

JAARVERSLAG 2025



Foto door: Harmke Kramer

SAMEN STERK

In dit jaarverslag

Voorwoord	3
Organisatie en beleid	4
Missie	
Visie	
Doelstelling	
Identiteit	
Kerntaken	
Clusters	
Personeel	
Bestuursmodel	
Netwerkvorming en	
externe beleidsontwikkelingen	6
Interne processen en kwaliteit	8
Interne processen	
Coördinator Welzijn	
Registratiesysteem	
Kwaliteit	
Samenwerking	
DURF	10
Ondersteuning door Caritas Urk bij Oekraïners	11
Samen zorgen	12
Vrijwilligerswerk	
Maatje	
Mantelzorgondersteuning	
Jonge mantelzorgers	
Meedoen!	18
Cliëntondersteuning	
Dagbesteding - Mit Eenkanger	
Proeftuin - Mit Eenkanger	
Samen Kracht	
Dienstverlening	
Bewegteam	
Buurtsport en jongerenwerk	28
Doorontwikkeling Jongerenwerk	
Sport en Spel	
De Rots	
De brugfunctie	
Vindplaatsgericht/straatwerk	
Ondersteunend ambulant jongerenwerk	
Ambulant jongerenwerk als brugfunctie	
Samenleving	34
Buurthuizen	
Sport- en spelmateriaal	
Grote activiteiten	
Maatschappelijke effecten	36



Samen sterk voor inwoners van Urk

Veel regio's in Nederland worden geconfronteerd met maatschappelijke veranderingen binnen het sociaal domein, en ook de gemeente Urk staat voor deze uitdaging. Tegelijkertijd verandert het zorglandschap in hoog tempo. Preventie komt steeds centraler te staan en er vindt een duidelijke beweging plaats naar het voorliggend veld, waarin welzijn, ondersteuning en vroeg signalering een grotere rol krijgen. Hierdoor verschuift de focus van zwaardere zorg naar het tijdig ondersteunen van inwoners dicht bij hun leefomgeving.

Deze ontwikkeling vraagt om intensieve afstemming en een sterke samenwerking tussen zorgorganisaties en het voorliggend veld, waaronder welzijnsorganisaties en maatschappelijke initiatieven. Om die samenwerking effectief vorm te geven, is het van belang dat rollen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden helder zijn. Alleen wanneer iedere partij vanuit eigen kracht, deskundigheid en expertise kan bijdragen, ontstaat een gezamenlijke aanpak die inwoners daadwerkelijk ondersteunt en versterkt.

Binnen Urk wordt daarom nadrukkelijk gezocht naar verbinding tussen zorg en welzijn. Zowel lokaal als bovenlokaal is binnen diverse netwerken steeds meer aandacht voor het versterken van samenwerking en het leggen van de juiste verbindingen tussen organisaties en professionals. Tegelijkertijd blijft het vinden van een goede balans uitdagend. Verschillende vormen van financiering, ieder met eigen opdrachten, verantwoordelijkheden en kaders, maken samenwerking ook complex. Daarnaast zorgen (verwachte) bezuinigingen ervoor dat organisaties steeds vaker voor moeilijke keuzes komen te staan. Juist daarom is het belangrijk om te blijven investeren in gezamenlijke doelen, duidelijke afspraken en een gedeelde visie op ondersteuning en preventie.

Caritas Urk hecht grote waarde aan samenwerking en verbinding met collega organisaties, zowel binnen het sociaal domein als in de zorg. Vanuit verschillende taakvelden zetten medewerkers zich actief in voor een sterke samenwerking, met als gezamenlijk doel inwoners tijdig de juiste ondersteuning en passende zorg te bieden. Door kennis, expertise en signalen met elkaar te verbinden, wordt gewerkt aan een integrale aanpak waarin de inwoner centraal staat en ondersteuning zo dichtbij mogelijk georganiseerd kan worden.

In dit jaarverslag leest u hoe Caritas Urk in 2025 invulling heeft gegeven aan het voorliggend veld en welzijn. Daarnaast wordt inzicht gegeven in de wijze waarop verbinding en samenwerking zijn vormgegeven, zowel intern als met collega organisaties binnen het werkveld.

Allereerst vindt u algemene informatie over de organisatie. Vervolgens besteden wij aandacht aan de samenwerking met de gemeente Urk m.b.t. DURF en de ondersteuning rondom Oekraïners. Daarna wordt per cluster teruggeblikt op het verloop van het jaar 2025 en de onderwerpen die daarin bijzondere aandacht hebben gekregen.

Aan het einde van dit jaarverslag vindt u een overzicht van de maatschappelijke effecten, zoals de gemeente Urk deze heeft geformuleerd, inclusief de bijdrage die Caritas Urk vanuit de verschillende taakvelden hieraan levert.

Samen blijven wij bouwen aan een samenleving waarin ondersteuning, ontmoeting en omzien naar elkaar centraal staan.

Anne Salomonson
Directeur-bestuurder
Juni 2025



Anne Salomonson

Organisatie en beleid

Caritas Urk is actief binnen de gemeente Urk op het terrein van welzijn en participatie van de (kwetsbare) inwoners.

Het versterken van eigen kracht en regie over eigen leven staan centraal binnen het werk van Caritas Urk. Caritas Urk is een brede welzijnsorganisatie, die zichtbaar is binnen de gemeente Urk als een belangrijke schakel voor de algemene voorzieningen ter ondersteuning van de inwoners op Urk.

Missie

Caritas Urk levert een bijdrage aan een samenleving waar zorg voor elkaar centraal staat en iedereen -naar eigen vermogen- mee kan doen.

Visie

Caritas Urk is een brede welzijnsorganisatie voor iedereen; stimuleren en ondersteunen van eigen kracht staan centraal in het werk. Caritas Urk is een zichtbare organisatie binnen de gemeente Urk en wordt gezien en erkend als een professionele innovatieve organisatie, die de maatschappelijke veranderingen aan kan en deze kan transformeren in het beleid van welzijn en (informele) zorg.

Tevens is Caritas Urk een goede samenwerkingspartner voor maatschappelijke- en zorgorganisaties. Caritas Urk (h)erkent de waarde van samenwerking en is een welzijnsorganisatie die mede, daardoor, verankerd is in de Urker gemeenschap.

Doelstelling

“In stand houden en zo nodig bevorderen van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de kwetsbare burgers.

Het ondersteunen en verlichten in de taak van de mantelzorgers, bieden van zinvol vrijwilligerswerk en het coördineren van de vrijwilligershulp.

Stimuleren van de participatie in de breedste zin van het woord, met als uitgangspunt het versterken van eigen kracht en het netwerk.

Het bieden van educatieve-, sociaal culturele- en sportactiviteiten aan diverse doelgroepen.

Het in stand houden en stimuleren van buurtfuncties, bijvoorbeeld d.m.v. exploitatie van één of meerdere buurthuizen om daarmee bij te dragen aan de uitvoering van de taak voor de opbouw van het maatschappelijke en culturele leven van de Urker samenleving.”

Koers voor de periode 2026–2028

In de periode 2026–2028 richt de organisatie zich op het in balans houden van haar financiële basis, het inspelen op de toenemende vraag naar ondersteuning in het voorliggend veld en het verdiepen van de samenwerking met partners in de zorg. Tegelijkertijd wordt rekening gehouden met mogelijke veranderingen in het financiële landschap, zoals bezuinigingen. Een belangrijke pijler in deze periode is het blijven opbouwen van eigen reserves, zodat de organisatie financieel weerbaar blijft en meer ruimte heeft om schommelingen in inkomsten op te vangen. Parallel hieraan wordt de groeiende vraag naar ondersteuning binnen het voorliggend veld en het welzijnsdomein beter in kaart gebracht. Dit gebeurt zowel vanuit de eigen dienstverlening als vanuit de netwerken waarin de organisatie actief is, inclusief bovenlokale samenwerkingen. Daarnaast wordt de samenwerking met zorgpartners verder versterkt. Dit krijgt vorm door inhoudelijke afstemming over de ondersteuning aan inwoners, maar ook door betere coördinatie rondom het benutten van landelijke subsidiemogelijkheden.

De organisatie houdt in haar beleid nadrukkelijk rekening met mogelijke bezuinigingen. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen structurele middelen en tijdelijke (externe) subsidies. Op basis hiervan worden -zo nodig- prioriteiten in de dienstverlening bepaald, met als doel de kwaliteit van het aanbod zo goed mogelijk te behouden, ook wanneer er minder financiële middelen beschikbaar zijn.

Identiteit

Caritas Urk is een algemene stichting met een christelijke grondslag. Dit betekent dat er op basis van christelijke waarden gewerkt wordt. Er wordt rekening gehouden met achtergrond, waarden, behoeften en wensen die er bij de doelgroepen leven; dit allemaal zonder het algemene karakter van de organisatie te verliezen.

Kerntaken

De 10 kerntaken fungeren als basis voor de invulling van de overige taken:

1. Het ondersteunen en versterken van mantelzorg binnen de gemeente Urk.
2. Het bieden van zinvol vrijwilligerswerk, gericht op het ondersteunen van zelfredzaamheid en het bevorderen van de maatschappelijke participatie onder senioren, jongeren en specifieke doelgroepen.
3. Het stimuleren van de participatie vanuit eigen kracht/samen kracht.
4. Het bieden van ondersteuning en begeleiding aan de burgers om de zelfstandigheid en zelfredzaamheid te bevorderen en in stand te houden.
5. Het bieden van zinvolle dag- en vrijetijdsbesteding voor senioren, mensen met beperking en jongeren.
6. Stimuleren en ondersteunen van de burgerinitiatieven en coördineren van vrijwillige inzet hierbij.
7. Coördineren van het vrijwilligerswerk binnen zorg en welzijn.
8. Het bieden van dienstverlening ter ondersteuning van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid.
9. Het aanbieden van sport, spel en culturele ontmoetingsmogelijkheden voor jongeren, senioren en mensen met een beperking.
10. Het verhuren van sport- en spelmateriaal en zaalverhuur.

Clusters

De 10 kerntaken krijgen meer vorm en inhoud binnen de verschillende clusters, van waaruit Caritas Urk haar werkzaamheden verder uitvoert:

1. Samen Zorgen
2. Meedoen!
3. Buurtsport en jongerenwerk
4. Samenleving



Personeel

Eind 2025 bestond het team van Caritas Urk uit 29 medewerkers. In totaal vervullen deze medewerkers 21,0 fte's (formatieplaatsen). Daarnaast werkt de directeur-bestuurder op basis van 0,6 fte.

Bestuursmodel

Bij een groter groeiende organisatie is het van belang de verschillende rollen, taken en bevoegdheden tussen het bestuur en toezicht goed en duidelijk vast te leggen. Dit is mogelijk door middel van een Raad van Toezicht-model. Leidend hierbij is de Good Governance Code; een route naar kwalitatief, professioneel, meetbaar, gedocumenteerd en controleerbaar bestuur en beleid.

In 2025 was de Raad van Toezicht als volgt samengesteld:

Dhr. H. de Ruiter	(voorzitter)
Dhr. C.A. ten Napel	(lid en interim-voorzitter)
Dhr. R. Brands	(lid)

De Raad van Bestuur is: Mevr. A. Salomonson

Netwerkvorming en externe beleidsontwikkelingen

Onderwerp	Inhoud	Rol/input vanuit Caritas Urk
Proeftuin Mit Eenkanger – lokaal (Netwerk/samenwerking)	M.E. is een verbindende plek waar zorg en welzijn samen één uitvoeringspraktijk vormen. M.E. versterkt de participatiekracht van inwoners van Urk met een ondersteuningsvraag door een zinvolle dag in de eigen leefomgeving te stimuleren en te faciliteren. Samenwerking en verbinding staan centraal.	Kartrekker en penvoerder.
Afstemming Talma Urk en ZONL -lokaal (Beleidsontwikkeling/samenwerking)	Aansluitend op de visie van Mit Eenkanger willen Talma Urk, ZONL en Caritas Urk hun krachten bundelen. Dit om gemeenschapsgericht, preventief en integraal samenwerken ten goede van de doelgroep senioren te versterken.	Directe partner. Inzet vanuit het reguliere welzijnswerk.
Gezond Op Urk - lokaal (Netwerk/samenwerking)	Domein overstijgende samenwerking op het gebied van zorg, ondersteuning en welzijn.	Zitting in de stuurgroep. Afhankelijk van het onderwerp deelnemen aan de werkgroepen.
Stevige lokale teams - lokaal (Beleidsontwikkeling/samenwerking)	Door verbinding en afstemming vanuit verschillende disciplines ontstaat er effectieve, laagdrempelige ondersteuning voor zorg, hulp en welzijn.	Nog in ontwikkeling. In 2026 meer duidelijkheid over de rol van Caritas Urk.
Wonen, welzijn en zorg - provinciaal (Netwerk/beleidsontwikkeling)	Afstemming m.b.t. regionale vragen, knelpunten en ondersteuning bij concrete projecten. Afstemming met het voorliggend veld!	Namens Flevolandse welzijnsorganisaties zitting in de stuurgroep. Wanneer wenselijk deelname aan de werkgroepen.
Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband - provinciaal (Netwerk/beleidsontwikkeling)	Een structurele samenwerking in de regio. Verbinding met zorg en het voorliggend veld. Versterking wijkverbanden is een concrete opdracht.	Namens Flevolandse welzijnsorganisaties (mede) vertegenwoordigd in de overlegstructuren.
Transformatieplan Mentaal Gezondheidsnetwerk - provinciaal (Beleidsontwikkeling/samenwerking)	Verbinding met algemene voorziening. Afstemming m.b.t. het verkennende gesprek. Specifiek aandacht voor 'laagdrempelige inloop'	Namens Flevolandse welzijnsorganisaties



Taalcafe, Nieuwe Nederlanders oefenen op een laagdrempelige manier de Nederlandse taal



Tour langs de boer



Mit Eenkanger Oldtimer route



Caritas Urk team bij het BKU-toernooi

Interne processen en kwaliteit

Interne processen dragen bij aan de professionaliteit van de organisatie, maar ook aan de continuïteit en kwaliteit. Het waarborgen van de huidige kwaliteit en het verder ontwikkelen van professionaliteit staan centraal bij de beleidsvoering van Caritas Urk.

Interne processen

Caritas Urk beschikt over *een intern protocollenboek* waarin alle lopende afspraken en werkprocessen zijn vastgelegd. Daarnaast zijn ook de beleidsmatige- en managementafspraken, inclusief financiële processen en risicoanalyses, gedocumenteerd.

Caritas Urk is *een platte organisatie* zonder leidinggeven tussen de directie en het team. Via het clusteroverleg wordt de verbinding tussen team en directie versterkt, waarbij afstemming en innovatie centraal staan.

