



Jaarverslag 2024



In deze minidocumentaire van 7 minuten vertellen vrijwilligers, een gezin, coördinator, twee directeuren en een wethouder wat Samen Oplopen doet.

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Dit is Samen Oplopen	5
2024 in cijfers en inzichten	8
Onze vrijwilligers en coördinatoren	17
Onze impact	21
Verhalen uit de praktijk	27
Belangrijke gebeurtenissen 2024	33



Een moeder die zich gehoord voelt. Een vrijwilliger die meegaat naar een schoolgesprek. Iemand die helpt orde te scheppen in de administratie. Het lijken kleine zaken, maar voor een gezin kunnen ze een groot verschil maken. Want achter iedere vraag om steun schuilt een verhaal van zorgen en het terugvinden van veerkracht en hoop.

In 2024 zagen we opnieuw hoe waardevol het is voor gezinnen als er iemand naast je staat. Niet alleen als formele hulpverlener, maar vooral als betrokken mens uit de buurt. Iemand die meedenkt, helpt, en er gewoon is. Deze informele, praktische en persoonlijke steun van Samen Oplopen geeft gezinnen niet alleen rust, maar ook het vertrouwen dat ze er niet alleen voor staan.

Vrijwilligers en coördinatoren vormen de kern van onze aanpak. Samen helpen zij gezinnen bij opvoedvragen, het opbouwen van een netwerk, het leren van de taal of het vinden van rust in een nieuwe levensfase. Die inzet is onmisbaar – én werkt. Jaarlijks ervaren honderden gezinnen hoe onze aanpak hun situatie daadwerkelijk verbetert.

Groei in bereik en betekenis

In 2024 groeiden we in bereik én in betekenis. Nieuwe gemeenten startten met de uitvoering van onze reguliere aanpak Samen Oplopen. Onze aanvullende aanpak Samen Oplopen Start Kansrijk bereikte haar volwassen fase. Ouders gaven in spiegelgesprekken aan hoe krachtig het is om in de eerste 1.000 levensdagen van hun kindje niet alleen praktische steun te krijgen, maar ook emotionele ruimte en erkenning.

We deelden deze inzichten op landelijke congressen, bouwden aan netwerken en ontwikkelden nieuw materiaal, zodat meer gemeenten hiermee aan de slag kunnen.

Met de pilot Sterke Schakels zetten we een volgende stap: een brug slaan tussen informele steun en tweedelijnszorg. Zo komen ook gezinnen in complexe situaties eerder in beeld en worden ze beter geholpen.

Daarnaast markeerde 2024 de overdracht van de uitvoering in Zeist aan welzijnsorganisatie MeanderOmnium. Daarmee maakten wij de weg vrij om ons vanaf 2025 volledig te richten op onze rol als landelijk expertisecentrum.

Menselijkheid en vakmanschap

Wat Samen Oplopen bijzonder maakt, is de combinatie van menselijkheid en vakmanschap. Van nabijheid én deskundige begeleiding. We blijven investeren in het versterken van de sociale basis, in samenwerking en in duurzame steun die echt past bij gezinnen.

Wij danken iedereen die zich het afgelopen jaar heeft ingezet: vrijwilligers, coördinatoren, bestuur, partners en donateurs. Die betrokkenheid maakt ons werk mogelijk.

Met vertrouwen kijken we vooruit naar 2025. Samen blijven we bouwen aan een samenleving waarin ieder gezin de kans krijgt om op adem te komen, te groeien en toekomst te durven zien.

Angela Bruisten

Directeur Stichting
Samen Oplopen



Dit is Samen Oplopen

In Nederland groeien duizenden kinderen op in gezinnen waar stress de boventoon voert. Financiële zorgen, opvoedvragen, eenzaamheid of een beperkt sociaal netwerk maken het lastig om een stabiele en veilige thuisbasis te creëren. In zulke omstandigheden is alleen professionele hulp vaak niet voldoende – of niet passend. Wat deze gezinnen écht helpt, is een betrokken medemens die meedenkt en meedoet in het dagelijks leven.

Onze aanpak toegelicht

Samen Oplopen koppelt gezinnen in kwetsbare situaties aan een gezinsvrijwilliger uit de buurt. Deze vrijwilliger biedt praktische steun en emotionele begeleiding, en helpt het gezin stap voor stap vooruit. De vrijwilliger krijgt daarbij begeleiding van een coördinator.

Onze interventies

Onze aanpak is uniek door de combinatie van nabijheid, praktische hulp en professionele begeleiding. We bieden twee erkende interventies:

- » **Samen Oplopen** – Voor gezinnen en jongeren tot 23 jaar met meervoudige problemen. De vrijwilliger ondersteunt breed; de coördinator biedt begeleiding en schakelt extra hulp in waar nodig.
- » **Samen Oplopen Start Kansrijk** – Voor (aanstaande) ouders in de eerste 1.000 dagen van hun kind. Naast ondersteuning van een gezinsvrijwilliger krijgen zij begeleiding van een coördinator en doen ze mee aan groepsbijeenkomsten die hen versterken in hun ouderrol.

De doelen van Samen Oplopen

Ons hoogste doel is dat kinderen in gezinnen gezond opgroeien. Als vier afgeleide doelen willen we bereiken dat gezinnen:

1. zelfredzaam zijn
2. meedoen in de samenleving
3. zich gelukkig voelen
4. een plek hebben waar de kinderen zich gezond en kansrijk ontwikkelen

Onze aanpak in beeld

De infographics laten overzichtelijk zien hoe onze twee interventies werken. Vanaf de aanmelding tot de afsluiting van het traject: telkens staat de relatie centraal. Tussen ouder en vrijwilliger, tussen coördinator en gezin, tussen zorg en samenleving.



Samen Oplopen



Start Kansrijk



De vrijwilliger Meelopen met het gezin en doen wat nodig is

De gezinsvrijwilliger komt echt in het gezin. Hij of zij doet wat nodig is – en waar hij of zij goed in is. De ondersteuning is maatwerk: van coaching, hulp bij opvoeding of financiële zorgen, tot samen spelen, begeleiding naar instanties of gewoonweg een luisterend oor bieden. Altijd in de vertrouwde thuisomgeving, met oog voor alle gezinsleden. Vaak ontstaan er langdurige, betekenisvolle relaties met de vrijwilliger en diens netwerk.

De coördinator Betrokken en professioneel

De vrijwilliger staat er niet alleen voor. Elke koppeling wordt begeleid door een coördinator: een ervaren hulpverlener, verbonden aan een lokale zorg- of welzijnsorganisatie. De trajecten verschillen in intensiteit: soms gaat het om een steuntje in de rug, soms spelen er complexere hulpvragen. De coördinator biedt ondersteuning aan de vrijwilliger, verleent waar nodig zelf kortdurende hulp en werkt samen met andere hulp- en dienstverleners. Dit ontlast de vrijwilliger bij zwaardere problematiek en maakt dat het gezin de juiste zorg op het juiste moment krijgt. Een koppeling krijgt maximaal twee jaar begeleiding.

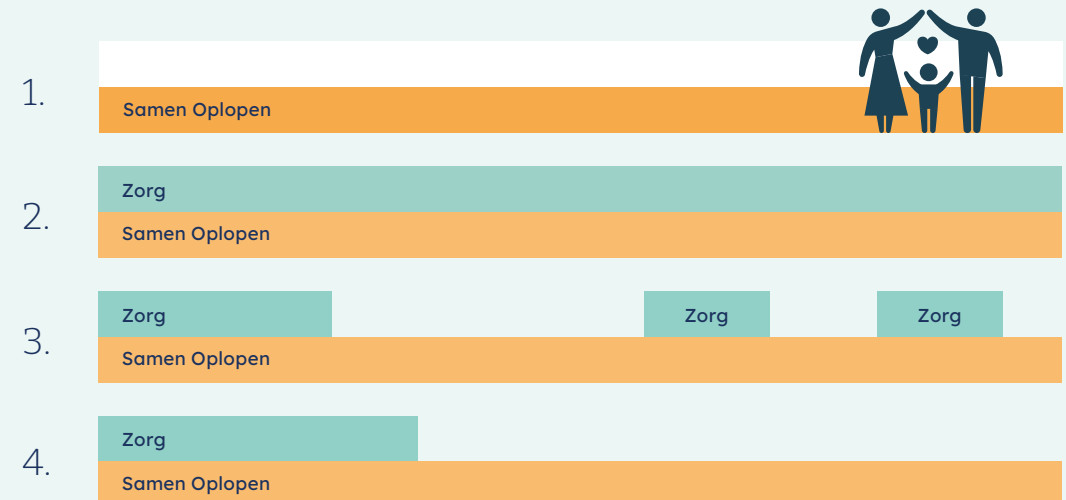
Deze persoonlijke en laagdrempelige benadering zorgt ervoor dat gezinnen de ondersteuning krijgen die bij hen past, zonder dat er direct meerdere hulpverleners betrokken zijn.

Lokale implementatie, landelijke ondersteuning

De uitvoering van Samen Oplopen is in handen van lokale zorg- en welzijnsorganisaties. Hierdoor krijgen gezinnen snel en passend hulp. De coördinatoren zijn in dienst van deze organisaties en zorgen waar nodig voor aansluiting op bestaande zorgstructuren. De landelijke stichting Samen Oplopen ondersteunt gemeenten en uitvoerende organisaties met materialen, training en coaching. Zo dragen we samen bij aan een sterke sociale basis én een efficiëntere zorgstructuur.

Samenwerken met formele zorg

Samen Oplopen kan preventief (1) worden ingezet, naast formele zorg (2 en 3), of na afronding van een formeel hulptraject (4).



De organisatie in 2024

In 2024 vonden er enkele belangrijke wisselingen plaats binnen de directie, medewerkers het bestuur en Comité van Advies van Stichting Samen Oplopen.

