

JAARVERSLAG 2023



TERUGBLIK EN VOORUITZICHT

In dit jaarverslag

Voorwoord	3
Organisatie en beleid	4
Missie	
Visie	
Doelstelling	
Identiteit	
Kerntaken	
Clusters	
Personeel	
Bestuursmodel	
Interne processen en kwaliteit	6
Interne processen	
Kwaliteit	
Samenwerking	
Ondersteuning bij Oekraïners	8
DURF	10
Samen zorgen	11
Vrijwilligerswerk	
Mantelzorgondersteuning	
Meedoen!	15
Cliëntondersteuning	
Dagbesteding - Mit Eenkanger	
Proeftuin - Mit Eenkanger	
Samen Kracht	
Dienstverlening	
Bewegteam	
Buurtsport en jongerenwerk	22
Sportcoaches	
De Rots	
Vindplaatsgericht/straatwerk	
Ondersteunend jongerenwerk	
Maatjes	
Maatschappelijke Stage	
Samenleving	28
Buurthuizen	
Sport- en spelmateriaal	
Grote activiteiten	
Maatschappelijke effecten	30



Welzijn is een gevoel van welbevinden,

door sommigen ook wel beschreven als geluk.

Met welzijn wordt bedoeld dat het lichamelijk, geestelijk sociaal goed gaat met een persoon.

Onder welzijnswerk wordt verstaan, het geheel van activiteiten ten dienste van het persoonlijke welbevinden van anderen.

Het welzijnswerk wordt vaak ook als sociaal werk genoemd. Sociaal werk is een laagdrempelige basisvoorziening in de buurt, die inzet op het versterken van sociale en mentale veerkracht van bewoners en buurten. Dit heeft een preventieve uitwerking op de gezondheid. Sociaal werk helpt bewoners bij het aanpakken van problemen op alle levensgebieden, zodat ze (weer) sociaal kunnen functioneren en naar vermogen kunnen deelnemen aan de maatschappij. Vanuit laagdrempelige ontmoetingsplekken versterkt sociaal werk zo bewoners, buurten en gemeenschappen.

Bron: Britt, A. et al. (2023). *Leren, sturen en verantwoorden in de sociale basis*. Utrecht: Verwey-Jonker Instituut/Movisie. <https://www.verhey-jonker.nl/publicatie/leren-sturen-en-verantwoorden-in-de-dociale-basis/>

In het najaar van 2022 is het Integraal Zorgakkoord (IZA) ondertekend door partijen uit zorg, ondersteuning en welzijn. Samen werken deze partijen toe naar passende zorg en ondersteuning, waarin het voorliggende veld (welzijnswerk) een steeds belangrijkere rol speelt. Er is sprake van een veranderende visie op ziekte en zorg, er vindt een verschuiving plaats van een verzorgingsstaat naar een participatiesamenleving.

Binnen deze transitie is het belangrijk, dat het sociaal werk zich helder en duidelijk positioneert. De verschillende aandachtsgebieden van het sociaal werk dragen bij aan de participatiesamenleving en de sociaal werker geeft hieraan invulling.

De kern van het sociaal werk



Sociaal werker is een zelfstandig vak met een veelheid aan disciplines, rollen, functies en vaak met lokale benamingen. Sociaal werkers delen hun basis vakmanschap, maar kunnen gespecialiseerd zijn en werken op diverse taakvelden binnen het sociaal werk. Denk hierbij aan: jongerenwerk, cliëntondersteuning, mantelzorgondersteuning, coördinatie van het vrijwilligerswerk etc.

Ongeacht het taakveld waarin de sociaal werker zich beweegt, zien wij de volgende rode draad in het werk.

De sociaal werker:

- ✓ Is ondernemend en benut professionele ruimte
- ✓ Versterkt eigen kracht en zelfregie
- ✓ Is zichtbaar en gaat op mensen af
- ✓ Signaleert en speelt in op veranderingen
- ✓ Stimuleert verantwoordelijkheid en oplossingsgericht gedrag
- ✓ Stuur aan op betrokkenheid en participatie
- ✓ Verheldert vragen en behoeften
- ✓ Werkt samen en versterkt netwerken
- ✓ Beweegt tussen verschillende werelden en culturen
- ✓ Verbindt individuele en gemeenschappelijke vragen en potenties.

Caritas Urk is een brede welzijnsorganisatie binnen de gemeente Urk. In dit jaarverslag kunt u lezen hoe de organisatie in 2023 vorm en inhoud heeft gegeven aan de verschillende onderdelen en aandachtsgebieden van het sociaal werk. Allereerst vindt u algemene informatie over de organisatie, over het beleid en over de kwaliteit. Hierna besteden we aandacht aan het project "Oekraïne" en de samenwerking m.b.t. DURF. Hoe het jaar 2023 per cluster is verlopen en wat specifiek onder de aandacht is, komt daarna aan bod. Aan het eind van dit document vindt u een overzicht van de maatschappelijke effecten en vanuit welk taakveld Caritas Urk hieraan een bijdrage levert.

Vanuit verschillende clusters streven wij er naar om ons werk te blijven ontwikkelen zodat wij het sociaal functioneren en meedoen van de burger optimaal kunnen blijven stimuleren en ondersteunen.

Anne Salomonson
Directeur-bestuurder
Juli 2023



Anne Salomonson

Organisatie en beleid

Caritas Urk is actief binnen de gemeente Urk op het terrein van welzijn en participatie van de (kwetsbare) burgers. Het versterken van eigen kracht en regie over eigen leven staan centraal binnen het werk van Caritas Urk. Caritas Urk is een brede welzijnsorganisatie, die zichtbaar is binnen de gemeente Urk als een belangrijke schakel voor de algemene voorzieningen ter ondersteuning van de inwoners op Urk.

Missie

Caritas Urk levert een bijdrage aan een samenleving waar zorg voor elkaar centraal staat en iedereen -naar eigen vermogen- mee kan doen.

Visie

Caritas Urk is een brede welzijnsorganisatie voor iedereen; stimuleren en ondersteunen van eigen kracht staan centraal in het werk. Caritas Urk is een zichtbare organisatie binnen de gemeente Urk en wordt gezien en erkend als een professionele innovatieve organisatie, die de maatschappelijke veranderingen aan kan en deze kan transformeren in het beleid van welzijn en (informele) zorg. Tevens is Caritas Urk een goede samenwerkingspartner voor maatschappelijke en zorgorganisaties. Caritas Urk (h)erkent de waarde van samenwerking en is een welzijnsorganisatie die mede daardoor verankerd is in de Urker gemeenschap.

Doelstelling

“In stand houden en zo nodig bevorderen van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de kwetsbare burgers. Het ondersteunen en verlichten in de taak van de mantelzorgers, bieden van zinvol vrijwilligerswerk en het coördineren van de vrijwilligershulp. Stimuleren van de participatie in de breedste zin van het woord, met als uitgangspunt het versterken van eigen kracht en het netwerk. Het bieden van educatieve, sociaal culturele en sportactiviteiten aan diverse doelgroepen. Het in stand houden en stimuleren van buurtfuncties, bijvoorbeeld d.m.v. exploitatie van één of meerdere buurthuizen om daarmee bij te dragen in de uitvoering van de taak in de opbouw van het maatschappelijke en culturele leven van de Urker samenleving.”

Identiteit

Caritas Urk is een algemene stichting met een Christelijke grondslag. Dit betekent dat er op basis van Christelijke waarden gewerkt wordt. Er wordt rekening gehouden met achtergrond, waarden, behoeften en wensen die er bij de doelgroepen leven; dit allemaal zonder het algemene karakter van de organisatie te verliezen.

Kerntaken

De 10 kerntaken fungeren als basis voor de invulling van de overige taken:

1. Het ondersteunen en versterken van de mantelzorg binnen de gemeente Urk.
2. Het bieden van zinvol vrijwilligerswerk, gericht op het ondersteunen van zelfredzaamheid en het bevorderen van de maatschappelijke participatie onder senioren, jongeren en specifieke doelgroepen.
3. Het stimuleren van de participatie vanuit eigen kracht/samen kracht.
4. Het bieden van ondersteuning en begeleiding aan de burgers om de zelfstandigheid en zelfredzaamheid te bevorderen en in stand te houden.
5. Het bieden van zinvolle dag- en vrijetijdsbesteding voor senioren, mensen met beperking en jongeren.
6. Stimuleren en ondersteunen van de burgerinitiatieven en coördineren van vrijwillige inzet hierbij.
7. Coördineren van het vrijwilligerswerk binnen zorg en welzijn.
8. Het bieden van dienstverlening ter ondersteuning van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid.
9. Het aanbieden van sport, spel en culturele ontmoetingsmogelijkheden voor jongeren, senioren en mensen met een beperking.
10. Het verhuren van sport- en spelmateriaal en zaalverhuur.

Clusters

De 10 kerntaken krijgen meer vorm en inhoud binnen de verschillende clusters, van waaruit Caritas Urk haar werkzaamheden verder uitvoert:

1. Samen Zorgen
2. Meedoen!
3. Buurtsport en jongerenwerk
4. Samenleving

Personeel

Eind 2023 bestond het team van Caritas Urk uit 27 medewerkers. In totaal vervullen deze medewerkers 18,4 fte's (formatieplaatsen). Daarnaast werkt de directeur-bestuurder op basis van 0,61 fte.

Bestuursmodel

Bij een groter groeiende organisatie is het van belang de verschillende rollen, taken en bevoegdheden tussen het bestuur en toezicht goed en duidelijk vast te leggen. Dit is mogelijk door middel van een Raad van Toezicht-model. Leidend hierbij is de Good Governance Code; een route naar kwalitatief, professioneel, meetbaar, gedocumenteerd en controleerbaar bestuur en beleid.

In 2023 was de Raad van Toezicht als volgt samengesteld:

<i>Dhr. H. de Ruiter</i>	<i>(voorzitter)</i>
<i>Dhr. C.A. ten Napel</i>	<i>(lid en interim voorzitter)</i>
<i>Mevr. E. Schurink-Mossel</i>	<i>(lid)</i>
<i>Rein Brands</i>	<i>(lid)</i>

De Raad van Bestuur is: Mevr. A. Salomonson



Interne processen en kwaliteit

Interne processen dragen bij aan de professionaliteit van de organisatie, maar ook aan de continuïteit en kwaliteit. Het waarborgen van de huidige kwaliteit en het verder ontwikkelen van professionaliteit staan centraal bij de beleidsvoering van Caritas Urk.

Interne processen

Caritas Urk heeft een *intern protocolleboek*, waarin alle lopende zaken en afspraken opgenomen zijn.

Naast dit praktische protocolleboek, zijn de *beleidsmatige en managementafspraken*, inclusief de financiële stroomlijnen en de risicoanalyse vastgelegd.

Caritas Urk is *een platte organisatie* zonder leidinggevenden tussen de directie en het team. Door het clusteroverleg is er extra verbinding tussen het team en directie; afstemming en innovatie staan centraal in dit overleg.

De functie “coördinator welzijn” is eind 2023 aangepast en opnieuw in het leven geroepen. Deze functie richt zich, naast praktische ondersteuning van interne processen en initiatieven, ook op externe projecten en contacten met partners in het veld. De “coördinator welzijn” is binnen Caritas Urk de eerste aanspreekpersoon voor alle DURF-gerelateerde vragen en initiatieven. Ook geeft de “coördinator welzijn” de directie -waar nodig- beleidsondersteuning m.b.t. nieuwe projecten, ideeën en initiatieven.

Voor de komende jaren is het van belang om te onderzoeken of deze ondersteuning toereikend is bij de groeiende organisatie. Hierbij zal vooral aandacht zijn voor de combinatie van praktische en beleidsmatige ondersteuning. Wellicht moet er in de toekomst een splitsing van deze taken gerealiseerd worden.

Om *de betrokkenheid* van het team te blijven vergroten en de onderlinge afstemming en samenhang niet uit het oog te verliezen, wordt er -naast de functioneringsgesprekken- extra aandacht besteed aan overleg en afstemming.

Dit gebeurt o.a. door:

- Teamoverleg
- Inloopdag
- Adviserend Coördinatie Team (ACT)
- Het clusteroverleg

Bestuurlijk/beleidsmatig vindt er eveneens structureel overleg plaats. Naast de reguliere vergaderingen met de Raad van Toezicht (RvT) heeft de directeur-bestuurder regelmatig een afstemmingsoverleg met de voorzitter van de RvT. Daarnaast vindt er twee keer per jaar een voortgangsgesprek plaats tussen de voorzitter van de RvT en de directeur-bestuurder. Ook heeft de directeur-bestuurder elke maand een overleg met de financiële administratie.