Om *betrokkenheid en samenhang* te borgen, vinden naast de functioneringsgesprekken structureel overlegmomenten plaats, zoals teamoverleg, taakveldoverleg en clusteroverleg.

Op *bestuurlijk niveau* is er eveneens regelmatig overleg. Naast de vergaderingen met de Raad van Toezicht (RvT) heeft de directeur-bestuurder periodiek afstemming met de voorzitter van de RvT. Daarnaast is er maandelijks overleg met de financiële administratie.

Coördinator Welzijn

Deze functie richt zich naast *praktische ondersteuning* van interne processen en initiatieven ook op *externe projecten en contacten* met samenwerkingspartners in het werkveld. Hierbij gaat het onder andere om lokale samenwerkingen en initiatieven binnen zorg en welzijn. De coördinator welzijn is binnen Caritas Urk het eerste aanspreekpunt voor alle *DURF-gerelateerde vragen en initiatieven*. Daarnaast biedt de coördinator welzijn, waar nodig, *beleids-ondersteuning* aan de directie bij nieuwe projecten, ideeën en initiatieven.

De rol van welzijn en de inbreng vanuit het voorliggend veld nemen een steeds belangrijkere plaats in binnen landelijke en bovenlokale ontwikkelingen. Daarom is in het afgelopen jaar onderzocht of de huidige ondersteuning van de directie toereikend is in relatie tot deze vraag en de groei van de organisatie. Daarbij is met name gekeken naar de inrichting van interne processen, externe contacten en de vorm en inhoud van beleidsondersteuning.

Naast de groei van de organisatie speelt ook het waarborgen van kwaliteit en continuïteit een belangrijke rol in de verdere ontwikkeling van de beleidsondersteuning, onder andere door de mogelijke aanstelling van een beleidsmedewerker.

Het doel van deze extra beleidsondersteuning is het borgen van de kwaliteit binnen de organisatie en in het bijzonder het waarborgen van de continuïteit.

Registratiesysteem

Eind 2023 is gestart met de vervanging van het registratiesysteem. Begin 2024 is het nieuwe systeem operationeel geworden, waarbij 2024 nog is gebruikt als overbruggingsjaar tussen het oude en het nieuwe systeem. In 2025 vindt de registratie grotendeels plaats via het nieuwe systeem, al zijn nog niet alle *kinderziektes* volledig verholpen.

De invoering van het nieuwe registratiesysteem zal naar verwachting bijdragen aan een efficiëntere werkwijze. Zodra de resterende kinderziektes zijn opgelost, kan dit ook een positief effect hebben op de werkdrukverlaging. Doordat registratie direct en op locatie via de telefoon kan plaatsvinden, wordt bovendien een hogere nauwkeurigheid in de registratie bereikt.

Het nieuwe registratiesysteem voldoet aan alle relevante veiligheids- en privacy vereisten. Voor de organisatie van groepsactiviteiten worden meestal geen NAW-gegevens geregistreerd. Bij situaties waarin de verwerking van NAW-gegevens noodzakelijk is, vindt deze plaats in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG) en volgens de daarvoor geldende beveiligingsnormen.

Kwaliteit

Per taakveld wordt gewerkt met de **Balance Score Card** als intern beheersinstrument, waarmee de kwaliteit en resultaten van het werk beter gemonitord kunnen worden.

Op basis van de **Good Governance Code** zijn alle interne processen en protocollen vastgelegd. Dit betreft onder andere medezeggenschap, klachtenprocedures, scholingsbeleid, risicoanalyses en het inhoudelijk meerjarenperspectief.

In 2026/2027 zal een algemene evaluatie plaatsvinden m.b.t. de interne protocollen.

Waar nodig zullen deze aangepast en/of aangevuld worden.

Samenwerking

Caritas Urk wil een goede **samenwerkingspartner** zijn voor de collega's uit de zorg en voor andere maatschappelijke organisaties. Caritas Urk (h)erkent de waarde van samenwerking en is een welzijnsorganisatie, die mede daardoor, verankerd is in de Urker gemeenschap.

De medewerkers zoeken **verbinding** en stemmen hun werkzaamheden af met de externe collega's.

Caritas Urk fungeert vaak als spin in het web en heeft vanuit de algemene voorzieningen bij vele samenwerkingsverbanden een coördinerende rol.

Caritas Urk streeft ernaar om eens per twee jaar een tevredenheidsonderzoek onder samenwerkingspartners uit te voeren. In de loop van 2026 zal dit wederom plaatsvinden.



DURF

DURF is gebaseerd op het IJslandse Preventiemodel, waarin opgroeien in een kansrijke omgeving centraal staat. Gemeente Urk heeft besloten om DURF een structureel vervolg te geven. Dit betekent dat het project DURF omgevormd is naar een programmastructuur.

DURF is een beweging van en voor de Urker gemeenschap. Samen met ouders, scholen, verenigingen, (maatschappelijke) organisaties, kerken, zorgprofessionals en gemeente wordt ingezet op preventief werken voor de fysieke en mentale gezondheid van alle Urker jongeren. Samen bouwen aan een veilige, gezonde en kansrijke omgeving, waarin jongeren zich gezien en gesteund voelen, staat centraal. Het doel is het versterken van de sociale basis van Urker jongeren, waarbij iedereen bijdraagt vanuit eigen verantwoordelijkheid en expertise.

DURF biedt een platform dat bestaande, nieuwe en innovatieve initiatieven verbindt, kennis deelt en samenwerking faciliteert. DURF versterkt wat goed werkt en ondersteunt waar extra inzet nodig is, waarbij de juiste partners samengebracht worden om dit te realiseren.

Caritas Urk is een belangrijke partner voor DURF. De organisatie ondersteunt het strategisch doel van DURF. De uitvoering vanuit verschillende taakvelden draagt bij aan de operationele doelen van DURF en Caritas Urk werkt mee aan diverse DURF interventies.



Voetballen op de playground

Rijke Schooldag

In schooljaar 25/26 en 26/27 vindt er een pilot plaats in het kader van de 'Rijke Schooldag'.

Met de 'Rijke Schooldag' wil de gemeente met de partners elk kind gelijke kansen bieden om zijn of haar talenten te ontdekken en te ontwikkelen op het gebied van sport en cultuur.

Door een verrijkt dagprogramma waarin bewegen, creativiteit en expressie centraal staan, stimuleert deze samenwerking de brede ontwikkeling van leerlingen, versterkt hun zelfvertrouwen en vergroot hun toekomstperspectief. Dit project wordt gefaciliteerd door DURF en is een initiatief van Caritas Urk, FlevoMeerbibliotheek, Schoolvereniging Rehoboth, Pieter Zandt Urk en Berechja College Urk.

Caritas Urk heeft in dit project een coördinerende rol.

Jongerenpanel

De gemeenteraad van Urk heeft de wens uitgesproken om jongerenparticipatie te versterken door het oprichten van een jongerenadviesraad. In overleg met diverse betrokken partners is een proces doorlopen waarin we samen hebben gebrainstormd over een invulling die passend is voor Urk. Zo heeft het jongerenpanel steeds meer vorm en inhoud gekregen. Ook hierbij heeft Caritas Urk de kartrekkersrol op zich genomen.

Vakantie activiteiten

Vanaf 2025 is Caritas Urk opnieuw verantwoordelijk voor de coördinatie van de Sport- en Cultuurweek en het activiteitenprogramma tijdens de schoolvakanties. Dit gebeurt uiteraard in afstemming met DURF en andere samenwerkingspartners in het werkveld.

DURF | **VOOR EEN
GEZOND
VEILIG
KANSRIJK
URK**

Ondersteuning door Caritas Urk bij Oekraïners

Ook in 2025 heeft Caritas Urk de opdracht van de gemeente Urk gekregen voor de ondersteuning van de Oekraïense vluchtelingen. Deze opdracht wordt uitgevoerd door 3 collega's, die samen ruim 1 formatieplaats invullen.

Van maandag tot en met vrijdag is er elke ochtend een medewerker van Caritas Urk aanwezig op de boot voor een inlooppreekuur. Daarnaast is er doordeweeks ook een inloop in de Rabobank van 14.30 tot 16.30 uur. Naast deze fysieke aanwezigheid is er 24/7 telefonische bereikbaarheid. De beveiliging op de boot wordt uitgevoerd door een extern beveiligingsbedrijf.

In 2025 is samen met de Provincie Flevoland en de Gemeente Urk gesproken over de opvanglocatie in het algemeen en over de ondersteuning van bewoners in het bijzonder. De provincie was positief en aangenaam verrast over de manier waarop de ondersteuning op Urk is georganiseerd.

De rol van Caritas Urk werd daarbij nadrukkelijk als zeer waardevol benoemd. Ook de samenwerking tussen Caritas Urk en de gemeente verloopt goed.

In januari 2025 waren er **102 vluchtelingen** op de boot.

Oekraïners mogen, nadat de benodigde papieren binnen zijn, **werken in Nederland**. Op Urk merken wij, dat zij graag, veel en hard werken. Op Urk werken veel Oekraïners in de visindustrie.

De vraag naar ondersteuning verandert; **participatie** met o.a. taallessen en mee kunnen draaien in de samenleving staat centraal. Bij Firda kunnen de Oekraïners 2 x per week **gratis taallessen** volgen. Ook volgen een aantal van de mensen 1 x per week een privéles voor de Nederlandse taal.

Per 1 januari betalen de Oekraïners **een eigen bijdrage** per maand voor onderdak en voor het eten. Dit geldt voor 18+ers en mensen die werken.

In maart 2025 zijn **32 mensen verhuisd naar Emmeloord**. In een voormalig verzorgingshuis waren appartementen vrij. In het complex wonen in totaal 180 Oekraïners. De lege plekken, die hierdoor ontstonden op Urk, werden opgevuld door het RCVS die de landelijke coördinatie doet van de Oekraïners die nog een plek zoeken in Nederland.

Omdat de boot al 3 jaar in de haven ligt, heeft de overheid besloten dat er aanbesteding moet komen voor de boot, die door de gemeente ingezet wordt. In april 2025 zijn de eerste gesprekken voor deze **aanbestedingsprocedure** gestart. In oktober is de aanbestedingsprocedure afgerond. Naast de eigenaar van de boot, is er ook via aanbesteding een nieuw beveiligingsbedrijf gecontracteerd.

Er is behoefte aan een **sociaal werker/psycholoog** om de mensen te ondersteunen. In samenwerking met de gemeente Urk en Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) is contact gezocht met een organisatie waar gevluchte Oekraïense psychologen en sociaal werkers zich verenigd hebben. Begin januari 2026 is er een Oekraïense hulpverlener begonnen op Urk.

In 2026:

- Caritas Urk heeft de opdracht voor ondersteuning met dezelfde afspraken als in 2025.
- Nieuwe eigenaar op dezelfde boot en ander beveiligingsbedrijf per 1 januari 2026.
- Extra ondersteuning door een Oekraïense hulpverlener is beschikbaar.
- Er komt strengere registratie voor mensen die tijdelijk weg zijn: ze mogen 28 dagen per jaar totaal weg zijn, maximaal 14 dagen per keer.
- Volgens landelijke richtlijnen wordt de eigen bijdrage verhoogd.

Samen zorgen

Het vrijwilligerswerk en mantelzorgondersteuning vallen onder het cluster “Samen Zorgen”.

Het stimuleren van ‘samen kracht’ van de inwoners staat hierbij centraal.

Vrijwilligerswerk

Caritas Urk coördineert het vrijwilligerswerk binnen zorg en welzijn.

Het vrijwilligerswerk levert een belangrijke bijdrage aan diverse algemene voorzieningen, initiatieven en sociale netwerken.

De (geschoolde) vrijwilligers geven hulp en ondersteuning aan kwetsbare inwoners en zijn een schakel in de keten ter ondersteuning van eigen kracht.

Particuliere initiatieven en inzet uit het eigen netwerk, ondersteund door het georganiseerde vrijwilligerswerk, zorgen voor een goede match tussen vraag en aanbod.

De inwoner krijgt (extra) ondersteuning van een vrijwilliger naast de inzet vanuit het eigen netwerk of wanneer het eigen netwerk niet toereikend is.

De hulp van vrijwilligers is **ALTIJD** ter ondersteuning en **NOOIT** in plaats van de professionele- of mantelzorg!

Het vrijwilligerswerk bij Caritas Urk is goed en overzichtelijk georganiseerd.

Iedereen die vanuit Caritas Urk vrijwilligerswerk wil doen, krijgt eerst een kennismakingsgesprek.

De talenten en wensen van de vrijwilliger staan centraal bij het kiezen van de geschikte vorm van vrijwilligerswerk.

De randvoorwaarden zijn helder en er wordt veel aandacht besteed aan de communicatie met en voor de vrijwilligers.

Voor vrijwilligers, die ingeschreven staan bij Caritas Urk, zijn richtlijnen en afspraken gemaakt m.b.t. scholing, evaluaties, ondersteuning en individuele begeleiding, verzekeringen, kosteloze aanvraag VOG, taak- en functieomschrijvingen, geheimhouding en natuurlijk de attentieregeling.

Mantelzorgondersteuning

Een mantelzorger is iemand, die langdurig en onbetaald zorgt voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis.

Een mantelzorger is geen beroepsmatige zorgverlener, maar geeft zorg omdat zij/hij een persoonlijke band heeft met degene(n) voor wie zij/hij zorgt.

Door de ondersteuning is er meer herkenning en erkenning, zowel bij mantelzorgers zelf als binnen de omgeving.

De ondersteuning levert een positieve bijdrage aan het delen van mantelzorgtaken (samen kracht). Hierdoor is er minder kans op overbelasting bij de centrale mantelzorger.

Naast de individuele contacten is er aandacht voor het organiseren van verschillende groepsbijeenkomsten in de vorm van contactgroepen, cursussen en themabijeenkomsten. De groepsbijeenkomsten zijn er in verschillende vormen en voor diverse doelgroepen.

De mantelzorger kan bij Caritas Urk terecht voor:

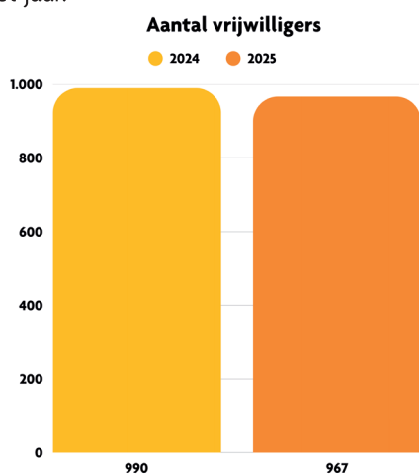
- Informatie en advies
- Emotionele- en praktische ondersteuning
- Ondersteuning om verlichting te vinden voor de zorgtaken
- Stimuleren en vergroten van eigen kracht (empowerment)
- Familieberaad/stimuleren van samen kracht
- Contact met andere mantelzorgers
- Thema- en informatiebijeenkomsten
- Waardering voor mantelzorg (Dag van de MZ, mantelzorgcompliment)
- Ondersteuning bij het vinden van passende respijtzorg
- Specifieke aandacht voor jonge mantelzorgers.