Directie

Vanwege gezondheidsredenen droeg directeur Linda Otterman haar taken over aan interim-directeur Angela Bruisten. De achtergrond hiervan is toegelicht in het jaarverslag van 2023. Linda, tevens oprichter van Samen Oplopen 14 jaar geleden, heeft zich met ongekende toewijding ingezet voor de organisatie. Samen met een klein, gedreven team zetten we ons met diezelfde toewijding en energie in om onze doelstellingen te realiseren en gezinnen te ondersteunen die dat nodig hebben.

Medewerkers

Het landelijke team werd in 2024 uitgebreid met een parttime medewerker. Dit bood ruimte om het werk te versterken en de zichtbaarheid van Samen Oplopen te vergroten. Binnen het uitvoerende team vonden enkele wisselingen plaats. De inzet en betrokkenheid van alle medewerkers blijven de drijvende kracht achter onze organisatie.

Bestuur

Na jaren van waardevolle inzet maakten twee ervaren bestuursleden plaats voor nieuwe gezichten. Trudy Slager, acht jaar penningmeester, droeg haar taken over aan René Dioncre. Frank-Diederik Pot, die ruim vijf jaar actief was als secretaris en bestuurslid, werd opgevolgd door Celine van Niejenhuis-Baijens. We danken Trudy en Frank-Diederik voor hun betrokkenheid en bijdragen aan het stevige fundament van onze stichting. Met vertrouwen verwelkomen we René en Celine als nieuwe bestuursleden.

Comité van Advies

Met verdriet denken we terug aan het afscheid van Erwin Hagen, lid van ons Comité van Advies, die in 2024 overleed. We herinneren hem met grote dankbaarheid voor zijn adviezen en zijn warme en betrokken aanwezigheid.

Subsidies, hulp en donaties

Onze dank gaat uit naar iedereen die zich betrokken toonde in 2024! Stichting Samen Oplopen kon haar diensten verlenen dankzij steun van het Comité van Advies, subsidies van uitvoerende gemeenten, en hulp en donaties van:

- » Particulieren
- » Kansfonds
- » Oranjefonds
- » Filantropische instellingen
- » Verschillende diaconieën van kerken
- » MAEX
- » Nationaal Fonds Kinderhulp
- » Serviceclubs, zoals Rotary en Lions in meerdere gemeenten



Totaal aantal koppelingen van een vrijwilliger aan een gezin, intensief begeleid en met een looptijd van circa twee jaar.

1240

Totaal aantal gezinnen dat steun kreeg van Samen Oplopen in 2024:

360



Aantal kinderen (0–18 jaar):

812

Aantal jongeren (18–23 jaar):

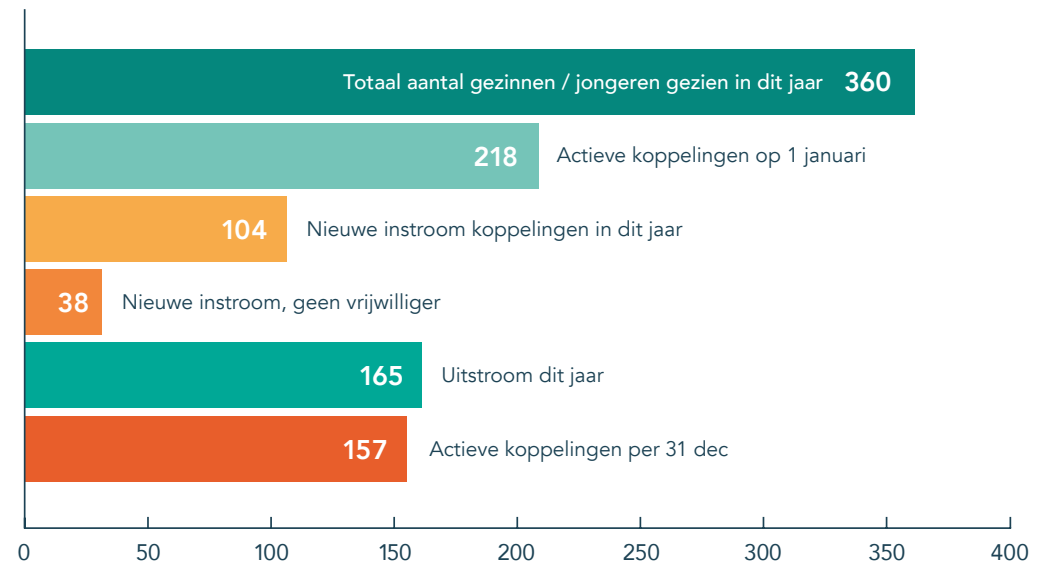
22

Aantal ouders:

553

Aantal vrijwilligers in 2024:

838



Wie meldden gezinnen aan?

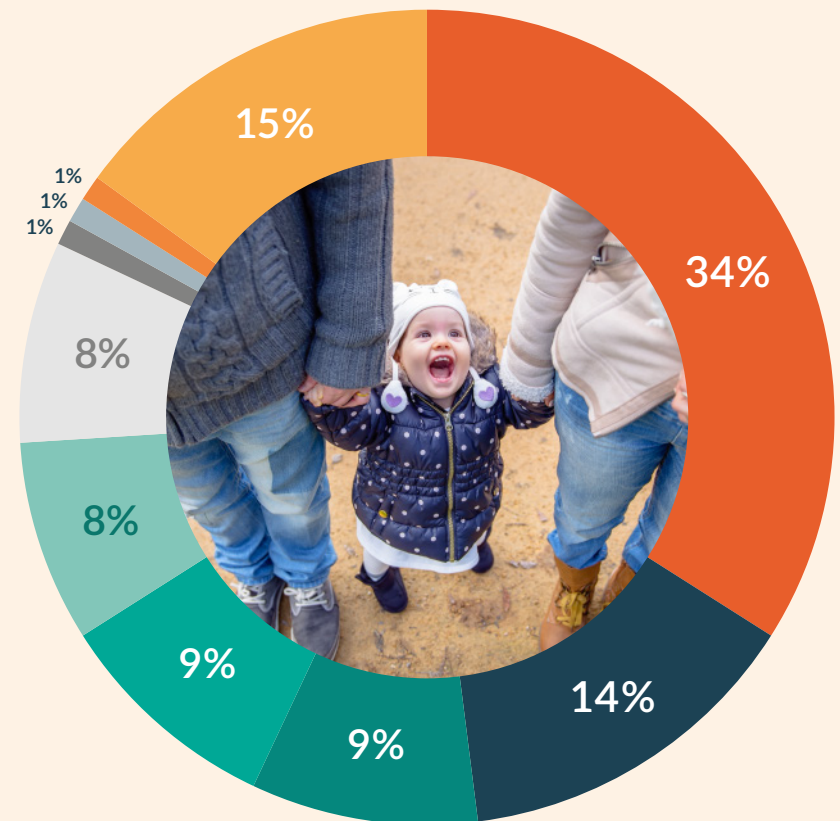
De grootste groep gezinnen werd ook in 2024 weer aangemeld via wijk- en buurtteams, maar het aantal zelf-aanmeldingen en doorverwijzingen door verloskundigen groeide in 2024 opvallend in vergelijking met 2023.

Zo komen koppelingen tot stand

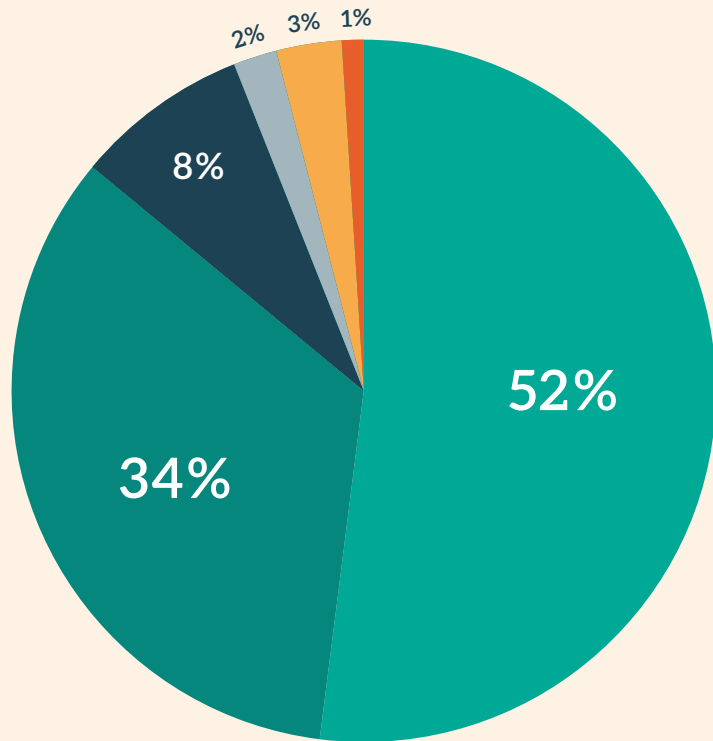
We vinden het belangrijk om voor iedere vrijwilliger en elk gezin of jongere een goede match te maken. Op basis van persoonlijkheid, wensen, behoeften, expertise en gedeelde interesses. We zetten hier optimaal op in en hebben dan ook duurzame matches en trouwe vrijwilligers.

Er zijn gezinnen waar niet meteen een passende vrijwilliger voor gevonden wordt. Soms begeleidt de coördinator in die situaties het gezin tot het moment dat er een koppeling mogelijk is met een vrijwilliger.

Net als bij veel andere organisaties merken we dat het werven van vrijwilligers uitdagender is geworden. In de ene plaats lukt dit beter dan in de andere. De coördinatoren waren in 2024 dan ook voortdurend actief en creatief in hun aanpak, ondersteund door het landelijke expertiseteam.



