



JAARBERICHT 2017

Stichting Hospice Gooien Vechtstreek
Warmte en geborgenheid in een professionele omgeving

HOSPICE
KAJAN







Keuken van Hospice Kajan

Beste mensen,

Dit is ons jaarbericht over 2017. Dit was een goed jaar voor Hospice Kajan. Net als in de voorgaande 16 jaar boden we warme en hoogwaardige palliatieve zorg aan mensen in de laatste levensfase. Met ons team van vrijwilligers en professionals hielpen we een groot aantal gevarieerde bewoners. Jongere en oudere mensen met uiteenlopende omstandigheden, perspectieven, wensen en behoeften. Zij geven ons hun vertrouwen in de meest kwetsbare fase van hun leven. Het vervult ons met dankbaarheid om hen en hun familie en vrienden ruimte, veiligheid, compassie en deskundigheid te kunnen bieden.

Graag wil ik mijn waardering en respect uitspreken voor de medewerkers en vrijwilligers van Kajan die dag en nacht met betrokkenheid en toewijding bieden wat nodig is. Ook wil ik allen die ons op een andere wijze steunen van harte bedanken.

In 2017 hebben we goede resultaten geboekt op het gebied van kwaliteit, ontwikkeling en bedrijfsvoering. De volgende thema's kregen extra aandacht.

- 1 De borging van de benadering 'Sterven op je eigen manier'. Hiermee gaan we na wie de bewoner is en wie we zelf zijn. Dit om nog beter te kunnen aansluiten bij ieders behoeften en belevingswereld.
- 2 Ethische vraagstukken rond de opname en overplaatsingen van bewoners.
- 3 De digitalisering van het zorgdossier en
- 4 'Lekker werken bij Kajan': een traject waarin we onderzochten hoe we het werken in het hospice ervaren, welke zaken deze ervaring beïnvloeden en hoe we dit verder kunnen verbeteren.

Landelijk was er in 2017 veel aandacht voor de ontwikkeling van een kwaliteitskader, voor het opzetten van onderzoek en voor knelpunten in de organisatie en financiering van palliatieve zorg. Regionaal zetten we in op de verbetering van de inhoud van palliatieve zorg en de afstemming tussen verschillende zorgaanbieders. Hiermee willen we crises

thuis verminderen en onnodige ziekenhuisopnames voorkomen. Ook onderzochten we hoe we de wensen die mensen rond hun levenseinde hebben meer leidend kunnen laten zijn. Verschillende mensen van Kajan leverden hun aandeel aan deze ontwikkelingen.

Samen staan we voor de best mogelijke palliatieve zorg, voor iedereen beschikbaar en betaalbaar op de plaats van voorkeur, gericht op de door bewoners en hun naasten ervaren kwaliteit van leven en sterven. Zoals u in dit jaarbericht zult lezen, dragen we hier van harte aan bij.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Meike van der Burgh-Smit', with a long horizontal line extending to the right.

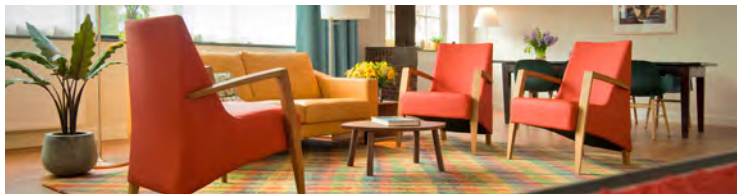
Meike van der Burgh-Smit, directeur
Hilversum, 1 april 2018



Bezoek van VVD

Kernactiviteit

Hospice Kajan is een zelfstandig high care hospice: een plek waar mensen in de laatste levensfase een thuis hebben met de benodigde zorg. Het multidisciplinaire team van (huis)artsen, gespecialiseerde verpleegkundigen, de geestelijk verzorger, paramedici en een groot aantal opgeleide vrijwilligers verleent de zorg. Deze zorg is multidimensionaal en beantwoordt daarmee aan de fysieke, psychosociale en spirituele behoeften van de bewoners en hun naasten. Er wordt ook steun bij rouwverwerking geboden.