Vrijwilligerswerk

Terugblik op 2025 en specifiek onder de aandacht

Het vrijwilligerswerk komen wij tegen in allerlei soorten en maten. Vrijwilligers van Caritas Urk zijn **breed inzetbaar**. Veel van de vrijwilligers zetten zich in op verschillende plekken voor diverse aanvragen en doelgroepen. De vrijwilliger is er ter ondersteuning van de participatie, als maatje, bij specifieke doelgroepen, intramuraal bij verschillende woonvormen en ondersteunt bij de dienstverlening van Caritas Urk.

In 2025 zijn er **110 nieuwe vrijwilligers** ingestroomd, dit zijn er 39 meer dan in 2024. Tegelijkertijd zijn er **133 vrijwilligers uitgestroomd** (in 2024 waren het er 73). In 2025 zien wij daarom een daling in het totaal aantal vrijwilligers aan het eind van het jaar.



De uitstroom komt vooral voor bij vrijwilligers van **75 jaar** of ouder. Vanuit Caritas Urk worden deze vrijwilligers **structureel bezocht** om te informeren hoe zij het vrijwilligerswerk ervaren en of dit nog goed aansluit bij hun mogelijkheden. Voor de oudere vrijwilligers (80+) vormt dit bezoek vaak een natuurlijk moment om te stoppen of het vrijwilligerswerk in te perken.

De afgelopen 5 jaar is het aantal vrijwilligers in het bestand van Caritas Urk vrij stabiel gebleven met een kleine groei: van 890 vrijwilligers in 2021 naar 967 in 2025. **Een groei van 8,7%.**

De vraag naar vrijwilligerswerk blijft groeien. Hierdoor zien wij een uitdaging voor de toekomst m.b.t. de balans tussen de vraag en het aanbod.

Caritas Urk richt zich binnen het vrijwilligerswerk ook op een aantal **speciale doelgroepen**, waarbij er sprake is van verbinding met de participatieladder. In 2025 waren er **19 medelanders**, die zich als vrijwilliger ingezet hebben. Daarnaast waren er **21 vrijwilligers met een beperking**, die met extra ondersteuning vrijwilligerswerk konden doen.

Caritas Urk coördineert het vrijwilligerswerk binnen de maatschappelijke organisaties en zorg/intramuraal.

Organisatie	Het aantal vrijwilligers in 2024	Het aantal vrijwilligers in 2025
Talma Urk	209	223
Philadelphia	49	43
's Heerenloo	61	69
Triade (*)		3
Siloah	27	28
Waypoint	90	95
Baron van Ghentlaan	51	72
InteraktContour	23	28

(*) Samenwerking met Triade heeft pas eind 2025 meer vorm en inhoud gekregen.

Naast de inzet van vrijwilligers op verschillende locaties, coördineert Caritas Urk ook de vrijwilligers voor **de bus** van Talma Urk en InteraktContour voor het vervoer naar de dagbesteding.

Organisatie	Inzet	Het aantal ritten in 2025
Talma Haven	5 dagen per week, 2 ritten/dag plus extra ritten	540
Hofstee	5 dagen per week, 2 ritten/dag plus extra ritten	540
Caddy InteraktContour	5 dagen per week, 2 ritten/dag	520

Daarnaast is er ook **het vervoer in het algemeen** door de vrijwilligers (met eigen auto).

	Het aantal ritten in 2024	Het aantal ritten in 2025
Structurele (terugkerende) aanvragen	1745	1852
Eermalige aanvragen	355	169 (*)
Totaal:	2100	2021

(*) De daling t.o.v. 2024 komt door de inzet van rolstoelbus 'Caritas Urk op de wielen'

Eind 2024 is de rolstoelbus "**Caritas Urk op de wielen**" in gebruik genomen. Er zijn **20 vrijwillige chauffeurs** voor de rolstoelbus, die een speciale training (EHBO en Rijvaardigheid) hebben gevolgd; in 2025 vond de herhaling voor EHBO plaats.

	2024 (november en december)	2025
Passagiers	90	1150
Ritten	63(*)	980 (*)

(*) Per rit kunnen er meerdere passagiers in de bus zitten

Het event ‘informele zorg’ voor vrijwilligers en mantelzorgers werd in juni 2025 georganiseerd. Dit jaar konden de vrijwilligers en mantelzorgers genieten van diverse belevingen, variërend van diverse workshops tot allerlei proeverijen. Het event werd bezocht door **ca. 650** mantelzorgers en vrijwilligers. In december 2025 werd wederom een **kerstattentiemarkt** georganiseerd. Deze werd door **ca. 800** vrijwilligers bezocht.

Themabijeenkomsten en trainingen vrijwilligerswerk in het algemeen in 2025:

- Thema-avond over dementie.
- Thema-avond over ‘Leven vanuit je hart’.
- Thema-avond over digitale oplichting.
- Training Eerste Hulp bij Vervoer.
- 2x herhaling
- 1x nieuwe groep
- Training ‘Veilig rijden op de Rolstoelbus’.

Themabijeenkomsten en trainingen specifiek voor de maatjes in 2025:

- Thema-avond over depressie
- Thema-avond over de impact van echtscheiding
- Training voor ‘Goeie moat’

Maatje

Terugblik op 2025 en specifiek onder de aandacht

Het ondersteunen van inwoner met een beperking of met andere problemen bij het mee doen en hen stimuleren om zich verder te ontwikkelen, zijn belangrijke elementen voor het kunnen (blijven) participeren. Vrijwilligerswerk in het algemeen en de inzet door een maatje specifiek, draagt bij aan het ‘zo gewoon mogelijk’ mee te doen in de samenleving.

Bij de inzet van een vrijwillig maatje vanuit een voorliggende voorziening, is het van groot belang dat er met de verschillende maatschappelijke- en zorgorganisaties wordt samengewerkt. De verbinding met de taakvelden jongerenwerk, cliëntondersteuning en dagbesteding is ook bepalend voor het succes van de inzet door de maatjes.

In 2025 is de inzet van verschillende maatjes gebundeld.

Het totaal aantal koppelingen aan het eind van 2025 is **63**, waarvan:

• Goeie moat (in 't gezin)	28
• Psychisch kwetsbaar	12
• Dementie	4
• NAH	4
• Chronisch ziek	8
• Verstandelijke beperking	7

Er zijn totaal **81 vrijwilligers**, die een maatje willen zijn.

Uitbreiding inzet door maatjes

In de kadernota heeft de gemeente Urk extra middelen beschikbaar gesteld voor het verder ontwikkelen van de inzet door een vrijwillig maatje.

Uitgangspunt voor de doorontwikkeling is, dat er op basis van de huidige structuur verder ontwikkelt zal worden. Er zal geen inkoop van volledige externe landelijke programma's plaatsvinden. De nieuwe onderdelen worden geïntegreerd in de bestaande structuur en de scholing van de vrijwilligers wordt aangevuld met de nieuwe onderwerpen. Met de aangevulde middelen is er een uitbreiding van 8 uur per week voor de coördinatie van inzet door maatjes gerealiseerd.

De coördinator draagt bij aan de werving en selectie van de vrijwillige maatjes. Daarnaast doet zij de intakegesprekken bij de hulpvrager en koppelt een vrijwilliger aan de hulpvraag. Zij blijft de situatie volgen en steunt beide partijen waar nodig. De coördinator organiseert de training en scholing voor de maatjes en bewaakt de grenzen van het vrijwilligerswerk. Zij wijst door naar een professional of stemt af met de professional wanneer dit nodig is.

Riegelmoat

Een riegelmoat geeft extra ondersteuning voor mensen, die moeite hebben de (financiële)administratie op orde te krijgen of die het risico lopen in de schuldhulpverlening terecht te komen. Deze maatjes worden vooral preventief ingezet, als voorzorg of als nazorg bij mensen, die al in de schuldhulpverlening hebben gezeten.

Er zal een eigen training voor deze maatjes opgezet worden in samenwerking met Stichting Hulp & Steun en zo nodig door kennis van andere externe partijen.

Eind 2025 zijn de eerste gesprekken over de inzet van energimaatjes via Caritas Urk op gang gekomen. In de loop van

2026 zullen de energiematjes gekoppeld worden aan de 'riegelmoaten'. De training van energiematjes wordt kosteloos aangeboden door Energiebank Nederland.

Ondersteuning van mensen met psychische kwetsbaarheid

De afgelopen jaren heeft Caritas Urk al vrijwillige maatjes ingezet bij mensen met psychische kwetsbaarheid. De maatjes hebben hierin een speciale training gevolgd.

Caritas Urk wil graag met de extra middelen, de inzet bij deze doelgroep een impuls geven. De nadruk blijft liggen bij het trainen van vrijwillige maatjes, waarbij ruimte is voor een ervaringsdeskundige. In de praktijk zal echter niet volledig met ervaringsdeskundigen gewerkt worden.

Ondersteuning van samengestelde gezinnen/ gezinnen in scheiding

Als uitbreiding voor de bestaande ondersteuning vanuit "Een moat in 't gezin" zal een aanvulling gerealiseerd worden voor de inzet van een maatje bij gezinnen waarin door scheiding extra ondersteuning nodig is.

De bestaande training krijgt een aanvulling door een extra onderdeel gericht op deze vraag.

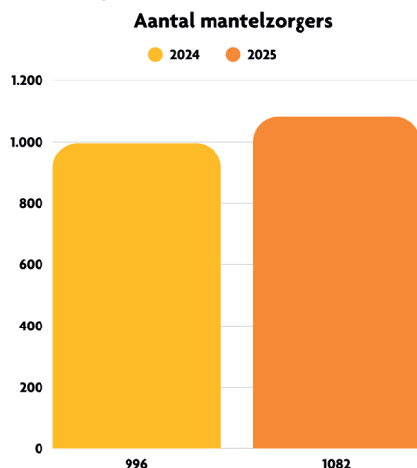
Mantelzorgondersteuning

Terugblik op 2025 en specifiek onder de aandacht

Mantelzorgondersteuning bij Caritas Urk is veelzijdig en vindt zowel individueel als in groepsverband plaats. Het aantal mantelzorgers in het bestand groeit nog elk jaar.

In 2025 zien wij een groei van **86 mantelzorgers** ten opzichte van het jaar daarvoor. Er zijn in totaal **136 nieuwe mantelzorgers** aangemeld bij Caritas Urk (in 2024 was dit aantal 120). Van deze nieuwe aanmeldingen zijn er **86** binnengekomen met de Dag van de Mantelzorg (in 2024 was dit aantal 59). In 2025 zijn er **50** mantelzorgers **uit het bestand** geschreven.

Hierdoor zien wij in 2025 een flinke groei van het aantal mantelzorgers in het bestand:



De afgelopen 5 jaar is het aantal mantelzorgers in het bestand sowieso flink gegroeid van 817 mantelzorgers in 2021 naar 1082 mantelzorgers in 2025. **Een groei van ruim 32%.**

Door de toename van het aantal mantelzorgers in het bestand neemt de werkdruk, en daarmee de kans op overuren, toe.

Dit komt niet alleen door een toename in administratieve werkzaamheden (zoals in- en uitschrijvingen), maar ook door vragen die arbeidsintensiever zijn dan voorheen. Dit is een aandachtspunt voor het komende jaar.

Door de extra administratieve belasting komt het proactief benaderen van mantelzorgers onder druk te staan. Dit heeft invloed op het preventieve karakter van het werk.

De top 3 van de diverse onderwerpen, die binnenkomen naast de algemene vragen over mantelzorg:

1. Ouder worden (thuis)
2. Mentaal welbevinden & Zingeving
3. Gezondheid & Zorg

Het totaal aantal **geregistreerde contactmomenten** in 2025:

Wijze van contact	2024	2025
Via medewerkers	310	359
Via belronde door vrijwilligers (*)	90	111
Totaal aantal contactmomenten	400	470

(*) Het doel van deze telefoontjes is om proactief in contact te blijven met mantelzorgers uit het bestand. Deze telefoontjes geven Caritas Urk een beeld hoe het met de mantelzorgers gaat (al zijn ze op dat moment niet actief in beeld bij de consulenten). Deze telefoontjes worden erg gewaardeerd door de mantelzorgers en versterken de erkenning. Ook versterken deze contacten het signaal gestuurd (vraaggericht) werken.

Wijze van contact met medewerker	2024	2025
Huisbezoek	61	31
Kantoor	72	60
Telefonisch door medewerkers	160	236
Anders (fam. gesprek)	4	9
Schriftelijk/e-mail/digitaal	9	
Chat	9	
Zonder kenmerk		23
Totaal	310	359

Bij **ca. 1/3 van de mantelzorgers uit het bestand** is bekend hoe zij de mate van belasting ervaren op het moment van aanmelding:

Ervaren belasting	Het aantal
Licht belast	132 mantelzorgers
Matig belast	150 mantelzorgers
Zwaar belast	70 mantelzorgers

Het informeren naar de ervaren belasting in de zorgtaak geeft Caritas Urk inzicht in de mate waarin preventief is gewerkt. De organisatie streeft ernaar mantelzorgers tijdig in beeld te krijgen en ondersteuning te bieden voordat de zorgtaak te zwaar wordt of als te zwaar wordt ervaren. Dit kan overbelasting bij mantelzorgers helpen voorkomen.

Het ervaren van belasting blijft echter een momentopname en kan variëren, afhankelijk van onder andere het verloop van het ziekteproces van de naaste.

Wegens de toenemende werkdruk is er in 2025 wederom kritisch gekeken naar de **hoeveelheid groepsbijeenkomsten**. In 2025 zijn er **37 bijeenkomsten** georganiseerd (net als in 2024) met het totaal aantal deelnemers van **482** (exclusief het Event 'Informeel Zorg' en de Dag van Mantelzorg).

In samenwerking met Kerngroep Mentaal Welbevinden werd in 2025 de themabijeenkomst georganiseerd over omgaan met rouw. Deze bijeenkomst was voor een bredere doelgroep, daarom weten wij niet hoeveel mantelzorgers er aanwezig waren.

De volgende **cursussen** zijn in 2025 georganiseerd:

1. Mantelzorg in balans
2. Mantelzorg bij dementie.
3. Omgaan met NAH

Daarnaast zijn er diverse **koffieontmoetingen en themabijeenkomsten** georganiseerd over verschillende onderwerpen:

- Autisme
- Dementie
- NAH
- Zorgintensief kind
- Psychische problematiek met diverse thema's.

