



SIGMA

de kern
van welzijn

Jaarverslag 2024

JAARVERSLAG

2024

INHOUD

INLEIDING	5
ORGANISATIE	6
VERANTWOORDING DIENSTEN	9
GELD- EN REGELZAKEN	9
VRIJWILLIGERSWERK (+)	10
MAATJESPROJECT / BEMIDDELPUNT	11
OUDERENADVIES	13
MANTELZORG	15
WELZIJN OUDEREN HOEVELAKEN	17
WELZIJN OP RECEPT	18
VERANTWOORDING PROJECTEN	20
COÖRDINATIE EN SAMENWERKING	22
INFORMATIE EN ADVIES	22

INLEIDING

Wat is er veel gebeurd in 2024! Een jaar waarin er voor inwoners allerlei activiteiten georganiseerd zijn, we opnieuw veel inwoners hebben ondersteund met steeds complexer wordende vragen, we samengewerkt hebben met vele organisaties in de gemeente, verbindingen hebben gemaakt en waarin we onze uiterste best hebben gedaan het welzijn van inwoners te verbeteren en met resultaat!

In het verslag lees je een aantal prachtige quotes van inwoners die aangeven dat ze positiever zijn, meer voldoening hebben in het leven of simpelweg herkenning hebben gevonden bij anderen. Mooi om te zien hoe we in een steeds veranderende samenleving met al zijn onzekerheden inwoners verder kunnen helpen.

Maar het was ook het jaar waarin we afscheid namen van onze gewaardeerde coördinator die met welverdiend pensioen ging, we meerdere keren een wisseling hadden in leidinggevenden en de financiële uitdagingen te groot werden om te dragen.

Dat zorgde voor veel gesprekken met team, gemeente en gemeenteraad, de zoektocht naar aanvullende middelen en uiteindelijk de conclusie: zo kan het niet verder.

We eindigen het jaar dan ook vol onzekerheden. Dat er van alles moet gaan veranderen - zoveel is zeker maar hoe groot de impact gaat zijn voor Sigma en daarmee de inwoners, is nog onduidelijk.

Wat we wel met zekerheid kunnen zeggen, is dat we opnieuw onze uiterste best gaan doen om het welzijn van de inwoners te verbeteren waar we kunnen. Onze missie is tenslotte: *We dragen bij aan de versterking van het welzijn en ondersteunen inwoners bij het ontwikkelen of behouden van (zo veel mogelijk) zelfredzaamheid.*

Daar gaan we voor, ook in 2025!

KARIN DUIJST
DIRECTEUR SIGMA
APRIL 2025

ORGANISATIE

SUBSIDIE EN VERANTWOORDING

De subsidie was in 2024 vaak het onderwerp van gesprek zowel intern als in de gesprekken met de gemeente maar ook met externe partijen en de gemeenteraad. Duidelijk werd dat de subsidie, die al jaren niet afdoende is om alle gestegen kosten te compenseren, op korte termijn ervoor zou zorgen dat er niet langer aan alle financiële verplichtingen kon worden voldaan. De CAO-stijgingen die al jaren hoger zijn dan indexatie van de subsidie en de inflatie lopen al te lang niet meer met elkaar in de pas.

De afgelopen jaren is er intensief gezocht naar oplossingen zoals efficiënter werken, zoveel mogelijk besparen, kijken naar aanvullende financieringsstromen enzovoorts. Helaas niet met het gewenste resultaat. Met alle politieke partijen zijn gesprekken gevoerd om de noodzaak van de problemen onder de aandacht te brengen. Alhoewel er veel begrip is voor de situatie en velen Sigma een warm hart toedragen, heeft het helaas niet geleid tot aanvullende subsidie.

Dat heeft ons doen besluiten eind 2024 een transformatie door te moeten maken om Sigma financieel toekomstbestendig te maken. Een transformatie met grote gevolgen voor onze personele inzet. In 2025 gaan we de balans opmaken van de gevolgen van deze besluiten.

Als we kijken naar de gevraagde verplichtingen vanuit de gemeente voor 2024 dan kunnen we aangeven daaraan voldaan te hebben. Daarover meer in dit jaarverslag waarin je een beeld krijgt van alles wat er gedaan is binnen Sigma.

ONTWIKKELINGEN

In 2024 is, naast lokaal, ook geïnvesteerd in de samenwerking in de regio. Vanuit de regio Samen Sterker Eemland worden er meerdere initiatieven gestart en gewerkt aan een transformatieplan (vanuit het IZA akkoord) waar veel raakvlakken zijn met het werk wat Sigma doet. We trekken samen met meerdere welzijnsorganisaties en de gemeente op om tot een goede invulling van de plannen te komen. Binnen de gemeente nemen we deel aan het Gala kernteam om daar aangehaakt te blijven bij de ontwikkelingen en bij te dragen waar het passend is.

TOENEMENDE CLIENTCIJFERS

Ook in 2024 zien we een stijging in de cliëntcijfers ten opzichte van het jaar daarvoor. Een lijn die zich al jaren doorzet. Een ontwikkeling die we de komende jaren nauw in de gaten moeten houden gezien de keuzes die gemaakt zijn in de transformatie en de gevolgen daarvan voor de personele inzet. Tegelijkertijd zijn we er blij mee dat steeds meer inwoners Sigma weten te vinden en gebruik maken van de kennis, kunde en ondersteuning van onze medewerkers.

EFFECTEN VAN DE DIENSTVERLENING

Vorig jaar schreven we al: We zien meer bestaanszekerheid, zelfredzamer worden, eigen netwerk meer betrokken, erkend voelen, energiever zijn, meer participatie door deelname aan activiteiten, zich zelfverzekerder voelen, minder eenzaamheid enzovoort. Deze

effecten zien we nog steeds en maken dat we ons werk vol enthousiasme kunnen doen.

KWALITEITSLABEL

In 2023 is er veel werk verzet om de kwaliteit van onze dienstverlening naar een (nog) hoger niveau te tillen. Met resultaat want begin 2024 zijn gecertificeerd door Sociaal Werk Nederland met het label Sterk Sociaal Werk. Een resultaat waar we trots op zijn! Het laat zien dat we staan voor kwaliteit maar ook werken aan de verbetering van de dienstverlening waar nodig.

BESTUUR

Het bestuur is begin 2024 van start gegaan als een toezichthoudend bestuur. Met de omvorming van de coördinators functie naar een directeursfunctie was de verwachting dat ze meer op afstand konden opereren. Helaas hebben de omstandigheden van 2024 ervoor gezorgd dat, zo halverwege het jaar, hard nodig waren om mee te denken over de toekomst van Sigma en dus een stap dichterbij de dagelijkse praktijk en het team hebben gemaakt. De hoop en verwachting is dat ze op termijn weer terug kunnen naar hun toezichthoudende rol.