Kwaliteit

Eind 2023 is een start gemaakt met het vervangen van het **registratiesysteem**. Het oude systeem voldeed niet volledig aan de verwachtingen en wensen. Daarom werd er in 2023 nog gedeeltelijk handmatig geregistreerd. In januari 2024 is het nieuwe systeem operationeel gegaan.

De invoering van het nieuwe registratiesysteem draagt bij aan meer efficiëntie in het werk. Dit zal naar verwachting een positief effect hebben op de werkdruk. Door het invoeren van het nieuwe registratiesysteem worden de huidige werkprocessen onder de loep genomen en zal er meer aandacht zijn voor digitalisering.

Caritas Urk meet binnen alle taakvelden de **klanttevredenheid**. Ook in 2023 waren de reacties positief. De grote uitdaging blijft om voldoende evaluatieformulieren terug te ontvangen.

In 2023 is de huidige methode m.b.t. het meten van klanttevredenheid geëvalueerd. Tijdens deze evaluatie is -naast klanttevredenheid in het algemeen- ook gekeken hoe er door de evaluatie nog beter inzichtelijk gemaakt kan worden of en wanneer de dienstverlening van Caritas Urk als helpend is ervaren.

Per taakveld wordt gewerkt met de '**Balance Score Card**' als een intern beheersysteem. Hierdoor kunnen de kwaliteit en resultaten van het werk nog beter gemonitord worden.

Op basis van de **Good Governance Code** zijn alle interne processen en protocollen beschreven en vastgelegd. Denk hierbij o.a. aan: medezeggenschap, klachtenprocedure, scholingsbeleid, risico analyse, inhoudelijk meerjarenperspectief etc.

In 2025 zal een algemene evaluatie plaatsvinden m.b.t. de interne protocollen. Waar nodig zullen deze aangepast en/of aangevuld worden.

Samenwerking

Caritas Urk wil een goede **samenwerkingspartner** zijn voor de collega's uit de zorg en voor andere maatschappelijke organisaties. Caritas Urk (h)erkent de waarde van samenwerking en is een welzijnsorganisatie, die mede daardoor, verankerd is in de Urker gemeenschap.

De medewerkers zoeken **verbinding** en stemmen hun werkzaamheden af met de externe collega's.

Caritas Urk fungeert vaak als spin in het web en heeft vanuit de algemene voorzieningen bij vele samenwerkingsverbanden een coördinerende rol.

Om de doorverwijzing naar het welzijn en de algemene voorziening nog makkelijker te maken voor de partners uit het veld, werkt Caritas Urk met een **verwijskaart**. In deze verwijskaart is de dienstverlening van Caritas Urk kort en overzichtelijk in beeld gebracht.

Eind 2024 zal voor de tweede keer een tevredenheidsonderzoek bij de samenwerkingspartners worden gedaan. Caritas Urk streeft er naar om dit tevredenheidsonderzoek om het jaar te doen.

Ondersteuning bij Oekraïners

Door de toestroom in het voorjaar 2022 van Oekraïense vluchtelingen naar Nederland, besloot de gemeente Urk om maximaal 200 vluchtelingen uit Oekraïne te gaan opvangen op een hotelboot in de haven van Urk. Caritas Urk kreeg de vraag om -naast de inzet van de vrijwilligers- ook medewerkers in te zetten ter ondersteuning van de Oekraïense vluchtelingen.

Ook in 2023 (en 2024) heeft Caritas Urk de opdracht van de gemeente gekregen voor de ondersteuning van de Oekraïense vluchtelingen. Deze opdracht werd in 2023 uitgevoerd door 3 collega's, die samen 1.33 formatieplaats invullen. Eén medewerker van Caritas Urk is van maandag tot en met vrijdag elke ochtend aanwezig op de boot. De inloop in de Rabobank is open van 15.00 tot 17.00 uur (vanaf april alleen doordeweeks). Naast deze fysieke aanwezigheid is er 24/7 telefonische bereikbaarheid. De beveiliging op de boot wordt ingezet door een extern beveiligingsbedrijf.

Na het eerste jaar werd het aantal vluchtelingen gehalveerd van 200 naar 100. De eerste hectiek ligt inmiddels ver achter ons. Er is steeds meer structuur en duidelijkheid, ook in de samenwerking met de gemeente. Voor de voorkomende knelpunten en vragen worden oplossingen gezocht en afspraken met de gemeente gemaakt. De coördinator van Caritas Urk neemt deel aan het structurele overleg met de gemeente en ook is er tussendoor -zo nodig- overleg met de gemeente.

De inzet van vrijwilligers is nu minder nodig dan in het begin.

De vraag naar ondersteuning verandert; nu staat **participatie** met o.a. taallessen en mee kunnen draaien in de samenleving centraal.

Caritas Urk stimuleert de Oekraïense vluchtelingen zoveel mogelijk mee te doen aan de reguliere **activiteiten**, maar er werd ook een aantal keren een eigen activiteit voor de Oekraïners georganiseerd. De bewoners op de boot organiseren zelf ook activiteiten.

Voorbeelden van de georganiseerde activiteiten in 2023 zijn:

- In augustus werd door Caritas Urk een uitje naar Sprookjesbos Enkhuizen georganiseerd.
- In het najaar werden er in samenwerking met vluchtelingenwerk 6 bijeenkomsten georganiseerd over Ouderschapsondersteuning
- Ook wordt er vanaf het najaar 2x per week fitness georganiseerd in de Rabobank door een Oekraïense instructrice.
- In december was de vrijwilligers-Kerstmarkt, ook voor de Oekraïne vrijwilligers.
- Op Kerstavond hebben de bewoners op de boot een Kerstdiner georganiseerd met elkaar.

Begin 2023 was er **bezoek van de inspectie**. De inspectie bezoekt alle opvanglocaties in Nederland. Het bezoek was positief en de inspectie was blij verrast hoe goed alles op Urk geregeld is. De gemeente Urk heeft een officieel rapport van dit bezoek ontvangen.

In januari 2023 waren er **92 vluchtelingen op de boot, waarvan 3 derdelanders**. In het voorjaar verhuisden meerdere gezinnen naar Project Almere, ook 1 derdelander. In het najaar waren er **96 plekken bezet, waarvan 2 derdelanders** (*). Bijna iedereen werkt, 4 mensen ontvangen nog het leefgeld.

()19 maart 2024 is uitspraak gedaan dat derdelanders het land niet uitgezet mogen worden. De twee derdelanders op Urk hebben beiden asiel aangevraagd. Ze mogen in de opvang op Urk blijven omdat het COA geen plek heeft.*

In juli is de **doelgroep** op de boot aangepast. Eerst lag de focus op kinderen en diegenen die bij de kinderen hoorden. Nu zijn ook werkenden welkom (dit i.v.m. vertrek van gezinnen naar Almere).

De jongere **kinderen** bezoeken de Regenboog school (dit zijn kinderen 4-6 jaar). Op de Groen van Prinstererschool is een nieuwkomersklas ingericht, voor kinderen van 7-12 jaar. Als zij de taal voldoende beheersen, kan het niveau verder bepaald worden. Op Caleido in Emmeloord wordt les gegeven aan 12-18 jarigen. Inmiddels zijn er ook een aantal ingestroomd op het MBO, omdat ze de taal al goed beheersen.

Het contract met de boot is verlengd tot eind 2025.

In het najaar 2024 maakt Caritas Urk weer nieuwe afspraken met de gemeente voor het jaar 2025.



DURF

DURF is gebaseerd op het IJslandse Preventiemodel, waarin opgroeien in een kansrijke omgeving centraal staat. Gemeente Urk heeft besloten om DURF een structureel vervolg te geven. Dit betekent dat het project DURF omgevormd is naar een programmastructuur.

Per 1 september 2022 werden de uitvoerende taken van DURF en de coördinatie hiervan overgenomen door Caritas Urk. De DURF-medewerker van de gemeente Urk is eveneens in dienst getreden bij Caritas Urk en vervulde de combinatiefunctie “Coördinator Welzijn/DURF”, waaronder de coördinatie en uitvoering van DURF valt. Centraal in het werk stond de verbinding en afstemming intern, maar vooral verbinding met de externe partners in het werkveld.

In het najaar 2023 is in overleg met de gemeente besloten om de regie over de uitvoering (inclusief de DURF-medewerker) terug te brengen onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Urk.

Caritas Urk is een belangrijke partner gebleven voor DURF. De organisatie onderstreept het strategisch doel van DURF. De uitvoering vanuit verschillende taakvelden draagt bij aan de operationele doelen van DURF en Caritas Urk werkt mee aan diverse DURF interventies.



Samen zorgen

Het vrijwilligerswerk en mantelzorgondersteuning vallen onder het cluster “Samen Zorgen”.

Het stimuleren van ‘samen kracht’ van de burgers staat hierbij centraal.

Vrijwilligerswerk

Caritas Urk coördineert het vrijwilligerswerk binnen de zorg en welzijn. Het vrijwilligerswerk levert een belangrijke bijdrage aan diverse algemene voorzieningen, initiatieven en sociale netwerken.

De (geschoolde) vrijwilligers geven hulp en ondersteuning aan kwetsbare inwoners en zijn een schakel in de keten ter ondersteuning van eigen kracht.

Particuliere initiatieven en inzet uit het eigen netwerk, ondersteund door het georganiseerde vrijwilligerswerk, zorgen voor een goede match tussen vraag en aanbod.

De burger krijgt (extra) ondersteuning van een vrijwilliger naast de inzet vanuit eigen netwerk of wanneer het eigen netwerk niet toereikend is.

De hulp van vrijwilligers is **ALTIJD** ter ondersteuning en **NOOIT** in plaats van de professionele zorg of mantelzorg!

Het vrijwilligerswerk bij Caritas Urk is **goed en overzichtelijk georganiseerd**. Iedereen die vanuit Caritas Urk vrijwilligerswerk wil doen, krijgt eerst een kennismakingsgesprek. De talenten en wensen van de vrijwilliger staan centraal bij het kiezen van de geschikte vorm van vrijwilligerswerk.

De randvoorwaarden zijn helder en er wordt veel aandacht besteed aan de communicatie met en voor de vrijwilligers. Voor vrijwilligers, die ingeschreven staan bij Caritas Urk, zijn richtlijnen en afspraken gemaakt m.b.t. scholing, evaluaties, ondersteuning en individuele begeleiding, verzekeringen, kosteloze aanvraag VOG, taak- en functieomschrijvingen, geheimhouding en natuurlijk de attentieregeling.

Mantelzorgondersteuning

Door de ondersteuning is er meer herkenning en erkenning, zowel bij mantelzorgers zelf als binnen de omgeving. De ondersteuning levert een positieve bijdrage aan het delen van mantelzorgtaken (samen kracht).

Hierdoor is er minder kans op overbelasting bij de centrale mantelzorger.

Een mantelzorger is iemand, die langdurig en onbetaald zorgt voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis. Een mantelzorger is geen beroepsmatige zorgverlener, maar geeft zorg omdat zij/hij een persoonlijke band heeft met degene(n) voor wie zij/hij zorgt.

Naast de individuele contacten is er aandacht voor het organiseren van verschillende groepsbijeenkomsten in de vorm van contactgroepen, cursussen en themabijeenkomsten. De groepsbijeenkomsten zijn er in verschillende vormen en voor diverse doelgroepen.

De mantelzorger kan bij Caritas Urk terecht voor:

- Informatie en advies
- Emotionele en praktische ondersteuning
- Ondersteuning om verlichting te vinden voor de zorgtaken
- Stimuleren en vergroten van eigen kracht (empowerment)
- Familieberaad/stimuleren van samen kracht
- Contact met andere mantelzorgers
- Thema- en informatiebijeenkomsten
- Waardering voor mantelzorg (Dag van MZ, mantelzorgcompliment)
- Ondersteuning bij het vinden van passende respijtzorg
- Specifieke aandacht voor jonge mantelzorgers.

Bij Caritas Urk is er ook aandacht voor jonge mantelzorgers (van 6 t/m 17 jaar) door het organiseren van diverse activiteiten.