Hospice Kajan is er voor mensen met een beperkte levensverwachting uit de brede regio van de Gooi- en Vechtstreek. De capaciteit is zeven kamers, met de mogelijkheden voor spoed-, crisis- en respijtopnames.

De bewoners

In 2017 verbleven 77 mensen in het hospice (2016: 92 bewoners; 2015: 62). Dit waren 46 vrouwen en 31 mannen, met een gemiddelde leeftijd van 76 jaar (variërend van 54 tot 95 jaar). 39 bewoners - iets meer dan de helft van het totale aantal - kwamen vanuit medische centra. 37 bewoners kwamen vanuit de thuissituatie en één bewoner kwam vanuit een verpleeghuis.

Het bezettingspercentage was met 79% iets lager dan in de voorgaande jaren (2016: 82%; 2015: 90%). Dit komt mede doordat de capaciteit is uitgebreid met één kamer.

De gemiddelde verblijfsduur was 27 dagen (2016: 19,3 dagen; 2015: 34,2). Vier bewoners verbleven langer dan drie maanden in het hospice; de langste opname was 224 dagen. 23 bewoners verbleven een week of korter in het hospice. Vier bewoners zijn niet in het hospice overleden, maar verhuisd. Twee van hen gingen naar een verpleeghuis en twee gingen naar huis.

De aard van de aandoening van bewoners die dit jaar in Kajan verbleven was net als in alle voorgaande jaren voornamelijk oncologisch (67 bewoners). Er waren bewoners met andere primaire opnamediagnoses. Bij hen ging het om terminaal



De wachttijd is afhankelijk van de bedbezetting en bedraagt gemiddeld vier tot vijf dagen. In veel gevallen is het mogelijk om de wachttijd te overbruggen met extra thuiszorg of inzet van vrijwilligers. Als de urgentie hoog is, verwijst het hospice naar andere zorgaanbieders.

hartfalen (3), stoppen met eten en drinken bij Multiple Sclerose (1), Parkinson (2), COPD (1), Uroscepsis (1), maagdarmbloeding (1) of aortaklepstenose (1).

Deskundige zorg

De huisartsen en onze gespecialiseerde (hbo-)verpleegkundigen zijn verantwoordelijk voor de zorg. Ze worden bijgestaan door opgeleide vrijwilligers die zich ontfermen over de bewoner en zijn of haar naasten. Familieleden en vrienden kunnen desgewenst blijven meehelpen in de zorg. Wekelijks en naar behoefte is onze geestelijk verzorger aanwezig. Ook is paramedische ondersteuning, creatieve begeleiding en extra psychosociale ondersteuning beschikbaar.

Inschrijven in het hospice kan digitaal en telefonisch. Het aantal beschikbare plaatsen kan ingezien worden via de website en via een app voor verwijzers. Voorafgaand aan een opname vindt een intakegesprek en desgewenst een rondleiding plaats. Eenmaal in het hospice volgt een uitgebreidere anamnese. Gedurende het verblijf in het hospice is er regelmatig samenspraak met de bewoners en/of familie over de ervaringen, de zorg, de behandeling, het verblijf en de verwachtingen.



Een jaar na overlijden krijgen nabestaanden een kaart van het hospice.

Nazorg

Naast krijgen na de uitgeleide van de bewoner een kaars en een uitnodiging om gebruik te maken van een nazorggesprek. Ook ontvangen ze een uitnodiging voor een van de drie herinneringsbijeenkomsten die Kajan jaarlijks organiseert. De ervaring leert dat deze bijeenkomsten voor nabestaanden vaak de afronding van een tijdsperiode markeren.





De kernwaarden van Kajan zijn geborgenheid, waardigheid, keuzevrijheid, respect, veiligheid, huiselijkheid en compassie.