MEDEWERKERS

In het vorige jaarverslag werd al aangekondigd dat de coördinator na ruim 15 jaar trouwe dienst van haar pensioen ging genieten. Met een waardig afscheid hebben haar uitgezwaaid. Tegelijkertijd benieuwd naar wat de nieuwe directeur zou gaan brengen voor Sigma. Helaas is dat door omstandigheden niet van goed van de grond gekomen met als resultaat dat we van de nieuwe directeur afscheid hebben genomen. Het coördinatorschap is opgepakt door een medewerker die al langer werkzaam is bij Sigma.

Verder zijn er geen bijzondere ontwikkelingen geweest in 2024 rondom de medewerkers.

Begin 2025 zal de transformatie wel gevolgen hebben voor de personele inzet.

VRIJWILLIGERS

In het afgelopen jaar is er weer veel samengewerkt met vrijwilligers. Ook dit jaar mochten we vieren dat één van onze vrijwilligers maar liefst 12,5 jaar in dienst was. Mooi om te zien dat vrijwilligers zich voor langere tijd aan Sigma verbinden. Fijn om te merken dat vrijwilligers, naast hun directe inzet, ook meedenken in onze dienstverlening wat tot vernieuwende inzichten kan leiden. Belangrijk voor de dienstverlening aan inwoners, samen krijgen we meer voor elkaar!

We benoemen het vaak maar we zijn ervan overtuigd dat werken met vrijwilligers van enorm toegevoegde waarde is. Vrijwilligers bieden andere perspectieven, vullen aan, zijn soms kritisch en maken veel meer uren inzet mogelijk voor de inwoners.

TOTAALOVERZICHT CLIËNTEN

Hieronder wordt vanuit de cliëntregistratie schematisch de cijfers met betrekking tot individuele dienstverlening weergegeven. De inhoudelijke verantwoording per dienst volgt in het volgende hoofdstuk.

CLIËNTCIJFERS 2024

Hulpvragers	Aantal cliënten		%	Contact-momenten		%	Hulpvragen		%
	2024	2023		2024	2023		2024	2023	
Bemiddelpunt	61	88	69%	167	280	60%	41	88	47%
Geld- en regelzaken	366	338	108%	1173	1183	99%	1024	1042	98%
Maatjesproject	98	160	61%	350	572	61%	84	137	61%
Mantelzorg	113	87	130%	331	230	144%	157	129	122%
Ouderenadvies	141	164	86%	393	413	95%	220	228	96%
Vrijwilligerswerk	50	61	82%	118	136	87%	44	62	71%
Vrijwilligerswerk +	77	38	203%	239	89	269%	76	34	224%
Welzijn op recept	115	109	106%	473	376	126%	96	99	97%
Totaal:	1021	1045		3244	3279		1742	1819	

VERANTWOORDING DIENSTEN

GELD- EN REGELZAKEN

Van de dienst Geld- en regelzaken wordt veel gebruik gemaakt. Ook het afgelopen jaar was dat het geval. De beide inloopsprekuren worden erg goed bezocht en er wordt veel tijd besteedt aan afspraken naast de inloopsprekuren. Ruim 90% van de tijd van de consultants gaat op aan het helpen van inwoners, contact met hulpverlening, door-verwijzingen en registratie. Dat zorgt regelmatig voor uitdagingen in tijd.

Opvallend is dat er steeds meer vragen komen die vallen onder de noemer 'sociaal juridische vragen', waarbij het een puzzel is om uit te zoeken wat het beste is om te doen. Het levert veel vragen op zoals: Hoe ziet het inkomen van de cliënt eruit? Waar heeft iemand recht op, hoe help je iemand verder? Welke stap zet je vervolgens, hoe krijg je iemand bij passende andere hulpverlening? Heeft het zin om bezwaar in te dienen, urgentie aan te vragen of kan je dat beter afraden? Een groot deel van de tijd wordt er gewerkt aan het zorgvuldig informeren van inwoners en het geven van uitleg over veel verschillende onderwerpen.

In 2024 viel ook op dat er opvallend veel tijd ging naar het aanvragen van inrichtingskosten voor alleenstaande moeders. Aanvragen werden afgewezen, waardoor veel overleg nodig is geweest met zowel de gemeente als andere partijen.

Daarnaast is de dienstverlening aan de groep statushouders binnen Geld- en regelzaken nog steeds groeiende met alle uitdagingen die daarbij horen zoals bijvoorbeeld de ingewikkelde procedures.

SAMENWERKING

Samen met **Schuldhulpmaatje**, **Humanitas** en **HipHelpt**, is er opgetrokken in het project 'Samen erop vooruit' waarbij inwoners een potjescheck konden laten doen om te zien of ze voldoende gebruik maakten van alle regelingen die er zijn.

Over de samenwerking zijn we heel tevreden, die liep goed. Helaas heeft het project weinig inwoners weten te trekken die niet al bij de samenwerkende organisaties bekend waren. Ondanks de grote inzet op de promotie van het project.

Naast dit project organiseren we ongeveer vier keer per jaar het financieel netwerkoeverleg, dat we voorzitten en de verslaglegging van doen. Dit netwerkoeverleg is bedoeld om alle partijen die zich bezig houden met inwoners en schulden/financiële vragen bij elkaar te brengen. Elkaar te informeren over wat er speelt, samen op te trekken rondom thema's en korte lijnen te bevorderen. Het afgelopen jaar is er bijvoorbeeld een werkgroep uit voortgekomen die zich richt op het organiseren van een informatieavond voor inwoners rondom het thema geld/armoede.

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

De vrijwilligers nemen meerdere keren per jaar deel aan de overleggen geïnitieerd door de beroepskrachten. Begin van het jaar zijn ze bijgepraat over alle veranderingen die voor 2024 gaan gelden. De andere overleggen worden gebruikt om thema's te bespreken maar

ook te spreken over het werk als vrijwilliger met alle uitdagingen die daarbij kunnen horen. Tussendoor worden ze per mail van informatie op de hoogte gesteld over relevante zaken.

De beroepskrachten worden door de Belastingdienst en de Dienst Toeslagen goed geïnformeerd over veranderingen die plaats vinden. Informatie die relevant is voor de vrijwilligers, wordt doorgegeven. Veel informatie wordt doorgegeven door eigen kanalen zoals mail en nieuwsbrieven en wordt

er waar nodig, gebruik gemaakt van het Juridisch Loket of andere externe bronnen.

Het afgelopen jaar is er daarnaast deelgenomen aan het congres voor sociaal raadslieden. Dat levert veel praktische informatie op die in de spreekkamers goed van pas komt.

Helaas zorgen de drukke agenda's van de beroepskrachten ervoor dat het moeilijk is om regelmatig tijd vrij te maken om deel te nemen aan trainingen, congressen en dergelijke.