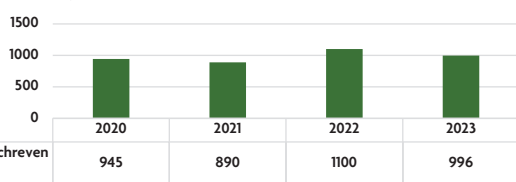
Vrijwilligerswerk

Terugblik op 2023 en specifiek onder aandacht

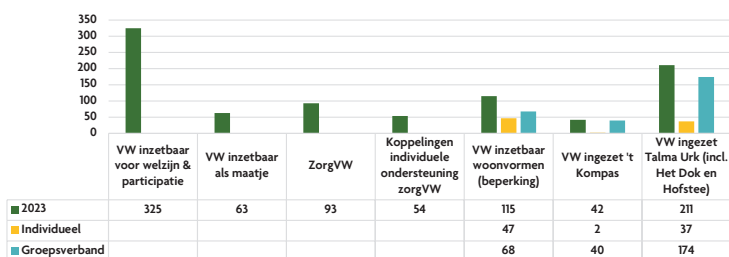
Het vrijwilligerswerk komen wij tegen in allerlei soorten en maten. Vrijwilligers van Caritas Urk zijn **breed inzetbaar**. Veel van de vrijwilligers zetten zich in op verschillende plekken voor diverse aanvragen en doelgroepen. De vrijwilliger is er ter ondersteuning van de participatie, als maatje, bij specifieke doelgroepen (zorgvrijwilliger), intramuraal bij verschillende woonvormen en ondersteunt bij de dienstverlening van Caritas Urk.

In 2023 zien wij een daling in het totaal aantal vrijwilligers in het bestand van Caritas Urk. De belangrijkste reden hiervoor is, dat de vraag voor ondersteuning door vrijwilligers bij Oekraïners minder is geworden (zie pagina 8). Daarnaast zien wij dat de zelfredzaamheid bij de burger gestimuleerd en ondersteunt wordt ook door het bredere aanbod vanuit de algemene voorziening.

Totaal aantal vrijwilligers ingeschreven bij Caritas Urk

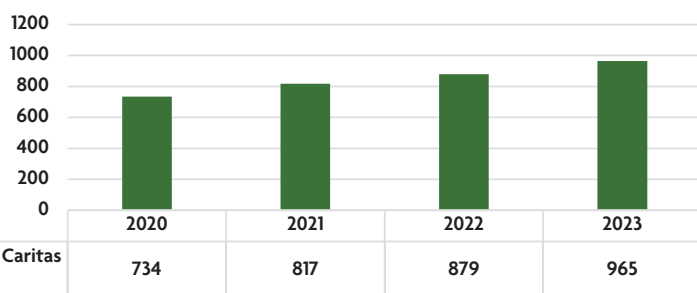


Waarvoor en hoe worden de vrijwilligers ingezet

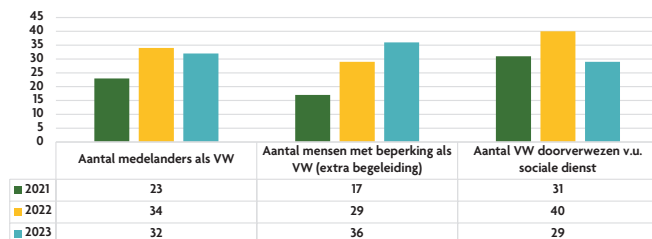


Caritas Urk richt zich binnen het vrijwilligerswerk op een aantal speciale doelgroepen, waarbij er sprake is van verbinding met de participatieladder: de nieuwe Nederlander als vrijwilliger, de participerende vrijwilliger (vrijwilligers met een beperking) en mensen met een uitkering als vrijwilliger.

Mantelzorgers in bestand van Caritas Urk



Het aantal mensen met beperking als vrijwilliger is duidelijk toegenomen ten opzichte van het jaar daarvoor. Dit komt mede door inzet vanuit de Proeftuin Mit Eenkanger. Het aantal doorverwijzingen vanuit de Sociale Dienst vraagt in de komende jaren aanscherping in communicatie en werkafspraken met onze collega's van de gemeente.



Het event 'informele zorg' voor vrijwilligers en mantelzorgers met thema "Typisch Urk" werd in maart 2023 georganiseerd; iets uitgebreider dan gebruikelijk om het 35 jaar bestaan van Caritas Urk (eerst St. Welzijn Ouderen Urk) te vieren. Het was zeer geslaagd met veel positieve reacties! Het totaal aantal bezoekers van het event was **712**, waarvan ca. **350** vrijwilligers. December 2023 werd voor het eerst, na de corona, weer een **kerstattentiemarkt** georganiseerd. Deze werd bezocht door **ca. 750** vrijwilligers. De andere vrijwilligers kregen de kerstattentie thuisbezorgd.

Mantelzorgondersteuning

Terugblik op 2023 en specifiek onder aandacht

Mantelzorgondersteuning bij Caritas Urk is veelzijdig en vindt zowel individueel als in groepsverband plaats. In 2023 zien wij een groei van **86 mantelzorgers** ten opzichte van het jaar daarvoor. In 2023 zijn er totaal **120 nieuwe mantelzorgers** aangemeld bij Caritas Urk.

Het totaal aantal **contactmomenten** in 2023 is afgenomen ten opzichte van 2022. Een reden hiervoor is, dat er in 2023 minder gebeld werd (door 2 vaste vrijwilligers) naar de mantelzorgers uit het bestand. De **'belvrijwilligers'** waren dit jaar minder inzetbaar en er is nu ook meer tijd besteed aan het contact zoeken met mantelzorgers, die minder makkelijk bereikbaar zijn. Het doel van deze telefoontjes is om proactief in contact te blijven met mantelzorgers uit het bestand. Deze telefoontjes geven Caritas Urk een beeld hoe het met de mantelzorgers gaat (al zijn ze op dat moment niet actief in beeld bij de consulenten). Ook hebben deze telefoontjes bijgedragen aan het opschonen van het bestand.

Het aantal **huisbezoeken en bezoeken op kantoor** zijn in 2023 gestegen ten opzicht van 2022.

Door de toename van het aantal huisbezoeken (neemt meer tijd in beslag) en meer administratie (door meer mantelzorgers in het bestand), is **de werkdruk in 2023** groter geworden. Een punt van aandacht voor het komende jaar. Ook het groot aantal themabijeenkomsten in 2023 heeft bijgedragen aan de toenemende werkdruk (overuren).

In 2024/2025 zal er daarom kritisch gekeken worden naar de hoeveelheid themabijeenkomsten.

In 2023 zijn er -zoals hierboven aangegeven- **veel cursussen en themabijeenkomsten** georganiseerd voor de mantelzorgers. In totaal waren er **46 bijeenkomsten**, die bezocht zijn door **688** bezoekers.

De volgende cursussen zijn in 2023 georganiseerd: "Mantelzorg in balans", "Omgaan met NAH" en "Mantelzorg bij dementie".

Daarnaast zijn er diverse koffieontmoetingen en themabijeenkomsten georganiseerd met onderwerpen als autisme, dementie, NAH, zorgintensief kind, partners van mannen met ASS en psychische problematiek.

Specifiek wordt er (ook in 2024) gekeken hoe de bijeenkomsten voor naasten van mensen met psychische problematiek het beste vorm kunnen krijgen. Hierin wordt o.a. samenwerking gezocht met Kwintes.

In 2024/2025 zal er eveneens aandacht zijn voor thema's, die voortvloeien vanuit de kerngroep 'Mentaal welbevinden'.

Ook wordt er verbinding gezocht met Mit Eenkanger rondom een inloopmoment (met vrije keuze voor activiteit of gewoon ontmoeting) met als belangrijkste doel: "even tijd voor jezelf".

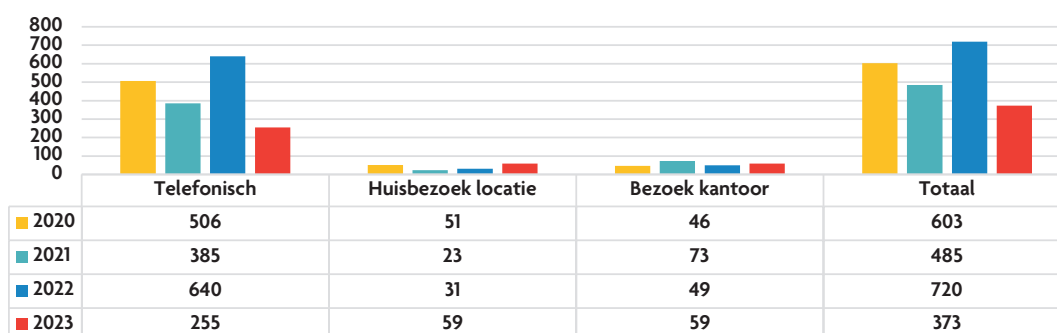
De volgende algemene onderwerpen hebben in 2023 aandacht gekregen in de vorm van een themabijeenkomsten:

1. Zorgen voor je naaste in de laatste levensfase
2. Praktische tips bij het verzorgen van je naaste thuis
3. Thema met Veilig Thuis
4. Workshop 'omgaan met stress'
5. De impact van opgroeien met zorg

Het event 'informele zorg' voor vrijwilligers en mantelzorgers met thema "Typisch Urk" werd in maart 2023 georganiseerd. Het was zeer geslaagd met veel positieve reacties! Uit deze reacties bleek, dat de waardering goed gevoeld werd. Het totaal aantal bezoekers van het event was 712, waarvan **ca. 350 mantelzorgers**.

Tijdens de landelijke **Dag van Mantelzorg** in november hebben de consulenten **220 mantelzorgers** mogen ontmoeten in de Rots. De rest kreeg de attentie thuisbezorgd.

Contactmomenten mantelzorgondersteuning



In het jaar 2023 hebben **30 nieuwe jonge mantelzorgers** zich aangemeld bij Caritas Urk. Hierdoor is het totaal aantal jonge mantelzorgers in het bestand toegenomen van **116** in 2022 naar **124** in 2023.



In 2023 zijn er **vijf activiteiten** georganiseerd voor jonge mantelzorgers, verdeeld in 3 verschillende leeftijdsgroepen. De sportcoaches van Caritas Urk waren betrokken bij deze activiteiten. In 2023 was er ook verbinding tussen het jongerenwerk en jonge mantelzorgers vanaf 12 jaar en ouder.

In 2023 hebben totaal **53 jonge mantelzorgers** deelgenomen aan de aangeboden activiteiten.

Het blijft lastig om indoor sportieve activiteiten te organiseren, omdat de sportzalen nauwelijks beschikbaar zijn op de tijden wanneer de activiteiten voor jonge mantelzorgers georganiseerd worden. Ook bij jonge mantelzorgers blijft de leeftijd 16-17 jaar moeilijk te bereiken.



Meedoen!

Het bevorderen, activeren en stimuleren van zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de burger is het algemene doel binnen cluster “Meedoen!” Vanuit de taakvelden cliëntondersteuning en dagbesteding wordt gewerkt aan het versterken van zelfstandigheid en zelfredzaamheid. De algemene dienstverlening van Caritas Urk en ondersteuning van Samen Kracht dragen eveneens bij aan de doelstelling.

Cliëntondersteuning Sociaal Domein

De consultants denken met de burger mee, zij geven informatie, zij adviseren en ondersteunen.

De consultants zoeken -samen met de burger- oplossingen vanuit eigen netwerk en maken gebruik van de algemene voorzieningen en inzet van vrijwilligers, maar weten ook de weg naar de professionele zorg te vinden.

De ‘cliëntondersteuning sociaal domein’ is breed en bestaat onder andere uit:

- Het bevorderen en stimuleren van de participatie en integratie van (kwetsbare) burgers op basis van eigen kracht; uitgaande van mogelijkheden i.p.v. beperkingen.
- Het geven van informatie en advies.
- Vraagverheldering en samen met de burger zoeken naar een passende oplossing.
- Het bieden van ondersteuning op weg naar meer eigen kracht.
- Het vervullen van een brugfunctie tussen de burger, informele zorg en professionele zorg.
- Het vroegtijdig bereiken van diverse doelgroepen en signalen oppakken om zoveel mogelijk preventief te werk te kunnen gaan.

Samen Kracht

Samen kracht is meer dan vrijwilligerswerk en mantelzorg en richt zich vooral **op het eigen netwerk** van de burger.

Caritas Urk zet zich in voor, en ondersteunt **projecten en initiatieven** die het meedoen in de samenleving stimuleren.

