen is heel belangrijk, zowel bij individuele inwoners als gezamenlijke thema's. Onder andere met de verpleegkundig specialist, mantelzorgmakelaar, de praktijkondersteuners van de huisartsen (POH's) en de gezondheidscentra.

Ook was er deelname aan Hoevelaken Vitaal, Netwerkoeverleg Nijkerk en het Regionaal Ouderenoverleg.

Hiernaast levert de consulent een belangrijke bijdrage aan projecten zoals de PCSO, de kerngroep Valpreventie, de werkgroep Advanced Care Planning en het project Reablement.

ERVARINGSVERHALEN VAN CONSULENTEN

WhatsApp bericht van verpleegkundig specialist ouderen:

"Heel erg bedankt voor al je betrokkenheid bij onze gezamenlijke patiënt/cliënt. Jouw rol van consulent senioren was hierin heel waardevol!"

MANTELZORG

Opvallend in 2023 was de hoeveelheid gesprekken met mantelzorgers waarvan de partner was overleden of opgenomen. Er is daardoor veel aandacht geweest voor rouwen en verliesverwerkingen. Ook was er een zichtbare toename in de vraag van mantelzorgers voor mensen met de ziekte van Parkinson. Tenslotte viel ook op dat er veel vraag was om op zoek te gaan naar een geschikte dagbesteding.

ACTIVITEITEN VOOR MANTELZORGERS

Er zijn diverse activiteiten georganiseerd voor mantelzorgers. Een kort overzicht:

- ▶ Een **bijeenkomst met het thema: "Help ik ben mantelzorger"**. Je bent mantelzorger geworden en wat komt er dan allemaal op je af?

REACTIE BEZOEKER

"Ik ben zo blij dat ik een afspraak met Sigma heb gemaakt. Jij hebt de klunen voor mij ontrafeld waardoor ik weer weet wat te doen"

Er waren ook veel mantelzorgers bij van mensen met de ziekte van Parkinson.

- ▶ **Twee workshopavonden** gezamenlijk georganiseerd met Welzin onder de noemer "Op weg naar meer ontspanning". In de vorm van een lotgenotengroep zijn er nog drie vervolgbijeenkomsten geweest. Deze avonden waren zeer waardevol en emotioneel. Het groepje was zeer betrokken bij elkaar. Er was veel herkenning in een periode dat ze allen veel meemaakten.
- ▶ Een **lezing over de ziekte van Parkinson** voor mantelzorgers en patiënten. Merko Tigelaar, gastspreker die zelf Parkinson heeft, heeft ons deze avond meegenomen in het soms

lange traject tussen klachten en diagnose. Ook over de verschillende varianten en symptomen gaf hij veel informatie en hoe de vele aspecten van de ziekte van Parkinson, niet alleen fysiek maar met name ook mentaal spelen. Er waren 54 bezoekers die achteraf vol lof waren over deze avond.

REACTIE BEZOEKER

"Dank je wel voor het feit dat mijn moeder [belast met Parkinson en dementie, red.] het heel interessant vond, dingen herkende. Ze wilde blijven in de pauze voor de vragen: je weet niet wat je nog weer hoort. Thuis gekomen kon ze geen details naar mijn vader noemen, maar ze zei: 'Ik ben blij (klonk enthousiast) dat ik geweest ben'. En voor mijzelf dank jullie wel dat ik een bijzondere avond had met mijn moeder. Dat was vast niet jullie doel, maar voor mij 100% geslaagd"

Naar aanleiding van deze bijeenkomst is besloten om ook in 2024 een groepsbijeenkomst te organiseren voor deze doelgroep.

- ▶ Op 10 november was de jaarlijkse **Dag van de Mantelzorg**. Dit jaar georganiseerd in samenwerking met Theater Streams Breede Beek en de Nijkerkse Band Blauw. Er waren 84 bezoekers. Het werd een prachtige verwenmiddag voor de Nijkerkse mantelzorgers. Opvallend was dat er dit jaar duidelijk meer nieuwe mantelzorgers bereikt zijn.