- Wijkteam / Sociaal Team / CJG
- Verloskundige
- Consultatiebureau / GGD
- Gezin meldt zichzelf aan
- School / Kinderdagverblijf
- Vluchtelingenwerk
- Huisarts
- Pedagoog
- Psycholoog
- Overig



Leefsituatie

- Twee ouders met kinderen
- Alleenstaande ouder met kinderen
- Ouder(s) overig
- Jongere (tussen de 19 – 26 jaar) en woont bij ouders
- Jongere (tussen de 19 – 26 jaar) en woont zelfstandig
- Jongere overig (bijv. begeleid wonen)

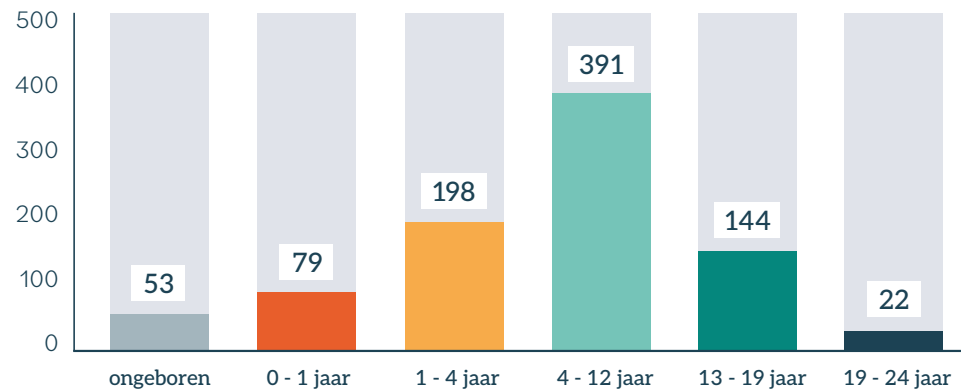
Wat is de leefsituatie van ouders en jongeren?

Vrijwel al onze gezinnen kampen met meerdere stressfactoren. Dat was ook in 2024 het geval. 67% heeft een andere culturele achtergrond en moest integreren in een nieuw land. 34% van de gezinnen is een eenoudergezin. Ouders alleen ervaren vaak hoe lastig het is om ‘alle ballen in de lucht’ te houden, zeker bij gebrek aan een netwerk of hulp. Ook kampen veel gezinnen met financiële krapte. Het is algemeen bekend dat dit een grote stressfactor is met aanzienlijke invloed op de kansen van kinderen die in deze gezinnen opgroeien.

Wat is de leeftijd van de kinderen?

De meeste kinderen in de gezinnen waren net als in voorgaande jaren ook in 2024 van basisschoolleeftijd. Het aantal baby’s groeide net zoals in 2023 dankzij de aanpak Samen Oplopen Start Kansrijk. Steun in de eerste 1000 dagen kan echt het verschil maken.

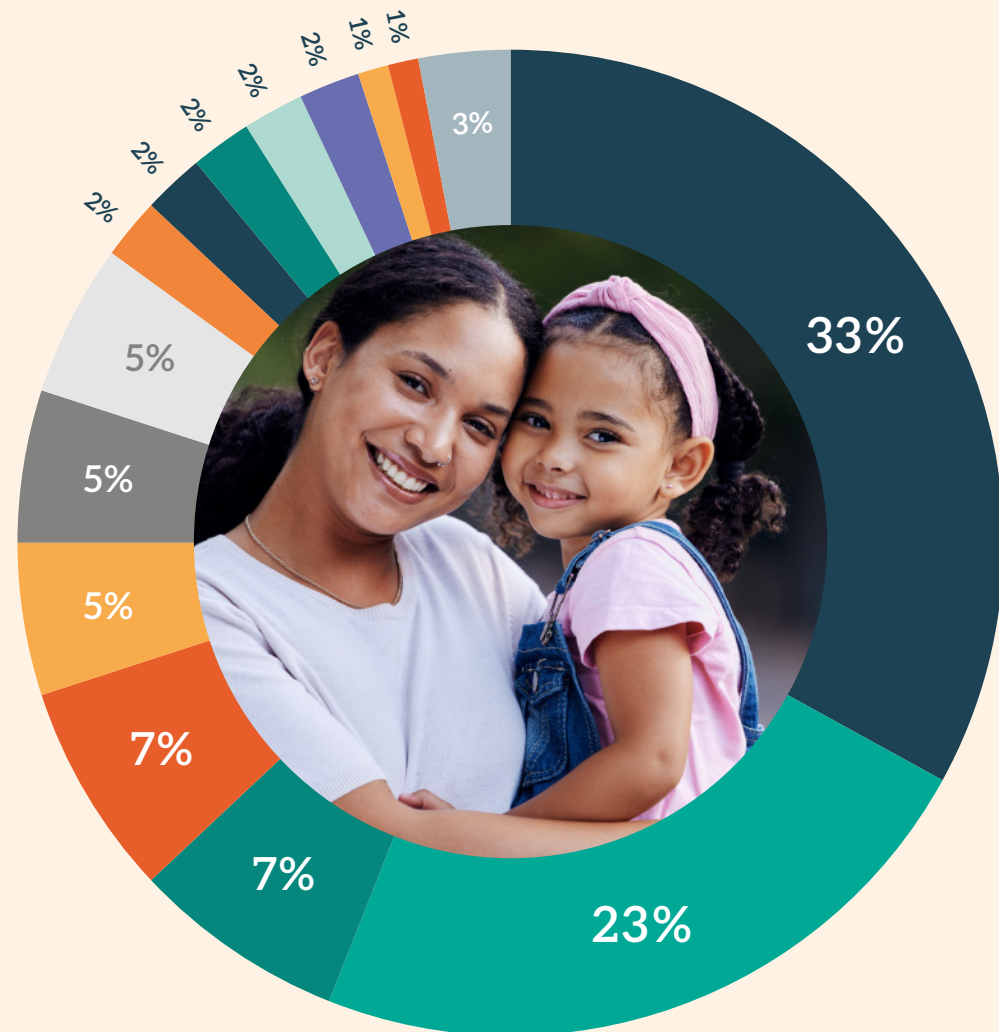
Leeftijd kinderen in gekoppelde gezinnen



Wat is het land van herkomst ouders?

Om cultuursensitief steun te verlenen aan gezinnen is het belangrijk te weten in welk land de ouder geboren en opgegroeid is. Eén derde van de gezinnen die wij in 2024 ondersteunden, is van Nederlandse afkomst. Syrische gezinnen vormen de tweede grootste groep (23%).

- Nederland
- Syrië
- Afghanistan
- Andere landen Midden-Oosten
- Turkije
- Marokko
- Eritrea
- Balkanlanden
- Andere Europese Landen
- Somalië
- Andere Afrikaanse landen
- Aziatische landen
- Suriname
- Ethiopië
- Overig



Hulpvraag van de gezinnen bij aanmelding

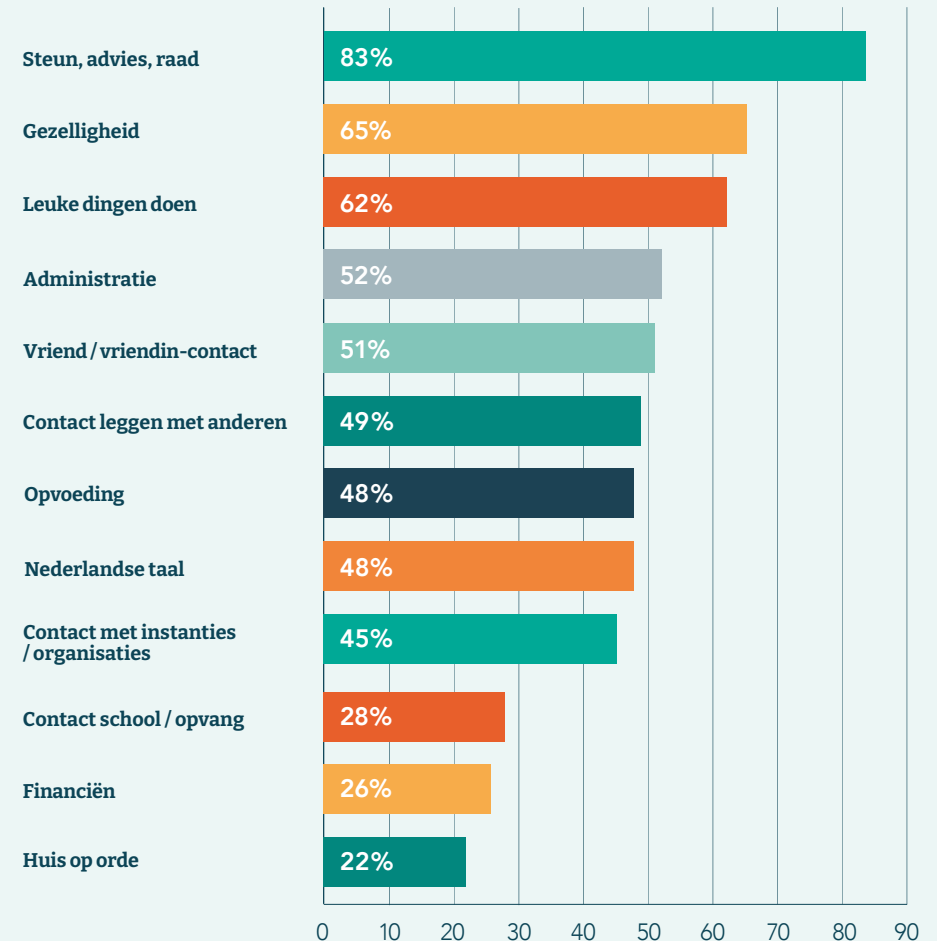
Welke hulpbehoefte is er?

We zien al jaren dat gezinnen steun vragen op meerdere gebieden; zowel emotioneel, sociaal als praktisch. Vrijwel elk gezin vraagt om iemand die naar hen luistert, advies en raad geeft en helpt bij sociale verbinding. Volgens de uitkomsten van de impactmetingen onder de gezinnen hebben de vrijwilligers dit in 2024 massaal geboden.