Binnen Caritas Urk is er aandacht voor verbreding en versterking van het netwerk; er is specifiek aandacht voor ondersteuning en samenwerking met kerken en (buurt) verenigingen. Particuliere initiatieven worden eveneens ondersteund en burenhulp gestimuleerd.

Dagbesteding – Mit Eenkanger

Mit Eenkanger is dagbesteding op basis van algemene voorziening en daarom toegankelijk voor iedereen zonder indicatie.

Mit Eenkanger biedt de (kwetsbare) burger de mogelijkheid, om laagdrempelig een invulling voor de dag te vinden en zo ook (meer) contacten met anderen te hebben.

Voorkomen van isolement en stimuleren van zelfredzaamheid zijn belangrijke uitgangspunten voor de activiteiten, die vanuit Mit Eenkanger georganiseerd worden.

Proeftuin – Mit Eenkanger

Vanuit de samenwerkende partijen is de ambitie uitgesproken om **een brede samenwerking** te creëren binnen de dag- en vrijetijdsbesteding, in combinatie met formele- en informele zorg voor diverse doelgroepen.

Het doel van de proeftuin is om de uitstroom vanuit zorg gerelateerde dagbesteding te stimuleren en op deze manier te groeien naar meer mogelijkheden vanuit algemene voorziening, het vrijwilligerswerk, aangepast werk, etc. (participatieladder). Of juist meer gebruik maken van de ondersteuning in combinatie met formele- en informele zorg.

Dienstverlening

De dienstverlening die door Caritas Urk aangeboden wordt, levert een bijdrage aan de **zelfstandigheid en zelfredzaamheid** van de burgers.

Deze ondersteuning is bij Caritas Urk zichtbaar en makkelijk te vinden voor de burgers.

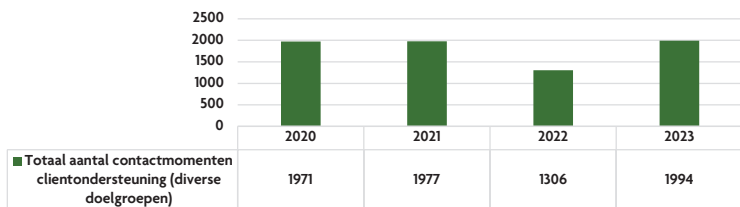
Beweegteam

Het beweegteam is bedoeld voor senioren, chronisch zieken en mensen met een beperking en heeft als doel de doelgroep zoveel mogelijk te laten instromen in het reguliere beweegaanbod.

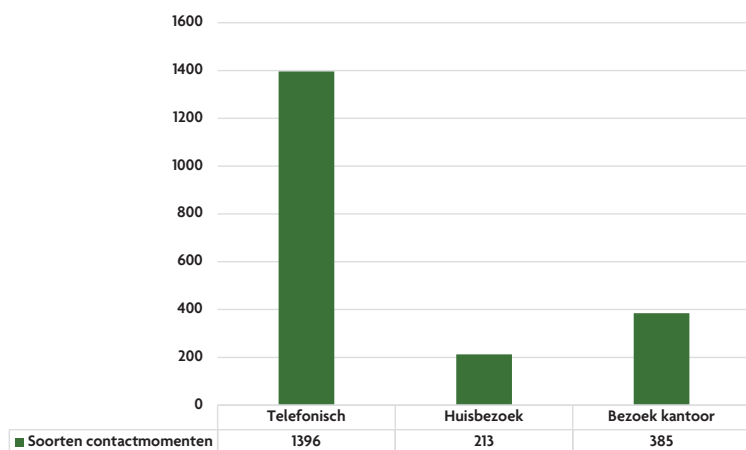
Clïentondersteuning

Terugblik op 2023 en specifiek onder aandacht

Het is duidelijk zichtbaar, dat de burger Caritas Urk weet te vinden. Het totaal aantal contactmomenten met diverse doelgroepen is in het jaar 2023 **toegenomen met 688 contactmomenten** ten opzichte van het jaar daarvoor.



De meeste contactmomenten vinden nog altijd telefonisch plaats (1396). Dit zijn ruim **700 telefoontjes meer** dan in 2022. Het aantal huisbezoeken is gelijk gebleven en het bezoek op kantoor is iets minder geworden dan het jaar daarvoor.



'**Welzijn op recept**' is bedoeld voor mensen, die met psychosociale klachten kampen. Kern van de werkwijze is, dat de huisarts de persoon doorverwijst door middel van een 'warme overdracht' naar de consultants van het ondersteuningsteam. In 2023 wordt **ZorgDomein** als hulpmiddel ingezet voor de verwijzing van huisarts naar het welzijn. De werkwijze en onderlinge afstemming vraagt nog aandacht in de praktische uitvoering, maar toch zijn er in 2023 via ZorgDomein **17 verwijzingen** binnen gekomen.

Opvallend was dat er **meer vragen n.a.v. echtscheidingen** bij de cliëntondersteuning binnenkwamen in 2023. Ook waren er veel verzoeken voor **urgentie voor andere woning**.

De nieuwe **werkwijze m.b.t. de ondersteuning van de Nieuwe Nederlanders** door de samenwerking met TOP-punt is in 2023 van start gegaan.

ZorgDomein en de samenwerking met TOP-punt vragen de komende jaren extra aandacht binnen het taakveld cliëntondersteuning.

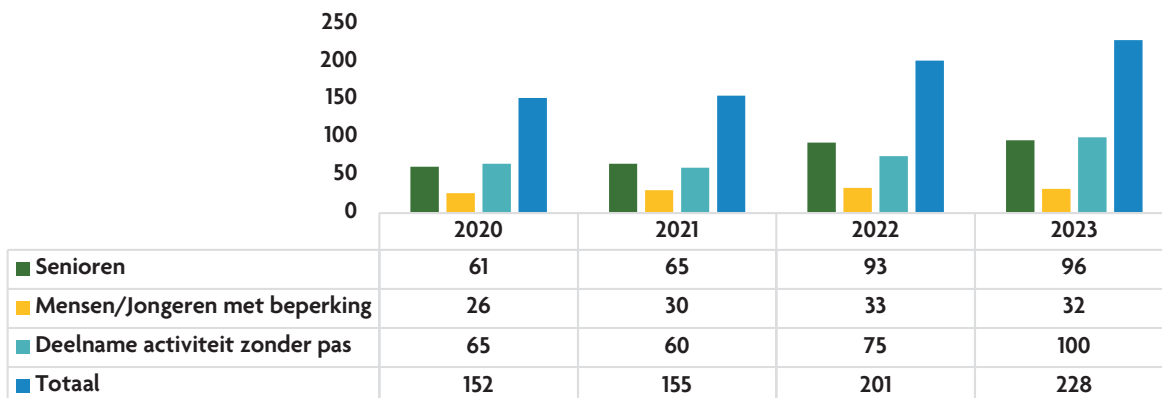
Dagbesteding - Mit Eenkanger

Terugblik op 2023 en specifiek onder aandacht

Dagbesteding Mit Eenkanger is toegankelijk zonder indicatie (algemene voorziening) en er wordt gewerkt met losse activiteiten, arrangementen en/of met vaste dagdelen, afhankelijk van de vraag en behoefte van de deelnemer.

Het totaal aantal deelnemers groeit. Ook zien wij een duidelijke groei van deelnemers, die zonder Mit Eenkangers maandpas, deelnemen aan activiteiten zoals fiets- en wandelclub, de eetclub in het Achterhuis en Urker Vrouwen plus.

Deelnemers Mit Eenkanger



Er is een breed en gevarieerd **activiteitenprogramma voor diverse doelgroepen**. De vraag (behoefte) van de burger staat centraal bij het organiseren en ontwikkelen van nieuwe activiteiten. Er is sprake van flexibiliteit en de coördinator werkt op basis van mogelijkheden en is oplossingsgericht. De activiteiten worden georganiseerd op verschillende locaties en worden goed bezocht door de deelnemers. Het aantal keren dat de activiteiten bezocht zijn, is in 2023 flink gegroeid ten opzichte van 2022.

De activiteiten van Mit Eenkanger zijn overzichtelijk te zien in het maandprogramma. Alle deelnemers krijgen het programma thuis gestuurd. Daarnaast is het programma te vinden op social media en vindt er wekelijks berichtgeving in de plaatselijke krant plaats.

AGENDA AUGUSTUS 2024 Mit Eenkanger met Ouder			
		- Kaart 1: 100p (1 euro) - Kaart 2: 200p (2 euro) - Kaart 3: 300p (3 euro)	1x verkoop van de sportcoaches (1 euro) 1x verkoop van de sportcoaches (2 euro) 1x verkoop van de sportcoaches (3 euro)
WEEK 31	TIJD	OMSCHRIJVING	WAAR
Donderdag 1 Augustus	15:00 uur	Handwerkgroep	Het Top
	10:00 uur	Koffieochtend	in de Hofstee
	10:15 uur *	Beautyochtend	in de Hofstee
	10:15 uur	Zanggroep	Restaurant Talma Haven
	15:00 uur	Maaltijd	Lager Des Heils
Vrijdag 2 Augustus	TIJD	OMSCHRIJVING	WAAR
	10:00 uur *	Inloopochtend	Boterschoor
	10:30 - 11:30 uur	Koffieochtend - Lager Des Heils	Verschillende locaties
WEEK 32	TIJD	OMSCHRIJVING	WAAR
Maandag 5 Augustus	10:00 uur	Weekopening	Restaurant Talma Haven
Dinsdag 6 Augustus	TIJD	OMSCHRIJVING	WAAR
	10:00 uur	Mannensoos	Restaurant Talma Haven
	13:00 uur	Maaltijd	Lager Des Heils
	19:00 uur *	Handwerkgroep "Stevige Ios"	in de Hofstee
	19:00 uur	Zanggroep	Hof Talma Haven
Woensdag 7 Augustus	TIJD	OMSCHRIJVING	WAAR
	10:00 uur	Koffieochtend en voorlezen vanuit informatische achtergrond	in Het Top
	15:00 uur	Maaltijd	Lager Des Heils
Donderdag 8 Augustus	TIJD	OMSCHRIJVING	WAAR
	10:15 uur *	Beautyochtend	in de Hofstee
	10:15 uur	Zanggroep	Restaurant Talma Haven
	10:30 - 11:30 uur	Koffieochtend - Lager Des Heils	Verschillende locaties
	15:00 uur	Handwerkgroep	Het Top
Vrijdag 9 Augustus	TIJD	OMSCHRIJVING	WAAR
	10:00 uur *	Inloopochtend	Boterschoor
	10:30 - 11:30 uur	Koffieochtend - Lager Des Heils	Verschillende locaties
WEEK 33	TIJD	OMSCHRIJVING	WAAR
Maandag 12 Augustus	10:00 uur *	Bezoekhuis UZ Kunstige Vissers	Huisen wijk 4-94
	10:30 uur	Weekopening	Hof Talma Haven
	15:30 uur	Beweging	in de Hofstee
	18:00 uur *	Bibliotheek uitgifte	in de Hofstee

VOOR AL UW VRAGEN OVER DE MIT EENKANGER ACTIVITEITEN KUNT U TOEGEHOOR BIJ RIK VAN VELDHUSEN, TEL: 06-13807153

Foto van het maandprogramma



Kunst expositie met SCAB

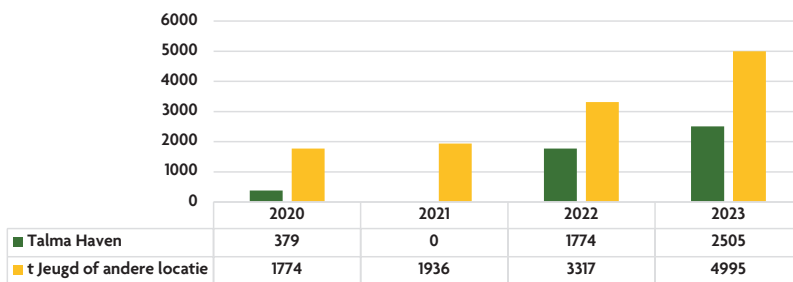


Schilderen op de Haven

Vanuit dagbesteding Mit Eenkanger is de mooie samenwerking met kunstenaars op Urk in 2023 verder gegaan. Iedere maandagochtend zijn bij **"Ut kunstige vissers ussien"** 4 deelnemers enthousiast bezig en iedere dinsdagmorgen zijn 6 deelnemers bezig bij **"Plein 1890"**. Juist doordat deze plekken kleinschalig zijn, ontstaat er een prettige sfeer waar in alle openheid verhalen met elkaar gedeeld kunnen worden. De reacties van de deelnemers zijn zeer positief! Ook de kunstenaars zijn tevreden over de samenwerking en krijgen energie van het contact met de deelnemers.