ACTIVITEITEN JONGE MANTELZORGERS

Samen met de Chill Out heeft Sigma de afgelopen jaren activiteiten voor Jonge Mantelzorgers georganiseerd. Echter sinds wij

niet meer de mantelzorgwaardering uitreiken namens de gemeente, bereiken wij deze groep veel moeilijker. De mantelzorgwaardering was een effectieve prikkel om contact te zoeken met Sigma en van daaruit kwamen zij in aanraking met de mogelijkheden. De volgende activiteiten zijn aangeboden:

- ▶ In de week van de jonge mantelzorger in juni hebben we gezamenlijk twee workshops georganiseerd. De **graffiti-workshop** is niet doorgegaan vanwege onvoldoende aanmeldingen. Aan de **workshop pizzabakken** samen met New York Pizza hebben zes deelnemers meegedaan.
- ▶ In december was de **binnenspeelmiddag bij Chill Out** waar we jonge mantelzorgers specifiek voor uitgenodigd hebben. Door de grote drukte was lastig om achter te komen hoeveel van de bezoekers jonge mantelzorgers waren.

SAMENWERKING

De samenwerking met een verpleegkundig specialist van de Nije Veste is goed op gang

gekomen. Zij weet ons goed te vinden en wij haar ten behoeve van inwoners. Ook zijn de contacten met de mantelzorgmakelaars uitgebreid en geïntensiveerd.

De samenwerking met de casemanagers dementie is heel wisselend. Met de één werken we heel nauw en prettig samen en de ander zien of horen we nooit. Dat geldt ook voor de contacten met het Sociaal Team van de gemeente.

WANDELGROEP

Op 17 augustus bestond de wandelgroep Natuurlijk Bewegen 10 jaar. Het jubileum is gevierd in aanwezigheid van de wethouder. Hier werd ook de nieuwe 'Geheugenwijzer' aan haar uitgereikt.

Deze wandelgroep is een samenspel van Alzheimer Noord West Veluwe en Sigma en is bedoeld voor mantelzorgers samen met hun zorgvrager met cognitieve problemen. De wandelgroep wordt gerund door een groep zeer actieve vrijwilligers. Het afgelopen jaar zijn er weer veel nieuwe deelnemers bijgekomen.

WELZIJN OUDEREN HOEVELAKEN

De activiteiten in De Kopperhof worden goed bezocht. Mooi om te zien na de jaren waarin corona een grote rol speelde. Een aantal activiteiten zit vol zoals de eetgroepen en de line dance, overige activiteiten zoals de bingo en bridge worden goed bezocht en de Koffie & Koek ochtenden worden steeds drukker. De senioren zoeken elkaar op!

NIEUWE ACTIVITEIT

We zijn in 2023 gestart met yoga, dat was direct een succes. Momenteel wordt er yogales gegeven

op twee tijdstippen op vrijdag om de week.

Voor de schildercursus is een nieuwe docent aangetrokken.

SENIORENWEEK

We hebben in 2023 voor het eerst de seniorenweek georganiseerd. Er waren in die week, op één dag, allerlei activiteiten in De Kopperhof.

Voor de Bingo sprong eruit. De zaal zat vol en heel veel ondernemers in Hoevelaken hebben prachtige prijzen gedoneerd.

NL DOET

In maart en april is de activiteitenzaal grondig opgeknapt. In het kader van **NL Doet** kon dit met behulp van eigen vrijwilligers en de **Lions Hoevelaken**.

De zaal is verfraaid met fotobehang van een oude foto van Hoevelaken die we hebben gekregen van Stichting "Oud Hoeflake". De hele zaal en de keuken zijn grondig schoongemaakt en er is geschilderd. De hulp van de Lions, (inclusief schilder) en van de vrijwilligers heeft echt indruk gemaakt!

VRIJWILLIGERS

Helaas zijn er in 2023 een aantal vrijwilligers gestopt vanwege gebreken door het ouder worden. Het vinden van nieuwe vrijwilligers is moeilijk en blijft een punt van aandacht.