Opvallend in 2025 was de toenemende deelname van mannen aan cursussen en themabijeenkomsten. Waar in het verleden vooral vrouwen deelnamen aan groepsbijeenkomsten, is er nu sprake van een groeiende groep mannen, met een gemiddelde leeftijd van 60+.

Het event 'Informeel Zorg' voor vrijwilligers en mantelzorgers vond in juni 2025 plaats. Dit jaar konden de bezoekers deelnemen aan diverse belevingen, variërend van workshops tot proeverijen. Het event werd bezocht door **ca. 650 mantelzorgers** en vrijwilligers en werd als zeer geslaagd ervaren, met veel positieve reacties. Uit de evaluaties bleek dat **de waarde-ring** duidelijk werd gevoeld.

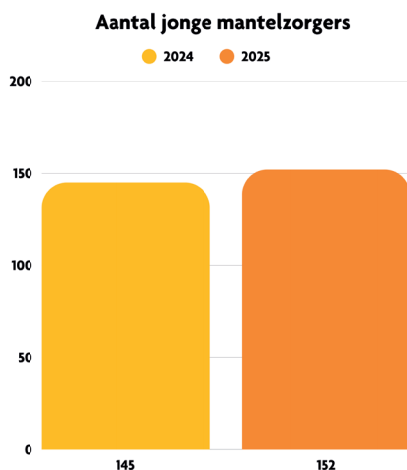
Tijdens de landelijke **Dag van de Mantelzorg** in november hebben de consulenten **460 mantelzorgers** mogen ontmoeten in De Rots. Naast het samenzijn was er een kleine attentie voor de aanwezigen. Mantelzorgers die niet aanwezig konden zijn, kregen de mogelijkheid om de attentie op een later moment op te halen.

Jonge mantelzorgers

Terugblik op 2025 en specifiek onder de aandacht

Bij Caritas Urk is er ook aandacht voor jonge mantelzorgers (van 6 t/m 17 jaar) door het organiseren van diverse activiteiten.

In het jaar 2025 zagen wij wederom een groei van het aantal jonge mantelzorgers in het bestand. De meeste jonge mantelzorgers werden aangemeld met de Dag van de Mantelzorg.



Ook bij het aantal jonge mantelzorgers in het bestand zien wij **de afgelopen 5 jaar** een groei. In 2021 waren er 85 jonge mantelzorgers in het bestand, in 2025 zijn het er al 152. **Een groei van bijna 79%.**

In 2025 zijn er **drie activiteiten** georganiseerd voor de jonge mantelzorgers, verdeeld in 3 verschillende leeftijdsgroepen. De sportcoaches van Caritas Urk waren betrokken bij deze activiteiten. In 2025 was er ook verbinding tussen het jongerenwerk en jonge mantelzorgers vanaf 12 jaar en ouder.

De doelgroep 16/17 jaar is moeilijk te bereiken voor de activiteiten. Samen met de collega's van het jongerenwerk zal hier aandacht aan worden besteed bij de keuze van de activiteiten.

In 2025 hebben in totaal **37 jonge mantelzorgers deelgenomen** aan de aangeboden activiteiten.



Meedoen!

Vanuit de taakvelden *cliëntondersteuning* en *dagbesteding* wordt gewerkt aan het versterken van zelfstandigheid en zelfredzaamheid. De algemene dienstverlening van Caritas Urk en ondersteuning van *Samen Kracht* dragen eveneens bij aan de doelstelling.

Cliëntondersteuning Sociaal Domein

De consultants denken met de inwoner mee, zij geven informatie, zij adviseren en ondersteunen.

De consultants zoeken -samen met de inwoner- oplossingen vanuit eigen netwerk en maken gebruik van de algemene voorzieningen en inzet van vrijwilligers, maar weten ook de weg naar de professionele zorg te vinden.

De 'cliëntondersteuning sociaal domein' is breed en bestaat onder andere uit:

- Het bevorderen en stimuleren van de participatie en integratie van (kwetsbare) inwoners op basis van eigen kracht; uitgaande van mogelijkheden i.p.v. beperkingen.
- Het geven van informatie en advies.
- Vraagverheldering en samen met de inwoner zoeken naar een passende oplossing.
- Het bieden van ondersteuning op weg naar meer eigen kracht.
- Het vervullen van een brugfunctie tussen de inwoner, informele zorg en professionele zorg.
- Het vroegtijdig bereiken van diverse doelgroepen en signalen oppakken om zoveel mogelijk preventief te werk te kunnen gaan.

Samen Kracht

Samen kracht is meer dan vrijwilligerswerk en mantelzorg en richt zich vooral op **het eigen netwerk** van de inwoner. Wijkgericht werken stimuleert samen kracht!

Binnen Caritas Urk is er aandacht voor verbreding en versterking van het netwerk.

Caritas Urk zet zich in voor, en ondersteunt projecten en initiatieven die het meedoen in de samenleving stimuleren.

Er is specifiek aandacht voor ondersteuning en samenwerking met kerken en (buurt)verenigingen.

Particuliere initiatieven worden eveneens ondersteund en burenhulp gestimuleerd.

Dagbesteding – Mit Eenkanger

Mit Eenkanger is dagbesteding op basis van algemene voorziening en daarom toegankelijk voor iedereen zonder indicatie.

Mit Eenkanger biedt de (kwetsbare) inwoners de mogelijkheid, om laagdrempelig een invulling voor de dag te vinden en zo ook (meer) contact met anderen te hebben.

Voorkomen van isolement en stimuleren van zelfredzaamheid zijn belangrijke uitgangspunten voor de activiteiten, die vanuit Mit Eenkanger georganiseerd worden.

Proeftuin – Mit Eenkanger

Vanuit de samenwerkende partijen is de ambitie uitgesproken om **een brede samenwerking** te creëren binnen de dag- en vrijetijdsbesteding, in combinatie met formele zorg en het voorliggend veld voor diverse doelgroepen.

Meerwaarde van de proeftuin is:

- Inwoner eerder in beeld
- Vraaggericht werken
- Gezamenlijk kijken naar de mogelijkheden
- Meer keuzemogelijkheden
- Eenvoudig op- en afschalen
- Meer expertise
- Minder muren tussen de voorzieningen.

Dienstverlening

De dienstverlening die door Caritas Urk aangeboden wordt, levert een bijdrage aan de **zelfstandigheid en zelfredzaamheid** van de inwoners.

Deze ondersteuning is bij Caritas Urk zichtbaar en makkelijk te vinden voor de inwoners.

Beweegteam

Het beweegteam is bedoeld voor senioren, chronisch zieken en mensen met een beperking en heeft als doel de doelgroep zoveel mogelijk te laten instromen in het reguliere beweegaanbod.

Clïentondersteuning

Terugblik op 2025 en specifiek onder de aandacht

De inwoner weet Caritas Urk goed te vinden. Caritas Urk is een laagdrempelig aanspreekpunt. Het blijft belangrijk om zichtbaar te zijn voor de inwoner. De cliëntondersteuning van Caritas Urk vormt vaak het startpunt in de zoektocht naar passende ondersteuning.

In 2025 zijn **404 nieuwe casussen** (met NAW-gegevens) geregistreerd.

Het totaal aantal **contactmomenten** is in 2025 licht gestegen ten opzichte van het jaar daarvoor.

Wijze van contact	2024	2025
Telefonisch	1376	1471(*)
Bezoek op kantoor	359	232 (**)
Huisbezoek	166	239 (***)
Schriftelijk, e-mai, digitaal	70	88
Chat	49	83 (****)
Zonder kenmerk		28
Totaal	2020	2141

(*) Een deel van deze telefoontjes zijn niet opgenomen in het registratiesysteem, maar wel in dit getal meegeteld. Dit zijn de eenmalige telefoontjes (wanneer het niet nodig was om NAW-gegevens te registeren). Deze telefoontjes zijn handmatig bijgehouden buiten het registratiesysteem om en opgeteld bij de geregistreerde telefoontjes.

(**) Niet alle bezoeken op kantoor zijn in dit getal opgenomen. In het systeem worden alleen contacten geregistreerd waarvan NAW-gegevens nodig zijn voor de aangeboden ondersteuning. Iemand met een eenmalige vraag bij de balie is niet meegeteld in dit getal.

(***) Dit getal is inclusief de 70 plus huisbezoeken (vanaf juni 2025).

(****) Dit aantal geeft aan wat in het registratiesysteem opgenomen is (contact met de klant die met de NAW-gegevens opgenomen is in het registratiesysteem).

We zien een toename in welzijnsvragen. Denk hierbij aan vragen rondom bewegen en de inzet van een vrijwilliger. Verder zijn er vragen van mensen die op zoek zijn naar passende hulp; waar kunnen ze goede zorg krijgen.

Top 10 van onderwerpen waarover vragen binnenkomen bij de cliëntondersteuners.

1. Gezondheid & Zorg
2. Ouder worden (thuis) & Mantelzorg
3. Mentaal welbevinden & Zingeving
4. Vervoer & Woonomgeving
5. Geldzaken & Regelgeving
6. Tafeltje Dekje aanvragen
7. Huisvesting & Wonen
8. Huiselijke relatie & Opvoeding
9. Opleiding & Werk
10. Actief zijn & Vrijwilligerswerk

De samenwerking met andere partijen verloopt goed. De werkwijze en inzet vanuit de cliëntondersteuning worden door samenwerkingspartners gewaardeerd. Netwerken blijft binnen het team een voortdurend aandachtspunt.

Het team blijft reflecteren op hoe **onafhankelijke cliëntondersteuning** op een goede manier vorm kan worden gegeven binnen het veranderende zorglandschap, en hoe de rol en positie binnen het veranderende zorglandschap het best kan worden ingenomen.

Landelijke ontwikkelingen, zoals het verkennend gesprek binnen de mentale gezondheidszorg en de werkwijze rondom stevige lokale teams, hebben direct invloed op het werk van de cliëntondersteuners van Caritas Urk. Het werkveld is volop in ontwikkeling, waardoor het van belang is om de organisatie en haar rol duidelijk te blijven positioneren.

Daarnaast is er aandacht voor onderzoek en inventarisatie, met als doel samen met interne en externe partners **informatiebijeenkomsten** te organiseren over diverse thema's, waaronder de veranderingen in het zorglandschap.

In 2025 zijn de **preventieve huisbezoeken** bij 70-plussers van start gegaan. Dankzij de SPUK-middelen kan Caritas Urk extra tijd besteden aan deze bezoeken.

Het doel is het geven van informatie en advies over welzijn, wonen en zorg, aangevuld met thema's die belangrijk zijn bij het ouder worden, zoals:

- Wonen en buurt
- Tijdsbesteding
- Inkomen en rondkomen
- Mobiliteit (Inclusief valpreventie)
- Gezondheid en zelfredzaamheid

Daarnaast helpen de bezoeken bij het signaleren van wensen en behoeften binnen deze doelgroep. Het preventief in contact komen met 70-plussers biedt inzicht in relevante signalen, die ook als basis dienen voor wijkgericht werken en organiseren. De gebruikte vragenlijst is afgestemd op de werkwijze en afspraken rondom valpreventie.

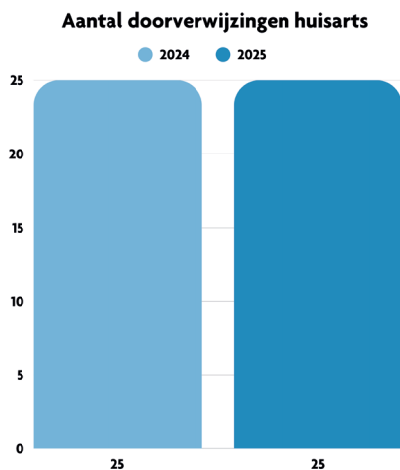
Het aantal 70-plus huisbezoeken in 2025 van juni tot en met december: **27 bezoeken**.

De samenwerking met TOP-punt (Taal, Ontwikkel & Participatie) verloopt goed. Ook in 2025 zien wij wederom, dat de nieuwe Nederlanders eerst met post en/of brieven naar het TOP in de bibliotheek gaan en komen alleen naar Caritas Urk als er ingewikkelde vraagstukken zijn en/of vragen met m.b.t. toeslagen.

In 2025 zijn **34 nieuwe Nederlanders** geholpen door de cliëntondersteuners.

‘Welzijn op Recept’ is bedoeld voor mensen met psychosociale klachten. Kern van de werkwijze is dat de huisarts de persoon via een ‘warme overdracht’ doorverwijst naar Caritas Urk. Sinds 2023 wordt ZorgDomein ingezet als hulpmiddel voor deze verwijzingen van huisarts naar welzijn.

Het aantal doorverwijzingen vanuit de huisartsen is in 2025 gelijk gebleven ten opzichte van 2024.



Naast de aanmelding door de inwoner zelf en door de interne collega's, komen de **doorverwijzingen naar Caritas Urk** vooral vanuit de gemeente/WMO loket en het informele netwerk van de klant.

Dagbesteding - Mit Eenkanger

Terugblik op 2025 en specifiek onder de aandacht

Dagbesteding Mit Eenkanger is toegankelijk zonder indicatie (algemene voorziening). Er is een breed en gevarieerd **activiteitenprogramma voor diverse doelgroepen**. De vraag (behoefte) van de inwoner staat centraal bij het organiseren en ontwikkelen van nieuwe activiteiten. Er is sprake van flexibiliteit en de coördinator werkt op basis van mogelijkheden en is oplossingsgericht. De activiteiten worden georganiseerd op verschillende locaties en worden goed bezocht door de deelnemers.

Het totaal aantal deelnemers, met een Mit Eenkanger maandpas, is in 2025 licht gestegen. Ook hebben wij in 2025 een vaste groep deelnemers, die zonder Mit Eenkangers maandpas, deelnemen aan activiteiten zoals fiets- en wandelclub, de eetclub in het Achterhuis en Urker Vrouwen plus.

	2024	2025
Senioren	104	120
Mensen met beperking	32	32
Zonder M.E. pas	100	100
Totaal	236	252

In het jaar 2025 zijn er **16 nieuwe leden** (met M.E. pas) bijgekomen.

Reacties uit praktijk:

“Wat hebben wij een mooie club met elkaar!”

“Als ik ga werken dan wil ik donderdagochtend wel vrij zijn om naar de Rots te kunnen.”

“Op Urk hoef je je niet te vervelen.”

Vanuit dagbesteding Mit Eenkanger is er een mooie samenwerking met de kunstateliers op Urk. Iedere maandagochtend zijn bij **‘Ut kunstige vissersussien’ 6 deelnemers** actief, en op dinsdagochtend zijn **8 deelnemers aan de slag bij ‘Plein 1890’**. Bij deze laatste groep is nu ook een jongere deelnemer aangesloten, waardoor jong en oud samen creatief bezig zijn. Doordat de ateliers kleinschalig zijn, ontstaat een prettige sfeer waarin deelnemers openlijk verhalen kunnen delen. De reacties van de deelnemers zijn zeer positief. Ook de kunstenaars waarderen de samenwerking en halen energie uit het contact met de deelnemers.