VRIJWILLIGERSWERK (+)

We zagen een stijging in het aantal aanmeldingen, vooral in het vrijwilligerswerk+. Veel inwoners die bezig zijn met het leren van de Nederlandse taal, willen vrijwilligerswerk gebruiken om de taal te verbeteren. Ook zagen we meer inwoners die behoefte hadden aan een gesprek over vrijwilligerswerk en dat minder inwoners direct doorgezet konden worden naar een vrijwilligersorganisatie. De reden was vaak dat inwoners het fijn vinden om eerst in gesprek te gaan over de mogelijkheden. Een gesprek geeft vaak een breder beeld van de mogelijkheden en ook de mogelijkheid om te overleggen wat er past bij de situatie.

SAMENWERKINGEN

We kunnen het zoeken naar vrijwilligerswerk voor de inwoners niet doen zonder de samenwerking met allerlei verschillende organisaties. Zonder organisaties geen vrijwilligersplekken!

Het is fijn om te merken dat de samenwerkingen

over het algemeen heel goed verlopen. Een enkele keer gaat contact leggen moeizaam maar in de meeste gevallen weten we elkaar over en weer goed te vinden.

Opvallend dit jaar waren de vele aanmeldingen van potentiële vrijwilligers vanuit de gemeente. Ze weten Sigma beter te vinden als het gaat om deze dienst. Dat zorgt er ook voor dat er heldere afspraken nodig waren over de haalbaarheid en inzetbaarheid en de verwachtingen over en weer. Het is fijn om te merken dat we daarover in gesprek kunnen blijven om het voor beide partijen, maar vooral voor de inwoner, helder te hebben.

We kwamen dit jaar regelmatig in contact met, voor ons, nieuwe organisaties. Zij kunnen gebruik maken van onder andere onze vacaturebank. Het is jammer dat de tijd het niet altijd toelaat om goed kennis te maken met deze organisaties. Hoe beter we een organisatie kennen, hoe makkelijker het in te schatten is of de organisatie past bij de inwoner en andersom.

COLLECTIEVE ACTIVITEITEN

In juni is er een bijeenkomst geweest voor alle vrijwilligers in de gemeente Nijkerk onder de titel '*Proef, ontspan en leer*'. Vrijwilligers konden elkaar ontmoeten en diverse workshops volgen waaronder een workshop over het bereik van je stichting of verenging vergroten, een BBQ workshop of een lezing van een natuurfotograaf. De avond is succesvol verlopen, de sfeer was ontspannen en de avond goed bezocht.

DOORONTWIKKELING

Binnen Sigma willen we doorontwikkelen. Dat betekent soms ook kritisch kijken naar wat je doet en of we dat moeten (blijven) doen. De transformatie die einde van het jaar is ingezet, vraagt hier nog sterker om. Waar het kan, worden activiteiten dan ook overgedragen op het moment dat ze staan en zelfstandig verder kunnen.

De groep '*Samen is leuker*' is zo'n activiteit die hartstikke goed draait maar nog altijd onder de vlag van Sigma. Er wordt momenteel gekeken naar de mogelijkheid om dit over te laten nemen door de deelnemers in samenwerking met het

Paashuis waar de activiteit plaatsvindt.

NIJKERKS KADOOTJE

Hetzelfde geldt voor het *Nijkerks Kadootje*. Een prachtige activiteit die jaren onder de vlag van Sigma heeft gedraaid. Maar waarvan we nu zeggen dat het passend zou zijn om het over te dragen.

Geen makkelijke keuze want de deelnemers en vrijwilligers gaan ons aan het hart. Maar we geloven erin dat een andere organisatie de deelnemers en vrijwilligers de juiste begeleiding kan bieden. Op het moment van schrijven wordt onderzocht hoe en met welke partij het Nijkerks Kadootje een doorstart kan maken.

DOORONTWIKKELING COLLEGA'S

Binnen de dienst zelf bieden we niet alleen deskundigheidsbevordering aan voor vrijwilligers maar ook onze collega's krijgen de kans zichzelf verder te ontwikkelen. In 2024 heeft één van de collega's zich verder gespecialiseerd in het omgaan met vrijwilligers en beleid.

De wens is om te blijven ontwikkelen maar het blijft een uitdaging hier tijd voor te maken.



Proef, Ontspan en Leer. Foto: Gerrit Steen

MAATJESPROJECT/BEMIDDELPUNT & BURENNETWERK

Het Maatjesproject, het Bemiddelpunt en het Burennetwerk stonden, naast het oppakken van de nodige vragen van inwoners, in 2024 in het teken van doorontwikkeling om deze diensten toekomstbestendig te maken.

Ook was er in 2024 sprake van versterking van de interne samenwerking door structureler met de collega van Welzijn op Recept op te trekken en casussen onderling af te stemmen.

MAATJESPROJECT

Hoewel de omvang van een maatjestraject normaal gesproken een jaar is, zijn er veel maatjes soms ook langer dan een jaar actief. Er is regelmatig contact over hoe het gaat met de vraag.

Er komen steeds meer maatjes bij wat fijn is om te merken. Tegelijkertijd is het ook lastig om maatjes in te zetten bij de steeds complexere vragen die we vaker krijgen.

Opvallend was dat we meer vragen krijgen voor inwoners tussen de 20 en 40 jaar. Deze vragen kwamen vooral van ambulante begeleiders die met hun inwoners op zoek waren naar manieren om hun netwerk te verbreden.

COMMUNICATIE EN PR

Voor het maatjesproject is een nieuwe flyer

ERVARINGSVERHALEN VAN CLIËNTEN

"Het gaat heel erg goed. Door de komst van een maatje is mijn zelfvertrouwen gegroeid!"

ontworpen die in 2025 gebruikt zal gaan worden.

Ook is er gestart met het noteren van ervaringsverhalen van maatjeskoppels. Het doel is om dit een aantal keer per jaar te doen bij de inwoner thuis met het maatje erbij. Een mooie manier om inzage te krijgen in wat een traject inhoudt voor zowel het inwoner als het betrokken maatje.

ERVARINGSVERHALEN MAATJESKOPPELS: ALICE EN AARTIE

Enige tijd geleden kreeg Sigma het verzoek om een maatje te vinden voor een mevrouw uit Nijkerk, met als doel samen gezonder te leren koken. Denk aan samen boodschappen doen, recepten uitproberen en praten over voeding en gezondheid. Omdat ze al begeleiding had van een diëtist, zocht ze vooral praktische ondersteuning.

Via onze vrijwilligersvacaturebank kwam consulente Mieke in contact met Aartie, een gewichtsconsulente die zich graag in wilde zetten. Na een prettig kennismakingsgesprek klikte het meteen tussen Aartie en mevrouw Alice. Sindsdien spreken ze met elkaar af eens in de twee weken. Met een geweldig resultaat: Alice is inmiddels 30 kilo afgevallen.

Hun succes zit niet alleen in het behalen van doelen, maar ook in de fijne klik tussen beiden. Een mooie win-winsituatie die laat zien wat een maatjesproject kan opleveren."

DE VRIJWILLIGERS

Er zijn een aantal nieuwe maatjes gevonden

via de vacaturebank en deze zijn direct ingezet. Ook zijn een aantal maatjes, die al langere tijd geen passende vraag hadden om op te pakken, in 2024 weer geactiveerd en met succes!