Kwaliteit door de ogen van naasten

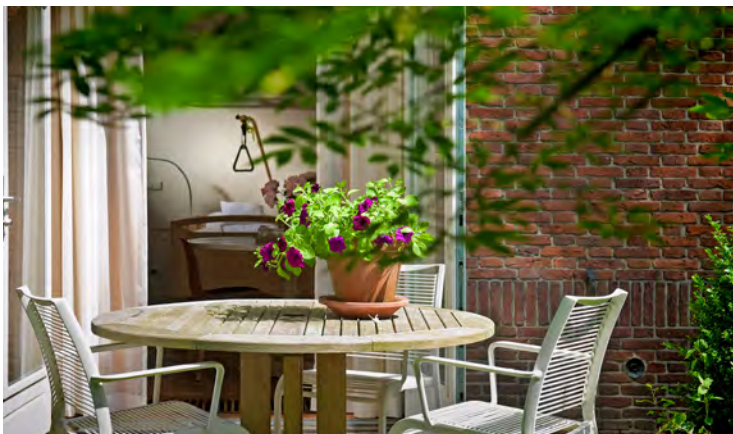
Hospice Kajan toetst de tevredenheid van nabestaanden met een digitale vragenlijst. Mensen delen hun ervaringen ook via zorgkaart.nl. In 2017 waardeerden nabestaanden de zorg en faciliteiten via de digitale vragenlijst met het cijfer 9.3 (2016: 9,4) en via zorgkaart.nl met een 9.4.

Het onderstaande citaat van een van de nabestaanden geeft weer hoe dit in de praktijk vorm krijgt.

“Het is geruime tijd geleden dat mijn zoon in dit hospice is overleden. Als ik in de buurt ben, ga ik langs met een bloemetje of voor een kopje koffie. Dit geeft aan hoe dankbaar ik ben voor de verzorging in de laatste weken van zijn leven. Alles kon, één en al aandacht, ook humor, alles was bespreekbaar. Ik vond het heel moeilijk toen hij naar het hospice ging. Zelf gaf hij aan dat hij eerder had moeten gaan. Er is rust, regelmaat en warme aandacht. Hierdoor kwam hij tot rust en kon hij rustig inslapen.”



Met trots draagt Hospice Kajan het Keurmerk van Stichting Perspekt voor High Care Hospices. Leidend principe hierbij is de waardering van de bewoners en naasten, in combinatie met de tevredenheid van andere belanghebbenden zoals verwijzers, (vrijwillige) medewerkers en financiers.



Hospice Kajan stelt de betrokkenheid en steun van donateurs zeer op prijs.

Financiering en giften

De financiering van de geleverde zorg gebeurt vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw). Bij 4 bewoners is de zorg gefinancierd vanuit de Wet Langdurige zorg (Wlz). Administratief loopt dit via de Vivium Zorggroep. Mede dankzij deze financiering, gulle giften van donateurs en subsidie van het Ministerie van VWS voor coördinatie van de vrijwilligers, heeft Hospice Kajan het jaar 2017 met een positief resultaat kunnen afsluiten. Het financiële jaarverslag 2017 vindt u op www.ambiportaal.nl/485.

We ontvingen in 2017 34.010,- euro. De donaties zijn onder te verdelen in giften van particulieren (24.981,- euro), van kerken (2.695,- euro) en van verschillende bedrijven en stichtingen (6.334,- euro).

'Vanaf het eerste contact hadden wij een goed gevoel over Kajan. De warmte die zowel van de personen als van het huis en zijn inrichting afstraalden zorgden ervoor dat wij een verblijf direct zagen zitten.

Dit eerste gevoel is tijdens het verblijf alleen maar versterkt. Niets was te veel om het onze moeder naar het zin te maken en de laatste dagen zo comfortabel mogelijk te laten verlopen. Maar ook de aandacht voor ons achterblijvers, op elk moment van het proces, was hartverwarmend en zeer gewaardeerd. Het feit dat je de dagelijkse zorg kunt overdragen geeft ruimte om de laatste maanden nog even optimaal van elkaar te genieten. Het gezamenlijk uitgeleide doen van de overledene is waardevol gebleken bij de verwerking.

Dat het mogelijk is om ook van nazorg van het hospice gebruik te maken is een prettige wetenschap. Wij hebben het bijzonder fijn gevonden dat wij gekozen hebben voor Kajan.'