In 2023 vindt in **de Hofstee** een tal van Mit Eenkanger activiteiten plaats. Denk hierbij o.a. aan spelletjesochtend, handwerkclub, schilderen etc. Naast de vele activiteiten is in de Hofstee ook een zittende beweeggroep en wandelclub voor senioren onder leiding van een van de sportcoaches van Caritas Urk.

Totaal aantal keren activiteiten bezocht



Oldtimer route



Urker Vrouwen Plus naar Enkhuizen

Doorontwikkeling van dagbesteding op basis van algemene voorziening **in verbinding met de Proeftuin** Mit Eenkanger blijft ook centraal staan op de agenda in 2024 en 2025.

In 2024 en 2025 wordt vanuit Mit Eenkanger aandacht besteed aan **de SPUK thema's** "Eén tegen eenzaamheid" en "Versterken sociale basis".

In 2024 en 2025 breidt de samenwerking binnen de Hofstee zich ook verder vanuit het landelijke project "dementie" en in het kader van het SPUK thema "Eenzaamheid".

Ontwikkelingen in Het Erf vragen eveneens de aandacht van de coördinator dagbesteding.

Proeftuin - Mit Eenkanger

Terugblik op 2023 en specifiek

Binnen de Proeftuin staat de verbinding tussen formele- en informele zorg centraal bij het organiseren van de dagbesteding. Begin 2023 is de proeftuin 'echt' van start gegaan. Zo kwamen er steeds meer verschillende vragen langs. Elke deelnemer met een eigen bijzonder verhaal. De Proeftuin is er voor de burger, die moeite heeft met zelf de eerste stap te zetten (door een kwetsbaarheid) naar meer zingeving en/of zinvolle vrijetijdsbesteding. Anders durven denken en organiseren staat hierbij centraal!

Het totaal aantal deelnemers in 2023: 10

De samenwerkingspartners zijn:

's Heerenloo, Philadelphia, Triade-Vitree, Kwintes, Concern voor Werk, Talma Urk, Waypoint, InteraktContour, Leger des Heils, Omega Groep, ZONL en Caritas Urk.

Met steeds meer vraag, komt ook steeds meer uitdaging: wat is er al en wat moet er nog komen? Door de diversiteit aan vragen wordt het belang van een breed netwerk duidelijk. Ook was duidelijk merkbaar, dat wennen aan en het eigen maken van deze nieuwe manier van werken tijd kost; er was bij de ketenpartners nog veel onwetendheid over de Proeftuin in het algemeen en specifiek over de mogelijkheden in de samenwerking. Tevens liep de regisseur tegen de verscheidenheid van wetten en financieringen aan, die aandacht vroegen bij het verder ontwikkelen.

De samenwerkingspartners hebben nog een weg te gaan om de Proeftuin en het belang ervan aan het licht te brengen. De intentie is duidelijk aanwezig om samen het verschil te kunnen maken: de deelnemer met zijn/haar vraag echt centraal te

kunnen stellen oftewel 'kijken naar kracht, rekening houdend met kwetsbaarheid' om zo de juiste oplossing in gezamenlijkheid te kunnen vinden.

De meeste deelnemers, die een mooie plek hebben kunnen vinden, zijn nu geïntegreerd op de plek waar ze in het begin van de Proeftuin geplaatst zijn.

Leuke voorbeelden van de invulling met of zonder combinatie WMO zijn o.a:

- Vrijwilliger zijn binnen de Mit Eenkanger activiteiten
- Een dagdeel (betaald) conciërge gerelateerde taken op de Beatrix school
- Meevaren op de binnenvaart als vrijwilliger
- Detachering vanuit Concern voor Werk
- Vrijwilliger bij een transportbedrijf.

De deelnemers, die toch een dagbestedingsindicatie hebben gekregen, zijn eerst in het voorportaal van de Proeftuin geweest. Samen is onderzocht wat echt nodig was. Er kan, naast de inzet van WMO dagbesteding, aanvulling aangeboden worden vanuit de informele zorg. Een belangrijke pijler binnen de Proeftuin is: kijken wat er nodig is voor de deelnemer. De Proeftuin levert o.a. een bijdrage aan het vergroten van het sociale netwerk en vermindering van eenzaamheid.

Eind 2023 is besloten om de proeftuin te verlengen met 3 jaar. De uren van de regisseur zijn echter van 20 naar 6 uur gegaan. Deze inrichting van uren maakt, dat er samen anders gedacht en gekeken moet worden naar de deelnemer en de gezamenlijke verantwoording hiervan:

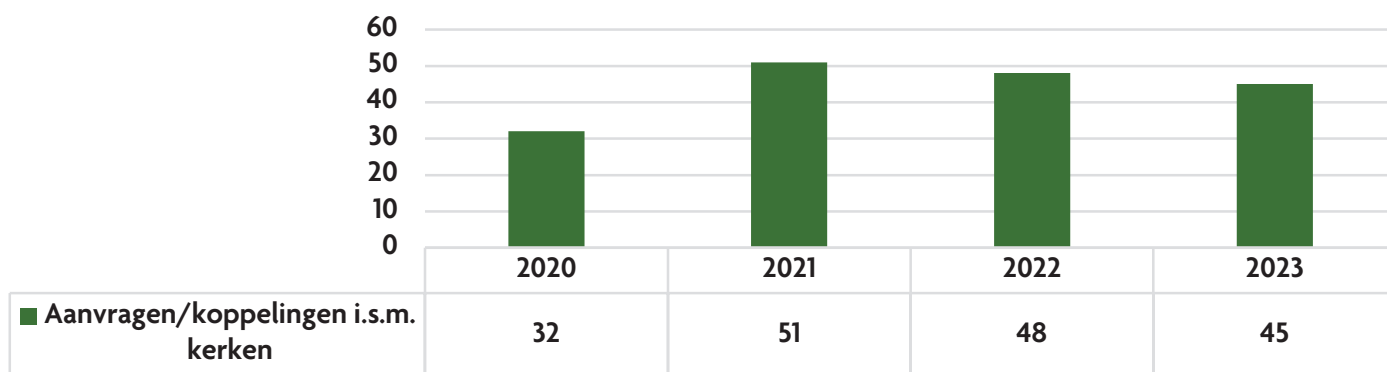
- Hoe bedienen we samen de deelnemer met een vraag?
- Wie pakt wat op?
- Hoe gaat dit in de praktijk en hoe verloopt de samenwerking?

Gezamenlijke uitdaging blijft ook voor de komende jaren: 'in hoeverre kunnen we elkaar aanvullen ten behoeve van de deelnemer'. Dit betekent kritisch kijken naar eigen handelen, maar vooral ook contact maken met netwerkpartners. Dit werkt verfrissend, en maakt de eigen kijk op een casus breder. Samen ontdekken we wat een ander te bieden heeft en wat dit voor een voordeel kan opleveren voor de deelnemer. De regisseur heeft een centrale rol hierin en zij helpt bij de samenwerking!

Samen Kracht

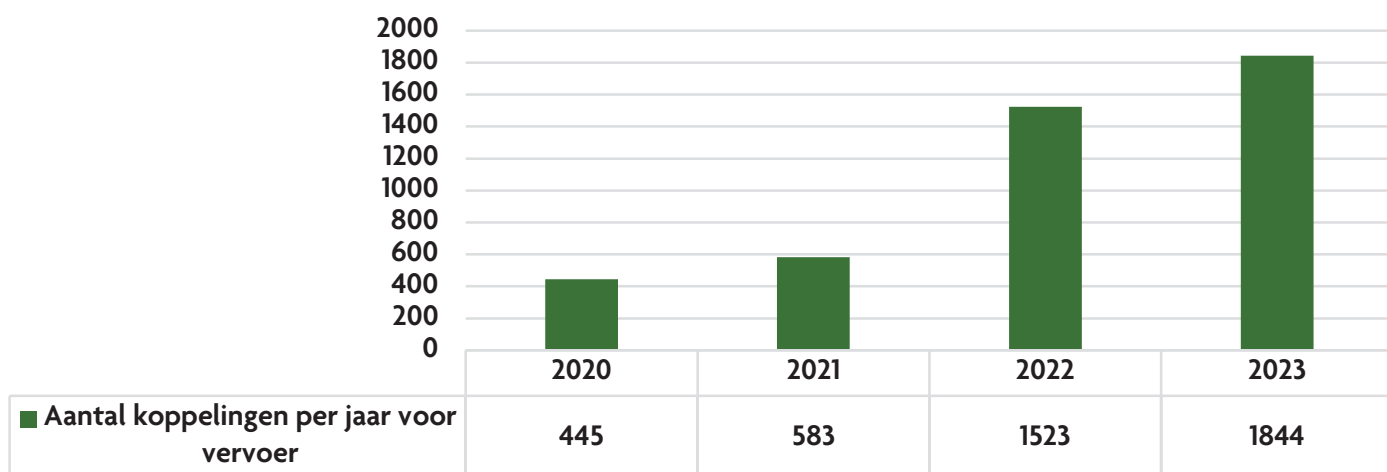
Terugblik op 2023 en specifiek onder aandacht

De koppelingen met de kerken is in het coronajaar fors gedaald van 59 koppelingen in 2019 naar 32 koppelingen in 2020. Daarna zien wij een voorzichtige stijging, die dan ook weer stagneert. De komende jaren vraagt dit extra aandacht. Ondanks het minder aantal koppelingen, is er jaarlijks wel sprake van afstemming tussen de kerken en Caritas Urk en loopt de communicatie soepel.



De sportcoaches geven **ondersteuning aan de buurtverenigingen** o.a. tijdens de tentenkampweek.

Scholen, buurtverenigingen en particulieren maken gebruik van het sport- en spelmateriaal vanuit de **Buurtschuur**.



Vervoersaanvragen

*Eenmalig & vast bij elkaar opgeteld

Dienstverlening

Terugblik op 2023 en specifiek onder aandacht

Persoonsgebonden alarmering is een betrouwbaar hulpoproepsysteem voor thuiswonenden, die een vergrote kans hebben om in een noodsituatie terecht te komen. Caritas Urk verzorgt de alarmering op basis van een sociale indicatie en werkt samen met Talma Urk voor een zorgarrangement.

Vervoer door vrijwilligers biedt een oplossing wanneer vervoer uit eigen netwerk niet mogelijk is. Deze inzet kan zijn voor praktische invulling (rijden) of voor begeleidende invulling (meerijden). We zien een duidelijke stijging van de aanvragen na de daling van de aanvragen tijdens de coronajaren.

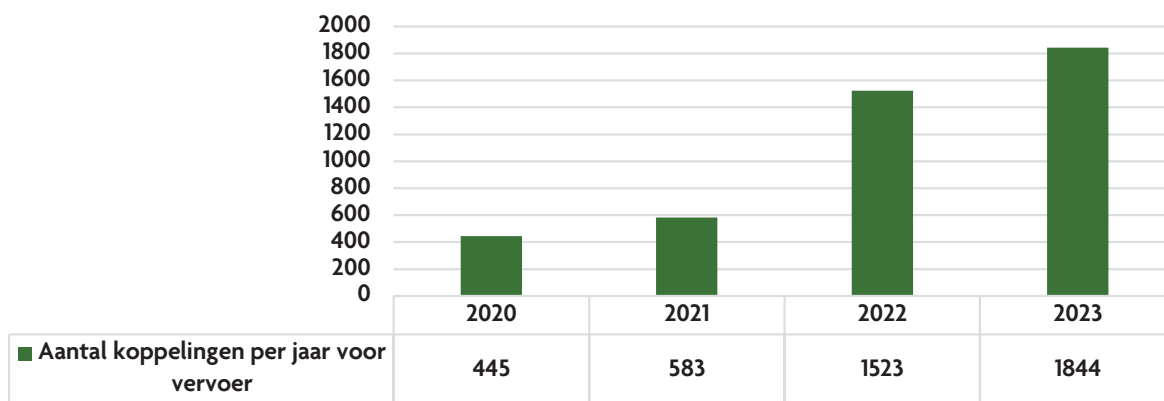
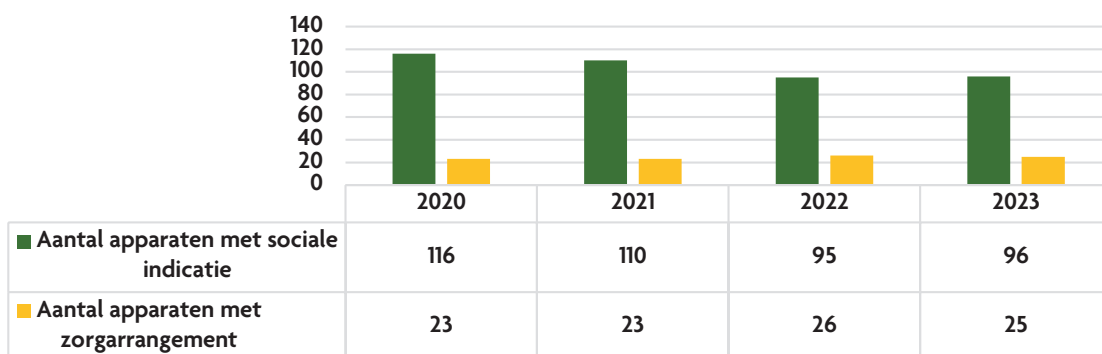
In 2019 (voor corona) waren er 1636 aanvragen voor het vervoer. In 2023 zien we een forse stijging, zelfs ten opzichte van het jaar 2019.