De maatjes konden het afgelopen jaar deelnemen aan een maatjeswandeling om ervaringen te delen. Een maatje voert haar functie meestal alleen uit, het delen van ervaringen is daarom soms erg fijn.

Daarnaast konden de maatjes deelnemen aan een training rondom positieve gezondheid.

BEMIDDELPUNT

Er waren het afgelopen jaar minder kortdurende vragen om op te pakken. De vragen die binnenkomen, gaan vaker rechtstreeks naar vrijwilligersorganisaties die werkzaam zijn in de

gemeente. Denk dan aan UVV, HIP, NPV en de Zonnebloem.

Uit gesprekken met deze partijen is gebleken dat dit ook behapbaar is. Uit het overleg is ook de vraag naar een gezamenlijke flyer voortgekomen. Deze is momenteel in de maak. Goed om de samenwerking te intensiveren waar mogelijk.

BURENNETWERK

Er is gekeken naar wat er mogelijk is in de doorontwikkeling rondom dit netwerk. Wat we merken is dat er vaak de vraag komt voor langdurige ondersteuning terwijl de deelnemers uit het burennetwerk zich in eerste instantie hadden aangemeld voor kortdurende ondersteuning. Gelukkig blijkt in de praktijk dat in overleg er soms best mogelijkheden zijn.

OUDERENADVIES

Binnen de dienst Ouderenadvies is er veel gebeurd in 2024. Naast de individuele contacten met inwoners wordt onze ouderenadviseur veel betrokken bij overleggen.

Onder andere het toenemend aantal ouderen, de druk op de zorg en de verwachte toename van het aantal mensen met dementie maakt dat er gezocht wordt naar alternatief aanbod voor ouderen.

Wat kunnen inwoners zelf doen, wat kunnen we in gezamenlijkheid doen met verschillende partijen en welk aanbod, passend bij de vraag, is er dan nodig. Vragen die constant onze aandacht hebben.

SAMENWERKINGEN

Er zijn veel samenwerkingen binnen de gemeente Nijkerk rondom ouderen. Vanuit Ouderenadvies wordt er deelgenomen aan multidisciplinaire overleggen, de werkgroep **Veilig bewegen/ Fit en vitaal**, **Hoewelaken vitaal**, netwerkoverleg ouderen, **project Reablement** (intakes en projectoverleggen), integraal overleg sociaal domein, GALA bijeenkomsten, overleggen PCOB, huisartsen Eemland en een regionaal overleg met ouderenadviseurs in de regio.

Het wordt steeds belangrijker om selectief te zijn in deelname aan overleggen om te voorkomen dat alle uren op gaan aan overleggen.

**LEX STAAL, DIRECTEUR SOCIAAL WERK
OVER SIGMA:**

"Top sociaal werkers die vanuit de kracht van nabijheid ouderen in staat stelt langer thuis te blijven wonen en omgeving creëren waarin plek is voor iedere inwoner. Nijkerk mag trots zijn op haar sociaalwerk organisatie!"

**WHATSAPP BERICHT VAN
VERPLEEGKUNDIG SPECIALIST OUDEREN:**

"Heel erg bedankt voor al je betrokkenheid bij onze gezamenlijke patiënt/cliënt. Jouw rol van consulent senioren was hierin heel waardevol!"

PREVENTIEF HUISBEZOEK

Er is opnieuw gekeken naar de werkwijze rondom de preventieve huisbezoeken omdat we merken dat de leeftijd waarop inwoners geïnteresseerd zijn in een dergelijk bezoek, steeds verder opschuift. Dat resulteert erin dat inwoners die 75 jaar worden, een kaart ontvangen waarbij het initiatief bij de inwoner zelf ligt om contact op te nemen. De 80 en 85 jarige worden nog steeds brief benadert en vervolgens door een vrijwillig ouderenadviseur.

**REACTIE OP UITNODIGING VOOR
PREVENTIEF HUISBEZOEK**

"Heel erg bedankt voor de uitnodiging voor huisbezoek."

"Mijn situatie is nog heel erg goed. We vinden dan ook preventief huisbezoek nog niet nodig, maar vinden het een geweldig goed initiatief."

De respons in 2024 op de kaarten was erg laag, onder de 1% en de respons op de brieven was

rond de 10%. In beide gevallen kan de lagere respons mede verklaard worden door fouten die helaas gemaakt zijn in de filtering vanuit de gemeentelijke basisadministratie. Hier wordt in 2025 extra goed op gelet.

Als blijkt uit de preventieve huisbezoeken dat er veel speelt of inwoners vragen hebben die de vrijwilligers niet kunnen beantwoorden, dan kan de ouderenadviseur een huisbezoek afleggen. In 2024 hebben 21 inwoners een vervolgsbezoek ontvangen van één van onze ouderenadviseurs.

VRIJWILLIGERS

Binnen de dienst zijn meerdere vrijwillige seniorenvoorlichters actief. In het afgelopen jaar zijn er meerdere voorlichters gestopt en één helaas overleden. Tegelijkertijd is het gelukkig ook gelukt om een aantal nieuwe seniorenvoorlichters te vinden en op te leiden.

Voor de vrijwilligers wordt twee keer per jaar een bijeenkomst georganiseerd met als doel om ervaring, kennis en informatie te delen.

Daarnaast hebben de vrijwilligers deel kunnen nemen aan deskundigheidsbevordering; een **lezing van prof. Manu Keirse** over rouw en verlies, een **presentatie over slimme apparaten** en een bijeenkomst **EHBOW: Eerste Hulp Bij Ouder Worden**. Belangrijk om zowel onze vrijwilligers als onze beroepskrachten van informatie te voorzien.

COLLECTIEVE ACTIVITEITEN

Naast de individuele bezoeken, netwerk-overleggen en preventieve huisbezoeken organiseren we ook collectieve activiteiten vanuit ouderenadvies. Met als doel inwoners te informeren. Het afgelopen jaar zijn, vaak in samenwerking met andere partijen een aantal informatieve bijeenkomsten plaatsgevonden. Denk dan bijvoorbeeld aan presentaties rondom **Fit en Vitaal ouder worden** en een **vertelvoorstelling over rouw en trouw**.

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING COLLEGA'S

De ouderenadviseur heeft zelf ook deelgenomen aan meerdere vormen van deskundigheidsbevordering.

Zo is er onder andere een training '*WMO 2025 voor niet uitvoerende*' gevolgd, een training '*Positieve Gezondheid basis*' en de training '*Positieve gezondheidszorg: oplossingsgericht werken*'.

MANTELZORG

Binnen mantelzorgondersteuning is er jaarlijks veel aandacht voor individuele vragen van inwoners maar daarnaast wordt er altijd gekeken wat we collectief aan kunnen bieden. In het afgelopen jaar zijn er dan ook diverse bijeenkomsten geweest.