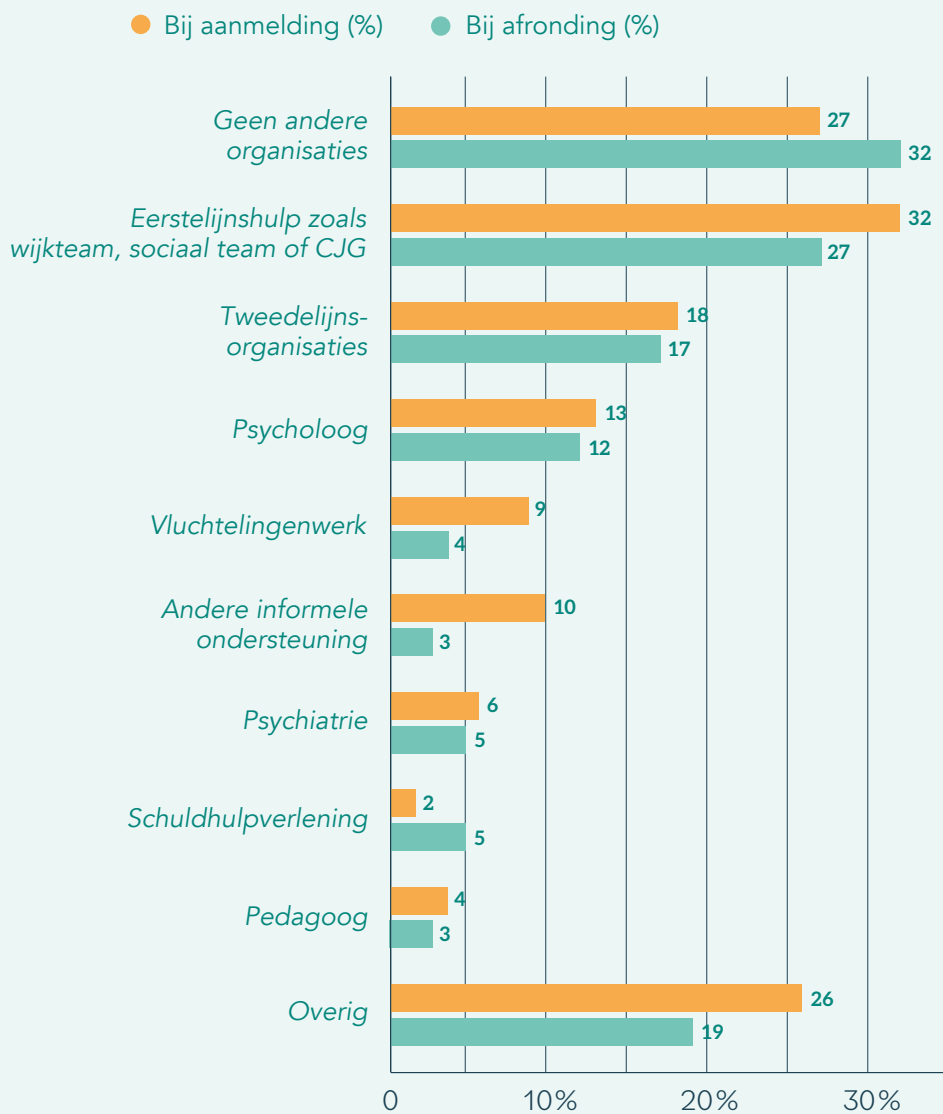
Ook is er behoefte aan praktische ondersteuning, zoals hulp bij administratie, contact met instanties en net als in voorgaande jaren het leren van de Nederlandse taal. Ook opvoeding is een belangrijk thema: ouders zoeken steun in de omgang met hun kinderen en ook in het contact met school of opvang. Hoewel financiële en huishoudelijke uitdagingen minder vaak genoemd worden, blijven ze relevant. Voor de financiële uitdagingen wordt door de coördinator ook afgestemd met de dienst die hiervoor per gemeente is ingericht. Meer informatie over de impact staat onder [Onze Impact](#).

De resultaten van de impactmetingen benadrukken het belang van een brede, integrale aanpak om gezinnen effectief te ondersteunen en hun veerkracht te versterken. Vrijwilligers van Samen Oplopen spelen hierin een unieke rol. Dankzij hun hartelijke en meerjarige inzet ontvangen gezinnen niet alleen praktische hulp, maar zorgen zij er ook voor dat de behoefte aan formele hulp afneemt. Bovendien versterken zij de sociale samenhang in de samenleving. Deze informele steun gaat ver voorbij de mogelijkheden van de formele zorg- en dienstverlening.

Hulpvraag bij aanvang



Dit zijn de organisaties en professionals die naast Samen Oplopen betrokken zijn:



Wanneer Samen Oplopen gezinnen ondersteunt, leidt dat tot indrukwekkende resultaten. De impactmetingen laten zien dat Samen Oplopen een sleutelrol vervult in het verminderen van de inzet van formele hulp- en dienstverlening.

88% van de gezinnen heeft minder formele hulp nodig.

Meer informatie hierover staat onder [Onze Impact](#).



Van Texel tot Middelburg: één aanpak, vele gezichten

In 2024 is de aanpak Samen Oplopen uitgevoerd in 25 gemeenten verspreid over heel Nederland. Soms onder een andere naam, maar overal gebaseerd op dezelfde uitgangspunten en werkwijze. De aanpak sluit aan bij uiteenlopende lokale contexten, met steeds hetzelfde doel voor ogen: het versterken van gezinnen.

Gemeenten (van Noord naar Zuid):

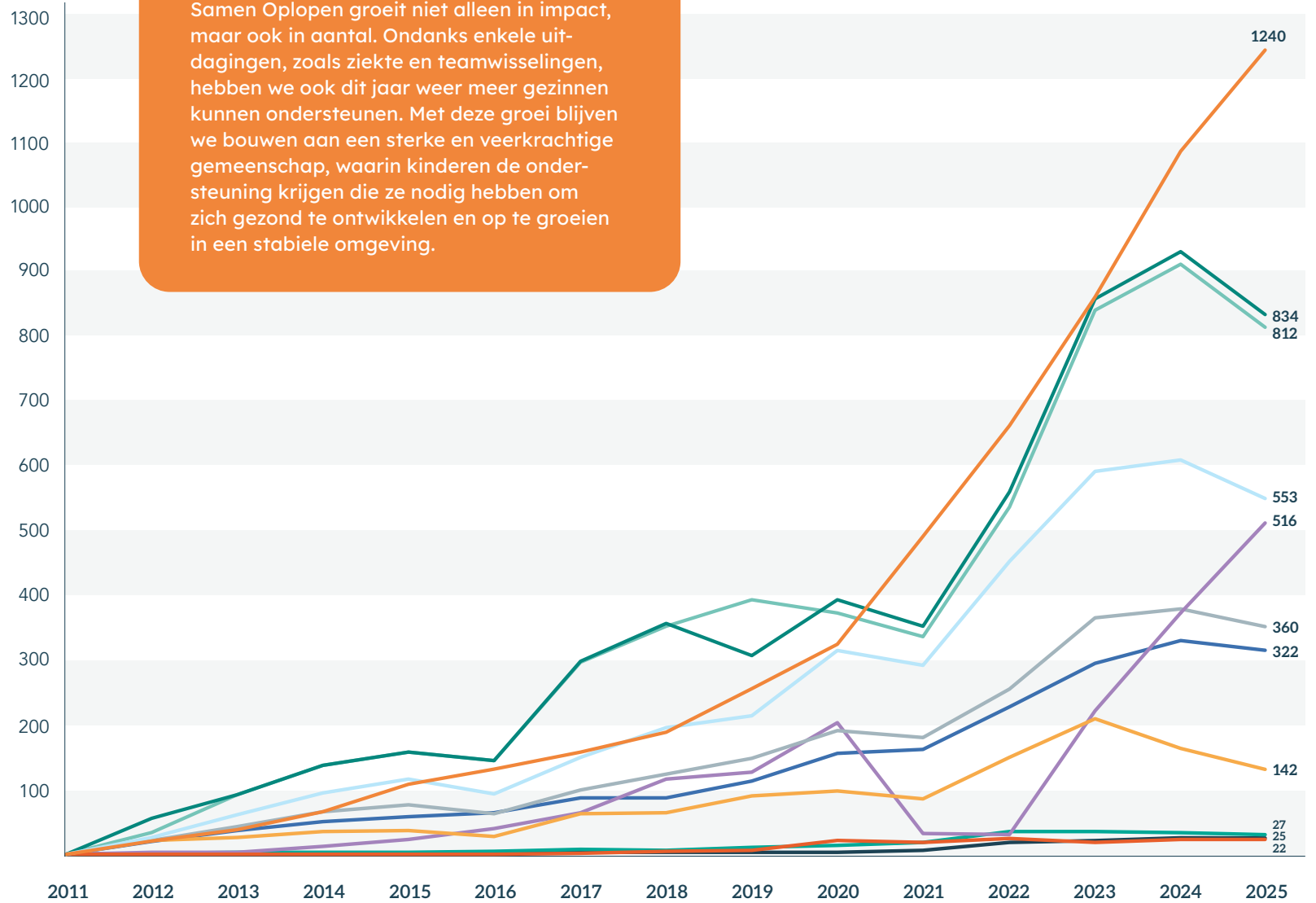
- | | |
|---|------------------------|
| 1. Texel | 13. Laren |
| 2. Westerkwartier | 14. Hilversum |
| 3. Eemsdelta (voorheen Appingedam, Delfzijl en Loppersum) | 15. Eemnes |
| 4. Lelystad | 16. Amersfoort |
| 5. Hellendoorn | 17. De Bilt |
| 6. Rijssen-Holten | 18. Zeist |
| 7. Raalte | 19. Utrecht |
| 8. Twenterand | 20. Wijk bij Duurstede |
| 9. Olst-Wijhe | 21. Gouda |
| 10. Ommen | 22. Papendrecht |
| 11. Wierden | 23. Heusden |
| 12. Blaricum | 24. Tilburg |
| | 25. Middelburg |