Continu verbeteren

In 2017 werkten we aan verschillende verbeteringen. We zijn onder meer enthousiast over het nieuwe digitale zorgdossier van Madenco dat speciaal ontworpen is voor palliatieve zorg. Dit heeft een positief effect op de kwaliteit en veiligheid van zorg. Binnen het team hebben we de dialoog gevoerd en nader beleid bepaald over ethische vraagstukken. Via de benadering van 'Sterven Op je eigen Manier' is behoeftegestuurde zorg in de zorg en in casuïstiekbesprekingen geborgd. Ook werkten we aan oplossingen om het valrisico bij bewoners te verminderen.



Onze ambitie is om de zorg te blijven verbeteren.

Het hospice biedt haar expertise aan in twee Palliatieve Thuiszorggroepen (PaTz-groepen). Deze bestaan uit huisartsen, wijkverpleegkundigen, een kaderarts palliatieve zorg en een gespecialiseerde hospiceverpleegkundige. Om patiënten multidisciplinaire zorg te kunnen bieden, wisselen deze groepen zes keer per jaar kennis uit aan de hand van casuïstiek.

Expertisecentrum en leerwerkplaats

Hospice Kajan is zowel een expertisecentrum als een leerwerkplaats voor palliatieve zorg.

Expertisecentrum Kajan

Via onze dagelijkse ervaring met en scholing over gespecialiseerde palliatieve zorg hebben we de afgelopen 16 jaar veel kennis opgedaan. Om de palliatieve zorg in de regio te verbeteren, delen we deze kennis graag met anderen: professionals, vrijwilligers en geïnteresseerden. We bieden hiertoe geaccrediteerde symposia en scholingen, en organiseren workshops en publieksbijeenkomsten over thema's rond leven en dood.



Open huis

In 2017 organiseerde we samen met het Tergooi ziekenhuis in Hilversum een symposium over besluitvorming rond het levenseinde en een publieke lezing over zaken die voor overlijden geregeld kunnen worden. Verpleegkundigen verzorgden lessen binnen de regionale basisscholing palliatieve zorg en becommentarieerden de nieuwe richtlijn 'Palliatieve zorg bij hartfalen'. Ook gaven teamleden verschillende presentaties in het land.

Vanuit de Werkgroep Communicatie verschenen verscheidene columns en artikelen in plaatselijke en landelijke media.

Leerwerkplaats Kajan

Studenten dragen met hun input en vragen bij aan het continu leren binnen ons team. In 2017 boden wij stageplaatsen aan twee artsen in opleiding uit Tergooi en aan een student hbo-verpleegkunde. Ook brachten twee Duitse studenten verpleegkundige en een gespecialiseerd verpleegkundige een werkbezoek aan Kajan. Verder evalueerde een groep studenten van het masterprogramma Onderwijswetenschappen de invoering van het digitale zorgdossier.

We vinden het belangrijk om continu te investeren in leren van de medewerkers. Zo volgden verpleegkundigen in 2017 onder andere de post-hbo-opleiding Palliatieve Zorg, bezochten ze bijeenkomsten van het Leerwerkplatform Hospicezorg en Masterclasses Palliatieve Zorg, traiden ze technische handelingen en bedrijfshulpverlening en volgden ze de workshops 'Lekker werken bij Kajan'.



De jarenlange ervaring en expertise binnen Kajan dragen we graag over op de nieuwe generatie zorgverleners.

Cursussen en activiteiten van de vrijwilligers

Net als in de voorgaande jaren is de basiscursus voor nieuwe hospicevrijwilligers en vrijwilligers van de landelijke vereniging van organisaties voor vrijwillige palliatieve terminale zorg thuis (VPTZ) meermaals aangeboden. Aan 'Zorg voor de zorgenden' is voor de vrijwilligers invulling gegeven door een aantal gespreksgroepen.

Naast werkoverleg voor verschillende typen vrijwilligers zijn voor alle vrijwilligers de volgende trainingen georganiseerd: omgaan met gedrag bij mensen met een delier en uitzaaiingen in de hersenen, tiltechnieken, complementaire zorg, lichamelijke verzorging, hand-voetmassage en laatste zorg. Verder is voor alle medewerkers, vrijwilligers en professionals een cyclus aan trainingen aangeboden over de benaderingswijze 'Sterven op je eigen manier'.