INDIVIDUELE BEGELEIDING

Opvallend binnen de individuele contacten is een toename van vragen rondom Parkinson, mogelijk mede veroorzaakt doordat we zelf bijeenkomsten georganiseerd hebben rond dit thema.

Ook merken we de impact van de lange wachtlijsten bij de gemeente als het gaat om de WMO. Dat maakt zelfs de vraag om huishoudelijke hulp soms schrijnend. Voor mantelzorgers vraagt huishoudelijk werk soms zoveel energie dat ze domweg minder overhouden voor de zorg.

Wat opvalt, is dat we steeds meer bij mensen komen die de behoefte hebben om met enige regelmaat te praten over al hun zorgen. Dus niet zozeer een directe vraag hebben, maar geen plek hebben om te spuien, samen dingen op een rijtje te zetten. Algemeen maatschappelijk

werk wordt dan gemist. Daarnaast hebben we steeds meer het gevoel dat we bij mensen komen die geen of nauwelijks contact hebben met hun kinderen en dus geen beroep op hen durven doen.

Tenslotte vallen de vragen rondom wonen op. Er zijn genoeg ouderen die graag wat kleiner willen wonen maar niet weten hoe ze aan een geschikte en/of betaalbare woning moeten komen. Het verzorgingshuis wordt echt gemist. Er zit niets meer tussen zelfstandig wonen en het verpleeghuis in. Het wonen in een woonzorgcomplex loopt via de WSN en heeft een lange wachttijd en digitale inschrijfprocedure. Dat laatste maakt het niet makkelijker voor de ouderen.

COLLECTIEVE ACTIVITEITEN

In januari was de afsluiting van een *lotgenoten-groep* die in 2023 was gestart. Het was een klein groepje van vier mantelzorgers maar tijdens de bijeenkomsten is er één partner opgenomen, zijn twee partners overleden en bij de 4e partner leek het een aantal keer alsof het einde in zicht was waardoor er een bijzondere en hechte sfeer in de groep ontstond. Mensen waren er echt voor elkaar en konden elkaar opvangen.

In mei hebben we een **vertelbijeenkomst** georganiseerd in 't Veense Hart. Tijdens deze bijeenkomst luisterden we naar verhalen van twee mensen die in het verpleeghuis wonen. Deze voorstelling wordt gespeeld/verteld door de Nijkerkse Tanja Viveen. Het was een ontroerende bijeenkomst en voor de 30 aanwezige mantelzorgers leverde dit veel herkenning op.

In juli hebben we samen met De Gezusters een bijeenkomst georganiseerd: **Eerste Hulp Bij Ouder Worden**, waarin we voor de 35 aanwezige ouderen en mantelzorgers veel informatie op een rijtje hebben gezet over wat er in de thuissituatie allemaal mogelijk is als je de zorg niet meer helemaal alleen kunt volhouden.

Wat is er mogelijk met behulp van mantelzorger/familie/vrienden, maar ook eventueel vrijwilligers. Wat kan thuiszorg bieden als dat eerste allemaal niet voldoende is en hoe kom je aan een indicatie en wat kost dat dan. Op die manier kwam er veel aan bod, van dagbesteding, tot huishoudelijke hulp tot ADL zorg, maar ook Wmo, ZvW en WLZ mogelijkheden, PGB als zorg in natura niet passend is et cetera. Veel informatie om mensen een beetje wegwijs te maken in ons huidige complexe zorgstelsel.

In vervolg op de informatieve bijeenkomst over Parkinson voor mantelzorgers in 2023 hebben wij in oktober 2024 de zogenaamde **Parkinson Carrousel** georganiseerd. In samenspel met diverse Nijkerkse therapeuten konden 50 inwoners (mensen met Parkinson en hun mantelzorgers) kennismaken met thema's zoals

- wat zingen kan doen voor Parkinson-patiënten
- yoga
- de methode LSVTbig
- het KETO-dieet
- boksen.

Maar ook kregen zij informatie over de mogelijke rol van Parkinsonverpleegkundigen in de thuissituatie.

Er was ook een stand van de Parkinson-vereniging aanwezig met informatie. Het was een zeer geslaagde middag met veel onderlinge interactie. Mensen vonden het fijn met elkaar te kunnen spreken en te kunnen proberen of zij eventueel baat zouden kunnen hebben bij een van de genoemde therapieën.

De afsluiting werd verzorgd door het Nijkerks Parkinson behandelkoor met een speciaal lied over Parkinson, was pakkend en ontroerend!

REACTIE DEELNEMER PARKINSON-CARROUSEL

"In de eerste plaats, complimenten voor de geweldig goede organisatie met de meest belangrijke onderwerpen. Ook de mogelijkheid om tussendoor met lotgenoten te spreken is goed bevallen. Ineens ontdek je dat meerdere bekenden daar rondlopen. Wij hebben deelgenomen aan yoga, grote bewegingen met Carlijn en het Ketone dieet. Het was een geweldige middag en we hopen dat u nog eens zo iets voor Parkinsonpatiënten organiseert."

JONGE MANTELZORGERS

Tijdens de week voor de Jonge Mantelzorgers hebben wij samen met Jeugd- en Jongerenwerk een paar activiteiten georganiseerd specifiek voor jonge mantelzorgers. Sigma heeft met name in het PR en voortraject ondersteund, maar de activiteit zelf is door het jongerenwerk opgepakt. Hier kwam slechts een heel klein groepje op af: zes kinderen zijn gaan zwemmen en vier gaan bowlen met een overlap van vier dezelfde personen.

Het is voor beide partijen moeilijk om deze groep te bereiken. Toen wij een paar jaar geleden de mantelzorgwaardering ook voor jonge mantelzorgers verzorgden, was dat dé manier om met hen in contact te komen en ze kennis te laten maken met beide organisaties. Dit contact is helaas helemaal weggefallen.

DAG VAN DE MANTELZORG

Rond de jaarlijkse dag van de mantelzorg hebben we weer een bijeenkomst voor mantelzorgers georganiseerd. Ditmaal was dit een feestelijke meezing- muziekbingo in 't **Veense Hart** in Nijkerkerveen. 60 mantelzorgers hebben die middag genoten van alle bekende nummers van de jaren '60 / '70.

SAMENWERKING

Ook in het afgelopen jaar weer fijn samengewerkt met thuiszorgorganisaties, Sociaal Team, casemanagers. Specifiek te noemen dat we samen met de Gezusters de avond over EHBOW (Eerste Hulp Bij Ouder Worden) georganiseerd hadden en dat die samenwerking heel soepel is verlopen. Daarnaast vanwege de Parkinson Carrousel een mooie nieuwe samenwerking gestart met een aantal Nijkerkse therapeuten: een yogadocent, een boxdocent enzovoorts.

We hebben nadrukkelijk gekozen nu eens geen gewone fysiotherapeut te vragen, maar juist de wat meer onbekende alternatieven te kiezen. Het leuke daarvan was dat zij deze middag meestal in eigen tijd verzorgden als ZZP'ers en dat ze allemaal zonder meer ja hebben gezegd.