De actieve vrijwilligers zijn aan het einde van het jaar verrast met een Walking Dinner door Hoevelaken. Een prachtige afsluiting van het jaar.

HUISVESTING

In 2024 loopt het langetermijncontract af met verhuurder De Alliantie voor de activiteitenzaal die kosteloos (met uitzondering van de servicekosten) gebruikt wordt voor de activiteiten van de SWO.

In 2023 zijn er gesprekken geweest met De Alliantie om te bepalen op welke manier we gebruik kunnen blijven maken van de zaal. Omdat de zaal goed gebruikt wordt en ook ten goede van de bewoners komt, is besloten dat het kosteloos gebruik van de zaal voortgezet kan worden. Daar zijn we heel blij mee!



De Stad Nijkerk, 11-03-2023
Foto: Gerrit Steen

WELZIJN OP RECEPT

In 2023 zijn er zo'n 86 inwoners verwezen naar Welzijn op Recept. De cijfers genoemd op pagina 8 komen hoger uit. Het verschil zit erin dat inwoners die in eerdere jaren zijn aangemeld ook nog contact hebben met de welzijnscoach in 2023 omdat een traject bijvoorbeeld nog niet afgerond is of een inwoner zich opnieuw meldt.

Een mooi voorbeeld van wat Welzijn op Recept kan betekenen voor een inwoner zie je in het kader hiernaast.

SAMENWERKING

Een aantal keer per jaar is er werkgroepoverleg geweest met de samenwerkingspartners om de uitvoering en de samenwerking te bespreken.

Daarnaast sluit de welzijnscoach aan bij relevante overleggen zoals Vitaal Hoevelaken en multidisciplinaire overleggen binnen de gezondheidscentra.

ONDERZOEK

Omdat we het belangrijk vinden om te blijven leren en onze diensten te verbeteren waar nodig, is er een onderzoek uitgevoerd onder betrokken zorgverleners. Op basis van de uitkomsten zien we als werkgroep nogmaals de meerwaarde van één bekend gezicht gekoppeld aan de praktijken en goede afspraken rondom het verwijzen. Dat willen we behouden. Samenwerking vraagt voortdurend aandacht en wederzijdse investering. Met welwillendheid alleen is een effectieve samenwerking niet zomaar gerealiseerd.

In het IZA en GALA gaat het steeds over de samenwerking tussen de zorg en het sociaal domein en het sociaal werk. Ook in 2024 zal het samen zoeken zijn naar hoe kunnen we deze samenwerking steeds meer vanzelfsprekend laten zijn en vergemakkelijken.

ERVARINGSVERHALEN VAN CONSULENTEN

Ernstig zieke man, heeft gevoelens van eenzaamheid. Hij vindt contact maken erg lastig, hij is verlegen. Maar als het contact er eenmaal is, lukt het goed.

Annemieke heeft samen met hem gekeken wat meneer zou kunnen willen. Er blijken veel levensvragen te zijn zoals: 'Hoe kijk ik naar mijn toekomst?', 'Hoe ga ik die invullen?' 'Hoe ga ik om met het verlies van gezondheid?'. Voor deze vragen is de geestelijk verzorger van het Centrum voor Levensvragen ingeschakeld, waar meneer een aantal gesprekken heeft gehad.

Tegelijkertijd heeft Annemieke meneer gestimuleerd om contact te leggen met de scootmobielclub bij de UVV. Hij is daar zelf informatie gaan vragen en hij rijdt nu wekelijks met hen mee. Hij vertelt erg uit te kijken naar deze uitjes en het contact binnen de groep is prettig.

EFFECTEN

Als we de welzijnscoach vragen naar de uitkomsten van de gesprekken van Welzijn op Recept dan noemt ze de volgende positieve gevolgen: het kunnen doen van vrijwilligerswerk, het vinden van een zinvolle dagbesteding, uitbreiding van contacten en het doorbreken van denkwijzen en patronen.