De samenwerking met **Zorggroep Oude en Nieuwe Land (ZONL)** heeft in 2025 meer vorm gekregen o.a. door een speciale Urkerdag voor de verschillende dagbestedingsgroepen en een Charles Dickens event.

Daarnaast zijn er drie vaste activiteiten per week in de Baron van Ghentlaan. Deze activiteiten staan ook open voor de inwoners vanuit de buurt.

In **De Hofstee** vindt een tal van Mit Eenkanger activiteiten plaats. Denk hierbij o.a. aan een spelletjesochtend, handwerkclub, schilderen etc. Naast de vele activiteiten is in De Hofstee ook een zittende beweeggroep in samenwerking met Caritas Urk en Fytac.

Met behulp van SPUK-middelen is eind 2024 de samenwerking met Talma Urk versterkt door de start van **‘Het Wijkplein’** in De Hofstee. Binnen deze samenwerking wordt gezocht naar meer verbinding tussen de formele zorg en de algemene voorziening. Het uitgangspunt is dat ondersteuning zoveel mogelijk via de algemene voorziening wordt geboden, eventueel in combinatie met geïndiceerde zorg.

‘Het Wijkplein’ biedt een laagdrempelige inloop en stelt senioren in staat langer ondersteuning te ontvangen vanuit de algemene voorziening, met een zorgmedewerker dichtbij. Het wijkplein richt zich op ontmoeting en deelname aan activiteiten in een veilige omgeving. Naast vrijwilligers en aanwezige zorgmedewerkers, wordt ook een welzijnsmedewerker van Caritas Urk ingezet.

Het Wijkplein is elke ochtend van maandag tot en met vrijdag geopend. Naast de nieuwe activiteiten en laagdrempelige inloop is er verbinding met de bestaande activiteiten in De Hofstee. In 2025 heeft de samenwerking verder vorm gekregen en worden de activiteiten steeds beter bezocht, ook door buurtbewoners.

De samenwerking met **de Botterschuur** loopt goed en de vrijdagochtend activiteit wordt steeds beter bezocht. Inmiddels zijn er wekelijks **ca. 25 vaste bezoekers**.



Week tegen Eenzaamheid



Verkleinde Urkerdag



Mit Eenkanger in de Botterschuur



Plein 1890

Wijkgerichte aanpak en samenwerking

Mit Eenkanger 2025/2026:

Aansluitend op de nieuwe visie van Mit Eenkanger bundelen Talma Urk, ZONL en Caritas Urk in 2026 hun krachten om gemeenschapsgericht, preventief en integraal samen te werken ten behoeve van senioren. Centraal staat het vraaggericht organiseren van ondersteuning, zodat senioren zo lang mogelijk zelfstandig en actief kunnen deelnemen aan de samenleving.

Binnen de wijkgerichte aanpak is er aandacht voor de **preventieve huisbezoeken bij 70-plussers**. De verkregen informatie vormt de basis voor het verder ontwikkelen van de wijkgerichte aanpak, waarbij signalen, wensen en behoeften van senioren leiden tot passende activiteiten en contactmomenten in de wijk.

Er is aandacht voor **mensen met psychische kwetsbaarheid** in verbinding met de algemene voorziening/welzijn. Samenwerking kan zowel vanuit het voorliggend veld als vanuit zorgorganisaties ontstaan. In 2025 is samen met Omega Groep invulling gegeven aan dit initiatief door het realiseren van een laagdrempelige inloop in Buurthuis De Rots. Elke donderdagmorgen komen deelnemers langs voor een passende dag invulling. Naast groepsactiviteiten is er ruimte voor één-op-één gesprekken en vraaggerichte ondersteuning. Activiteiten zijn divers, zoals spelletjes, creatieve opdrachten, kleine taken en het ontwikkelen of versterken van vaardigheden, waarmee participatie wordt gestimuleerd. De inloop wordt wekelijks bezocht door **22 mensen**.

In 2026 wordt dit initiatief gekoppeld aan het Transformatieplan MGN (Mentaal Gezondheidsnetwerk), waarbij de verbinding met welzijn en de algemene voorziening expliciet aandacht krijgt.

Doorontwikkeling van dagbesteding op basis van de algemene voorziening in **verbinding met de Proeftuin** Mit Eenkanger stond centraal in 2025 en blijft prioriteit in 2026.

Daarnaast is onderzocht hoe de algemene voorziening meer betrokken kan worden bij **de kinderboerderij**, met verdere afstemming in 2026.

Andere initiatieven in 2025/2026 zijn:

- Samenwerking met PCOB
- Verbinding met het beweegteam (beweeggroep Long COVID)
- Mit Eenkanger bingo
- Broodbuffet in De Hofstee en De Rots (met jong en oud)

Proeftuin - Mit Eenkanger

Terugblik op 2025 en specifiek onder de aandacht

Proeftuin Mit Eenkanger (M.E.) is een verbindende plek waar zorg en welzijn samen één uitvoeringspraktijk vormen. M.E. versterkt de participatiekracht van inwoners van Urk die een ondersteuningsvraag hebben, door een zinvolle dag in de eigen leefomgeving te stimuleren en te faciliteren. Samenwerking en verbinding staan centraal. De proeftuin is er voor de inwoner, die moeite heeft zelf de eerste stap te zetten (door een kwetsbaarheid) naar meer zingeving en/of zinvolle vrijetijdsbesteding. Zo komen er steeds meer verschillende vragen langs. Van belang hierbij is samen te kijken naar wat er nodig is voor de deelnemer en op deze wijze een bijdrage te leveren aan het vergroten van het sociale netwerk en vermindering van eenzaamheid. Elke deelnemer met een eigen bijzonder verhaal. Anders durven denken en organiseren staan hierbij centraal!

Het totaal aantal proeftuin deelnemers tot nu toe is **49**, waarvan **6** nieuwe in 2025.

Daarnaast heeft de regisseur nog bij **3 casussen** meegedacht voor een passende oplossing.

De meeste deelnemers, die een mooie plek hebben kunnen vinden, zijn nu geïntegreerd op de plek waar ze in het begin van de Proeftuin geplaatst zijn.

De samenwerkingspartners zijn:

's Heeren Loo, Philadelphia, Triade-Vitree, Kwintes, Concern voor Werk, Talma Urk, Waypoint Urk, InteraktContour, Leger des Heils, Omega Groep, ZONL en Caritas Urk.

Een belangrijke opbrengst van M.E. is dat professionals uit verschillende organisaties elkaar beter weten te vinden. Hierdoor ontstaat **een netwerk** waarin kennis, ervaring en mogelijkheden sneller worden gedeeld en samengebracht. Professionals benaderen elkaar laagdrempelig, denken actief mee en maken gebruik van elkaars expertise. Ook lokale kennis, zoals informatie over beschikbare voorzieningen en ondersteuningsmogelijkheden, wordt hierdoor beter benut.

De samenwerking kenmerkt zich door **korte lijnen en open communicatie**. Professionals ervaren dat zij elkaar eenvoudig kunnen benaderen bij vragen of zorgen, waardoor sneller kan worden afgestemd en gezamenlijk naar oplossingen kan worden gezocht. Deze werkwijze zorgt ervoor dat signalen eerder worden opgepakt en dat ondersteuning beter op elkaar aansluit.

Vanuit de samenwerking, rondom de proeftuin M.E., willen de organisaties aandacht hebben voor:

- Verbinding
- Afstemming
- Stimuleren, 'out of the box' denken
- Invulling bij het vinden van passende dagbesteding.

De samenwerking is dan ook meer dan alleen een gezamenlijke ruimte en het organiseren van activiteiten; het draait om verbinding en afstemming. Oftewel: **een netwerk**.

In 2024 is de proeftuin verlengt met 3 jaar (t/m 2026). De stuurgroep is samen met de gemeente aan het onderzoeken hoe we na 2026 invulling willen/kunnen geven aan de proeftuin. Eind 2025 is daarom een start gemaakt voor **het herijken van de visie en de doelstellingen**.



Innovatief zijn



Anders durven denken



Lef hebben



Vertrouwen in elkaar

Praktijk voorbeeld

vanuit de samenwerking is een situatie binnengekomen waarin tijdens een huisbezoek bij een moeder duidelijk werd dat haar volwassen zoon al langere tijd sterk geïsoleerd leefde en nauwelijks nog buitenshuis kwam. Vanuit het netwerk is deze situatie gezamenlijk opgepakt. Door samenwerking tussen verschillende organisaties en het benutten van ieders expertise kon uiteindelijk een passende woonplek voor de jongeman worden gerealiseerd.

Ook na deze stap bleef het netwerk betrokken. Nieuwe signalen over de belasting binnen het gezin werden gedeeld en gezamenlijk besproken, waarna opnieuw is gekeken naar passende ondersteuning en een evenwichtige verdeling van taken. Dit laat zien dat de samenwerking niet alleen bijdraagt aan het vinden van oplossingen, maar ook aan het blijvend volgen van wat nodig is voor zowel de cliënt als diens omgeving.

Voor inwoners en hun naasten betekent deze manier van samenwerken dat ondersteuning beter op elkaar wordt afgestemd. Doordat professionals gezamenlijk optrekken en hun expertise bundelen, ontstaat er een breder perspectief op wat nodig is. Dit draagt bij aan duurzamere oplossingen en ondersteuning die beter aansluit bij de persoonlijke situatie.

De kracht van de proeftuin M.E. ligt in het verbinden van professionals en organisaties. Door elkaar te vinden, signalen te delen en gebruik te maken van elkaars expertise ontstaat een sterker ondersteuningsnetwerk rondom de bewoner. Uiteindelijk draagt dit bij aan betere en meer passende ondersteuning voor bewoners en hun omgeving.

Samen Kracht

Terugblik op 2025 en specifiek onder de aandacht

Binnen Caritas Urk is er aandacht voor verbreding en versterking van het eigen netwerk; er is specifiek aandacht voor ondersteuning en samenwerking met kerken en (buurt)verenigingen.

De verbinding met **de kerken** wordt steeds verder versterkt. Kerken en Caritas Urk weten elkaar beter te vinden en vullen elkaar steeds meer aan binnen het voorliggend veld. Naast samenwerking rondom individuele vraagstukken, verzorgt Caritas Urk regelmatig presentaties en algemene informatiebijeenkomsten over nieuwe ontwikkelingen in het zorg- en welzijnslandschap.

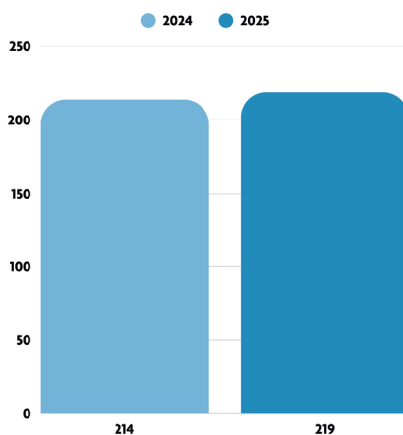
De medewerker van Caritas Urk onderhoudt hierbij het contact met de contactpersonen vanuit de kerken, die onder andere aanspreekpunt zijn voor gemeentekringen en vrijwilligers binnen de kerk.

De verbinding en samenwerking met kerken zien wij ook terug bij het organiseren van activiteiten onder de paraplu van Mit Eenkanger (algemene voorziening) en bij het inzetten van vrijwilligers.

De sportcoaches geven **ondersteuning aan de buurtverenigingen** o.a. tijdens de tentenkampweek. Scholen, buurtverenigingen en particulieren maken gebruik van het sport- en spelmateriaal vanuit **de Buurtschuur**.

Het totaal aantal keren, dat er in 2025 sport- spelmateriaal is verhuurd:

Aantal keer dat er sport- spelmateriaal is verhuurd



Dienstverlening

Terugblik op 2025 en specifiek onder de aandacht

Persoonsgebonden alarmering is een betrouwbaar hulpoproepsysteem voor thuiswonenden, die een vergrote kans hebben om in een noodsituatie terecht te komen. Caritas Urk verzorgt de alarmering op basis van een sociale indicatie en werkt samen met Talma Urk voor een zorgarrangement.

Het aantal abonnementen aan het eind van het jaar:

	2024	2025
Sociale alarmering	78	73
Alarmering met zorgarrangement	21	16

In de loop van 2025 zijn voorbereidingen getroffen voor veranderingen in de samenwerking met Talma Urk. Het voornemen is om de mogelijkheid van een zorgarrangement als aanvulling op sociale alarmering te laten vervallen.

Klanten die willen overstappen naar alarmering op basis van WLZ-zorg kunnen hiervoor terecht bij Talma Urk. In dat geval maakt de zorgopvolging onderdeel uit van de bestaande zorgindicatie.

Door deze verandering worden de richtlijnen voor sociale alarmering aangescherpt:

- De klant kiest voor alarmering met een sociale indicatie, zonder medische noodzaak.
- Sociale alarmering is een ondersteunende dienst bij het zelfstandig blijven wonen en werkt met contactpersonen uit het eigen netwerk van de klant (in verbinding met de meldbank).
- Bij een medische noodzaak (bijvoorbeeld bij een WLZ-indicatie) wordt de klant geadviseerd een medische alarmering aan te vragen via de zorgverlener of de eigen zorgverzekeraar. Medewerkers van Caritas Urk kunnen hierbij ondersteunen.

Vervoer door vrijwilligers biedt een oplossing wanneer vervoer uit eigen netwerk niet mogelijk is. Deze inzet kan zijn voor praktische invulling (rijden) of voor begeleidende invulling (meerijden). Zie voor de cijfer m.b.t. vervoer het hoofdstuk “Vrijwilligerswerk” op pagina 13.

Oktober 2024 is met **de rolstoelbus** ‘Caritas Urk op de wielen’ het eerste ritje gereden. In 2025 heeft de bus totaal **1150 ritjes**. (Zie voor meer informatie hoofdstuk “Vrijwilligerswerk” op pagina 13.)

Tafeltje Dekje is een warme maaltijdvoorziening. De maaltijd kan 7 dagen per week door vrijwilligers bij senioren en mensen met een beperking thuisbezorgd worden. Talma Urk verzorgt de maaltijden en Caritas Urk coördineert de bezorging door de vrijwilligers.

TOP (Taal, Ontwikkel en Participatiepunt) Urk is een samenwerkingsverband tussen Firda, FlevoMeer Bibliotheek en Caritas Urk. FlevoMeer Bibliotheek is penvoerder namens het samenwerkingsverband.