REACTIE DEELNEMER DAG VAN DE MANTELZORG

"Het was een super gezellige middag met veel zang en herkenning, lekker even helemaal "eruit" zijn wat zo belangrijk is voor mantelzorgers."

SAMENWERKING MET STICHTING ALZHEIMER NEDERLAND

Vanuit Sigma is er ook heel prettig samengewerkt met de Alzheimerstichting Noord-West Veluwe. Zowel rondom de wandelgroep '**Meer Bewegen**' als ook **het Alzheimercafé**. Beide activiteiten lopen goed!

Bij de wandelgroep zijn er de meeste donderdagen circa 25 wandelaars bijeen: mensen met cognitieve problemen, hun mantelzorgers en vrijwilligers. De sfeer is zeer plezierig en de vrijwilligers vormen samen met de wandelaars een hechte groep.

Ook het Alzheimercafé werd dit jaar weer goed bezocht, meeste maandagavonden zijn er 25-30 bezoekers aanwezig. Samen met de vrijwilligers zijn er een aantal extra avonden georganiseerd met film en theater over dementie. Ook deze avonden waren steeds volledig 'uitverkocht'.

WELZIJN OUDEREN HOEVELAKEN

Inmiddels is de SWOH niet meer weg te denken uit Hoevelaken. De afgelopen drie jaar worden de activiteiten goed bezocht. De senioren zoeken elkaar weer op. Activiteiten zoals koersbal zijn weer opgepakt, zodat de donderdagmiddag naast één per maand Bingo weer goed gevuld is.

Het is zoeken om een vrij dagdeel te vinden in onze zaal en dat is een goed teken.

Als afsluiting van de seniorenweek in oktober was de zaal omgetoverd tot een danszaal van vroeger voor een avondje ouderwets twisten.

Kortom de zaal in de Stoutenborgh is een bruisende accommodatie geworden!

NIEUW KANTOOR

Sinds oktober 2024 maken wij gebruik van een nieuw kantoor. In deze ruimte was voorheen een vorm van dagbesteding gevestigd maar stond al vijf jaar leeg. Wij hebben daar een prachtige koffieruimte/kantoor van gemaakt met behulp van tweedehands spullen waar wij heel blij mee zijn. Wij zijn nu meer zichtbaar en toegankelijker geworden voor onze vrijwilligers en dat kunnen wij goed merken. Wat een aanwinst voor Hoevelaken.

ACTIVITEIT UITGELICHT: KOKEN OP ZONDAG

Elke eerste zondag van de maand is er de activiteit 'koken op zondag'. Er wordt een 3-gangen diner gekookt door drie vrijwilligers die

niet onder doet voor een restaurant. De senioren die deze activiteit trouw bezoeken, voelen zich enorm dankbaar en verwend en ze kijken hier enorm naar uit. Wat een culinaire verwennerij.

BRIDGECLUB 30 JAAR - STUDIEKRING 12,5 JAAR

In 2024 hadden wij twee jubilea om te vieren. De bridgeclub wordt al dertig jaar van oktober t/m april elke woensdagmiddag goed bezocht.

De studiekring bestond 12,5 jaar. Elke laatste vrijdag van de maand staat deze op de agenda. De deelnemers leren van elkaar tijdens de studiekring. Zij verdiepen zich in verschillende thema's en geven bij toerbeurt een presentatie.

Aan beide jubilea is de nodige aandacht besteed.

WELZIJN OP RECEPT

Het was een bijzonder jaar want Welzijn op Recept in de gemeente Nijkerk bestond maar liefst vijf jaar! Het doel van Welzijn op Recept is om mensen weer een positieve draai aan het leven te geven. Het helpt om weer in contact te komen met anderen, actief te worden, weer plezier of energie te krijgen. Het afgelopen jaar zijn er 92 doorverwijzingen gedaan en in de afgelopen vijf jaar waren dat er al 382.

DE DEELNEMERS

De jongste deelnemer was 22 jaar en de oudste maar liefst 95! De gemiddelde leeftijd ligt rond de 70 jaar.

Er kwam drie keer een vraag vanuit de POH-GGZ: voor het bieden van een luisterend oor. De gesprekken daar zijn dan afgerond. In 2025 gaan we hier kritischer naar kijken. Er moet wel een doel zijn op het gebied van inzetten eigen netwerk of eventueel een maatje of andere actie, zodat iemand zelf weer verder kan.

De vragen die binnenkomen zijn niet altijd vragen die passen binnen Welzijn op Recept maar soms meer binnen mantelzorgondersteuning of ouderenadvies. Fijn om de vragen dan binnen de organisatie uit te kunnen zetten en de verbinding met collega's te versterken.

METHODIEK

We maken gebruik van de methodiek *Positieve Gezondheid* waar dat passend is. Hierin wordt het spinnenweb gebruikt als leidraad voor het gesprek. De inwoner geeft zelf aan, van welk van de zes gebieden dat het spinnenweb onder de loep neemt, hij/zij de kwaliteit wil vergroten. Het gesprek krijgt dan een positiever karakter. Mensen vinden dat vaak een eyeopener.

ERVARINGSVERHALEN VAN CONSULENTEN

Een aantal maanden geleden maakte ik kennis met “mevrouw Jansen”, die via de huisarts een recept voor welzijn had gekregen. Haar vraag lag op het gebied van het uitbreiden van haar sociale contacten. Hierin ervaarde zij veel drempels. Ook haar conditie was niet goed, ze kwam nauwelijks buiten. Mevrouw piekerde daar veel over, wist zelf dat praten haar goed deed en haar tot nieuwe inzichten deed komen.

We zijn rustig met elkaar gaan wandelen, eerst kleine stukjes. Mevrouw gaf aan dat ze het naar buiten gaan al een hele drempel vond. Al pratende kwamen we erachter dat uitbreiden van haar netwerk nog een stap te ver was voor mevrouw, ze wilde eerst nog aan andere zaken werken.

Als eerste stap wilde ze stoppen met roken. We spraken over de positieve gevolgen, die dat voor haar zou kunnen opleveren. Ook wilde ze aan de slag met haar vragen over de toekomst.

Over deze zaken hebben we afgestemd met de huisarts. Hij is aan de slag gegaan met de begeleiding van het stoppen met roken en ook is fysiotherapie ingezet. Via Welzijn op Recept heeft mevrouw nu gesprekken met het Centrum voor Levensvragen over haar vragen over de toekomst. Ik spreek mevrouw zelf regelmatig even tijdens een korte wandeling, waarin we kijken naar hoe het met haar gaat en wanneer zij toe is aan een eventuele volgende stap.

DE RESULTATEN

Er zijn veel matches gemaakt, bijvoorbeeld op het gebied van taal, vrijwilligerswerk, maatjes, creatieve activiteiten, wandelen, bezoek, inlopen buurtcentra, lotgenotencontact, kookworkshops en bewegen.