De effecten daarvan voor inwoners zijn meer verbondenheid ervaren, meer kleur en invulling krijgen in het leven, verbetering van de leefstijl en/of afleiding van de klachten waarmee ze eerder naar de huisarts gingen.

WELZIJN VOLWASSENEN

AANDACHT VOOR EENZAAMHEID EN ONTMOETING

Sinds 2022 wordt bijgehouden welke vragen we ontvingen die eigenlijk niet helemaal pasten binnen de bestaande diensten. Vragen van inwoners gericht op eenzaamheid, zingeving en dergelijke. In 2023 is dat aantal gestegen naar 33 inwoners.

Dit past in het beeld wat we verder zien in de cijfers van toenemende aantallen hulpvragen. Als de hulp aan inwoners met deze vraag blijft toenemen, geeft dit een groeiende behoefte aan. We vinden het belangrijk daarin te investeren omdat het onder andere meewerkt aan het bestrijden van eenzaamheid.

AANDACHT VOOR EENZAAMHEID

De campagne **Praten is Gezond** is tijdens de Week tegen Eenzaamheid 2023 gelanceerd. Er is een spel gemaakt om het praten over netwerk, sociale vaardigheden en daginvulling te stimuleren. Bekende inwoners is ook gevraagd antwoord te geven op de vragen en deze zijn gepubliceerd op onze website. Vragen uit deze campagne zijn ook op posters gedrukt, die verspreid zijn onder winkeliers, gemeentehuis en organisaties.

Daarnaast hebben we ons ingezet om het thema **contact leggen, houden en verdiepen** meer onder het voetlicht te brengen. Hoe meer mensen deze vaardigheden zich aanleren, hoe minder eenzaamheid nu en in de toekomst. We hebben een workshop hierover gegeven en een informatieblad gemaakt over dit onderwerp. Verder heeft onze focus gelegen op jongvolwassenen en contact met leeftijdsgenoten.

SAMEN IS LEUKER

De groep '**Samen is leuker**' is gestart nadat we een aantal jongvolwassenen hebben gesproken die in contact wilden komen met leeftijdsgenoten.

ERVARINGSVERHALEN VAN CLIËNTEN

"Ik voelde me vaak eenzaam, vooral in de zomer. Ik ben me bewust geworden, dat ik vroeger ook allemaal leuke dingen heb kunnen doen, en dat ik daar met veel plezier op terugkijk. Dat helpt me positiever met mijn gevoelens om te gaan."

"Voel me minder schuldig iets voor mezelf te doen, heb meer voor mezelf over."

In eerste instantie hebben we een bijeenkomst georganiseerd om deze inwoners mee te laten denken. Het Paashuis wilde de ruimte hiervoor ter beschikking stellen. Inmiddels is het een activiteit met 20 deelnemers, die allemaal in een groepsapp zitten. Samen ondernemen ze ook nog andere activiteiten, die ze via de groepsapp samen oppakken. De begeleiding wordt nu nog gedaan door een beroepskracht maar we hebben twee jonge vrijwilligers gevonden die de leiding van de activiteit op termijn over kunnen nemen.

SAMENWERKING

Voor aandacht voor eenzaamheid en ontmoeting wordt zoveel mogelijk samenwerking met andere organisaties gezocht. Zoals met het Paashuis voor Samen is leuker, of met Jeugd- en Jongerenwerk rondom een idee van een ontmoetingsplek voor jongeren tussen de 16 en 22 jaar. Er is informatie gedeeld over eenzaamheid voorkomen met diverse organisaties, de posters en het spel Praten is Gezond zijn breed verspreid in de gemeente zoals bij de woonzorgcentra, winkels, zorgorganisaties en ontmoetingsplekken zoals de UVV, Bibliotheek, de Rafter en het Paashuis.

VERANTWOORDING PROJECTEN

DEMENTIEVRIENDELIJKE GEMEENTE

In 2021 is het project **Dementievriendelijke gemeente Nijkerk** van start gegaan. Door omstandigheden en mogelijke inzet op dit project heeft het geen anderhalf jaar geduurd, maar is uitgesmeerd over een wat langere periode. Met een kleine, maar betrokken projectgroep is gewerkt aan de doelen die gesteld waren.