Eind 2023 heeft de gemeente Caritas Urk de opdracht gegeven voor het leasen van een rolstoelbus. Het gaat hierbij om een vervoer ter ondersteuning van de participatie op basis van de opdracht vanuit WMO. Dit wil zeggen dat iemand, ondanks zijn/haar lichamelijke of geestelijke beperking, op gelijke voet met anderen in redelijke mate:

- mensen kan ontmoeten
- contacten kan onderhouden
- boodschappen kan doen
- aan maatschappelijke activiteiten kan deelnemen.

Gemeente Urk heeft ervoor gekozen om het collectief vervoer in te richten als algemene voorziening en onder te brengen bij Caritas Urk. Vanuit Caritas Urk wordt een ploeg van vrijwilligers opgeleid om met de rolstoelbus te rijden. Eind 2023/begin 2024 zijn de voorbereidingen getroffen. Het streven is, dat de rolstoelbus in het najaar 2024 de eerste kilometers gaat rijden.

Persoonsgebonden alarmering



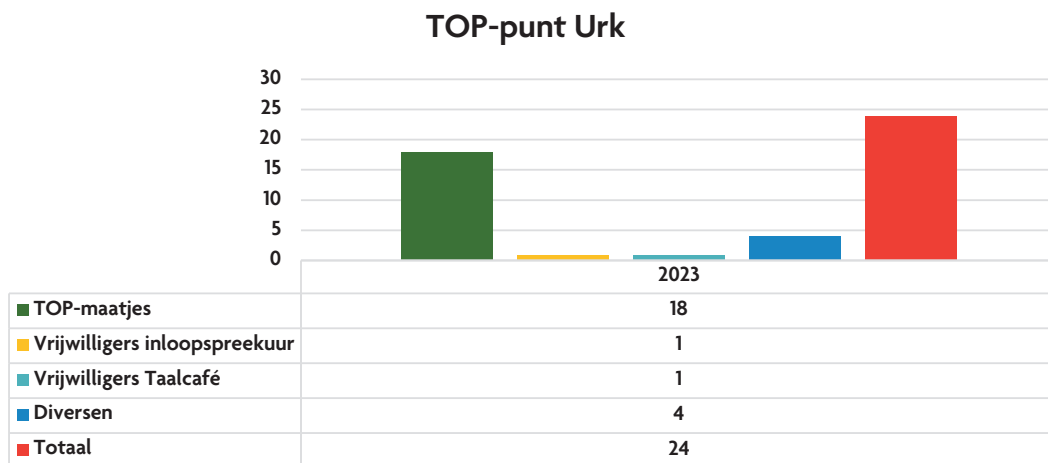
Vervoersaanvragen

*Eenmalig & vast bij elkaar opgeteld

Tafeltje Dekje is een warme maaltijdvoorziening. De maaltijd kan 7 dagen per week door vrijwilligers bij senioren en mensen met een beperking thuis bezorgd worden. Talma Urk verzorgt de maaltijden en Caritas Urk coördineert de bezorging door de vrijwilligers.

In 2023 is de opdracht voor **Huis voor Taal** in een nieuwe jasje gestoken, een nieuwe opdracht met een grotere reikwijdte voor laagdrempelige ondersteuning en non-formele educatie op de thema's: Taal, Ontwikkeling en Participatie. In de periode van 2023 tot en met 2025 zal het samenwerkingsverband uitvoering gaan geven aan het **TOP-punt** onder penvoering van Flevomeer Bibliotheek.

Caritas Urk draagt zorg voor de inzet en coördinatie van TOP-maatjes. En levert, waar dit nodig is, een bijdrage vanuit de cliëntondersteuning aan de extra ondersteuning van nieuwe Nederlanders.

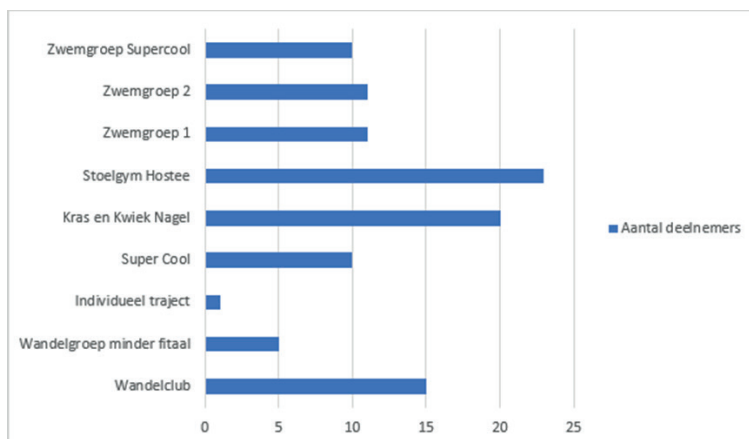


Beweegeteam

Terugblik op 2023 en specifiek onder aandacht

Het beweegteam in samenwerking met Fytac heeft als doel de doelgroep zoveel mogelijk te laten instromen in het reguliere beweegaanbod. Caritas Urk draagt zorg voor de activiteiten en zoekt -zo nodig- beweegmaatjes voor de deelnemers. Fytac zorgt voor de beweegadviezen en organiseert samen met de medewerkers van Caritas Urk activiteiten voor de doelgroep. Kinderen met een beperking hebben specifiek de aandacht binnen het beweegteam (Super Cool).

Door een brede DURF interventie bij de basisscholen, wordt de sportcoach van Caritas Urk op dit moment minimaal 8 uur/week ingezet voor deze of andere DURF interventies. Daarom zijn er op dit moment minder uren beschikbaar voor de activiteiten voor het beweegteam. Hierdoor werden er in het najaar van 2023 afspraken gemaakt voor inzet door Fytac bij de zwemgroepen op de maandagavond. Om de input voor het beweegteam goed te kunnen blijven doen (naast de DURF interventies), is in 2024 afgesproken dat Fytac de komende 3 jaar de uitvoering van de bestaande activiteiten op zich zal nemen. Caritas Urk blijft eindverantwoordelijk en huurt medewerkers van Fytac in voor het beweegteam.



Buurtsport en jongerenwerk

Preventief werken is de basis voor het jongerenwerk bij Caritas Urk met als uitgangspunt, dat de jongeren bereikt worden voordat (dreigende) problemen zich voordoen. Eveneens is het van belang dat jongeren gestimuleerd worden om hun vrije tijd plezierig en veilig in te vullen.

Activeringsgericht jongerenwerk (Sportcoaches)

Activeringsgericht jongerenwerk draagt bij aan het creëren van mogelijkheden voor **alle jongeren** om hun vrije tijd op een gezonde wijze en samen met andere jongeren door te brengen. Het organiseren van sport- en spelactiviteiten is een belangrijk onderdeel hiervan. Deze vorm van jongerenwerk draagt ook bij aan de doelstellingen van DURF.

Vindplaatsgericht ambulant jongerenwerk (Straatwerk)

De plaats waar ambulant jongerenwerk jongeren opzoekt kan divers zijn, zoals: op straat, in winkelcentra, in en om de school, bij (sport)verenigingen, het buurthuis etc. Er wordt op een laagdrempelige wijze contact gelegd. De jongerenwerker biedt een luisterend oor. Signalering en preventief werken zijn kenmerkend ook voor deze vorm van jongerenwerk. De jongerenwerker fungeert vaak als algemene vraagbaak en aanspreekpunt voor jongeren op straat. Hij is betrokken bij de ontwikkeling van de jongeren en kan een helpende hand zijn voor zowel de jongeren als de ouders.

Inzet van een maatje

Wanneer blijkt dat een jongere beter past bij “**Een goeie moat kan gien kwoad**”, zal er gekeken worden welke moat op dat moment het beste past bij de jongere en met wie naar verwachting de beste klik zal ontstaan. De jongerencoach kan nu een stap terug doen, maar blijft bereikbaar en beschikbaar, zowel voor de jongere als voor de vrijwilliger. Bij “**Een moat in 't gezin**” ligt de focus meer op het hele gezin. Deze vorm van inzet door de maatjes is voortgekomen uit de signalen dat er meer speelde binnen een (gezins)systeem dan het zichtbare gedrag van de jongere, die gekoppeld was aan een moat of waarbij de jongerencoach betrokken was.

Accommodatiegebonden jongerenwerk (Buurthuis De Rots)

Het uitgangspunt van accommodatiegebonden jongerenwerk is, dat jongeren de weg weten te vinden naar het buurthuis waardoor zij een veilige plaats vinden om hun vrije tijd leuk en leerzaam door te brengen. In het buurthuis is er gelegenheid voor ontmoeting met elkaar. Er worden diverse (sport & spel) activiteiten georganiseerd en de jongeren kunnen bij de jongerenwerkers terecht voor een praatje. Op basis van de buurtfunctie wordt er elke woensdagmiddag een kinderactiviteit georganiseerd.

Ondersteunend ambulant jongerenwerk (Jongerencoach - participatie/meiden)

Het werken aan ontwikkeling, ontplooiing, vergroten van draagkracht of juist verminderen van draaglast, zijn elementen die meespelen bij de begeleiding en ondersteuning van de jongeren; stimuleren van eigen kracht en vergroten van het eigen netwerk staan hierbij centraal! De maatjesprojecten geven een waardevolle aanvulling aan deze vorm van ondersteuning. Het ondersteunen van jongeren bij het meedoen, hen stimuleren om zich verder te ontwikkelen om op die manier een passende dagbesteding, studie en/of werkplek te kunnen vinden, zijn belangrijke elementen in het werk van jongerencoach (participatie). Vroegtijdig (preventief) in contact komen, specifiek ook met meiden, maar ook jongeren in het algemeen om risicogedrag en problemen in de ontwikkeling te voorkomen is het belangrijkste doel van deze functie.

Maatschappelijke Stage (MaS)

MaS is een stage voor middelbare scholieren waarbij zij vrijwilligerswerk doen om kennis te maken met het dragen van verantwoordelijkheid voor maatschappelijke belangen. Caritas Urk werkt met MaS-basis en MaS-plus. Scholieren die meer dan basiskennismaking met het vrijwilligerswerk willen opdoen, kunnen kiezen voor MaS-plus met de mogelijkheid voor verschillende workshops. Daarnaast kan er ook aandacht zijn voor een loopbaanontwikkeling. Verbinding met DURF is bij MaS-plus niet ondenkbaar.

Sportcoach

Terugblik op 2023 en specifiek onder aandacht

Caritas Urk heeft sportcoaches in dienst voor het realiseren van sport- en spelactiviteiten voor jongeren. Naast het organiseren van activiteiten en het stimuleren om de vrije tijd op een leuke en gezonde manier door te brengen, is het maken van contact een belangrijk doel hiervan.

De sportcoaches van Caritas Urk dragen zorg voor afwisselende programma's voor de jongeren. Er is een terugkerend aanbod, maar ook ruimte voor eenmalige activiteiten. De vraag van de jongeren speelt een belangrijke rol bij de organisatie van de activiteiten. Beide sportcoaches werken nauw samen met andere collega's; zowel intern als extern.

Ook werken zij samen met (sport)verenigingen en kerken en stemmen zij -zo nodig- hun activiteiten af. Daarnaast ondersteunen en helpen zij de buurtverenigingen bij het organiseren van (sport)activiteiten.