SAMENWERKINGEN

Bij Welzijn op Recept zijn de samenwerkingen van groot belang. In eerste instantie vanwege de cliëntdoorverwijzingen naar Sigma maar daarnaast zijn er ook meerdere overleggen waaraan deelgenomen wordt met als doel: beter samenwerken in het belang van de patiënt/inwoner.

Zo wordt er structureel deelgenomen aan de structurele casusoverleggen GGZ in de Nije Veste, vanuit de POH-GGZ komt regelmatig de vraag om aan te sluiten bij een consult, er zijn bijeenkomsten rondom GLI bijgewoond, een huisartsenpraktijk uit Hoevelaken wil meer Welzijn op Recept inzetten (daar zijn gesprekken mee gaande). Daarnaast is er nog deelname aan netwerkoeverleggen GGZ en Ouderen.

DOORONTWIKKELING DIENST

In de regio *Samen Sterker Eemland* wordt er gekeken naar Welzijn op recept en hoe deze vorm van contact tussen de eerstelijns zorg en welzijn nog verder versterkt kan worden.

We nemen vanuit Sigma deel aan overleggen over dit thema. We verwachten in 2025 daar verder mee te gaan.

Eind 2024 is er afscheid genomen van de werkgroep en ook de projectleider van Welzijn op Recept.

De voortgang en de samenwerking wordt geborgd via bestaande overleggen, zoals GALA en de POH-, en netwerkoeverleggen.

DOORONTWIKKELING COLLEGA'S

In oktober heeft de consultant de opfrustraining **Oplossingsgericht werken** gevolgd. Dit was een nascholing op de 3-daagse basistraining.

Door deze dag is er weer goed in beeld hoe je op een positieve manier de gesprekken met inwoners in kunt gaan en is weer helder welke vragen je kunt stellen, waardoor je mensen zelf laat denken en zelf laat werken naar een idee of oplossing.

ERVARINGSVERHALEN VAN CLIËNTEN

"Door WoR heb ik nu een taalmaatje, waardoor ik de Nederlandse taal sneller leer. Mijn kinderen zeggen dat ik blijer en positiever ben."

"Door WOR ben ik vrijwilligerswerk gaan doen, als chauffeur bij een dagopvang. Het geeft me voldoening om iets voor een ander te doen en ik ben weer onder de mensen. Ik ben letterlijk in beweging gekomen (van de bank af – mensen in en uit de bus helpen). Ik ben erg enthousiast."

VERANTWOORDING PROJECTEN

Jaarlijks worden er, naast onze basisdiensten, ook nog een aantal projecten georganiseerd of aan deelgenomen. Hieronder vind je een overzicht.

DEMENTIEVRIENDELIJKE GEMEENTE

Eind 2023 is het project Dementievriendelijke gemeente afgerond en verantwoord. In het afgelopen is er nog wel werkgroep geweest rondom dit thema. Daar hebben we aan deelgenomen. Voor 2025 gaan we kijken welke rol we rondom dit thema nog kunnen spelen.

AANDACHT VOOR EENZAAMHEID

Rondom het thema 'Aandacht voor Eenzaamheid' is er tijd besteed aan het vernieuwen van het '**Doet- en ontmoetboekje**' en er is veel aandacht gegaan naar de nieuwe website

www.nijkerkdoetenontmoet.nl waar de activiteiten nu ook digitaal te vinden zijn.

De ontmoetingsgroep '**Samen in leuker**' heeft heel 2024 ook gedraaid en waar nodig zijn onze collega's beschikbaar geweest voor vragen vanuit de groep. In 2025 wordt gekeken of de activiteit overgenomen kan worden door de deelnemers en het Paashuis.

Er is een gesprek geweest met begeleiders van inwoners met een licht verstandelijke beperking om te inventariseren waar deze doelgroep behoefte aan heeft als het gaat om het thema 'eenzaamheid'.

In samenwerking met de bibliotheek is er een koffiecorner gestart met de mooie naam **Boeken en bonen**. Er waren vrijwilligers beschikbaar voor een kopje koffie en een praatje. Helaas is

deze activiteit gestopt vanwege onvoldoende deelnemers.

In 2025 zal er een inventarisatie plaatsvinden onder de oud-deelnemers van de werkgroep om te kijken waar de wensen liggen rondom het thema en om te kijken of het breder getrokken kan worden dan alleen eenzaamheid.

PCSO

De PCSO (Protestants Christelijke Stichting voor Ouderenhuisvesting) geeft Sigma de mogelijkheid om aanvullende activiteiten te organiseren voor ouderen. In 2024 zijn daar onder andere het eerder genoemde **Boeken en Bonen** voor georganiseerd, er wordt een **kletsbankje** gemaakt door leerlingen van het Corlaer College die in 2025 hopelijk geplaatst kan worden, er is geïnvesteerd in het contact met het **Paashuis**, de ontmoetingsplekken in Nijkerk worden onder de aandacht gebracht in de wintermaanden, er zijn activiteiten rondom de **feestdagen** (kerst) georganiseerd en de **Seniorenweek** is mede mogelijk gemaakt door de PCSO.

SENIORENWEEK

Wegens het succes van vorig jaar is er ook dit jaar een Seniorenweek georganiseerd. Het thema van deze Seniorenweek was “*Leef je leven, vergeet je leeftijd!*”.

Voor dit thema is gekozen om senioren te stimuleren zich niet te laten beperken door leeftijd of beperking, maar te genieten van wat het leven biedt. In oktober is er een week vol met diverse activiteiten georganiseerd. Diverse plaatselijke organisaties/bedrijven deden mee waardoor er een heel divers aanbod was.

De Seniorenweek is gestart met een feestelijke voorstelling en afgesloten met een dansbelevens. Daartussen zijn er activiteiten zoals een fietstocht, bingo, oldstars walking voetbal, film met napraatborrel, lezing, een dansworkshop, theeproeverij en nog veel meer.

Door diverse sponsors waaronder de PCSO kon de eigen bijdrage van deelnemers laag gehouden worden en kon er veel aan promotie gedaan worden.

Het effect van een week zoals deze is dat er inwoners laagdrempelig de mogelijkheid krijgen om deel te nemen aan bestaande of nieuwe activiteiten en mee te kunnen doen in de samenleving. Ook de onderlinge samenwerking van organisaties wordt bevorderd door dit project.

DISABILITY STUDIES

Vorig jaar schreven we al: in mei 2023 zijn we samen met Disability Studies gestart met een onderzoek naar hoe welkom inwoners met een beperking zich voelen in Nijkerk: **Beter Bediend**. Er zijn ervaringsdeskundigen gezocht die wilden deelnemen aan dit project. Zij worden ook wel Veldwerkers genoemd en hebben zelf interviews afgenomen met andere mensen met een beperking.