Begin 2024 wordt de projectfase formeel afgerond. Inmiddels is door de projectgroep-leden wel besloten de beweging naar een dementievriendelijke gemeente voort te zetten, aangezien we als gemeente in de komende 15 jaar met een groeiende groep inwoners met dementie te maken krijgen. Dit in een periode dat er een groter beroep gedaan moet worden op 'elkaar ondersteunen' bij het zo lang mogelijk zelfstandig wonen en schaarste in de zorg.

De kleine projectgroep wordt uitgebreid en zal de beweging naar 'dementievriendelijke gemeente' voortzetten onder de naam '**Samen Dementievriendelijk Nijkerk**'. In 2024 wordt in ieder geval ingezet op het organiseren van 4 workshops '*Goed omgaan met dementie*'. Ook worden door het Alzheimer Café enkele theatervoorstellingen voor mantelzorgers en vrijwilligers georganiseerd, mogelijk gemaakt door sponsormiddelen van onder meer de Lions Club Nijkerk.

SENIORENBEURS

Op 3 maart 2023 is voor de derde maal een zeer succesvolle Seniorenbeurs gehouden. De projectleiding werd door Sigma verzorgd. In samenwerking met gemeente, Nijkerk Sportief en Gezond, Bibliotheek en vrijwilligers vanuit de PCOB en UVV is de beurs tot een groot succes geworden.

Naar schatting zo'n kleine 2000 bezoekers zijn in Hart van Holland geïnformeerd en geïnspireerd geraakt over allerlei ontwikkelingen en activiteiten voor senioren binnen onze gemeente.

Een deel van de werkgroep is enthousiast verdergegaan met het organiseren van de Seniorenweek in het najaar. Aan het succes van deze beide activiteiten wordt nog steeds vervolg gegeven, bijvoorbeeld in de 'seniorencolleges'. Ook hebben meerdere organisaties nieuwe aanmeldingen gekregen van mensen die vrijwilliger wilden worden of deelnemer aan bepaalde activiteiten.

De beurs is middels een uitgebreide evaluatie apart verantwoord aan de gemeente. De werkgroep heeft opgeroepen tot een herhaling van een dergelijke beurs over ongeveer vier jaar. Hiervoor zijn vanuit de gemeente nog geen middelen gereserveerd. Het lijkt raadzaam dit opnieuw aan te kaarten in het kader van het Integraal Sociaal Beleid dat ontwikkeld gaat worden. Voor de overige aanbevelingen verwijzen we naar het uitgebreide evaluatieverslag.

PCSO

Vanuit de PCSO (Protestants Christelijke Stichting voor Ouderenhuisvesting) ontvangt Sigma jaarlijks gelden om ouderen te ondersteunen om zo lang mogelijk zelfredzaam te zijn en betrokken te blijven bij het sociale en maatschappelijke leven. Vanuit dit project zijn er in 2023 de volgende activiteiten georganiseerd:

- ▶ Seniorencolleges gestart in samenwerking met de Bibliotheek en UVV
- ▶ Workshop contact leggen en houden
- ▶ Spel Praten is Gezond
- ▶ Workshop Lijn in je Leven 55+

- ▶ Seniorenweek 2023
- ▶ Bordspellencafé (overgeheveld van de Bibliotheek naar Buurthuis de Refter)
- ▶ Een gezellige ochtend op Tweede Kerstdag in samenwerking met de UVV en Bibliotheek

Ook is er een samenwerkingsoverleg met UVV, Bibliotheek, Cultuurmakelaar, Nijkerk Sportief en Gezond, Jeugd- en Jongerenwerk en Sigma gestart.

DISABILITY STUDIES

In mei 2023 zijn we samen met Disability Studies gestart met een onderzoek naar hoe welkom

inwoners met een beperking zich voelen in Nijkerk: **Beter Bediend**.