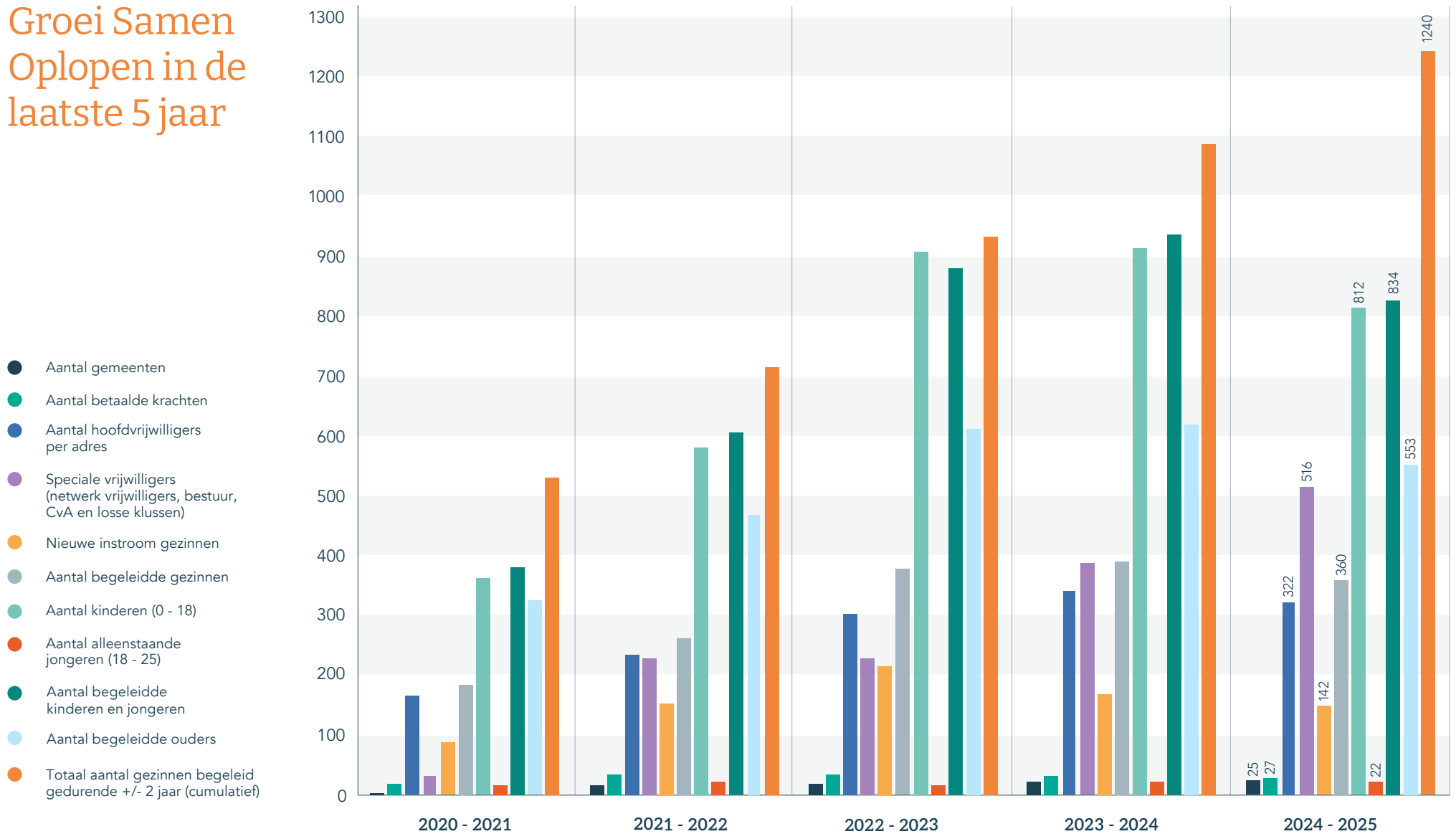
Groei Samen Oplopen

Samen Oplopen groeit niet alleen in impact, maar ook in aantal. Ondanks enkele uitdagingen, zoals ziekte en teamwisselingen, hebben we ook dit jaar weer meer gezinnen kunnen ondersteunen. Met deze groei blijven we bouwen aan een sterke en veerkrachtige gemeenschap, waarin kinderen de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben om zich gezond te ontwikkelen en op te groeien in een stabiele omgeving.

- Aantal gemeenten
- Aantal betaalde krachten
- Aantal hoofdvrijwilligers per adres
- Speciale vrijwilligers (netwerk vrijwilligers, bestuur, CvA en losse klussen)
- Nieuwe instroom gezinnen
- Aantal begeleidde gezinnen
- Aantal kinderen (0 - 18)
- Aantal alleenstaande jongeren (18 - 25)
- Aantal begeleidde kinderen en jongeren
- Aantal begeleidde ouders
- Totaal aantal gezinnen begeleid gedurende +/- 2 jaar (cumulatief)



Groei Samen Oplopen in de laatste 5 jaar



Onze vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn betrokken burgers die meelopen in het leven van een gezin. Ze bieden praktische steun, emotionele betrokkenheid en vriendschappelijk contact.

In 2024 waren **322 hoofdvrijwilligers** actief: vaste vrijwilligers die langdurig met een gezin optrekken. Zij werden ondersteund door **516 extra vrijwilligers**, veelal mensen uit hun eigen netwerk – zoals partners, burens of vrienden – die aanvullend iets betekenen. In totaal waren dus **838 vrijwilligers** betrokken.

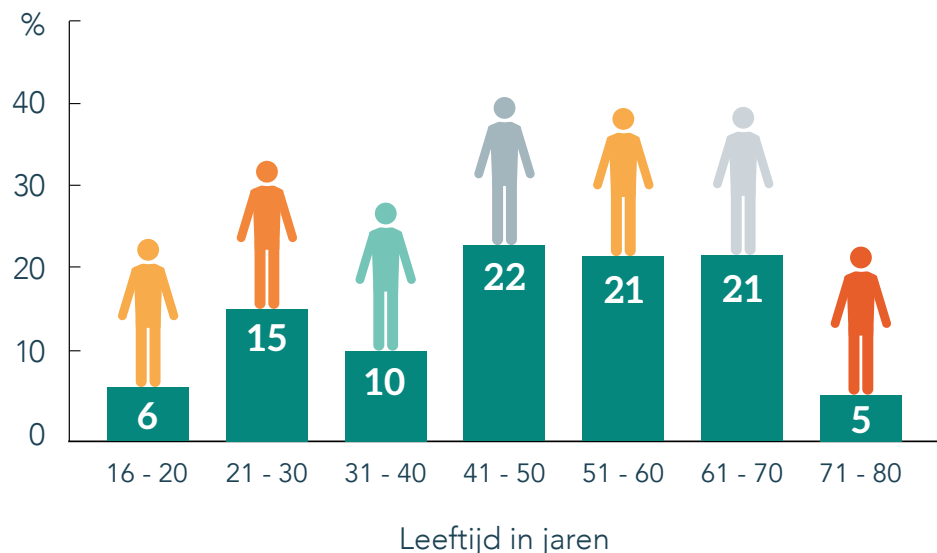
Rapportcijfer die gezinnen geven aan vrijwilligers:

8,6

“Gezinnen voelen zich gehoord, gesteund en serieus genomen.”

Leeftijd vrijwilligers

64% van onze hoofdvrijwilligers is tussen de 40 en 70 jaar. Toch zien we een voorzichtige stijging van jonge vrijwilligers. De grote verscheidenheid in leeftijden zorgt voor rijke, diverse matches die goed aansluiten bij de leefwereld van gezinnen.



Ondersteunen van vrijwilligers en coördinatoren

We hechten veel waarde aan de ondersteuning van zowel de vrijwilligers als de coördinatoren die hen begeleiden. Dit doen we door het hele jaar heen met verschillende activiteiten en initiatieven, die per gemeente kunnen verschillen.

In 2024 hebben we ons landelijk in het bijzonder gericht op het verder toerusten van coördinatoren bij het werven en behouden van vrijwilligers. In het voorjaar van 2024 voerden we een landelijke enquête uit onder onze vrijwilligers. Deze leverde waardevolle inzichten op in hun ervaringen – van het eerste contact met Samen Oplopen tot hun motivatie om vrijwilliger te worden. De enquête richtte zich daarnaast op hoe we hun werkplezier kunnen vergroten en ze beter kunnen ondersteunen.

De resultaten zijn bemoedigend: vrijwilligers voelen zich over het algemeen sterk gewaardeerd in hun rol. Zingeving, persoonlijke groei en de wens om iets voor een ander te betekenen vormen de belangrijkste drijfveren om zich aan te melden. Toch leven er vooraf bij sommigen ook twijfels. Ze vragen zich af: Past dit werk wel bij mij? Heb ik er genoeg tijd voor? Ben ik geschikt om écht hulp te bieden? Wat hen overtuigt om tóch te beginnen, is de combinatie van intrinsieke motivatie en de persoonlijke begeleiding die zij ontvangen van hun coördinator. Eenmaal aan de slag ervaren vrijwilligers hun inzet als zinvol, plezierig en vervullend. Ze voelen zich serieus genomen, groeien in hun rol en merken dat hun betrokkenheid daadwerkelijk het verschil maakt in het leven van een gezin. Als ze het werk doen, bevelen ze het van harte aan bij anderen.

Ook onderzochten we het belang van onderling contact en intervisie, zowel lokaal als in groepsverband, en wat er nodig is om dit verder te faciliteren.

In samenwerking met vrijwilligers en medewerkers van Samen Oplopen Zeist werd in het najaar van 2024 een plan opgesteld om het contact tussen vrijwilligers en coördinatoren verder te verstevigen.

“Het contact met het gezin is niet alleen waardevol voor hen, maar ook voor mij.”

– Vrijwilliger

“Ik voel me gezien als vrijwilliger. Er is ruimte voor mijn vragen, twijfels en ideeën”

– Vrijwilliger



“Een sterke vrijwilliger begint met een luisterende coördinator.”