Doelstelling van het TOP Urk is om laaggeletterdheid en taalachterstanden te voorkomen en te bestrijden. Om mee te kunnen doen aan de samenleving is het belangrijk dat inwoners de Nederlandse taal voldoende beheersen zodat ze zelfstandig hun weg kunnen vinden in de maatschappij. Hierdoor wordt de participatiegraad en de zelfredzaamheid van inwoners verhoogd.

Medewerkers en vrijwilligers werken samen met deelnemers toe naar een concreet leerresultaat dat direct toepasbaar is in hun dagelijks leven. Hierbij wordt rekening gehouden met wat de inwoner zelf wil leren. Daarnaast is TOP een expertisecentrum op het gebied van non-formele volwasseneneducatie en laaggeletterdheid.

Caritas Urk draagt zorg voor de inzet en coördinatie van vrijwilligers/TOP-maatjes. En levert waar dit nodig is een bijdrage vanuit de cliëntondersteuning, aan de extra ondersteuning van nieuwe Nederlanders.

(Zie ook hoofdstuk “Cliëntondersteuning” op pagina 19.)

	Het aantal in 2025
Totaal aantal vrijwilligers/TOP-maatjes	30
Waarvan nieuwe vrijwilligers	3
Uitgeschreven vrijwilligers	-

In 2025 waren er **17 koppelingen** met een individuele ondersteuning door een TOP-maatje. Daarnaast zijn er vrijwilligers, die ondersteuning bieden tijdens het taalcafé en het inloopspreekuur.



De rolstoelbus ‘Caritas Urk op de wielen’

Beweegteam

Terugblik op 2025 en specifiek onder de aandacht

Het beweegteam in samenwerking met Fytac heeft als doel de doelgroep zoveel mogelijk te laten instromen in het reguliere beweegaanbod. Caritas Urk draagt zorg voor de activiteiten en zoekt, zo nodig, beweegmaatjes voor de deelnemers. Fytac zorgt voor de beweegadviezen en organiseert samen met de medewerkers van Caritas Urk activiteiten voor de doelgroep. Kinderen met een beperking hebben specifiek de aandacht binnen het beweegteam (Super Cool).

Activiteit beweegteam	Het aantal deelnemers per groep
Supercool zwemgroep	12
Zwemgroep 1	16
Zwemgroep 2	18
Zwemgroep 3	10
Kras & Kwiek beweeggroep	21
Stoelgym Hofstee	32
Stoelgym Talma Haven	10-15
Wandelgroep	10-15
Individuele ondersteuning	1

Naast deze reguliere beweeggroepen, organiseert één van de sportcoaches wekelijks een **soos voor mensen met een beperking** in de Rots met een vaste groep van **ca. 30 deelnemers per keer**.

In 2025 werd de **Triatlon voor mensen met een beperking georganiseerd** met **15** enthousiaste deelnemers.

Door een brede DURF-interventie op basisscholen wordt een sportcoach van Caritas Urk momenteel minimaal 8 uur per week ingezet voor deze of andere DURF-interventies.

Om de inzet voor het beweegteam goed te kunnen blijven uitvoeren (naast de DURF-interventies), is in 2024 afgesproken dat Fytac de komende drie jaar (tot en met 2026) de uitvoering van de bestaande activiteiten op zich neemt. Caritas Urk blijft eindverantwoordelijk en huurt voor het beweegteam medewerkers van Fytac in.

In de loop van 2026 wordt samen met Fytac en de Gemeente Urk gezocht naar een passende oplossing voor de activiteiten van het beweegteam vanaf 2027, zowel praktisch als financieel.



Zwemgroep

Buurtsport en jongerenwerk

Preventief werken is de basis voor het jongerenwerk bij Caritas Urk met als uitgangspunt, dat de jongeren bereikt worden voordat (dreigende) problemen zich voordoen. Eveneens is het van belang dat jongeren gestimuleerd worden om hun vrije tijd plezierig en veilig in te vullen.

Het jongerenwerk binnen Caritas Urk sluit naadloos aan bij de landelijke beschrijving over de inhoud van het jongerenwerk.

Wat is jongerenwerk?

Jongerenwerkers begeleiden jongeren van 10 tot 18 (23) jaar die steun kunnen gebruiken bij het volwassen worden. Ze leggen contact, stimuleren talentontwikkeling, signaleren problemen, motiveren, begeleiden in de ontwikkeling en zetten jongeren in beweging. Hierin werken ze vaak nauw samen met o.a. ouders, scholen, jeugdhulp en de politie. Jongerenwerk is een belangrijke schakel in de pedagogische basisinfrastructuur.

Voor wie is jongerenwerk?

Jongerenwerk is er voor alle jongeren, maar extra aandacht gaat uit naar jongeren in kwetsbare posities.

1. Jongeren met wie het goed gaat:

Zij groeien op in een gezonde, veilige en kansrijke omgeving of een uitdagende context waar beschermende factoren aanwezig zijn. Ze ervaren geen grote problemen.

2. Jongeren met lichte problematiek:

Deze jongeren ervaren beginnende of lichte problemen op één of meerdere leefgebieden, zoals op school, thuis of in het sociale netwerk.

3. Jongeren met zwaardere problematiek:

Deze jongeren ervaren op één of meerdere leefgebieden, significante problemen.

De kracht van jongerenwerk

De kracht van het jongerenwerk is vooral zichtbaar op een drietal terreinen. Namelijk:

1. Voor jongeren

Jongerenwerkers begeleiden jongeren naar volwassenheid en actief burgerschap. Ze leggen contact met jongeren in hun leefwereld, bieden steun en ontwikkelkansen, werken aan talentontwikkeling, vergroten het toekomstperspectief en signaleren vroegtijdig ondersteuningsbehoeften. Waar nodig verwijzen ze door naar specialistische hulp.

2. Voor de omgeving

Jongerenwerkers zijn zichtbaar en actief in de leefomgeving van jongeren. Ze zijn laagdrempelig benaderbaar en weten goed wat er speelt in de leefomgeving van jongeren. Met hun werk versterken ze de pedagogische basis en zijn een waardevolle samenwerkingspartner voor ouders, onderwijs, politie, zorg en andere partijen.

3. Voor de samenleving

Jongerenwerk vervult een belangrijke preventieve rol en draagt eraan bij dat jongeren volwaardig kunnen meedoen in de samenleving. Het helpt bij het voorkomen van problemen binnen verschillende leefgebieden. Jongerenwerkers bieden laagdrempelige ondersteuning en signaleren vroegtijdig problemen, waardoor zwaardere zorg vaak kan worden voorkomen.

Samenwerking

Jongerenwerkers werken vaak samen met partners in zorg, onderwijs, veiligheid, sport, cultuur en werk en inkomen. Ze hebben nauw contact met het netwerk rond jongeren: ouders, familie, buurtbewoners en informele groepen. Zo vervult het jongerenwerk een belangrijke spilfunctie in de wijk.

(Bron: Nederlands Jeugdinstituut)

Doorontwikkeling Jongerenwerk

Op basis van nieuwe kaders heeft Caritas Urk per 1 juli 2024 een nieuwe opdracht (*) voor 2 jaar ontvangen om het jongerenwerk verder te ontwikkelen met een duidelijk **ambulant karakter**, waarin het **outreaching werken** centraal staat. Voor de nieuwe opdracht zijn er **extra formatieplaatsen** vrijgekomen om het outreachend karakter van het werk extra te stimuleren!

(*) Zie ook het projectplan: "Doorontwikkeling (Ambulant) Jongerenwerk".

Met deze doorontwikkeling streven we naar een nog groter bereik. De jongerenwerkers zetten zich in voor een informele en laagdrempelige benadering. Met als uitgangspunt de komende periode nog meer jongeren preventief te kunnen ondersteunen en het vroegtijdig signaleren van voorkomende problemen te stimuleren. Zo draagt het jongerenwerk bij aan de positieve ontwikkeling van jongeren in de samenleving.

De extra formatieplaatsen voor de nieuwe projectperiode werden eind 2024 en begin 2025 ingevuld. Deze nieuwe formatieplaatsen zijn geïntegreerd binnen het bestaande jongerenwerk. In januari 2025 zag het team er als volgt uit:

- 2 sportcoaches (2x 36 uur)
- Buurt- en welzijnswerk/beheerder (36 uur)
- 2 straatwerkers (2x 36 uur).
- Jongerencoach (32 uur)
- Meidenwerker (16 uur)
- Brugfunctie (36 uur)

In 2025 stond **de doorontwikkeling** centraal binnen het jongerenwerk. Door gezamenlijke scholing, intervisie en (individuele) coaching werd gewerkt aan een sterk team, waarin iedereen vanuit zijn of haar eigen functie een rol vervult binnen het totale jongerenwerk. Daarbij kreeg de methodische **werkwijze** specifiek aandacht binnen het meidenwerk, zowel in de individuele ondersteuning als in de groepsaanpak.

Door de uitbreiding van het team is **de zichtbaarheid** op straat aanzienlijk toegenomen. Deze sterkere aanwezigheid werpt zijn vruchten af: we zien een groei in zowel de herkenning van jongerenwerkers op straat als in het bereiken van jongeren.

Jongerenwerkers zijn vaker aanwezig op plekken waar jongeren zich bevinden, zoals op straat, bij scholen, sportverenigingen

en in het buurthuis. Hierdoor weten jongeren het jongerenwerk sneller te vinden en kunnen signalen eerder worden opgepakt.

Ook de samenwerking binnen het team van jongerenwerk is in 2025 verder versterkt. Door de nauwe onderlinge samenwerking worden **signalen** sneller gedeeld en kan passende ondersteuning eerder worden ingezet.

Daarnaast geven **samenwerkingspartners** aan dat het jongerenwerk steeds beter zichtbaar is en als positief wordt ervaren. Jongerenwerkers vormen steeds vaker een waardevolle aanvulling op het hulpverleningsaanbod en kunnen in sommige situaties zelfs voorkomen dat zwaardere hulpverlening nodig is. Partners benoemen regelmatig dat jongerenwerkers de "ogen en oren" rondom jongeren zijn en hen daardoor op een laagdrempelige manier weten te bereiken.

Invulling van het jongerenwerk

Vanuit Caritas Urk wordt invulling geven aan de volgende onderdelen:

1. Activeringsgericht jongerenwerk (Sport en spel door sportcoaches)
2. Accommodatiegebonden jongerenwerk (Buurthuis De Rots)
3. Ambulant jongerenwerk als brugfunctie/MaS
4. Vindplaatsgericht ambulant jongerenwerk (Straatwerk)
5. Ondersteunend ambulant jongerenwerk (Jongerencoach - participatie/meiden)



Jongerenwerk aan de slag

Online leefwereld

Het jongerenwerk onderhoudt contact met jongeren via social media, zoals Instagram, TikTok, Snapchat, Facebook en WhatsApp. Jongeren weten de medewerkers via deze kanalen goed te vinden.

De online leefwereld vormt een belangrijk aandachtspunt binnen het jongerenwerk. Jongeren brengen een groot deel van hun tijd online door en trends en ontwikkelingen op social media hebben steeds vaker invloed op hun gedrag en positie in het dagelijks leven. De **online- en offlinewereld** van jongeren zijn sterk met elkaar verweven. Daarom wordt vanuit het jongerenwerk steeds meer aandacht besteed aan het verbinden van beide werelden.

Wat jongeren online meemaken of delen, heeft vaak directe invloed op hun dagelijks functioneren. Door hier actief op in te spelen, kunnen jongerenwerkers beter aansluiten bij wat er onder jongeren leeft en signalen eerder herkennen en oppakken.

Het team heeft begin 2026 **een training 'online werken'** gevolgd. In 2026/2027 krijgt deze werkwijze meer vorm en inhoud binnen het jongerenwerk.

Samenwerking met verenigingen

In 2025 is de samenwerking met SVU en andere sportverenigingen verder ontwikkeld. Deze samenwerking richt zich op het leggen van contact en **preventief aanwezig** zijn. Jongerenwerkers zijn nu zichtbaar op plekken waar jongeren sporten en samenkomen.

Deze vorm van samenwerking is bijzonder, omdat welzijnsorganisaties en sportverenigingen hierin gezamenlijk optrekken. Door deze aanpak kunnen jongeren in een vroeg stadium worden bereikt en kan er snel contact worden gelegd wanneer er zorgen zijn rondom een jongere.

De samenwerking wordt door beide partijen én door jongeren zelf als waardevol ervaren en is op dit moment **nog relatief uniek binnen Nederland**.

Signalen in 2025

Meer aandacht voor het opvangen en registreren van de signalen heeft in 2025 aandacht gekregen in de werkwijze.

Het totaal aantal **geregistreerde signalen** in 2025 binnen het ambulant jongerenwerk/straatwerk is **369**.

Betrokken personen bij de signalen: **2441**

De onderwerpen voor de signalen zijn onderverdeeld in 4 categorieën.

***Let op!** Per signaal kunnen er meerdere categorieën en onderwerpen gekozen worden. De telling is op onderwerp en de daarbij gekoppelde signalen en betrokken personen. De tellingen zijn daarom bij de onderwerpen niet cumulatief, maar afzonderlijk gekoppeld aan de onderwerpen.*

1. Groep en persoon – Praktisch

307 signalen geregistreerd met 404 betrokken personen.

Top 5 van de onderwerpen:

- Sociaal netwerk
- Jongerenparticipatie
- Sport en bewegen
- Sociaal/emotionele kwetsbaarheid
- Lichamelijke gezondheid

2. Groep en persoon – Sociaal

135 signalen geregistreerd met 608 betrokken personen.

Top 5 van de onderwerpen:

- Maatschappelijke participatie
- Groepsnormen en waarden
- Emotionele ontwikkeling
- Zingeving
- Middelengebruik

3. Buurt – Praktisch

10 signalen geregistreerd met 272 betrokken personen.

De geregistreerde onderwerpen:

- Overlast
- Veiligheid
- Contact met BOA en/of wijkagent

4. Buurt – Sociaal

Er is 1 signaal geregistreerd met 250 betrokken personen.

Het geregistreerde onderwerp:

- Leefbaarheid en sociale samenhang.

Sport en Spel

Terugblik op 2025 en specifiek onder de aandacht

Sport en Spel valt onder het activeringsgericht jongerenwerk en draagt bij aan het creëren van mogelijkheden voor **alle jongeren** om hun vrije tijd op een gezonde wijze en samen met andere jongeren door te brengen. Het organiseren van sport- en spelactiviteiten is een belangrijk onderdeel hiervan. Deze vorm van jongerenwerk draagt bij aan de doelstellingen van DURF.

Caritas Urk heeft twee sportcoaches in dienst voor het realiseren van sport- en spelactiviteiten voor jongeren. Naast het organiseren van activiteiten en het stimuleren om de vrije tijd op een leuke en gezonde manier door te brengen, is **het maken van contact** een belangrijk doel hiervan.