In 2024 hebben we deelname aan het onderzoek afgerond met als mooi resultaat het boek ‘*Zo voel ik mij welkom*’ – praktische tips voor als je iemand tegenkomt die een beperking heeft.

Daarnaast is er een checklist ontwikkeld voor bedrijven en organisaties met eenzelfde thema. Beide zijn te downloaden op onze website. Tenslotte is de werkgroep warm overgedragen aan de gemeente zodat de deelnemers mee kunnen denken bij de ontwikkeling van gemeentelijk beleid.

CULTUURPAKKETTEN

Het afgelopen jaar deed de kans zich voor om een aanvraag in te dienen bij de gemeente om een bijdrage te leveren aan het cultuurakkoord. Hierbij zijn twee werkpakketten ingediend, namelijk ‘**Meedoen door kunst**’ en ‘**Leef je leven, vergeet je leeftijd**’. Beide pakketten zijn toegekend en zullen in 2025 uitgevoerd worden. Doel is om het welzijn van inwoners te verbeteren door deelname aan culturele activiteiten.

COÖRDINATIE EN SAMENWERKING

Naast samenwerking binnen de verschillende diensten zijn er ook een aantal samenwerkingen die organisatie breed worden georganiseerd. Hieronder een greep uit deze samenwerkingen.

DE BIBLIOTHEEK GEMEENTE NIJKERK

Met de Bibliotheek wordt er intensief samengewerkt op verschillende vlakken. We zitten in hetzelfde pand maar komen ook in aanraking met inwoners die van beide diensten gebruik maken en aanvullend op elkaar zijn.

Daarnaast trekken we samen op in het organiseren van activiteiten en vinden we elkaar rondom meerdere thema's. Fijn om dan korte lijntjes te hebben en elkaar makkelijk te kunnen vinden.

DIGITAALHUIS

Binnen het DigiTaalhuis werken we met een aantal organisaties (o.a. de Bibliotheek, de gemeente, Seniorweb en Sigma) samen om inwoners te helpen hun basisvaardigheden te versterken. Afgelopen jaar hebben we meegedraaid in de overkoepelende regiegroep maar ook meegedraaid in de uitvoerende

kerngroep. Samen hebben we deelgenomen aan een onderzoek om zicht te krijgen op wat we kunnen doen in de communicatie om inwoners te bereiken rondom dit thema. Interessant om zo onderdeel te zijn van een onderzoek passend bij de lokale situatie! In 2025 wordt er een vervolg gegeven aan het onderzoek.

IDO (INFORMATIEPUNT DIGITALE OVERHEID)

Bibliotheekmedewerkers helpen inwoners met het vinden van informatie op internet rondom de overheid en verwijzen door naar instanties. Mocht het geven van informatie niet voldoende zijn en hebben inwoners verdere hulp nodig die past binnen het aanbod van Sigma, dan wordt er naar ons doorverwezen.

Dit gebeurt met regelmaat. We sluiten dan ook aan bij de overleggen van de medewerkers om elkaar te informeren over nieuwe ontwikkelingen en waar nodig casussen te bespreken om te toetsen bij welke organisatie een vraag passend zou zijn. De baliemedewerkers van de bibliotheek werken zowel voor het IDO als voor Sigma, wat de lijntjes kort maakt.

INFORMATIE EN ADVIES

Onderdeel van onze dienstverlening is het bieden van informatie aan inwoners op allerlei verschillende vlakken.

In 2024 hebben we hier ook aan gewerkt door onze documenten die we uitbrengen zoveel mogelijk up to date te houden. Een doorlopend

proces om inwoners steeds zoveel mogelijk van de meest recente informatie te voorzien.

We doen dit onder andere informatie aan te bieden in de vorm van papieren folders/ flyers zoals *De Seniorenwijzer*, *De Mantelzorgwijzer*, het *Doet- en Ontmoetboekje* en een overzicht van organisaties waar je terecht kan als je belastingaangifte moet doen, belangstelling hebt voor een aangepaste woonoplossing of gebruik wil maken van een maaltijdvoorziening.

Elk jaar worden een aantal van deze documenten weer bijgewerkt. Ze zijn op ons kantoor af te halen maar ook digitaal te vinden op onze website.

BALIEFUNCTIE

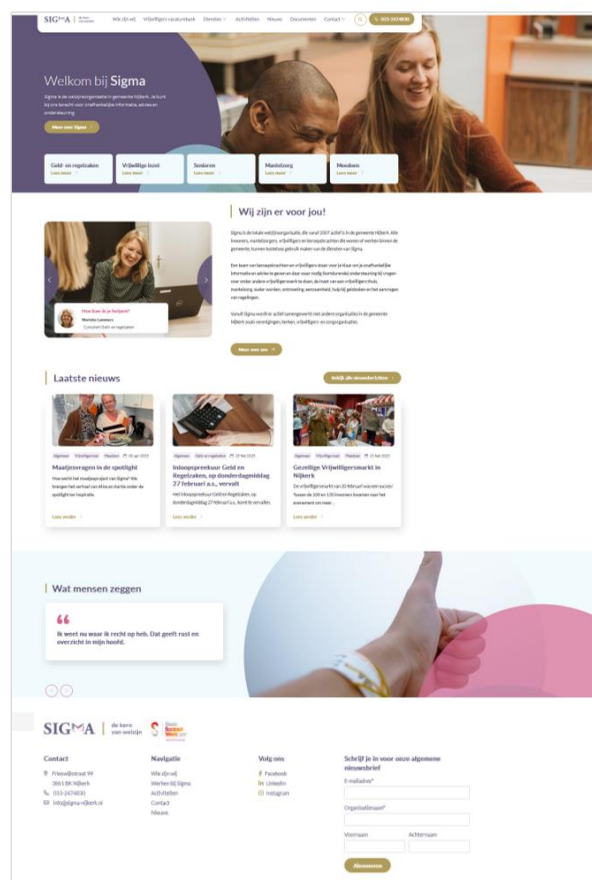
Naast het leveren van informatie door middel van documenten, speelt onze gezamenlijke balie met de bibliotheek ook een belangrijke rol.

De medewerkers die daar werkzaam zijn, hebben vaak het eerste contact met de inwoners en voorzien ze direct van informatie, verwijzen door naar de juiste collega of informeren de inwoner als de vraag bij een andere organisatie beter passend is.

WEBSITE

Begin 2024 is onze nieuwe website gelanceerd. Een wens die er al langer lag omdat de oude website aan verbetering toe was.

De informatie is nu beter te vinden, de website ziet er fris en overzichtelijk uit en de uitstraling past bij Sigma. Nog niet gezien? Neem vooral eens een kijkje!





@sigmawelzijnnijkerk



@sigmanijkerk



@SigmaNijkerk



Sigma Nijkerk

Adres

Frieswijkstraat 99, 3861 BK Nijkerk

Telefoon

033 247 48 30 (elke werkdag)
tussen 09.00 - 13.00 uur)

E-mail

info@sigma-nijkerk.nl

Website

www.sigma-nijkerk.nl