— Coördinator



Enkele coördinatoren en het landelijke team

85%

Heeft het vrijwilligerswerk u gebracht wat u hoopte?

13% deels, 2% nee

92%

Voelde u zich voldoende ondersteund door de coördinator?

6% deels, 2% geen mening

88%

Zou u het vrijwilligerswerk bij Samen Oplopen aanbevelen aan anderen?

9% misschien, 3% nee

72%

Heeft u zich persoonlijk ontwikkeld door het vrijwilligerswerk?

23% deels, 5% geen mening

93%

Voelt u zich gewaardeerd in uw rol als vrijwilliger?

7% deels

90%

Is er voldoende ruimte om uw grenzen aan te geven of dilemma's te bespreken?

6% deels, 4% geen mening

Ervaringen van vrijwilligers in 2024

Bron: Vrijwilligersenquête Samen Oplopen, februari 2024 (N=43)

Onze coördinatoren

De rol van coördinator is ontzettend belangrijk. Coördinatoren – professionals met een hulpverleningsachtergrond en lokaal netwerk – begeleiden niet alleen de gezinnen, maar ook de vrijwilligers.

Zij zorgen voor een goede koppeling, bieden trainingen en themabijeenkomsten en zijn beschikbaar voor persoonlijke ondersteuning. Een goed eerste gesprek, persoonlijke afstemming en ruimte voor het stellen van vragen geven vrijwilligers vertrouwen om te beginnen. Hun rol is essentieel in het signaleren van risico's en het bieden van maatwerk en zorg aan het gezin, aanvullend op de steun van de vrijwilliger. Ze vormen een brug tussen of combineren de formele zorg en de informele ondersteuning. Daarmee onderscheidt Samen Oplopen zich van de andere informele gezinsondersteuning.

Rapportcijfer die gezinnen geven aan coördinatoren:

8,7

“Professioneel, betrokken en ook goed bereikbaar voor de vrijwilligers.”

“Door echt in contact te blijven, kunnen we ons werk steeds beter doen – voor gezinnen én voor de vrijwilligers die hen ondersteunen.”

– Coördinator

Onze impact

Samen Oplopen werkt!

Dat voélen we niet alleen, dat wéten we ook:

- ✓ Jaarlijkse impactmetingen laten zien dat gezinnen minder stress ervaren en vooruitgang boeken op alle 9 levensgebieden.
- ✓ Er ontstaan vaak duurzame relaties tussen gezinnen en vrijwilligers.
- ✓ Onze aanpak is erkend door Movisie, actief in 25+ gemeenten.
- ✓ Dat blijkt uit spiegelgesprekken met deelnemende ouders van Samen Oplopen Start Kansrijk, die zijn uitgevoerd door Pharos.
- ✓ Gemeenten besparen aanzienlijk op (jeugd)hulp; in sommige gevallen lopen de financiële baten per gezin op tot **meer dan €100.000**.



MAEX Impactmeting 2024: Samen Oplopen levert aanzienlijke maatschappelijke waarde

De MAEX-impactmeting geeft op heldere en betrouwbare wijze inzicht in wat Samen Oplopen bijdraagt aan de samenleving. Het laat zien hoe onze inzet zich vertaalt naar maatschappelijke prestaties en in hoeverre we bijdragen aan de wereldwijde Duurzame Ontwikkelingsdoelen, de Sustainable Development Goals (SDG's).

Uit de meting over 2024 blijkt dat Samen Oplopen een substantiële impact heeft gerealiseerd. Onze maatschappelijke waarde wordt door MAEX becijferd op maar liefst **€ 5.265.000**.

Deze waarde weerspiegelt de positieve effecten van onze activiteiten op onder andere gezondheid en welzijn (SDG 3), het verminderen van ongelijkheid (SDG 10), het versterken van sociale cohesie in gemeenschappen (SDG 11) en het bijdragen aan kansen voor iedereen (SDG 4).

Aanzienlijke besparingen voor gemeenten

Met deze uitkomsten onderstrepen we dat Samen Oplopen niet alleen direct mensen ondersteunt, maar ook bijdraagt aan bredere maatschappelijke doelen en duurzame verandering.

Daarnaast blijkt uit diverse maatschappelijke kosten-batenanalyses (MKBA's) dat onze aanpak gemeenten aanzienlijke besparingen oplevert. In deze analyses is onderzocht welke vormen van inzet en interventies – zoals jeugdzorg of maatschappelijke ondersteuning – dankzij de inzet van Samen Oplopen zijn voorkomen. In sommige gevallen liepen de financiële baten in 2024 op tot **ruim € 100.000 per gezin**.

Inhoudelijke impact

Dat er kosten worden bespaard in het sociaal domein is een mooie bijvangst. Voor ons als stichting staat echter het welzijn van gezinnen voorop. Ons hoogste doel is dat kinderen gezond en veilig opgroeien in een stimulerende omgeving, met meer onderlinge verbondenheid en sociale samenhang. **Dáár ligt voor ons de echte waarde – dat is pas kapitaal.**

Onze impactmetingen tonen structurele verbetering op alle vier doelen en op negen levensgebieden: van psychisch welzijn tot zelfredzaamheid.

Effect op negen levensgebieden

Ieder jaar volgen wij welk effect de begeleiding van onze vrijwilligers en coördinatoren heeft op de gezinnen. Wij gebruiken hiervoor een meetinstrument dat samen met het lectoraat 'Participatie, Zorg en Ondersteuning' van de Hogeschool Utrecht en Avance Impact is ontwikkeld. We gaan uit van negen levensgebieden waarop we de ontwikkeling van de gezinnen meten. Een gezin vult drie keer dezelfde vragenlijst in: bij het aanmeldingsgesprek, na een jaar en bij afronding van de begeleiding.

Ontwikkeling leefsituatie volgens de gezinnen op vier doelen

Op alle vier doelen van Samen Oplopen is ook in 2024 een vooruitgang te zien. Vooral op het gebied van zelfredzaamheid en het gezond ontwikkelen van kinderen is de vooruitgang groot volgens onze metingen.



Doel 1:

Zijn zelfredzaam

Doel 2:

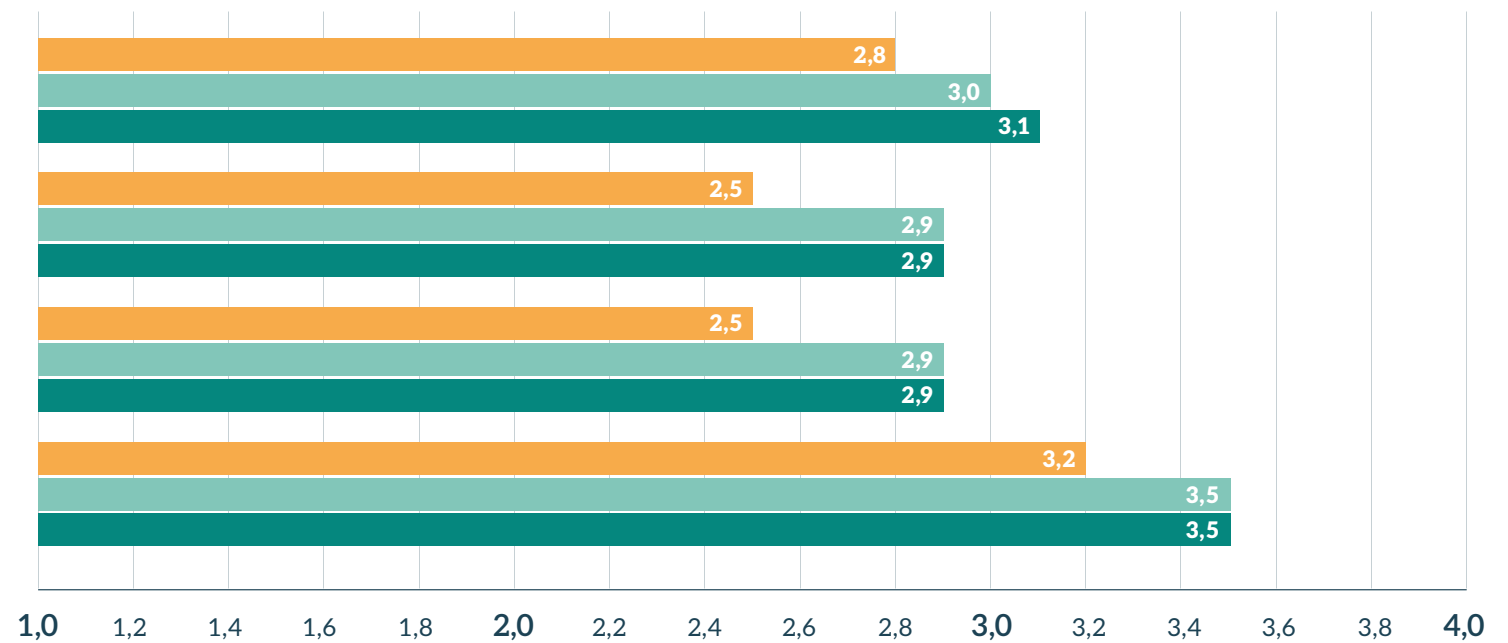
Doen mee in de samenleving / integreren

Doel 3:

Voelen zich gelukkig

Doel 4:

Kinderen ontwikkelen gezond



● Bij aanmelding

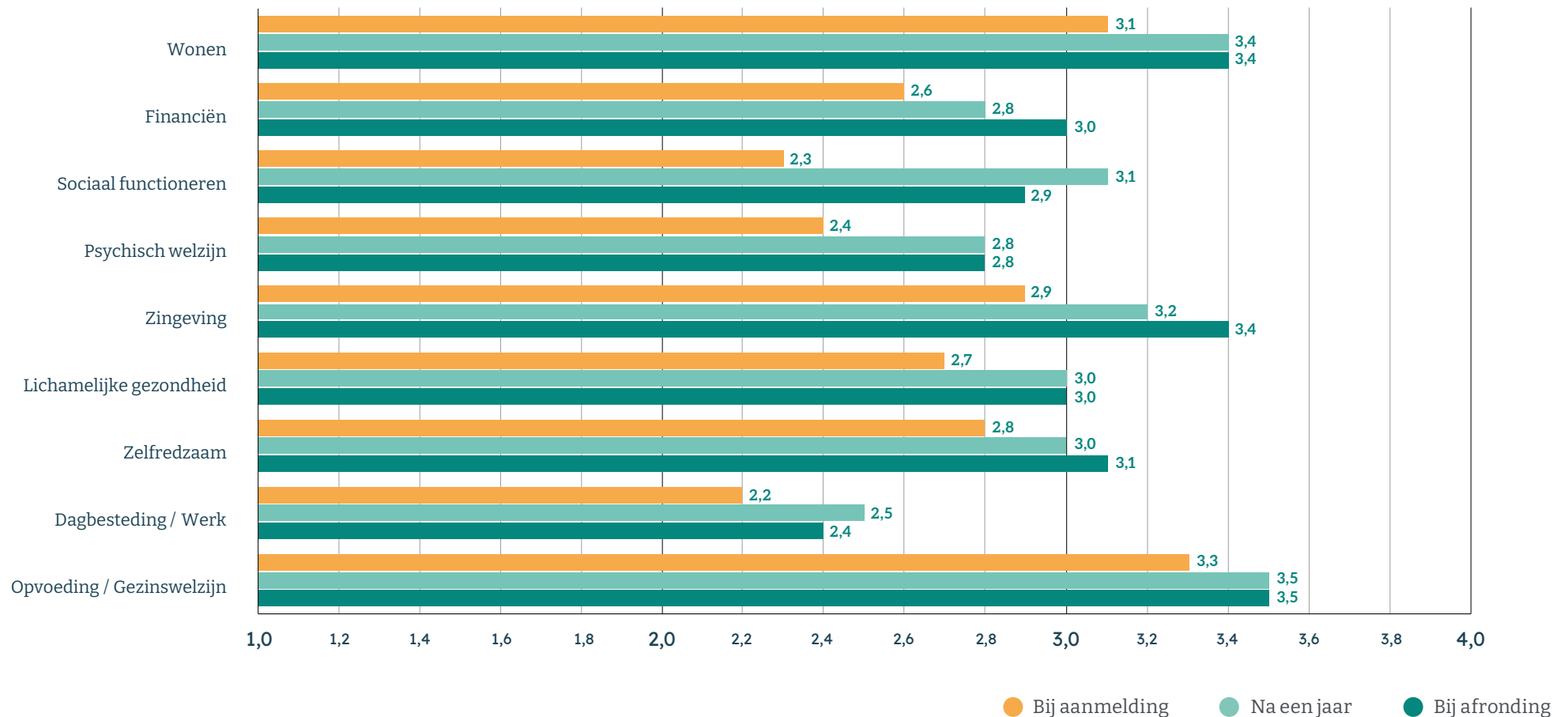
● Na een jaar

● Bij afronding

Algemeen beeld over de negen levensgebieden

Er is in 2024 op alle negen levensgebieden die wij meten vooruitgang te zien tussen het begin en het einde van de begeleiding. De donker-groene balken (bij afronding) zijn in alle gevallen hoger dan de oranje (bij aanmelding). De lichtgroene balk (na een jaar) laat zien dat er vaak al halverwege sprake is van flinke verbetering op de levensgebieden.

Gezinnen vullen vragenlijsten in en scoren bij binnenkomst het laagst op dagbesteding, psychisch welzijn en sociaal functioneren. Gezinnen geven aan zich vaak alleen te voelen en afhankelijk van hulp. Dit laat zien hoe belangrijk het is om niet alleen praktische, maar ook persoonlijke informele steun te bieden. De begeleiding heeft een positieve impact. We zien een flinke vooruitgang, vooral als het gaat om sociaal contact en hoe mensen zich mentaal voelen, maar ook op het gebied van geldzaken en zingeving.



Impact in het zorglandschap

Wanneer Samen Oplopen gezinnen ondersteunt, leidt dat tot indrukwekkende resultaten. De cijfers tonen duidelijk aan dat Samen Oplopen een sleutelrol speelt in het afbouwen van formele hulp en het versterken van zelfstandigheid binnen gezinnen.

Afschalen van formele hulp

Na inzet van Samen Oplopen is bij **53%** van de trajecten géén formele hulp meer nodig. In nog eens 35% van de situaties neemt de formele zorg aanzienlijk af.

Dat betekent dat in totaal 88% van de gezinnen **minder afhankelijk** wordt van professionele hulp, wat de effectiviteit van informele steun in combinatie met deskundige coördinatie benadrukt.

Samenwerking versterkt de zorg

Bij de start van een traject is vaak al sprake van formele hulp in bijna de helft van de gezinnen (49%).

Vrijwilligers van Samen Oplopen bieden dan een aanvullende rol: zij ondersteunen het gezin met praktische hulp en emotionele nabijheid. Bij afronding van het traject **daalt de inzet van formele hulp** naar slechts 35%.

Dit bewijst dat Samen Oplopen een belangrijke bijdrage levert aan het afbouwen van zorg op een effectieve en duurzame manier.

Opschalen waar nodig

In **12%** van de trajecten wordt extra professionele hulp ingeschakeld, vaak op initiatief van de coördinator van Samen Oplopen. Dankzij de vertrouwensband tussen vrijwilliger en gezin verloopt dit proces soepeler en met betere resultaten.

Resultaten die ertoe doen

Voor de gezinnen betekent dit **meer rust, overzicht en regie** over hun eigen leven. En breder bekeken is dit ook winst voor de samenleving: meer cohesie, minder druk op de zorg, minder kosten, en duurzamere oplossingen. Een veelzeggende verandering.

Overzicht formele hulp bij inzet van Samen Oplopen

49%

Samenwerking bij aanvang

Bij de start van een koppeling is in bijna de helft van de gezinnen (49%) al formele hulp aanwezig. De vrijwilliger biedt aanvullende steun.

12%

Opschalen

In 12% van de gevallen wordt extra professionele hulp ingeschakeld op initiatief van de coördinator. Dankzij de vertrouwensband lukt dit vaak beter.

88%

Afschalen

In 53% is na inzet van Samen Oplopen géén formele hulp meer nodig. In 35% van de situaties neemt formele zorg af.

“Ik kijk weer met vertrouwen naar de toekomst.”

— Vader

“Ze vroeg waar ik behoefte aan had. Ze voelde als een vriendin.”

— Moeder

10

voorbeelden van hoe Samen Oplopen gezinnen vooruit helpt



1. Duurzame zelfredzaamheid

Gezin met twee kinderen en een baby op komst

Gezinssituatie:

Hanida en haar man zijn gevlucht uit Afghanistan. Ze wonen met hun twee dochters in een flat en verwachten hun derde kindje. Hanida heeft zwangerschapsdiabetes. Door taalbarrières en beperkte kennis van Nederlandse systemen stapelt de post zich op. Het CJG wordt door school ingeschakeld en vraagt Samen Oplopen om hulp.

Wat speelt er in hun situatie:

Financieel tekort, administratieve achterstand, taalproblemen en weinig ouderbetrokkenheid bij school.

Inzet vrijwilliger:

Geesje bezoekt het gezin wekelijks, helpt bij post, administratie, schoolcontacten, medische afspraken en verzamelt babyspullen. Ze leest voor, speelt met de kinderen en helpt vader bij het vinden van werk. De coördinator stemt af met relevante instanties.

Resultaat:

Het gezin is na twee jaar veel zelfredzamer. Ze zoeken nu zelfstandig hulp bij vragen. Geesje blijft in contact. Besparing op zorgkosten: €32.375

“Geesje is alles voor mij. Ze is als mijn zus, moeder en vriendin tegelijk.”

2. Weg uit het sociaal isolement

Alleenstaande moeder met jonge dochter

Gezinssituatie:

Nanda woont met haar dochter Lois in een dorp in Groningen. Door lichamelijke klachten komt ze weinig buiten.

Wat speelt er in hun situatie:

Gebrek aan een sociaal netwerk, fysieke beperking, isolement.

Inzet vrijwilliger:

Henk neemt hen mee naar buiten en biedt mentale en praktische steun. Hij helpt Nanda de weg te vinden in de samenleving.

Resultaat:

Nanda is minder afhankelijk van hulpverlening,
Lois ontdekt de wereld en Nanda voelt zich sterker.
Besparing zorgkosten niet berekend.

“Dankzij Henk voel ik mij een stuk gelukkiger en durf ik meer met mijn dochter te ondernemen.”

“Ik heb heel veel geleerd van Eline. Niet alleen over administratie, maar ook hoe ik een gezellige moeder kan zijn.”

3. Ruimte voor traumaverwerking

Alleenstaande moeder met drie kinderen

Gezinssituatie:

Abena uit Ghana heeft drie kinderen en is getraumatiseerd door haar vlucht. Het Centrum Jeugd en Gezin vraagt om ondersteuning.

Wat speelt er in hun situatie:

Hechttingsproblemen, schulden, overbelasting, trauma.

Inzet vrijwilliger:

Eline bezoekt het gezin wekelijks, biedt steun en voorbeeldgedrag, helpt bij school en opvoeding.

Resultaat:

Abena werkt, is schuldenvrij, heeft een netwerk en meer vertrouwen in haar rol als moeder. Besparing op zorgkosten: €40.500

“De vele uitdagingen geven me juist veel voldoening in mijn vrijwilligerswerk.”

4. Met kleine stappen vooruit Jong gezin met peuter en baby op komst

Gezinssituatie:

Erik, Jira en zoontje Mali wonen nog maar kort in Nederland. Jira heeft leerproblemen en is onzeker.

Wat speelt er in hun situatie:

Ontwikkelingsachterstand bij kind, opvoedstress, taal en structuurproblemen.

Inzet vrijwilliger:

Manda helpt het gezin stap voor stap op weg, met opvoeding, structuur en begrip van systemen.