De sportcoaches van Caritas Urk dragen zorg voor **afwisselen-de programma's voor de jongeren**. De vraag van de jongeren speelt een belangrijke rol bij de organisatie van de activiteiten. Beide sportcoaches werken nauw samen met andere collega's; zowel intern als extern. Ook werken zij samen met (sport) verenigingen en kerken en stemmen zij (zo nodig) hun activiteiten af. Daarnaast ondersteunen en helpen zij de buurtverenigingen bij het organiseren van (sport)activiteiten.

Er worden wekelijks verschillende, eenmalige en/of terugkerende, **activiteiten** georganiseerd door de sportcoaches. In 2025 waren er **108 diverse soorten activiteiten** en er zijn in totaal **840 keer sport- en spelactiviteiten** geweest. Het totaal aantal keren dat de activiteiten in 2025 zijn bezocht is **8652**. Ruim 2000 meer dan in het jaar daarvoor (in 2024 was het aantal keren, dat de activiteiten bezocht werden 6335).

Het naschools sporten op de basisscholen (groepen 7 en 8) was in 2025 in volle gang. Om de 5 weken is er een basisschool aan de beurt om **diverse sport- en spelactiviteiten te proberen in sporthal de Vlechttuinen en/of in het buurthuis De Rots**. Naschools sporten wordt goed bezocht door de leerlingen en is gekoppeld als basis voor de activiteiten aan de samenwerking rondom Rijke Schooldag.

Het totaal aantal kinderen, dat meegedaan heeft aan naschoolse activiteiten was in 2025 wederom groot. Gemiddeld doen er **50 kinderen per school** mee.

In schooljaar 2025/2026 en 2026/2027 vindt er een pilot plaats in het kader van **de Rijke Schooldag**. Het al bestaande naschools sporten wordt als een basisstructuur ingezet en deze wordt aangevuld met activiteiten rondom kunst en cultuur (zie ook hoofdstuk DURF op pagina 10).

Vanaf 2025 draagt Caritas Urk opnieuw zorg voor de coördinatie van **de Sport- en cultuurweek** en het **activiteitenprogramma voor de vakanties**. Uiteraard in afstemming met DURF en andere partners uit het werkveld.

Ook in 2025 werden **de buurtverenigingen actief ondersteund** door de sportcoaches bij de activiteiten in de zomervakantie. De buurtverenigingen weten de sportcoaches goed te vinden en er wordt maatwerk per vereniging geleverd ter ondersteuning van de activiteiten.

De sportcoaches leveren een belangrijke bijdrage aan **de DURF interventies**. De meest voor de hand liggende interventie is de samenwerking met Siemen Lindeboom, waarin extra sportaanbod voor basisscholen centraal staat. Gedurende 6 weken wordt er 1 x per week een extra beweegmoment georganiseerd voor kinderen uit de groepen 5 tot en met 8 van de basisschool.

Een bijdrage leveren aan DURF interventies blijft in 2026/2027 centraal staan in het werk van de sportcoaches.

De algemene doelstellingen m.b.t. inzet sportcoaches worden geëvalueerd en aangepast in 2026.

De Rots

Terugblik op 2025 en specifiek onder de aandacht

Het uitgangspunt van accommodatiegebonden jongerenwerk is, dat jongeren de weg weten te vinden naar het buurthuis zodat zij een veilige plek hebben om hun vrije tijd leuk en leerzaam door te brengen. In het buurthuis is er gelegenheid voor ontmoeting met elkaar. Er worden diverse (sport & spel) activiteiten georganiseerd en de jongeren kunnen bij de jongerenwerkers terecht voor een praatje.

Op basis van de buurtfunctie wordt er elke woensdagmiddag een activiteit georganiseerd voor kinderen van 8 tot 12 jaar. In 2025 is de activiteit **37** keer georganiseerd en het totaal aantal deelnemers was **542**.

Het buurthuis De Rots is open van woensdag t/m zaterdag. De inloopavonden wisselen zich af met doe-avonden. De activiteiten en/of inloop in het buurthuis worden georganiseerd door de sportcoaches, buurt- en welzijnswerker of door de brugfunctie jongerenwerk. Het aantal deelnemers per keer varieert per activiteit.

In 2025 zijn in de Rots **24** verschillende activiteiten georganiseerd en er zijn **259 aparte bijeenkomsten geweest**. Deze zijn totaal **3127 keer bezocht** door de jongeren.

Caritas Urk werkt samen met de reclassering. In De Rots kunnen jongeren onder toezicht van de buurt- en welzijnswerker/beheerder hun taakstraf uitvoeren. In 2025 heeft slechts één jongere een taakstraf uitgevoerd in De Rots. Daarnaast wordt er ruimte beschikbaar gesteld voor leerstraffen waarin jongeren met een coach een training volgen, meestal een sessie van 10 keer. In 2025 is er 2 keer ruimte gegeven aan zulke trainingen.

‘Meiden onder Eenkanger’ wordt om de 14 dagen georganiseerd in De Rots. Er is een vaste groep meiden die trouw komt, daarnaast zien we ook geregeld nieuwe meiden. De activiteiten worden goed ontvangen, ook wordt er geregeld naar input van de meiden gevraagd. Het is mooi te merken, dat er open gesprekken ontstaan en de meidenwerker zo mee kan krijgen wat er leeft onder de meiden. De **‘Meiden Onder Eenkanger’** avonden wordt bezocht door **15 á 20 meiden per avond**.

In 2025/2026 is verder gewerkt aan het concept van de **Cultuurekelder in De Rots**. Met de Cultuurekelder willen we jongeren op Urk inspireren, uitdagen en ondersteunen in hun muzikale en creatieve ontwikkeling. De ambitie is om een plek te creëren waar jongeren vanaf 11 jaar hun talenten kunnen ontdekken, ontwikkelen en delen. Een plek waar kunst, muziek en cultuur samenkomen in een veilige en laagdrempelige omgeving.

Met de Cultuurekelder krijgen jongeren letterlijk en figuurlijk een podium: een ruimte voor ontmoeting, expressie en persoonlijke groei. Daarnaast ontstaat er verbinding tussen kunst en cultuur en het jongerenwerk. Er is hierbij nadrukkelijk aandacht voor het versterken van het zelfvertrouwen en de sociale vaardigheden van jongeren.

De Cultuurekelder biedt daarnaast kansen voor samenwerking binnen het programma ‘De Rijke Schooldag’, maar ook met andere samenwerkingspartners en DURF.

De brugfunctie

Terugblik op 2025 en specifiek onder de aandacht

De brugfunctie springt bij in het reguliere en het ambulant jongerenwerk. Hij zoekt jongeren op in de omgeving waar zij hun (vrije) tijd doorbrengen. Hij werkt signaalgestuurd, ondersteunt straatwerk, buurt- en welzijnswerker en sportcoaches. Hij richt zich op groepsgerelateerde contacten met de jongeren. De brugfunctie stimuleert en ondersteunt jongeren zelf te bedenken, te doen en te organiseren (met, voor en door de jongeren). Deze vorm van jongerenwerk is ook aanwezig in De Rots, waar hij ondersteuning kan bieden bij het organiseren en faciliteren van activiteiten.

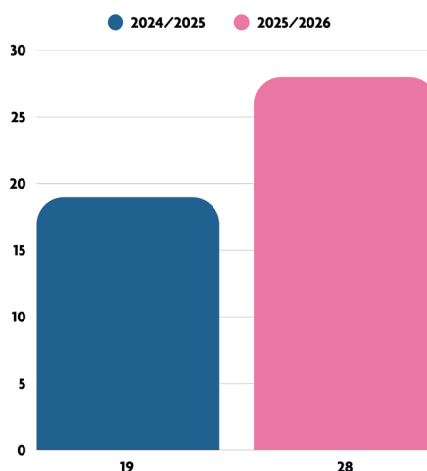
In 2025 zijn vanuit de brugfunctie totaal **26 activiteiten** georganiseerd, meestal met, voor en door de jongeren. Deze activiteiten zijn bezocht **door 487 jongeren**.

Naast de verbinding met andere taakvelden binnen het jongerenwerk, levert de brugfunctie een bijdrage aan de coördinatie van **Maatschappelijke Stages (MaS)**. De brugfunctie speelt eveneens een centrale rol (samen met de sportcoaches) bij interventies en initiatieven vanuit **DURF**.

Maatschappelijke Stage (MaS) is een stage voor middelbare scholieren waarbij zij vrijwilligerswerk doen om kennis te maken met het dragen van verantwoordelijkheid voor maatschappelijke belangen.

Vanaf het schooljaar 2024/2025 heeft Caritas Urk weer de algehele coördinatie van MaS op zich genomen. De samenwerking met de scholen verloopt prettig en de lijnen zijn kort. Leerlingen weten Caritas Urk goed te vinden wanneer zij op zoek zijn naar een plek voor hun maatschappelijke stage.

Leerlingen in verbinding met Caritas Urk



Caritas Urk werkt met MaS-basis en MaS-plus. Scholieren die meer dan basiskennismaking met het vrijwilligerswerk willen opdoen, kunnen kiezen voor MaS-plus met de mogelijkheid voor verschillende workshops. Daarnaast kan er ook aandacht zijn voor een loopbaanontwikkeling. Verbinding met DURF is bij MaS-plus niet ondenkbaar. In het schooljaar 2025/2026 is er **geen MaS-plus geweest**.

In 2025/2026 heeft de brugfunctie een belangrijke rol m.b.t. de uitvoerende coördinatie en contact met jongeren bij twee gemeentelijke initiatieven. Te weten:

Rijke Schooldag

Met de Rijke Schooldag wil de gemeente met de partners elk kind gelijke kansen bieden om zijn of haar talenten te ontdekken en te ontwikkelen op het gebied van sport en cultuur. Door een verrijkt dagprogramma waarin bewegen, creativiteit en expressie centraal staan, stimuleert deze samenwerking de brede ontwikkeling van leerlingen, versterkt hun zelfvertrouwen en vergroot hun toekomstperspectief. Dit project wordt gefaciliteerd door DURF en is een initiatief van Caritas Urk, FlevoMeerbibliotheek, Schoolvereniging Rehoboth, Pieter Zandt Urk en Berechja College Urk.

Jongerenpanel

De gemeenteraad van Urk heeft de wens uitgesproken om jongerenparticipatie te versterken door het oprichten van een jongerenadviesraad. In overleg met diverse betrokken partners is een proces doorlopen waarin we samen hebben gebrainstormd over een invulling die passend is voor Urk. Zo heeft het jongerenpanel steeds meer vorm en inhoud gekregen en zal ondersteunt worden door de brugfunctie.

helpende hand zijn voor zowel de jongeren als de ouders.

De kracht van het vindplaatsgericht ambulante jongerenwerk ligt bij het aanpakken van de situatie -zoals deze zich voor- doet- om **verdere ontwikkeling** van de jongeren te kunnen stimuleren.

De straatwerkers van Caritas Urk waren in 2025 te vinden bij:

- Het oude dorp/cafetaria /horeca
- Winkelcentra
- Scholen
- Playgrounds
- Verenigingsgebouwen, sportvereniging en sporthallen
- De bibliotheek
- De Skuil
- De Rots

Verder zijn de jongerenwerkers te vinden bij: bruggen, stranden, dijken, speelbos, jeugdzolder, Ichtus en Witte Zandvlakte.

Tijdens rellen en andere ongeregelde heden zijn de straatwerkers aanwezig op straat. Ook is het straatwerk tijdens feestnachten aanwezig op straat of ze zijn **als sfeerbewaker aanwezig tijdens festiviteiten**.

In 2025 heeft er ook **samenwerking met collega's in de Noordoostpolder** plaatsgevonden. De straatwerkers en de brugfunctie waren aanwezig in Emmeloord o.a. tijdens het Pieperfestival. Deze samenwerking is door beide partijen als positief ervaren en er is contact gelegd met Urker jongeren.

De afgelopen jaren is de straatwerker, samen met andere jongerenwerkers, een bekend gezicht geworden en zo steeds makkelijker benaderbaar voor jongeren.

Vindplaatsgericht/ straatwerk

Terugblik op 2025 en specifiek onder de aandacht

Vindplaatsgericht ambulante jongerenwerker (straatwerker) is **zichtbaar** en beweegt zich op plekken waar jongeren zich bevinden, zoals: op straat, legale horeca, in winkelcentra, in en om de school, in buurt, bij (sport)verenigingen etc. Centraal hierbij is, dat het contact met jongeren **laagdrempelig** is en wordt vooral afgestemd op **de leefwereld van de jongeren**. De jongerenwerker biedt een luisterend oor. **Signalering en preventief werken** zijn kenmerkend ook voor deze vorm van jongerenwerk. De jongerenwerker fungeert vaak als algemene vraagbaak en als aanspreekpunt voor jongeren op straat. Hij is betrokken bij de ontwikkeling van de jongeren en kan een

De straatwerker aan het woord:

“Als we op straat lopen, merken we telkens weer hoe opvallend snel jongeren weten wie we zijn en hoe we heten. Doordat we veel hebben geïnvesteerd in zichtbaar aanwezig zijn op straat, in herkenbaarheid (onder andere door de Caritas Urk-jassen) en vooral in het uitleggen van wat we precies doen, is onze bekendheid op Urk in korte tijd sterk gegroeid.

In het contact met jongeren op straat ervaren we dat het grootste deel enthousiast is over onze aanwezigheid.

Opvallend is ook hoe snel jongeren vertrouwelijke informatie met ons delen.

We merken dat jongeren onze aanwezigheid oprecht waarderen en deze niet als storend ervaren, ook niet op de scholen voor voortgezet onderwijs. Vooral brugklassers geven aan dat zij het prettig vinden dat wij aanwezig zijn. Voor veel leerlingen is een nieuw schooljaar best spannend met een periode vol onzekerheden. Dan is het waardevol dat de jongerenwerker iemand is die zij al kennen van de basisschool of van het naschools sporten. Dat draagt bij aan een gevoel van veiligheid en vertrouwdheid.”

De collega vult aan:

“Voortkomend uit het straatwerk krijgen we in toenemende mate verzoeken van jongeren -en soms ook van hun ouders- om samen iets te ondernemen, zoals een wandeling maken, een kop koffie drinken of samen mountainbiken. Dit zijn waardevolle momenten om in contact te komen en verbinding te maken. Het belangrijkste doel hiervan is het voorkomen van (dreigende) problemen, in welke vorm dan ook. Doordat jongeren veel met ons delen en open zijn in het contact, ervaren wij dagelijks de kracht en waarde van het jongerenwerk. Wanneer we onder jongeren zijn, merken we een grote mate van dankbaarheid; simpelweg omdat we er zijn.” zij al kennen van de basisschool of van het naschools sporten. Dat draagt bij aan een gevoel van veiligheid en vertrouwdheid.”