Er zijn ervaringsdeskundigen gezocht die wilden deelnemen aan dit project. Zij worden ook wel Veldwerkers genoemd en hebben zelf interviews afgenomen met andere mensen met een beperking.

Met deze resultaten wordt bedacht wat hiermee in de praktijk gedaan kan worden. Ook worden de resultaten gebruikt voor het onderzoek, dat ook in Amersfoort en Almere gedaan wordt op dezelfde wijze. Dit project wordt gesubsidieerd vanuit ZONMW.

COÖRDINATIE EN SAMENWERKING

Er wordt heel veel samengewerkt zowel binnen Sigma als met externe partijen. We vinden het van belang om te voorkomen dat er dingen dubbel gebeuren maar we vinden het vooral van belang dat als het samen kan dat het ook samen gebeurt. Hieronder lichten we een greep uit de samenwerkingen toe, die niet direct genoemd zijn bij de diensten.

BIBLIOTHEEK

De samenwerking met de bibliotheek is geïntensiveerd. De afgelopen jaren hebben we elkaar steeds meer en steeds eerder gevonden als het gaat om samenwerken. Samen optrekken waar mogelijk om de inwoners van de gemeente zo goed mogelijk van dienst te zijn. Gebruik makend van elkaars kennis en kunde. Mooi om te zien hoe we samen meer kunnen dan alleen.

DIGITAALHUIS

Het DigiTaalhuis is een samenwerkingsverband tussen de Bibliotheek Nijkerk, de gemeente Nijkerk, stichting Lezen & Schrijven, Cinop en

Sigma. Doel is het versterken van inwoners op het gebied van basisvaardigheden.

In 2023 is er deelgenomen aan de regiegroep van het DigiTaalhuis. We zien hoe belangrijk taal is in het dagelijks leven en willen graag bijdragen aan verbetering van de basisvaardigheden als inwoners daar behoefte aan hebben. Ook hebben we deelgenomen aan de audit voor het te behalen kwaliteitslabel.

IDO (INFORMATIEPUNT DIGITALE OVERHEID)

Het IDO biedt laagdrempelig, gratis en voor iedereen toegankelijke ondersteuning bij vragen over het gebruik van de digitale overheid.

Sinds 2021 is dit informatiepunt gevestigd in de Bibliotheek en zijn we samen gaan werken om het zo succesvol mogelijk te maken.

Medewerkers van de Bibliotheek geven algemene informatie over websites van de overheid en bij meer persoonlijke vragen worden inwoners doorverwezen naar Sigma. Gezamenlijke

overleggen zorgen ervoor dat het contact onderling versterkt wordt, de lijntjes kort zijn en grenzen over wat wel en niet kan en mag duidelijk worden.

DE HOEVELAKENSE GEEFGIDS

In maart 2023 zijn we aanwezig geweest op een informatieavond georganiseerd door de Lions over de Hoevelakense Geefgids. Doel van de geefgids is als volgt geformuleerd: 'Via de

Geefgids worden twee partijen samengebracht: mensen die een schenking willen doen in de vorm van donaties of legaten en organisaties die graag een schenking willen ontvangen voor een specifiek goed doel of een project' (bron: www.dehoevelakensegeefgids.nl).

Sigma is naar aanleiding van de bijeenkomst aangemeld op de website als goed doel. Tot op heden is er nog geen donatie gedaan maar wellicht volgt dit in de toekomst.

INFORMATIE EN ADVIES

INFORMATIE/ DOCUMENTATIE

In een samenleving waarin veel gedigitaliseerd is, merken we dat er nog steeds behoefte is aan informatie op papier. Om in deze behoefte te voorzien zorgen we ervoor dat belangrijke informatie over veelbesproken onderwerpen ook op papier beschikbaar is. Dit vraagt wel om het regelmatig vernieuwen van informatie.

Zowel de Seniorenwijzer, de Geheugenwijzer als de Mantelzorgwijzer zijn in 2023 vernieuwd. De Mantelzorgwijzer komt in het eerste kwartaal van 2024 uit. De documenten 'Maaltijdvoorziening', 'Woonzorgcentra', 'Personenalarmering' en 'Aanpassingen in huis' zijn ook allemaal ge-update.