Resultaat:

Meer rust, structuur en zelfredzaamheid in het gezin. Besparing op zorgkosten: €38.515

5. Steeds meer sociale contacten Gezin nieuw in Nederland

Gezinssituatie:

Edo, Dora en dochtertje Fahrah zijn net in Zeist komen wonen, na een jaar in een AZC.

Wat speelt er in hun situatie:

Angst om naar buiten te gaan, geen netwerk, taalproblemen.

Inzet vrijwilliger:

Nasra, zelf met migratieachtergrond, helpt met taal, netwerkopbouw, opvoeding en vertrouwen.

Resultaat:

Kinderen gaan naar school, vader volgt opleiding, moeder leert Nederlands en voelt zich sterker. Besparing op zorgkosten: €25.450

“Nasra voelt goed aan wat wij nodig hebben. Ze is een grote steun voor ons.”

6. Vechtscheiding doorbroken

Moeder en zoon

Gezinssituatie:

Lisa zit in een langdurige vechtscheiding. Zoon Kay toont problematisch gedrag.

Wat speelt er in hun situatie:

Stress, slechte communicatie met ex-partner, opvoedproblemen, dreigende uithuisplaatsing.

Inzet vrijwilliger:

Iris bouwt vertrouwen op met Lisa, helpt bij opvoeding, structuur en contact met instanties.

Resultaat:

Ouders praten weer met elkaar, procedure uithuisplaatsing wordt gestopt, Kay voelt zich beter. *Besparing zorgkosten niet berekend.*

“Ik had niet gedacht dat ik ooit nog normaal met de vader van Kay zou kunnen praten.”

“Ik heb weer rust in mijn hoofd en het gaat goed met de kinderen.”

7. Van crisis naar overzicht

Alleenstaande moeder met twee kinderen

Gezinssituatie:

Meyra is opgenomen geweest in de GGZ. Kinderen verbleven tijdelijk elders.

Wat speelt er in hun situatie:

Psychische klachten, taalbarrières, sociaal isolement, ongeorganiseerd huishouden.

Inzet vrijwilliger:

Cara biedt praktische hulp en mentale steun, coördinator stemt af met zorgverleners.

Resultaat:

Meyra is stabiel, zelfstandig, heeft werk en een netwerk. Kinderen zijn weer thuis. Besparing zorgkosten: €145.350

“Dankzij Pieter is ons gezin nu veel meer in balans.”

8. Aandacht voor beide kinderen

Gezin met twee puberzonen

Gezinssituatie:

Ouders Rob en Ina hebben zorgen om oudste zoon Kees. Jongste zoon Bram krijgt weinig aandacht.

Wat speelt er in hun situatie:

Depressieve klachten bij zoon, gebrekkige communicatie, gebrek aan structuur.

Inzet vrijwilliger:

Pieter biedt structuur, begeleidt gesprekken en ondersteunt ook Kees individueel.

Resultaat:

Ouders voelen zich sterker, Kees volgt een opleiding, het gezin is in balans. Besparing zorgkosten: €16.760 tot €55.760

9. Ouders terug in hun kracht

Jong gezin met tweede kindje op komst

Gezinssituatie:

Timon en Janice hebben een zoontje en verwachten een tweede kindje. Janice heeft beperkte cognitieve mogelijkheden.

Wat speelt er in hun situatie:

Onzekerheid, opvoedstress, gebrek aan structuur.

Inzet vrijwilliger:

Monica biedt rustige begeleiding, opvoedtips en helpt bij het huishouden en de dagindeling.

Resultaat:

Ouders ervaren meer rust, beter ouderschap en kijken positief naar de toekomst. Besparing zorgkosten na één jaar: €22.464

“Ik kijk nu weer met vertrouwen naar de toekomst en zie uit naar ons tweede kindje.”

10. Alles in één

Alleenstaande moeder met drie kinderen

Gezinssituatie:

Karin is alleenstaand, heeft schulden en een kind met een ernstige ziekte. De situatie is chaotisch.

Wat speelt er in hun situatie:

Geen financieel overzicht, opvoedstress, psychische overbelasting.

Inzet vrijwilliger:

Corrie helpt stap voor stap met post, instanties en opvoeding. Coördinator stemt af met hulpverlening.

Resultaat:

Karin vindt werk, administratie is op orde, kinderen doen het beter op school. De formele hulp is afgebouwd. Besparing zorgkosten: €62.125

“Corrie was mijn psycholoog, maatschappelijk werker, moeder, vriendin en coach in één.”





Afscheid van Samen Oplopen Zeist

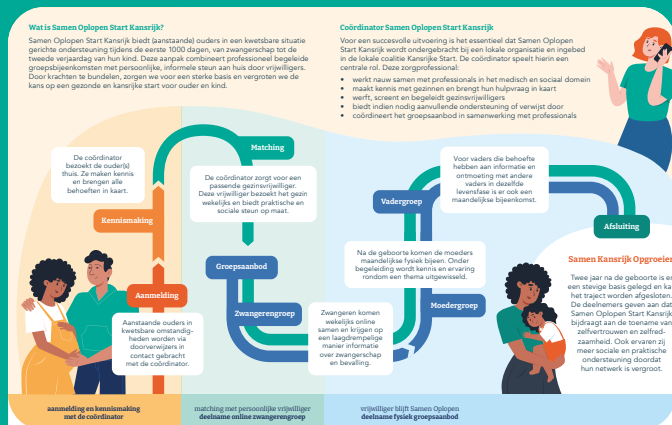
2024 was het laatste jaar waarin we de uitvoering van Samen Oplopen Zeist en Samen Oplopen Start Kansrijk Zeist zelf verzorgden als stichting. We sloten dit hoofdstuk af met een bijzondere mijlpaal: **de 600ste koppeling in Zeist.**

Sinds 2011 maakten we in Zeist betekenisvolle matches tussen gezinnen en betrokken vrijwilligers. Waar we ooit begonnen met twintig koppelingen per jaar, groeide dat uit tot inmiddels ruim 100 per jaar.

Vanaf januari 2025 zijn de activiteiten in Zeist ondergebracht bij een lokale partner, MeanderOmnium, net zoals we dat in de andere gemeenten doen. Deze overdracht stelt ons in staat om ons volledig te richten op onze landelijke rol en het verder beschikbaar maken van de interventies Samen Oplopen en Samen Oplopen Start Kansrijk in meer gemeenten.

“600 koppelingen in Zeist laten zien wat er mogelijk is als je de tijd neemt om naast iemand te gaan staan. En dat begint altijd met één ontmoeting.”

— Coördinator



Innovatie: Samen Oplopen Start Kansrijk groeit door

In 2024 werkten we niet alleen aan de uitvoering van Start Kansrijk, maar ook aan het versterken van de aanpak. We ontwikkelden materialen voor gemeenten en coalities Kansrijke Start en deelden onze werkwijze op de landelijke Kansrijke Start-conferentie. Een belangrijke stimulans hiervoor was de Impulsprijs Verschilmaker als erkenning voor onze aanpak, die we in november 2023 hadden ontvangen vanuit het landelijke programma Kansrijke Start.

Ook namen we deel aan het landelijke onderzoek Samen voor kansen voor kinderen! Daarnaast deden (aanstaande) ouders vanuit Samen Oplopen Start Kansrijk mee aan spiegeltrajecten van Pharos. Tijdens dit traject deelden zij openhartig hun ervaringen. De resultaten daarvan worden in 2025 verwacht.



Innovatie in de jeugdzorg: pilot Sterke Schakels

In samenwerking met Steunouder Nederland, De Oudertelefoon, en zorgaanbieders Youké en het Leger des Heils startten we in 2024 met de pilot Sterke Schakels. Deze pilot slaat een brug tussen de tweedelijnszorg en informele hulp. Gezinnen in een jeugdzorgtraject kunnen aanvullende steun ontvangen van vrijwilligers van de verschillende interventies— afgestemd op hun specifieke situatie. Dit draagt bij aan de veerkracht van gezinnen en vermindert de afhankelijkheid van intensieve zorg.

Via de pilot Sterke Schakels krijgen we meer inzicht in bijvoorbeeld de belemmeringen om informele steun te betrekken bij tweedelijnszorg. Dankzij samenwerking met fondsen zoals Kansfonds en Dioraphte konden we dit initiatief opstarten.

Versterken van netwerken en kennisdeling

Samen Oplopen gelooft in de kracht van samenwerking. In 2024 participeerden we actief in landelijke en regionale netwerken zoals:

- ✓ Kennisplatform Utrecht Sociaal (KUS)
- ✓ Landelijk programma Kansrijke Start
- ✓ Collectief Informele Steun voor Kind en Gezin
- ✓ De Alliantie Informele Steun
- ✓ Kenniswerkplaats Pedagogische Basis
- ✓ Daarnaast is Samen Oplopen ook lokaal actief in verschillende samenwerkingsnetwerken.

Een mooi voorbeeld van kennisdeling was het congres 'Samenwerken met informele zorg: het beroep van de toekomst' op 29 november 2024. Samen met het Instituut voor Publieke Waarden verzorgden we een interactieve sessie waarin we praktijkervaringen deelden en met deelnemers verkenden hoe de inzet van vrijwilligers verder versterkt kan worden.



Ook tijdens de zesde landelijke conferentie Kansrijke Start in Zeist deelden we onze aanpak. In onze workshop over Samen Oplopen Start Kansrijk toonden we de impact van informele steun in de **eerste 1000 dagen van een kind** op zowel ouders als kinderen.

Zo bouwen we samen aan een stevig fundament voor informele steun in de samenleving, het onderwijs en de praktijk. Ons doel: informele steun bereikbaar en vanzelfsprekend maken voor elk gezin.

Wilt u meer informatie over wat stichting Samen Oplopen voor uw gemeente of organisatie kan betekenen? Neem contact op via:

communicatie@samen-oplopen.nl



Stichting Samen Oplopen heeft de **ANBI status** van de belastingdienst.





Samen Oplopen

Er zijn voor gezinnen