Over de streep, dialoog over ethische vraagstukken

Geconfronteerd met maatschappelijk vraagstukken rond sterven, besloten we tijdens onze medewerkersdag een dialoog te voeren over ethische dilemma's. Acteurs, deels uit eigen gelederen, legden ons via prikkelende toneelstukjes vraagstukken voor. Dit ging bijvoorbeeld over iemand die opgenomen wilde worden voor een geplande euthanasie,

over een bewoner die aangaf het stervensproces te willen bespoedigen door te stoppen met eten en drinken en een bewoner die toch niet in de laatste fase van zijn leven blijkt te zijn en daarom het hospice moet verlaten.

Ons werd gevraagd te reageren op stellingen door plaats te nemen in een ja- of een nee-vak. Soms bleek het moeilijk om te kiezen en volgde een mooie uitwisseling van ideeën en argumenten. Al met al een zeer waardevolle middag. Na afloop volgde een luchtiger programmadeel: een heerlijke barbecue bij scouting Raboes in Laren.



We vinden het belangrijk om continu te investeren in de scholing van onze medewerkers

...MEN EEN PAAR GROOTE VOGELS AANVULIEGEN
...DAN DE KRAAIEN EN ZE VLIEGEN OOK ANDERS.
...ELKENS NA EEN PAAR KRACHTIGE VLEUGELSLAGEN
...LATEN ZE ZICH EEN EINDJE ZEILEN.

- JAC. P. THIJSSSE
MEDEOPRICHTER NATUREMONUMENTEN



Skippers met een... (text is partially obscured)

Medewerkersdag



Medewerkersdag

Ontwikkeling, onderzoek en samenwerking

Onze specialisatie in palliatieve hospicezorg maakt Hospice Kajan tot een aantrekkelijke partner op het gebied van innovatie en onderzoek. Hier dragen we graag aan bij. Zo heeft Kajan een actieve rol in het project 'Pallisupport'. Hierin ontwikkelden we een regionaal zorgpad waarin staat wat in de palliatieve zorg wanneer en door wie wordt gedaan. Dit deden we samen met onze netwerkpartners en in afstemming met het Consortium Palliatieve Zorg Noord-Holland en Flevoland.



Jaarlijks organiseren Hospice Kajan en Tergooi een symposium over het belang van palliatieve zorg

Regionaal is Hospice Kajan als penvoeder en penningmeester vertegenwoordigd in het dagelijks bestuur van het Netwerk Palliatieve Zorg Gooi- en Vechtstreek. Samen met collega-hospices werkten we binnen koepelorganisatie Associatie Hospicezorg Nederland mee aan de landelijke lobby voor hoogwaardige hospicezorg en de financiering daarvan. Ook participeert Hospice Kajan in het regionaal hospiceoverleg van het Netwerk Palliatieve Zorg in Eemland.

Het team

Ons team bestaat uit professionals en opgeleide vrijwilligers. Door minder verloop in het professionele team was er in vergelijking met het voorgaande jaar meer rust en continuïteit. In 2017 waren negen verpleegkundigen in vaste dienst (6,45 fte) en werkten er acht oproepverpleegkundigen. Een verpleegkundige vertrok en een nieuwe verpleegkundige startte in het vaste team. Gedurende het jaar nam een oproepverpleegkundige afscheid.

De Coördinator Zorg & Kwaliteit (0,6 fte) droeg naast haar vaste taken rond opnamelogistiek en roostering zorg voor het kwaliteitsmanagement en de bijbehorende verbetertrajecten in het hospice. Buiten het hospice droeg zij bij aan een nationale

expertgroep 'Hospicezorg vakinhoud' en nam zij deel aan het platformoverleg binnen het Netwerk Palliatieve Zorg Gooi- en Vechtstreek. Ook had zij een centrale rol in de werving, selectie en het inwerken van nieuwe medewerkers. Verder vervulde ze de rol van voorzitter van het multidisciplinair bewonersoverleg en stimuleerde ze de ontwikkeling van palliatief redeneren binnen het team.