Ook het naschools sporten op de basisscholen (groepen 7 en 8) was in 2023 weer in volle gang. Om de 5 weken is er een basisschool aan de beurt om **diverse sport- en spelactiviteiten te proberen in sporthal de Vlechttuinen en/of in het buurthuis De Rots**. Naschools sporten wordt goed bezocht door de leerlingen. Het gemiddelde aantal **kinderen per keer is 50**. Dit zijn 15 leerlingen meer dan in 2022.

Ook in 2023 werden **de buurtverenigingen actief ondersteund** door de sportcoaches bij de activiteiten in zomervakantie. De buurtverenigingen weten de sportcoaches goed te vinden en er wordt maatwerk per vereniging geleverd ter ondersteuning van de activiteiten.

Naast de terugkerende activiteiten waren er in 2023 ook een aantal eenmalige activiteiten.

De sportcoaches leveren ook een belangrijke bijdrage aan de **DURF interventies**. De meest voor de hand liggende interventie was de samenwerking met Siemen Lindeboom, waarin extra sportaanbod voor basisscholen centraal stond.

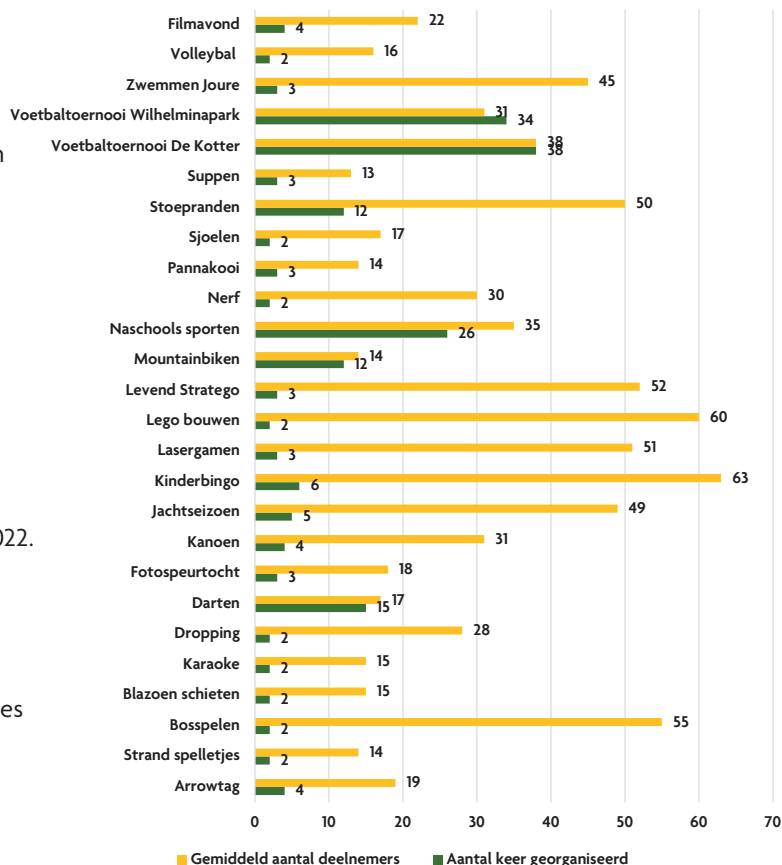
Bijdrage leveren aan DURF interventies blijft in 2024/2025 centraal staan in het werk van de sportcoaches.

De algemene doelstellingen m.b.t. inzet sportcoaches worden geëvalueerd en aangepast voor 2025.

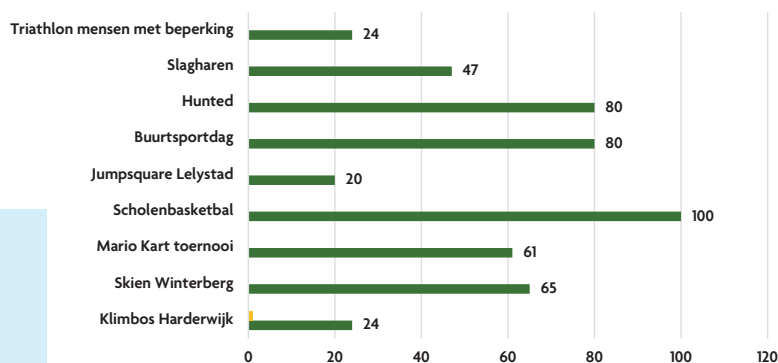


Sportcoaches Eize & Luut

Georganiseerde Sport & Spelactiviteiten



Eenmalig georganiseerde Sport & Spelactiviteiten



De Rots

Terugblik op 2023 en specifiek onder aandacht

Het buurthuis De Rots is open van woensdag t/m zaterdag. De inloopavonden wisselen zich af met doe-avonden. Woensdagmiddag is er altijd een specifieke interactiviteit. De Rots wordt gemiddeld bezocht door **60 jongeren per middag/avond**.

Naast de reguliere avonden werd er regelmatig **een soosavond** georganiseerd, soms ook met leuke thema's. Deze avonden worden goed **bezocht door 70 á 100 jongeren**.

In 2024 is een start gemaakt voor de vernieuwende werkwijze binnen De Rots. Onderwerpen, die aan de orde komen zijn o.a.: werkafspraken omtrent de vrijwilligers, gezamenlijke visie m.b.t. invulling voor De Rots, rolverdeling van de collega's. Deze werkwijze wordt voortgezet in 2025.

Er wordt ook een gesprek met elkaar gevoerd over vertrouwen en veiligheid, maar ook het belang van signalering binnen het buurthuis.

Ook is er aandacht voor het beter bereiken van de doelgroep 16 plus. Hierbij wordt gekeken hoe er een betere splitsing in de tijden en ruimtes m.b.t. de leeftijden bereikt kan worden. Het stimuleren van vraaggericht organiseren en werken staat eveneens centraal voor de komende tijd!

Vindplaatsgericht/ straatwerk

Terugblik op 2023 en specifiek onder aandacht

Vindplaatsgericht ambulante jongerenwerker (straatwerker) is zichtbaar en beweegt zich op plekken waar jongeren zich bevinden, zoals: op straat, in winkelcentra, in en om de school, in buurt, bij (sport)verenigingen etc. Centraal hierbij is, dat het contact met jongeren vooral afgestemd wordt op de leefwereld van de jongeren. De kracht van het vindplaatsgericht ambulante jongerenwerk ligt bij het aanpakken van de situatie -zoals deze zich voordoet- om verdere ontwikkeling van de jongeren te kunnen stimuleren.

De straatwerker van Caritas Urk is **minimaal 3 x per week** te vinden om straat of andere plekken, waar de jongeren zijn: Winkelcentrum Urkerhard, Wilhelminapark, play-ground de Kotter, schoolpleinen, haven (Leugenbankje), stranden, Grote Singel, dokter Bloed, speelbos, sporthallen en -verenigingen.

De afgelopen jaren is de straatwerker, samen met andere jongerenwerkers, een bekend gezicht geworden en zo steeds makkelijker benaderbaar voor jongeren!

De straatwerker spreekt vooral jongeren **tussen de 11 en 15 jaar**.

Belangrijk bij het straatwerk is om **zichtbaar te zijn** voor jongeren, **laagdrempelig** in contact komen met jongeren en zo in gesprek gaan met jongeren. **Signalen oppakken** en wanneer nodig **doorverwijzen** (intern/extern) zijn ook belangrijke elementen in het werk.

Verder is de vindplaatsgerichte jongerenwerker in 2023 betrokken geweest met faciliteren van **groepsactiviteiten** in De Rots (ook op initiatief van jongeren zelf). Samen met andere jongerenwerkers is hij aanwezig geweest **op straat tijdens rellen en andere ongeregelde heden**; ook werd er meegelopen met de ouderwacht.

De vindplaatsgerichte jongerenwerker was ook in 2023 **als sfeerbewaker aanwezig tijdens festiviteiten** als Koningsnacht en Oud en Nieuw.

Het jongerenwerk in het algemeen heeft contact met jongeren via **social media**, zoals Instagram, Tiktok, Snapchat, Facebook en WhatsApp. Jongeren weten medewerkers te bereiken via social media voor hun vragen.

In 2023/2024 is er onderzoek geweest naar het jeugd- en jongerenwerk op Urk en is de eerste projectperiode 'Ambulant jongerenwerk' bij Caritas Urk geëvalueerd. Afgesproken is deze projectperiode te beëindigen per 1 juli 2024. Op basis van nieuwe kaders heeft Caritas Urk een nieuwe opdracht ontvangen voor 2 jaar om het jongerenwerk verder te ontwikkelen met een duidelijk **ambulant karakter**, waarin het **outreaching werken** centraal staat.

Voor de nieuwe opdracht zullen er extra formatieplaatsen vrij komen om het outreachend karakter van het werk extra te stimuleren! Het totale jongerenwerk binnen Caritas Urk blijft bijdragen aan het strategische doel van DURF en sluit ook aan bij de operationele doelen van DURF.

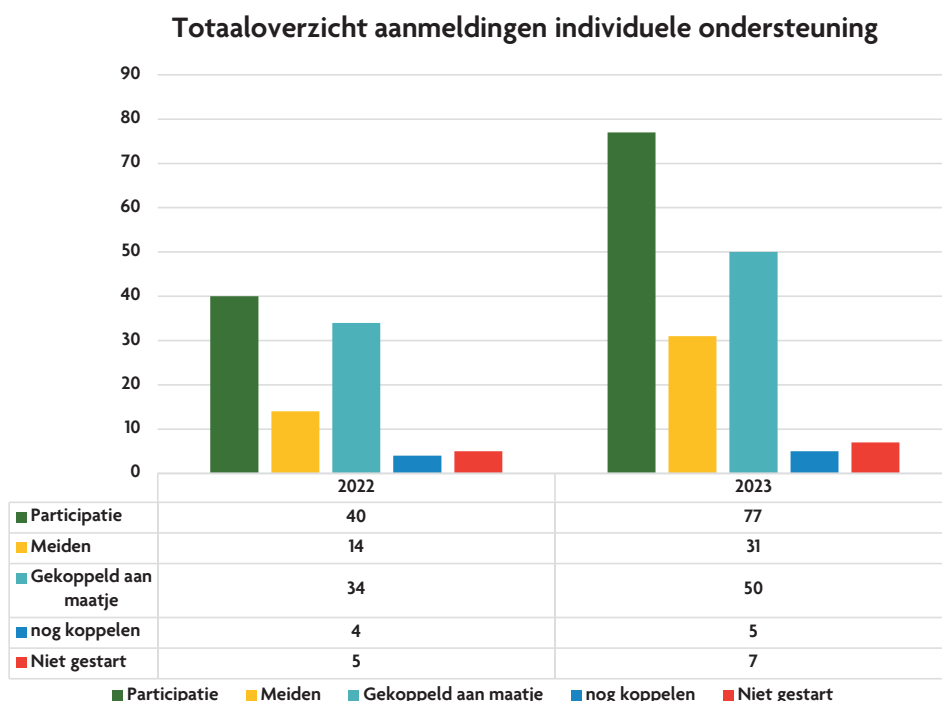
Ondersteunend ambulant jongerenwerk

Terugblik op 2023 en specifiek onder aandacht

Het ondersteunt ambulant jongerenwerk binnen Caritas Urk heeft alles te maken met de gedachte dat jongeren in de **leeftijd van 10 tot 18 (23) jaar** groeien naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Deze vorm van jongerenwerk richt zich vooral op individuele, 1 op 1 ondersteuning met als specifieke aandachtsvelden: participatie en meiden. Beide jongerencoaches maken -zo wenselijk- gebruik van de maatjes als extra aanvulling en ondersteuning.

Begrippen hieraan verbonden zijn dan ook: ontwikkeling, ontplooiing en draagkracht vergroting. Hierbij is het ook van belang rekening te houden met het feit, dat jongeren niet altijd gelijke kansen en mogelijkheden hebben. De ene jongere heeft een grotere kans op risicogedrag dan de ander. Achtergrond, leefsituatie, opleiding en handelingsmogelijkheden hebben invloed op de optimale mogelijkheden om te groeien tot zelfstandigheid. De preventiemodel geeft richtlijn aan de specifieke doelgroep bepaling gedurende de projectperiode.

De onderstaande tabel laat een duidelijke stijging ten opzichte van het jaar 2022. De stijging is te zien zowel bij de aanmeldingen voor individuele ondersteuning door jongerencoaches als bij de koppelingen met maatjes.