In 2023 is er weer een actuele versie gemaakt van het Ontmoet- en beweegboekje voor 2023/2024. Nog steeds wordt hij veel gebruikt. Inwoners en organisaties zijn en blijven er blij mee. Het wordt als prettig ervaren dat er een goed overzicht is van wat er allemaal is.

Er zijn gesprekken met de gemeente over een, online platform waar inwoners alle ontmoet-, culturele- en beweegactiviteiten op kunnen vinden. Er wordt nog gesproken over op welke wijze het Ontmoet- en beweegboekje in 2024

verder vormgegeven zal worden.

BALIEFUNCTIE

Ook het afgelopen jaar is de balie in de Bibliotheek bemenst geweest door medewerkers die daar voor zowel de Bibliotheek als Sigma werken. Een mooi voorbeeld van samenwerking die bijdraagt voor de inwoners van de gemeente. De medewerkers weten veel van beide organisaties en zorgen ervoor dat inwoners op veel vragen een antwoord krijgen of dat er contact opgenomen wordt door de juiste medewerker. Fijn om zo samen te kunnen werken en elkaar te versterken

WEBSITE

Er is in het najaar begonnen met het ontwerpen van een nieuwe website. We vinden het belangrijk dat de website de uitstraling heeft die iedereen aanspreekt en er toegankelijk en fris uit ziet. Aandachtspunten die meegenomen worden zijn: de informatie is logisch geplaatst, makkelijk te vinden, agendafunctie met aanmeldmogelijkheid (ook betaalmogelijkheden in de toekomst), documenten geordend en ook per dienst te vinden enzovoort. We hopen de nieuwe website in het eerste halfjaar van 2024 in gebruik te nemen.

FINANCIEEL JAAROVERZICHT

2023

De Stichting Sigma heeft de ANBI-status. De jaarcijfers moeten openbaar zijn en worden ieder jaar gepubliceerd op de website www.anbiportaal.nl/293.

Voor de geïnteresseerden is daar vanaf uiterlijk 1 juli 2024 het jaaroverzicht over 2023 in te zien.

Het jaarverslag wordt ook gepubliceerd via de website van Sigma.

In onderstaand overzicht geven wij een verkorte weergave van de jaarrekening 2023, vastgesteld door het bestuur en gecontroleerd door een onafhankelijke accountant.

Balans per 31 december			Exploitatierekening 2023		
x € 1,00			x € 1,00		
	2023	2022		UITKOMST	BEGROTING
ACTIVA			BATEN		
Vaste activa	10.222	17.266	Omzet	808.080	898.100
Vorraden	2.531	1.455	Opbrengsten	52.075	41.600
Vorderingen	20.710	47.967	Overige opbrengsten	2.929	800
Liquide middelen	417.259	507.291	Totaal baten	863.084	940.500
Totaal activa	450.723	573.979	LASTEN		
PASSIVA			Personeelskosten	735.014	792.900
Algemene reserve	84.424	119.625	Huisvestingskosten	80.256	81.200
Bestemmingsreserves	148.974	163.719	Organisatiekosten	102.868	95.300
Bestemmingsfondsen	87.302	167.735	Kosten activiteiten	78.178	83.900
Kortlopende schulden	130.023	122.900	Onvoorzien	—	1.000
Totaal passiva	450.723	573.979	Totaal lasten	996.315	1.054.300
			Saldo baten minus lasten	-130.380	-114.500
			Mutaties bestemmingsreserves	95.179	-300
			RESULTAAT	-35.201	-114.800



@sigmawelzijnnijkerk



@sigmanijkerk



Sigma Nijkerk

Adres

Frieswijkstraat 99, 3861 BK Nijkerk

Telefoon

033 247 48 30 (elke werkdag)

tussen 09.00 - 13.00 uur)

E-mail

info@sigma-nijkerk.nl

Website

www.sigma-nijkerk.nl