De Coördinator Vrijwilligers (0,8 fte) richtte zich in 2017 in het bijzonder op de werving en de ondersteuning van vrijwilligers naast de coördinatie van de werkzaamheden aan huis en tuin en de uitvoering van communicatie-activiteiten en kwaliteitsprojecten. Tevens droeg zij mede zorg voor de logistiek rond opnames.

Daarnaast werkten in 2017 een geestelijk verzorger (0,2 fte), een psychosociaal medewerker (0,2 fte), een huishoudelijk medewerker (0,4 fte), een beeldende begeleider (0,2 FTE) en een administratief medewerker (0,2 fte) in het hospice. Het team staat onder leiding van de directeur (0,8 fte) en het bestuur (zes leden, belangeloos).

Zonder vrijwilligers kan Hospice Kajan niet functioneren. Gelukkig zijn er veel mensen die zich belangeloos inzetten.



Een groep van 119 vrijwilligers ondersteunt in de zorg, kookt versbereide maaltijden, is gastvrouw of gastheer, onderhoudt de tuin en het huis of neemt deel aan werkgroepen en het bestuur. In 2017 zijn 21 vrijwilligers gestopt en 10 nieuwe vrijwilligers gestart. Dit is een punt van aandacht.

In 2017 was de gemiddelde leeftijd van de medewerkers 51 jaar en van de vrijwilligers 56 jaar.



Medewerkersdag

Complementaire
Zorg

HOSPICE
KAJAN



Complementaire zorg

Compleme

Het hospice en haar bewoners worden ondersteund door de Stichting Vrienden (vier bestuursleden, belangeloos).

De Stichting Vrienden besteedt haar middelen onder meer aan een aanvulling op de eigen bijdrage voor bewoners die de kosten niet kunnen dragen. Daarnaast droeg zij in 2017 financieel bij aan de invulling van onze jaarlijkse open dag en een aantal concerten in het hospice.

Vitaliteit en ARBO

Het ziekteverzuimpercentage daalde naar 2% (2016: 3,1 %; 2015: 3,0 %; 2014: 5,2%). Dit is aanmerkelijk lager dan het gemiddelde verzuimpercentage in de gezondheidszorg van 5,3%.

Omdat het verlenen van hospicezorg het nodige vraagt van de teamleden, bieden we intervisie en persoonlijke coaching ter ondersteuning van hun werk.

Personeelsvertegenwoordiging

De Personeelsvertegenwoordiging (PVT) adviseerde het bestuur over het vitaliteitsbeleid in de organisatie. Zoals eerder beschreven, wierpen onze inspanningen op dit terrein hun vruchten af. Hierdoor hoefden we niet-zieke teamleden minder vaak te belasten met de vraag om voor vervanging te zorgen.

Terugkijkend op 2017 bevonden we ons in relatief rustig vaarwater in vergelijking met de voorgaande jaren. Er zijn goede resultaten geboekt op het gebied van kwaliteit, ontwikkeling, bedrijfsvoering en - het belangrijkste - de waardering door bewoners en nabestaanden. Deze vooruitgang geeft ons energie om ook in 2018 vol vertrouwen zorg te dragen voor hoogwaardige palliatieve zorg binnen en buiten de muren van ons warme, vertrouwde en veilige huis.



Bestuur 2016

Voorzitter:

L.P. van Liere (Rens)

Secretaris:

C.J. de Boer (Cees Jan)

Penningmeester:

J.E. van Grootel (John)

Overige leden:

C.P. de Bruin (Carole)

M. Rudolphie (Mariëtte)

S. Spanjaard (Sandra)

Adviseur van het bestuur

F.F.A. Crijns (Ferdinand)

Staf

Coördinator Vrijwilligers

C.J. de Groot (Christien)

Coördinator Zorg en Innovatie

J. Vahl (Janneke)

Directeur

M. van der Burgh-Smit (Meike)

HOSPICE
KAJAN



Borneolaan 18
1217 HA Hilversum
Tel. 035 - 672 87 40
Fax. 035 - 672 87 60
info@hospicekajan.nl
www.hospicekajan.nl