Patrick Roo
Ambulant jongerenwerker



William Visser
Ambulant jongerenwerker

Ondersteunend ambulant jongerenwerk

Terugblik op 2025 en specifiek onder de aandacht

Het ondersteunend ambulant jongerenwerk binnen Caritas Urk heeft alles te maken met de gedachte dat jongeren in de **leeftijd van 10 tot 18 (23) jaar** groeien naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Deze vorm van jongerenwerk richt zich vooral op **individuele, één-op-één, ondersteuning** met als specifieke aandachtsvelden **participatie** en **meiden**. Stimuleren van eigen kracht en vergroten van het eigen netwerk staan hierbij centraal.

Begrippen hieraan verbonden zijn dan ook: **ontwikkeling, ontplooiing en draagkracht vergroting**. Het ondersteunen van jongeren bij het meedoen, hen stimuleren om zich verder te ontwikkelen om op die manier een passende dag invulling, studie en/of werkplek te kunnen vinden, zijn belangrijke elementen in het werk van jongerencoach (participatie). Hierbij is het ook van belang rekening te houden met het feit, dat jongeren **niet altijd gelijke kansen en mogelijkheden** hebben. De ene jongere heeft een grotere kans op risicogedrag dan de ander.

Achtergrond, leefsituatie, opleiding en handelingsmogelijkheden hebben invloed op de optimale mogelijkheden om te groeien tot zelfstandigheid.

Vroegtijdig (preventief) in contact komen, specifiek ook met meiden, maar ook jongeren in het algemeen om risicogedrag en problemen in de ontwikkeling te voorkomen is het belangrijkste doel van deze functie.

Het onderstaande overzicht laat zien hoeveel jongeren één-op-één ondersteuning hebben ontvangen.

Aandachtsveld	2024	2025
Meiden	34	21(*)
Participatie	89	79
Totaal	123	100

(*) In 2025 heeft een verschuiving van uren plaats gevonden naar meer groepsaanpak en meer vindplaatsgericht jongerenwerk.

Het totaal aantal contactmomenten met de jongeren, die met NAW-gegevens geregisterd zijn: **211**.

Wijze van contact	
Kantoorbezoek	75x
Telefonisch	39x
Huisbezoek	12x
E-mail/digitaal	29x
Wijze niet ingevuld	39x

De thema's waarmee de jongerencoaches vaak te maken krijgen zijn o.a.:

- Mentaal welbevinden & Zingeving
- Opleiding & Werk
- Geldaken & regelgeving
- Gezondheid & Zorg
- Thuisituatie

Ook is merkbaar dat jongeren steeds vaker **druk ervaren** vanuit school, hun sociale omgeving en social media. Veel jongeren voelen de noodzaak om voortdurend te presteren, wat kan leiden tot stress, onzekerheid of het vastlopen binnen school of opleiding.

In 2025 viel een toenemende **uitval van jongeren binnen het mbo-onderwijs** op. Deze jongeren komen regelmatig via scholen, ouders of netwerkpartners in beeld bij Caritas Urk. Ook binnen de één-op-één contacten met meiden werd zichtbaar dat er veel vragen zijn van meiden, die zijn uitgevallen op school of werk. Onderliggende oorzaken zijn vaak depressieve klachten, angstklachten of burn-outverschijnselen. Doordat zij veel thuis zitten, wordt de stap naar hulp of deelname aan activiteiten steeds groter.

Daarnaast zijn er meiden die te maken hebben met **problemen in de thuissituatie** en behoefte hebben aan een luisterend oor of ondersteuning bij het vinden van passende hulp.

Bij de meidenwerkers komt regelmatig de vraag naar voren om **meiden met een licht verstandelijke beperking (LVB)** met elkaar in contact te brengen. Voor hen is deelname aan activiteiten zoals 'Meiden onder Eenkanger' vaak lastig vanwege prikkelgevoeligheid of moeite met het vinden van aansluiting binnen een grotere groep. Deze meiden hebben vaak meer baat bij contact in klein groepsverband of een individuele koppeling.

In een aantal situaties is het gelukt om op deze manier waardevolle contacten tussen twee meiden tot stand te brengen.

Naast dat de jongeren zelf contact opnemen met de jongerencoaches van Caritas Urk, komen de doorverwijzingen vooral binnen door:

- Gemeente/Wmo loket
- Onderwijsinstelling
- Informele netwerk van de jongere

Binnen het jongerenwerk zien wij een groeiende groep jongeren met behoefte aan **laagdrempelige ondersteuning en een luisterend oor**.

Het jongerenwerk vervult hierin een belangrijke rol door **vroegtijdig** contact te leggen, signalen op te vangen en jongeren te ondersteunen of – waar nodig – door te verwijzen naar passende hulp. Doordat jongeren zonder indicatie of verwijzing in contact kunnen komen met de jongerenwerkers, kan ondersteuning snel en vaak preventief worden ingezet.

Naast de één-op-één ondersteuning, worden de jongerencoaches regelmatig gevraagd een bijdrage te leveren aan informatieavonden.

In 2025 is er weer een geslaagde interactieve avond geweest samen met het scharlaken koord. Het onderwerp deze keer was 'zelfbeeld bij meiden': hoe kijk je naar jezelf, en hoe kan je je zelfbeeld positief beïnvloeden. Er waren **17 meiden tussen de 12 en 15 jaar**.

Ondersteunend ambulant jongerenwerk maakt (zo wenselijk) gebruik van de maatjes als extra aanvulling en ondersteuning. Zie voor meer informatie over inzet van maatjes in het hoofdstuk "Vrijwilligerswerk" op pagina 14.

Samenleving

Caritas Urk beheert twee buurthuizen: 't Jeugd en De Rots. Naast dag- en vrijetijdsbesteding kunnen inwoners en verenigingen terecht bij Caritas Urk voor het gebruik van ruimtes tegen betaling op basis van een 'sociale huurprijs'. Ook verhuurt Caritas Urk sport- en spelmateriaal. Daarnaast levert Caritas Urk een bijdrage aan het organiseren van de grote gemeentelijke activiteiten.

Buurthuizen

Gebouw 't Jeugd

't Jeugd heeft een speciale invulling gekregen door de samenwerking met Mit Eenkanger – proeftuin. Hierdoor worden de ruimtes van het gebouw vooral ingezet voor mensen met een beperking en de organisaties die -op welke wijze dan ook- deze doelgroep ondersteunen.

In 2026 wordt samen met de stuurgroep Mit Eenkanger onderzocht hoe in 2027 het beste invulling gegeven kan worden aan het gebruik van het gebouw 't Jeugd binnen de proeftuin.



Gebouw 't Jeugd

Gebouw De Rots

Gebouw De Rots is eigendom van beheerstichting De Rots. Caritas Urk huurt het gebouw. Naast de activiteiten voor jeugd- en jongerenwerk, verhuurt Caritas Urk ruimtes aan maatschappelijke organisaties op basis van een 'sociale huurprijs'. Volgens een vast rooster zijn de verschillende ruimtes ingedeeld voor verhuur. De ruimtes worden wekelijks door **10 á 15 organisaties** gehuurd. Het totaal aantal vaste huurders bestaat uit **25 verenigingen en/of organisaties**.



Gebouw De Rots

Sport- en spelmateriaal

Naast de verhuur van ruimtes, is er de mogelijkheid om via Caritas Urk ook sport- en spelmateriaal te huren. Caritas Urk beschikt over een uitgebreide voorraad van sport- en spelmateriaal. Dit materiaal wordt door de sportcoaches gebruikt, maar wordt ook verhuurd aan buurtverenigingen, stichtingen, kerken en particulieren.

In 2025 is er **219 keer** gebruik gemaakt van het huren van materialen door verschillende huurders.

Grote activiteiten

Caritas Urk ondersteunt de gemeente de afgelopen jaren bij het organiseren van **Koningsdag**. Het laatste contract (als proefperiode) is opgesteld voor de jaren 2025 en 2026. Hierna zal er een structurele oplossing voor het organiseren van Koningsdag gevonden moeten worden. Het streven is, dat Caritas Urk een stap terug kan doen.

In samenwerking met de vaste groep vrijwilligers organiseert Caritas Urk elk jaar **de avond4daagse**.

Ook de **Hobby- en modelbouwbeurs** werd wederom in 2025 georganiseerd. Caritas Urk ondersteunt een enthousiaste groep vrijwilligers, die deze beurs elk jaar in december organiseren.

Caritas Urk draagt zorg voor de coördinatie bij het organiseren van **de Nieuwjaarsduik** op 1 januari. In de uitvoering is er samenwerking met KNRM, de duikvereniging, EHBO en het strandpaviljoen.

Caritas Urk ondersteunt al jaren het particuliere initiatief '**Parel van Urk**'; een grote landelijke skeelertocht. In 2025 is de 'Parel van Urk' voor de 10de keer en tegelijkertijd voor de laatste keer onder de paraplu van Caritas Urk georganiseerd.

In 2026 wordt samen met de gemeente geëvalueerd hoe de bijdrage vanuit Caritas Urk in de toekomst er uit zal zien bij het ondersteunen van de grote activiteiten.



De Nieuwjaarsduik

Maatschappelijke effecten

Gemeente Urk heeft een viertal maatschappelijke effecten geformuleerd. Vanuit verschillende taakvelden levert Caritas Urk een bijdrage aan deze maatschappelijke effecten. In onderstaand schema is te zien welke onderdelen er vanuit het werk van Caritas Urk, een bijdrage leveren aan de gemeentelijke thema's per maatschappelijke effect.

1. Op Urk is de basis op orde

Thema gemeentelijk beleid	Betrokkenheid Caritas Urk
Preventie	Cliëntondersteuning Mantelzorgondersteuning Jeugd- en Jongerenwerk; incl. maatjes Sport en spel door sportcoaches Bewegteam speciale doelgroepen Dagbesteding Vrijwilligerswerk/-hulp Preventieve huisbezoeken 70-plus
Huisvesting	Signalerende functie vanuit jeugd- en jongerenwerk en vanuit de cliëntondersteuning Inzet vrijwilligerswerk intramuraal
Vrijtijdsbesteding	Sport en spel door sportcoaches Jeugd- en Jongerenwerk/Het Buurthuis Vrijwilligerswerk Dagbesteding MaS Bewegteam speciale doelgroepen Bijdrage aan DURF doelstellingen
Zelfredzaamheid	Cliëntondersteuning Mantelzorgondersteuning Ondersteuning door vrijwilligers Dagbesteding Jeugd- en Jongerenwerk; incl. maatjes TOP-punt (Huis voor Taal) Valpreventie Rolstoelbus

2. We passen op elkaar

Thema	Betrokkenheid Caritas Urk
Veiligheid	Signalering vanuit Jeugd- en jongerenwerk Ondersteuning door straatwerk Veilig plekje vrijetijdsbesteding in buurthuis Ondersteuning buurten en wijken vanuit buurt- en welzijnswerk Bijdrage aan DURF doelstellingen Valpreventie
Gezonde leefstijl	Sport- en spel door sportcoaches Bewegteam Jeugd- en jongerenwerk Dagbesteding Welzijn in het algemeen Bijdrage aan DURF doelstellingen Deelname aan netwerk 'Gezond op Urk'
Maatschappelijke opvang	Signalering vanuit jeugd- en jongerenwerk Verbinding en afstemming met Waypoint en Leger des Heils
Leven lang leren	TOP-punt (Huis voor Taal) Verbinding leerplicht/RMC met Jeugd- en Jongerenwerk Jeugd- en jongerenwerk - participatie MaS

3. Helpen waar nodig

Thema	Betrokkenheid Caritas Urk
Maatwerk (geïndiceerd)	Ondersteuning vanuit taakveld cliëntondersteuning op weg naar maatwerk. Vervoer door vrijwilligers/Rolstoelbus Bijdrage in de samenwerking vanuit Jeugd- en Jongerenwerk Aanvulling vanuit de proeftuin Mit Eenkanger
Schuldhelpverlening	Voorlichting vanuit cliëntondersteuning en Jeugd- en Jongerenwerk Praktische ondersteuning/inzet vrijwilligers Verbinding met Hulp en Steun en Algemeen Maatschappelijk werk
Talentontwikkeling	Mas Jeugd- en Jongerenwerk Top-punt (Huis voor Taal) Vrijwilligerswerk voor statushouders Vrijwilligerswerk voor mensen met een beperking Proeftuin Mit Eenkanger
Werk en inkomen	Jeugd- en Jongerenwerk Vrijwilligerswerk als opstap naar betaald werk Mit Eenkanger met betrekking tot de participatieladder/proeftuin Cliëntondersteuning
Maatschappelijke participatie	Alle clusters en taakvelden zijn vanuit welzijn en algemene voorzieningen gericht op het stimuleren van de maatschappelijke participatie

4. We blijven in verbinding

Thema	Betrokkenheid Caritas Urk
Gezondheidszorg	Verbinding onderhouden en uitbreiden van uit alle clusters en taakvelden met de partners Signaleren en doorverwijzen en voorlichten vanuit diverse clusters Deelname aan netwerk 'Gezond op Urk' Betrokkenheid Regiovisie/-plan. Onderdeel van Transformatieplan Noordelijk Flevoland. Verbinding met RESV en MGN Flevoland
Sociale monitoring	Cliënttevredenheidsonderzoek per taakveld Tevredenheidsonderzoek partners Jaarverslag Vertelsessie Interne registratie en monitoring Benutten landelijke onderzoeksresultaten voor doorontwikkeling eigen beleid. Monitoring per project/samenwerking.
Landelijke, regionale en lokale samenwerking Zie ook pagina 6	Verbinding onderhouden en uitbreiden alle taakvelden met partners Verbinding onderhouden met collega-instellingen Verbinding onderhouden met bovenlokale (gezondheids)organisaties Verbinding onderhouden met diverse adviesraden Deelname aan netwerk 'Gezond op Urk' Betrokkenheid Regiovisie/-plan Onderdeel van Transformatieplan Noordelijk Flevoland Verbinding met RESV en MGN Flevoland
Inwoners	Ondersteunen burgers van 0 - 100 jaar in de breedste zin, vanuit alle taakvelden en clusters Burgerinitiatieven ondersteunen en faciliteren Verbinding onderhouden met kerken en andere maatschappelijke organisaties



Caritas Urk
Singel 9a, 8321 GT Urk
Telefoon 0527 683346
info@caritasurk.nl
www.caritasurk.nl
www.urkvoorelkaar.nl

Onze openingstijden
Maandag – Vrijdag 09.00 – 16.00 uur
Tussen de middag van 13.00 – 14.00 uur gesloten

  @urkcaritas
 @caritas_urk