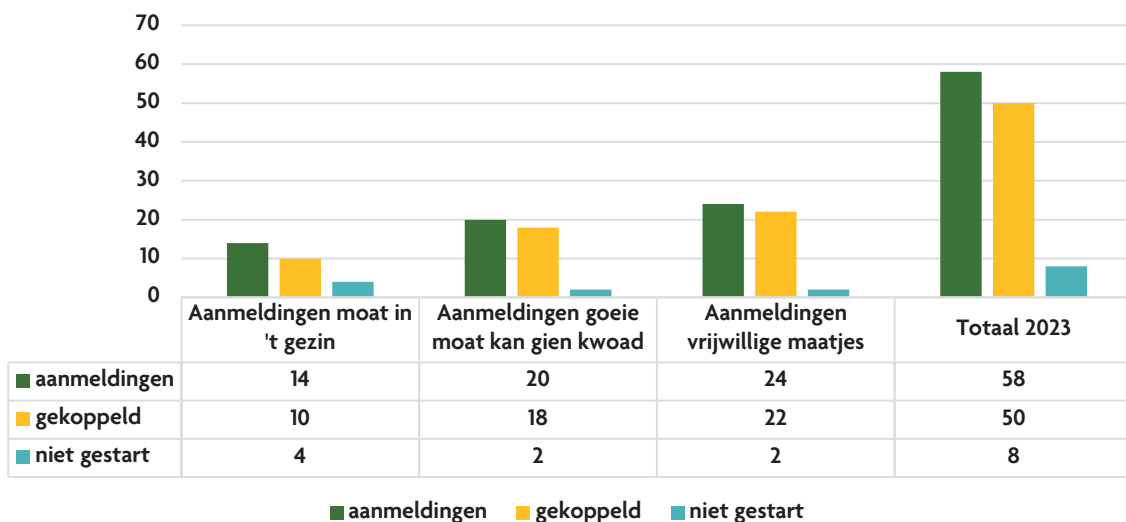
Jongerenwerkers Frans, Femke & Jacob

Maatje

Terugblik op 2023 en specifiek onder aandacht

Bij inzet van een maatje vanuit een voorliggende voorziening, is het van groot belang dat er met de verschillende maatschappelijke- en zorgorganisaties wordt samengewerkt. Het aantal aanmeldingen en koppelingen met maatjes is in 2023 gegroeid. In 2023 waren er 58 aanmeldingen (42 in 2022). In 2023 was er 50 keer sprake van een koppeling, 15 keer meer dan in 2022.

Totalen maatjesprojecten 2023



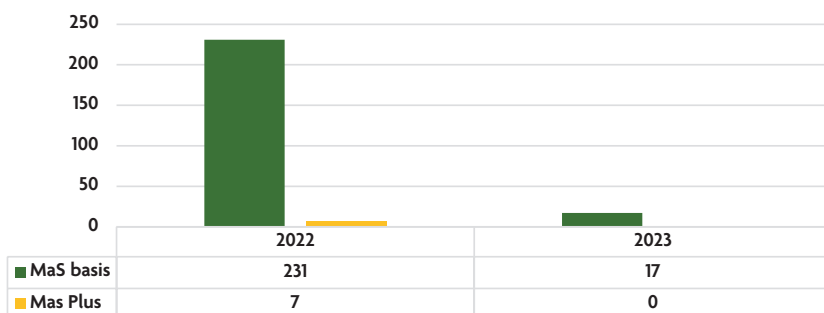
Voor 2025 wordt samen met de gemeente onderzocht op welke wijze en bij welke doelgroepen de inzet door maatjes wenselijk zou zijn. Denk hierbij o.a. aan schuldhulpmaatjes, maatje bij stiefgezin of buurtgezin maatje.

MaS

Terugblik op 2023 en specifiek onder aandacht

In het schooljaar 2023/2024 werd er éénmalig een andere werkwijze toegepast binnen de organisatie rondom MaS. De algehele coördinatie en afstemming vond plaats via DURF. De rol van Caritas Urk heeft zich beperkt tot de ondersteuning van jongeren die, door welke reden dan ook, niet zelfstandig of via de DURF-app een stageplaats konden vinden. In de praktijk betekent dit dan ook, dat de medewerkers tijdens dit schooljaar niet alle leerlingen gezien hebben.

Maatschappelijke Stage & Maatschappelijke DienstTijd Jongeren VO



Vanaf het schooljaar 2024/2025 zal Caritas Urk weer de algehele coördinatie van MaS op zich nemen. En wordt opnieuw onderzocht of er behoefte is voor onderscheid MaS-basis en MaS-plus. Ook nu zal er verbinding met DURF gezocht worden.



Samenleving

Caritas Urk beheert twee buurthuizen: 't Jeugd en De Rots. Naast dag- en vrijetijdsbesteding kunnen inwoners en verenigingen terecht bij Caritas Urk voor het gebruik van ruimtes tegen betaling op basis van een 'sociale huurprijs'. Ook verhuurt Caritas Urk sport- en spelmateriaal. Daarnaast levert Caritas Urk een bijdrage aan het organiseren van de grote gemeentelijke activiteiten.

Buurthuizen

Gebouw 't Jeugd

't Jeugd heeft een speciale invulling gekregen door de samenwerking met Mit Eenkanger-Samen de dag door. Hierdoor worden de ruimtes van het gebouw vooral ingezet voor mensen met een beperking en de organisaties die -op welke wijze dan ook- deze doelgroep ondersteunen.

Gebouw De Rots

Gebouw De Rots is eigendom van beheerstichting De Rots. Caritas Urk huurt het gebouw. Naast de activiteiten voor jeugd- en jongerenwerk, verhuurt Caritas Urk ruimtes aan maatschappelijke organisaties op basis van een 'sociale huurprijs'. Volgens een vast rooster zijn de verschillende ruimtes ingedeeld voor verhuur. De ruimtes worden wekelijks door **10 á 15 organisaties** gehuurd. Het totaal aantal vaste huurders bestaat uit 25 verenigingen en/of organisaties.

Sport- en spelmateriaal

Caritas Urk beschikt over een uitgebreide voorraad van sport- en spelmateriaal. Naast de verhuur van ruimtes, is er de mogelijkheid om via Caritas Urk ook sport- en spelmateriaal te huren. Dit materiaal wordt door de sportcoaches gebruikt, maar wordt ook verhuurd aan buurtverenigingen, stichtingen, kerken en particulieren.

In 2023 is er **204** keer gebruik gemaakt voor het huren van materialen door verschillende huurders.



Gebouw 't Jeugd



Gebouw De Rots

Grote activiteiten

Koningsdag werd in 2023, na de coronaperiode, voor de tweede keer weer fysiek georganiseerd in samenwerking met de gemeente. Afsproken is, dat de jaren 2023 en 2024 nog als “proefjaren” gezien worden. Na de evaluatie wordt met de gemeente afgestemd op welke wijze Caritas Urk betrokken zal blijven bij het organiseren van Koningsdag in de toekomst.

In samenwerking met de vaste groep vrijwilligers organiseert Caritas Urk elk jaar **de avond4daagse**.

In 2023 werd de Avond4daagse door **1500 blijde en enthousiaste wandelaars gelopen**.

Ook de **Hobby- en modelbouwbeurs** werd wederom in 2023 georganiseerd. Caritas Urk ondersteunt een enthousiaste groep vrijwilligers, die deze beurs elk jaar in december organiseren. Dit jaar werd de beurs bezocht door 2600 bezoekers uit het hele land.



Hobby- en modelbouwbeurs 2023



Maatschappelijke effecten

Gemeente Urk heeft een viertal maatschappelijke effecten geformuleerd. Vanuit verschillende taakvelden levert Caritas Urk een bijdrage aan deze maatschappelijke effecten. In onderstaand schema is te zien welke onderdelen er vanuit het werk van Caritas Urk, een bijdrage leveren aan de gemeentelijke thema's per maatschappelijke effect.

1. Op Urk is de basis op orde

Thema gemeentelijk beleid	Betrokkenheid Caritas Urk
Preventie	Cliëntondersteuning Mantelzorgondersteuning Jeugd- en Jongerenwerk; incl. maatjes Sport & Cultuur Dagbesteding Vrijwilligerswerk/-hulp
Huisvesting	Signalerende functie vanuit jeugd- en jongerenwerk en vanuit de cliëntondersteuning Inzet vrijwilligerswerk intramuraal
Vrijtijdsbesteding	Sport en spel door sportcoaches Jeugd- en Jongerenwerk Vrijwilligerswerk Dagbesteding MaS Bijdrage aan DURF doelstellingen
Zelfredzaamheid	Cliëntondersteuning Mantelzorgondersteuning Ondersteuning door vrijwilligers Dagbesteding Jeugd- en Jongerenwerk; incl. maatjes TOP-punt (Huis voor Taal)

2. We passen op elkaar

Thema	Betrokkenheid Caritas Urk
Veiligheid	Signalering vanuit Jeugd- en jongerenwerk Ondersteuning door straatwerk Veilig plekje vrijetijdsbesteding in buurthuis Ondersteuning buurten en wijken vanuit buurt- en welzijnswerk Bijdrage aan DURF doelstellingen Valpreventie
Gezonde leefstijl	Sport & cultuur Jeugd- en jongerenwerk Dagbesteding Welzijn in het algemeen Bijdrage aan DURF doelstellingen Deelname aan netwerk "Gezond op Urk"
Maatschappelijke opvang	Signalering vanuit jeugd- en jongerenwerk Verbinding en afstemming met Waypoint en Leger des Heil
Leven lang leren	TOP-punt (Huis voor Taal) Verbinding leerplicht/RMC met Jeugd- en Jongerenwerk Jeugd- en jongerenwerk - participatie MaS

3. Helpen waar nodig

Thema	Betrokkenheid Caritas Urk
Maatwerk (geïndiceerd)	Ondersteuning vanuit taakveld cliëntondersteuning op weg naar maatwerk Vervoer door vrijwilligers Bijdrage in de samenwerking vanuit Jeugd- en Jongerenwerk Aanvulling vanuit de proeftuin Mit Eenkanger
Schuldhelpverlening	Voorlichting vanuit cliëntondersteuning en Jeugd- en Jongerenwerk Praktische ondersteuning/inzet vrijwilligers Verbinding met Hulp en Steun en Algemeen Maatschappelijk werk
Talentontwikkeling	Mas Jeugd- en Jongerenwerk Top-punt (Huis voor Taal) Vrijwilligerswerk voor statushouders Vrijwilligerswerk voor mensen met een beperking Proeftuin Mit Eenkanger
Werk en inkomen	Jeugd- en Jongerenwerk Vrijwilligerswerk als opstap naar betaald werk Mit Eenkanger met betrekking tot de participatieladder/proeftuin Cliëntondersteuning
Maatschappelijke participatie	Alle clusters en taakvelden zijn vanuit welzijn en algemene voorzieningen gericht op het stimuleren van de maatschappelijke participatie

4. We blijven in verbinding

Thema	Betrokkenheid Caritas Urk
Gezondheidszorg	Verbinding onderhouden en uitbreiden van uit alle clusters en taakvelden met de partners Signaleren en doorverwijzen en voorlichten vanuit diverse clusters Deelname aan netwerk "Gezond op Urk"
Sociale monitoring	Cliënttevredenheidsonderzoek per taakveld Tevredenheidsonderzoek partners Jaarverslag Vertelsessie Interne registratie en monitoring Benutten landelijke onderzoeksresultaten voor doorontwikkeling eigen beleid
Landelijke, regionale en lokale samenwerking	Verbinding onderhouden en uitbreiden alle taakvelden met partners Verbinding onderhouden met collega-instellingen Verbinding onderhouden met bovenlokale (gezondheids)organisaties Verbinding onderhouden met diverse adviesraden
Inwoners	Ondersteunen burgers van 0 - 100 jaar in de breedste zin, vanuit alle taakvelden en clusters Burgerinitiatieven ondersteunen en faciliteren Verbinding onderhouden met kerken en andere maatschappelijke organisaties.



Caritas Urk
Singel 9a, 8321 GT Urk
Telefoon 0527 683346
info@caritasurk.nl
www.caritasurk.nl
www.urkvoorelkaar.nl

Onze openingstijden
Maandag – Vrijdag 09.00 – 16.00 uur
Tussen de middag van 13.00 – 14.00 uur gesloten

  @urkcaritas
 @caritas_urk